

# Persondatapolitik

Sådan behandler vi dine personlige oplysninger



## Indledning

Hos Affald & Genbrug A/S har vi ofte brug for personoplysninger om dig, når vi skal løse vores opgaver.

Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen. I denne persondatapolitik kan du læse om, hvordan vi bruger dine personoplysninger.

## Hvilke personoplysninger bruger vi om dig, hvorfor bruger vi oplysningerne, og på hvilket grundlag må vi bruge oplysningerne?

For at vi **kan håndtere dit affald** behandler vi almindelige oplysninger i form af identifikationsoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer og e-mail samt matrikelnummer. I visse situationer kan det være nødvendigt at behandle oplysninger om beholderbenyttelse, og affaldshåndtering i form af fotodokumentation eller GPS-lokationer for at kunne dokumentere, hvorfor det fx ikke har været muligt at afhente affald. Vi må behandle oplysningerne efter miljøbeskyttelsesloven, navnlig kapitel 6 og 7, samt affaldsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 573 af 23. maj 2024), herunder kapitel 5 og 6, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, fordi brugen af personoplysninger er nødvendige af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse.

Vi må også bruge personoplysninger for at kunne **administrere kundeforholdet**. Vi bruger i den forbindelse almindelige oplysninger om bl.a. forbrugshistorik, betalingshistorik og dine betalingsoplysninger. Hvis du giver også andre oplysninger i vores korrespondance med dig, behandler vi også dem. Vi bruger desuden dit CPR-nummer og evt. oplysninger om gæld eller tilgodehavender, så vi som led i administrationen kan inddrive restancer, udbetale tilgodehavender via NemKonto, opdatere din adresse samt udsende bl.a. din regning digitalt og i øvrigt kommunikere via Digital Post. Vi må behandle personoplysningerne om dig efter databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, fordi brugen af oplysningerne er nødvendige for at udføre vores aftale om affaldshåndtering. Desuden følger det af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, og 3, jf. bl.a. lov om Digital Post fra offentlige afsendere, samt af bogføringsloven, herunder § 5, at vi må bruge dine oplysninger.

For at vi kan **drifte vores genbrugspladser** kan vi også behandle dit køretøjs registreringsnummer, sådan at vi kan fritage dig for betaling ved indkørsel på genbrugspladserne. Vi må behandle oplysningerne efter miljøbeskyttelsesloven, navnlig kapitel 6 og 7, samt affaldsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 573 af 23. maj 2024), herunder kapitel 5 og 6, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, fordi brugen af personoplysninger er nødvendige af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse.

Hos Middelfart Affald & Genbrug ønsker vi også at **forbedre vores service, udvikle vores forretning og kunne fortælle dig herom**. I den forbindelse behandler vi oplysninger om fx din tilfredshed, besøgstidspunkter på genbrugspladsen, fremtidige ønsker og behov etc. Vi må behandle disse oplysninger, fordi Middelfart Affald & Genbrug har en legitim interesse i at kunne forbedre servicen og udvikle forretningen, jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har i den forbindelse vurderet, at hensynet til dit privatliv ikke overstiger vores legitime interesse.

Endelig behandler vi dine oplysninger med det formål at kunne besvare **anmodninger om aktindsigt og indsigt**, fx hvis du ønsker indsigt i dine egne oplysninger. Det må vi efter offentlighedsloven samt artikel 15 i databeskyttelsesforordningen og § 22 i databeskyttelsesloven, jf. 6, stk. 1, litra c og e, og artikel 9, stk. 2, litra f, jf. artikel 6, stk. 1, litra c og e.

### Særligt om samtykke

Når personoplysninger er nødvendige for, at vi kan løse vores affaldsopgaver mv, skal vi ikke have samtykke til at behandle dem. Når personoplysninger ikke bliver brugt som led i varetagelsen af opgaver omkring affald og genbrug, kan der være tilfælde, hvor vi skal have dit samtykke for at bruge dine oplysninger. behandler den sag, som oplysningerne indgår i.

