

Arbejdsgang krisecentersager servicelovens § 109

Sagsbehandlere	Når Middelfart kommune får oplysning om en borger, der er indskrevet på krisecenter ligges sagen til fordeling til de sagsbehandlere, der varetager opgaven.
Adm, sagsbehandler	Der gives besked til adm. sagsbehandler om, at indsatsen skal oprettes.
Målgruppen	Borger som har været udsat for vold, trusler om vold, eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold og som ikke kan opholde sig i eget hjem. Borger kan været ledsaget af sine børn under 18 år. Borger skal have lovligt ophold i Danmark.
Indledende og koordinerende støtte og vejledning	Koordinerende sagsbehandler iværksætter den indledende rådgivning så tidligt som muligt efter, at kommunen er orienteret om, at borgeren er optaget på krisecenter med henblik på at gøre opholdet på krisecenter så kort som muligt. Den indledende koordinerende rådgivning omfatter: -introduktion til koordineret rådgivning, -bolig -økonomi -arbejdsmarked -sundhedsvæsen -sikkerhedsforanstaltninger -afgørelse fra Familieretshuset/bopælspligt og bodeling Den koordinerende rådgivning skal understøtte kommunens øvrige tilbud og gives indtil borger er etableret i egen bolig. Rådgivningen kan fortsætte i op til 6 måneder efter udflytningen fra krisecenter.
Samtykkeerklæring jf. RTL § 9 stk. 6	Der indhentes samtykkeerklæring fra borger, så der kan arbejdes koordinerende i sagen.
Handleplan jf. servicelovens § 141	Der udfærdiges en handleplan for opholdet jf. servicelovens § 141. Planen skal indeholde formålet med opholdet samt de indsatsmål, der skal arbejdes med.
Samarbejde mellem krisecenter og Middelfart kommune	Formålet er i samarbejde med krisecenter at støtte borger både i den akutte situation og med henblik på reetablering i egen bolig.
Psykologbehandling	Der tilbydes op til 10 timers psykologbehandling uanset opholdets varighed. Psykologbehandlingen iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse. (Inden for 14 dage efter udskrivelsen skal

	borger rette henvendelse om ønske af op til 10 timer psykologsamtaler). Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog Hvis borgeren efter opholdet på krisecenteret får en ny opholdskommune, end den oprindelige vil denne som udgangspunkt overtage handle- og betalingsforpligtigheden for de resterende timer af psykologbehandlingen. Myndighed orienterer borgeren og psykolog herom
Underretning	Når der er børn involveret sender Myndighed Social orientering om indskrivelse til Familieafdelingen. Det er Familieafdelingen, der står for den videre sagsbehandling for børn under 18.
Afgørelse om Egenbetaling	Der udfærdiges egenbetalingsafgørelse til borger med klagevejledning. Det er Middelfart kommune, der opkræver egenbetaling. Betalingen skal beregnes fra opholdets begyndelse og kan efter gensidig aftale ske forud for og op til 31 dages ophold. Egenbetalingen omfatter betaling for logi, herunder el og varme. Egenbetalingen beregnes ud fra borgers arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.
Besked til økonomi	Der gives besked til adm. sagsbehandler, der opkræver egenbetalingen hos borger.
Bortfald eller nedsættelse af egenbetaling	Der kan søges om bortfald eller nedsættelse af egenbetalingen. Herefter skal der foretages en konkret og individuel vurdering af ansøgningen, hvor følgende indgår: 1. Om der opretholdes egen bolig samtidig med, at vedkommende tager ophold i et krisecenter. 2. Det økonomiske råderum i øvrigt.
Borger uden indtægt	Borger, der ikke har en indtægt, skal ikke betale egenbetaling for ophold i krisecenter. Til borger uden indtægt tages kontakt til ydelseskontoet med henblik på at undersøge beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag.
Betaling for kost og vask	Krisecenter kan fastsætte betaling for kost og vask. Betalingen skal fastsættes så det er muligt at fravælge et eller flere måltider eller vask. Betaling for kost og vask sker direkte til krisecentret.
Opfølgning	Der skal løbende følges op i sagen med henblik på at støtte borger i selvstændigt at opnå bolig og evt. beskæftigelse.

Middelfart Kommune - 2025

Indsats ved udflytning	Ved behov for mere end koordinerende rådgivning når borger flytter til egen bolig udredes støttebehovet for derefter at tage stilling til den fremtidige indsats.
Adm. medarbejder Økonomi	- Der oprettes indsats i NEXUS med økonomien ud fra den indskrivning der fremsendes fra tilbuddet (taksten bliver kontrolleret med revisorerklæringen). - Der hentes revisorerklæring på tilbudsportalen, som gemmes ned på den enkelte sag i NEXUS. - Der laves indsats i NEXUS ved en evt. egenbetaling. Denne opkræves løbende forud. - Der betales regning fra leverandør ud fra den økonomi der er i NEXUS på borgers indsats. - På § 109 hjemtages der løbende refusion ud fra det faktiske forbrug pr. kvartal.