

Medido instruks

Målgruppe	2
Formål	2
Fremgangsmåde	2
Udvælgelse af borgere	2
Information til borger	2
Bestilling og opsætning af robot	2
Aktivering af dispenser	5
Vigtigt ved håndtering af medicin	6
Opfyldning af medicirobot	6
Fremtidig dosering	7
Farvekoder på Medido-dispenseren	7
Alarmhåndtering	7
Kontakt til support	8
Vedhæftede filer (evt.)	9
Definition af begreber	9
Referencer	9
Versionslog	9

Målgruppe

Middelfart kommunes medicinteknologiambassadører (fremover benævnt "ambassadører")

Formål

Sikker medicin håndtering: At ambassadører kan udvælge relevante borgere og opsætte robotten hos disse, samt håndtere alarmer og oplære kollegaer i genopfyldning

At sundhedspersoner, der opstarter medicinadministrationsmaskinen - Medido kender fremgangsmåden

Fremgangsmåde

Udvælgelse af borgere

Helhedsplejegruppen vurderer løbene, om borgere er egnede. Hvis en borger er vurderet egnet, orienteres ambassadør, som sikrer borgerens samtykke, anmoder om relevante indsatser, sikrer levering af maskinen til teamet samt opretter borgeren i medido-portalen

For at en borger kan få en Medido skal følgende være opfyldt

- Borger skal være på dosispakket medicin (Tjek skema i Nexus)
- Borger skal kunne trykke på robottens knap og tage medicinen ud af den for klippede pose
- Borger skal være villig til at tage sin medicin
- Borger skal have behov for minimum 1 besøg til medicinadministration

Information til borger

Borger informeres om kommunes anvendelse af teknologier hvor det giver mening. Borger informeres om, at borger ikke skal betale for andet en strøm til robotten. Robotten udlånes af kommunen og det kan afprøves om løsningen passer til borgeren (typisk 14 dages prøve)

Bestilling og opsætning af robot

Ambassadør skriver opgave under relevant indsats, til Hjælpemiddeldepotet. Her oplyses

- Type af robot der ønskes
- Leveringsadresse samt lokale
- Navn og kontaktoplysninger på bestiller

Opretter borger i Medidoportalen

Registrer Borger

Alle felter, der indeholder * er påkrævet.

Ansøger

* Navn

* E-mail

* Telefonnummer

* Organisation

Pleje Team

* Hold navn

* Telefon nr.

* Team email

Kommune (Plejeudbyder)

* Type of care

Borger

* Hilsen

Hr.

Fru

* Fornavn

* Efternavn

* Fødselsdato

* Adresse

* Postnummer

* By

* Telefon nr.

Enhedslevering

* Levering

Fra eget lager

Vælg denne mulighed, når eget lager er udtømt

Apotek

* Apotek

Choose existing pharmacy

Enter manually

* Does the client have a medicine roll?

Ja

Nej

Ensure all information is accurately completed before submitting the form.

Anmodning Medido

Kære Kunde

Medido-registreringen er nu behandlet.

Du finder Medido Dispenser-ID, som skal deles med borgerens udleveringsapotek, i øverste venstre hjørne af borgerens profil via følgende link: [Indsæt link her].

Når du kontakter apoteket, skal du oplyse:

- Medido Dispenser-ID
- Borgerens CPR-nummer

Vigtigt: Apoteket skal registrere Dispenser-ID under borgerens doseringskort.

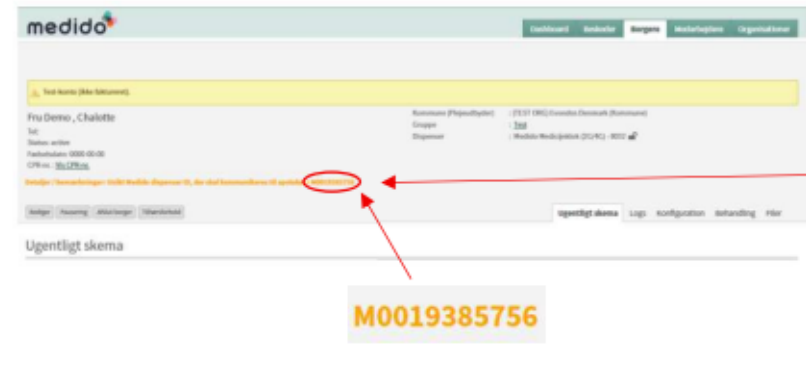
Dette sikrer, at vi modtager den korrekte medicinplan (inklusiv tidspunkter og stregkoder på dosisper), så vi kan sikre udlevering af den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt.