### Hvor stammer personoplysningerne fra?

Vi modtager personoplysninger fra flere kilder:

- Dig selv
- Myndigheder og virksomheder
- Selskabets egne medarbejdere
- Registre, f.eks. Det Digitale Motorregister
- Vores rådgivere

Hvis vi indsamler eller modtager oplysninger om dig fra andre, får du normalt besked om det, når vi behandler den sag, som oplysningerne indgår i.

## Hvem deler vi personoplysninger med?

Vi videregiver personoplysninger, hvis det er nødvendigt for, at vi kan løse vores opgaver eller hvis vi er forpligtet til det efter andre regler. Vi videregiver naturligvis kun oplysninger, hvis det er lovligt. F.eks. kan vi videregive oplysninger til:

- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger Inkasso og kreditoplysningsbureauer ved misligholdelse af betalinger
- Myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger
- Middelfart Kommune, som ejer Middelfart Affald & Genbrug A/S
- Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler
- Andre tredjeparter i form af eksterne leverandører, samarbejdspartnere og brancheforeninger i det omfang, at det er nødvendigt og relevant for levering af en ydelse
- Retshåndhævende myndigheder samt tilsynsmyndigheder
- Eksterne rådgivere så som revisor, advokat etc.

## Hvornår sletter vi dine personoplysninger?

Personoplysningerne vil blive opbevaret, så længe vi har brug for dem i forbindelse med vores opgave med at håndtere affald og genbrug samt administrere vores aftale med dig. Det er ikke muligt lige nu at sige, hvor lang tid vi skal beholde oplysningerne om dig. Vi vil løbende overveje, om vi har brug for oplysningerne om dig. Når vi på et tidspunkt ikke længere har brug for oplysningerne, sletter eller anonymiserer vi oplysningerne.

Vi har dog relevante oplysninger til vores bogføring mv. i 5 år ud over indeværende regnskabsår, jf. bogføringslovens § 12.

Oplysninger behandlet som led i indsigtsanmodninger vil blive opbevaret i mindst 5 år, jf. § 41 i databeskyttelsesloven.

## Kontakt os

Middelfart Affald & Genbrug er dataansvarlig, når det kommer til behandling af dine personoplysninger. Du kan kontakte os pr. Digital Post eller pr. brev.

Middelfart Affald & Genbrug A/S  
Fynsvej 100  
5500 Middelfart  
Tlf.: 8888 4850  
[affaldoggenbrug@middelfart.dk](mailto:affaldoggenbrug@middelfart.dk)  
[www.affald.middelfart.dk](http://www.affald.middelfart.dk)

## Kontakt til vores databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via e-mail på: [DPOaffald@middelfart.dk](mailto:DPOaffald@middelfart.dk)

Fremsendelse af almindelig e-mail sker ikke krypteret. Vi foreslår derfor, at du bruger Digital Post, hvis du vil sende oplysninger, som bør beskyttes, f.eks. oplysninger om private forhold. Du kan skrive til os fra din digitale postkasse på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Du kan læse mere om Middelfart Affald & Genbrugs databeskyttelsesrådgiver på vores hjemmeside: [www.affald.middelfart.dk](http://www.affald.middelfart.dk).

## Dine rettigheder

### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

### Ret til berigtigelse (rettelse)

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige eller forkerte, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består.

### Ret til sletning

Vi sletter generelt personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset muligheden for, at vi kan bruge dine oplysninger. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen af dine oplysninger, må vi fremover kun bruge dine oplysninger i ganske få tilfælde.

## Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af personoplysninger om dig. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

### Ret til at få information om nye formål

Hvis vi ønsker at bruge personoplysninger om dig til et andet formål, end de formål, som vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.

### Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med den måde, dine personoplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Du kan skrive til Datatilsynet via Digital Post på Borger.dk, hvor fremsendelsen af din henvendelse sker sikkert (krypteret). Vi anbefaler, at du bruger Digital Post, hvis din henvendelse indeholder fortrolige eller følsomme personoplysninger.