Tak for samarbejdet og din indsats for sikker medicinbehandling.

Med venlig hilsen
Evondos

Medido ID og borgerens cpr-nummer findes på borgeren side, følg linket i mailen.

Videregivelse af Dispenser ID

	• Medido Dispenser-ID skal deles med borgerens udleveringsapotek • Medido Dispenser-ID findes under bemærkning under borgers data i venstre hjørne
Når du kontakter apoteket, skal du oplyse: • Medido Dispenser-ID • Borgerens CPR-nummer Vigtigt: Apoteket skal registrere Dispenser-ID under borgerens doseringskort. Dette sikrer, at vi modtager den korrekte medicinplan (inklusiv tidspunkter og stregkoder på dosisper), så vi kan sikre udlevering af den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt.	

Send korrespondance til borgerens udleveringsapotek

Hej Borger skal have Medido robot

- *Medido Dispenser-ID: M003203974*
- *Borgerens CPR-nummer: xxxxxx-xxxx*

Vigtigt: Apoteket skal registrere Dispenser-ID under borgerens doseringskort. Dette sikrer, at vi modtager den korrekte medicinplan (inkl. tidspunkter og stregkoder på dosisper), så vi kan sikre udlevering af den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt.

Tak for samarbejdet og din indsats for sikker medicinhandling.

Aktivering af dispenser

Robot medbringes til borger

- Robotten pakkes ud. Vær opmærksom på den lille rulle tape. Den skal blive i borgerens hjem. I handlingsanvisningen angives det hvor den er

Medido taperulle



Kontakt support for at komme i gang med at bruge dispenser. Tlf.: 53 89 86 83

- Angiv IMEI-nummer, der vises på produktetiketten i bunden af dispenser.
- Angiv medicinskemaet – hvad tid borger ønsker at tage morgenmedicin fx er tidspunktet angivet på rullen, fx kl. 8, gør det, at den såkaldte apoteksintegration er gældende, medmindre det ændres af kundesupport

Står det blot angivet med "morgen" rettes det til ønsket tidspunkt

- Indsæt rulle.
- Vælg de indstillinger, der passer til borgerens situation:
 - lyd
 - Fremtidsdosering

- Tale besked
- Borgeren kan begynde at bruge dispenseren

Vigtigt ved håndtering af medicin

Medido udleverer medicin ud fra det oplyste medicinskema. Åbnes låget og en dosis tages med ud, er det vigtigt at kontakte support og fortælle hvilke(n) doser der er taget ud

Opfyldning af medicirobot

Når der er ca. 3 dage tilbage af rullen, genopfyldes robotten. Personale skal være oplært i dette (Håndteres af sygeplejerske eller SSA)

Forberedelse

- Kontrollér, at den administrative kontrol af dosispakket medicin er gennemført.
- Orientering i handlingsanvisningen (fx er der tape hos borgeren samt hvor)
- Medbring specialtape (nogle borgere har i hjemmet)

Vurdering af medicin håndtering

- Vurderes ud fra samtale med borgeren og de seneste observationsnotater.

Vurdering af maskinindstillinger

- Sikr, at der ikke er ændringer i antal poser og tidspunkt for udlevering.
- Ved ændringer eller tvivl – kontakt Evondos support

Isætning af medicinrulle

- Klargør dosisrulle – fjern tomme poser i starten og slutningen af rullen
- Løsn rullen og sikr der ikke er nogle sammenfoldninger
- Tape tidligere rulle sammen med ny rulle

Vigtigt

- **Brug kun original Medidotape**
- **tape efter stregerne**
- **tape på forsiden af rullen, der er hvor der er skrift**
- Åben maskinen og sæt rullen i
- Maskinen skal kort lyse grønt efter isætning.
- Kontrollér, at den næste rulle i maskinen stemmer overens med den planlagte udlevering. Den vises, når du trykker på maskinen.

Opfølgning

- Opdater handlingsanvisningen, hvis nødvendigt. Her skal beskrives hvordan rullen isættes mm.
- Notér eventuelle afvigelser i et observationsnotat.

Fremtidig dosering

For at få næste dosering ud af Medido holdes knappen blot nede i 5 sekunder. Posen forklippes, så vær obs på dette når medicinen medbringes.

Farvekoder på Medido-dispenseren

	Neutral Der sker ingen handling, og Medicine Clock venter på den næste handling. Når knappen blinker hvidt, er Medicine Clock i gang med at dosere, eller klappen skal lukkes.
	Medicine Clock er slukket eller i nattilstand Knappen er grå, hvis Medicine Clock er slukket eller i nattilstand.
	Medicinindikation med en svag lyd Op til en halv time før det planlagte medicineringstidspunkt lyser knappen blå, og urskiven lyser op. Når knappen bliver blå, er det muligt at tage medicinen ud ved at trykke på knappen.
	Medicinudlevering Det er tid til medicinudlevering; ud over den oplyste urskive og blå knap, høres der også et lydsignal. Tryk på knappen for at tage medicinen ud.
	Indikation om glemt medicin Medicineringstidspunktet er overskredet. Tidspunktet for den glemte medicin vises på displayet. Den glemte medicin kan stadig tages ud ved at trykke på knappen.
	Opmærksomhed påkrævet Opmærksomhed er påkrævet. De nødvendige instruktioner vises på displayet.
	Handling fuldført Når en handling er fuldført, lyser knappen kort grønt. Dette ses også på displayet.

Alarmhåndtering

Alarmer kommer ind på en SMS på de telefonnumre der er tilknyttet til borgeren. SMS'en kommer på samme tid i alle vagtlag. Det er derfor vigtigt, at dokumentere i nexus om en alarm er håndteret inden næste vagtlag.

Alarm	Betydning	Håndtering
Borger har glemt sin medicin	Borger har ikke trykket på knappen og fået udleveret medicin.	Sikre at borgeren er ok. Vurder om den glemte medicin skal udleveres. Hvis knappen lyser rødt, hold den nede i 5 sekunder, indtil der høres en lyd – hvorefter medicinen dispenseres. Hvis medicinen ikke udleveres inden næste medicintid, kommer den med næste gang.
Medicinen kunne ikke udleveres korrekt	Dispenseren har haft problemer med at udlevere dosisposen	Besøg borgeren og tjek om medicinen er udleveret. Hvis ikke, udleveres den manuelt. Genindlæs dosisrullen og kontroller, at næste medicintid (tryk to gange på knappen) stemmer overens med dosisrullen.
Dispenseren er ikke tilsluttet stikkontakten	Dispenseren er ikke tilsluttet strøm.	Sørg for at dispenseren bliver tilsluttet strøm, da batteriet kun holder i 24 timer.
Medidoen mislykkedes med at skære ved begge forsøg.	Dosisposen blev ikke skåret fra dosisrullen	Udlever medicinen manuelt til borger. Fjern eventuelle blokeringer. Genindlæs dosisrullen. Ved gentagne fejl kontaktes Evondos.

Kontakt til support

+45 53898683 Medido I brug

- Ændringer i konfigurationen (fx tidspunkter, antal doser)
- Medicinændringer
- Pausering af medicinudlevering
- Ferieudlevering
- Afmelding

Vedhæftede filer (evt.)

Definition af begreber

Referencer

Versionslog

v1.0 | [22.06.2025] | [Malene Nygaard Pedersen] | [første version, mangler beskrevet bestilling i Nexus, men lagt op pga ferie]