

Vejledning til indmeldinger på Middelfart Nærhospital

Denne vejledning beskriver hvordan man opretter indmeldinger i DaluxFM Helpdesk.

Log ind

Dalux FM Helpdesk (<https://helpdesk.dalux.com/slb/home>)

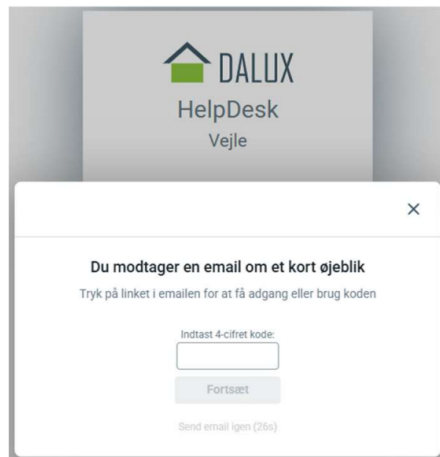
Bruger du mobil app, skal du første gang angive Kundenavn. Det er: **SLB**

Indtast nu **Helpdesk ID**. Dette bruges til at identificere, hvilken bygning/lokation du og indmeldingen befinder jer på.



The screenshot shows the Dalux HelpDesk login interface. It features a header with the Dalux logo and the text 'HelpDesk'. Below the header are five input fields: 'HelpDesk ID', 'Email', 'Navn', 'Telefonnr.', and a dropdown menu for 'Danish'. A 'Log ind' button is located at the bottom of the form.

Helpdesk ID:
Vejle
Kolding
Mid (for Middelfart)



The screenshot shows a verification screen from Dalux HelpDesk. It displays the text 'Du modtager en email om et kort øjeblik' and 'Tryk på linket i emailen for at få adgang eller brug koden'. Below this is a field for 'Indtast 4-cifret kode:' and a 'Fortsæt' button. At the bottom, it says 'Send email igen (2bs)'.

- Indtast derefter din e-mail, navn og telefonnummer.
- Når du logger ind, vil du blive bedt om at indtaste en 4-cifret kode, som du vil modtage via e-mail
- Herefter kan du oprette en Ny indmelding, og se dine eksisterende indmeldinger under Mine indmeldinger



Hvordan man opretter en ny indmelding

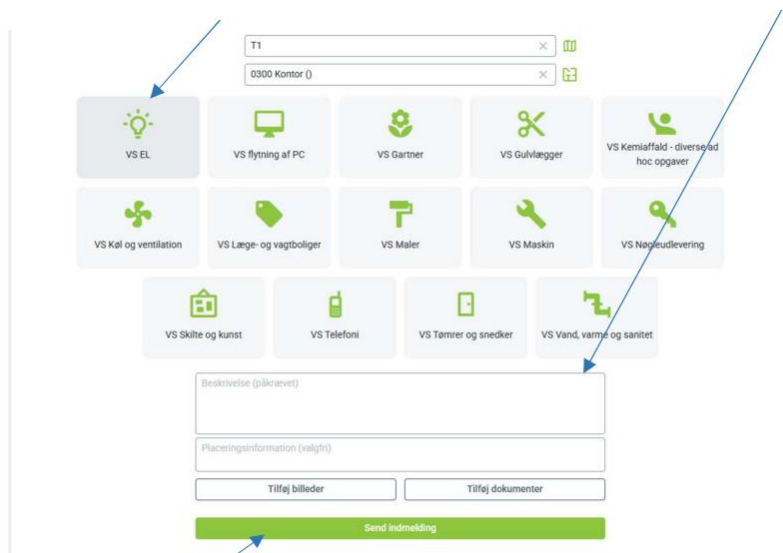
- Klik på Ny indmelding.
- Skriv / søg efter bygning, eller vælg Placér på kort som vist herunder



Angiv herefter et rum. Skriv / søg efter rum, eller vælg **Placér på etageplan**, og marker rummet. Det er vigtigt at vælge den rigtige lokation, så teknikeren ved hvor han skal gå hen.



Vælg nu et emne til din indmelding, som matcher din forespørgsel. Ved at køre musen over et emne, ses eksempler på opgaver indenfor et emne. Tilføj derefter en beskrivelse af opgaven.



Task categories:

- VS EL
- VS flytning af PC
- VS Gartner
- VS Gulvlægger
- VS Kemi/fald - diversificeret
hoc opgaver
- VS Køl og ventilation
- VS Læge- og vagtboliger
- VS Maler
- VS Maskin
- VS Nøgleudlevering
- VS Skifte og kunst
- VS Telefoni
- VS Tømrer og snedker
- VS Vand, varme og sanitet

Form fields:

- T1
- 0300 Kontor ()
- Beskrivelse (påkrevet)
- Placeringsinformation (valgfri)
- Tilføj billeder
- Tilføj dokumenter
- Send indmelding

Nu er du klar til at sende din indmelding.

Når indmeldingen er sendt, vil du modtage en bekræftelse på din email. Når indmeldingen er afsluttet, vil du modtage en email der informerer dig om, hvorvidt opgaven er løst/afsluttet eller afvist.

Overblik og beskeder

Under **Mine indmeldinger** ses både åbne og lukkede indmeldinger.

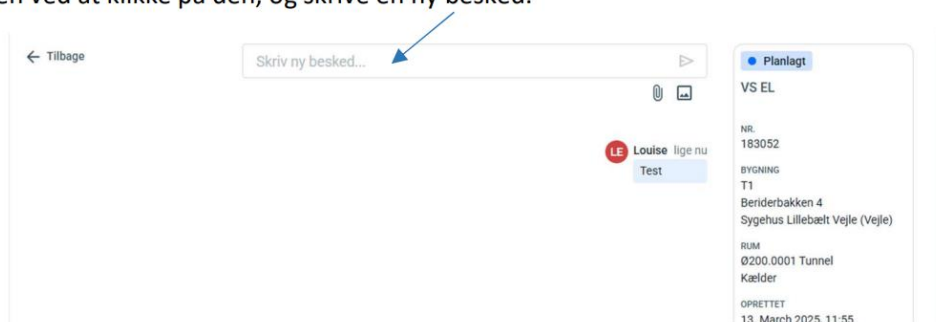
+ Ny indmelding Lukkede indmeldinger

Åbne indmeldinger

🔍 Søg

Status	ID	Emne	Beskrivelse	Opdateret	Forventet
Planlagt	183052	VS EL	Test	13. Mar 2025, 11:56	14. mar 2025

Har du behov for at skrive yderlig information eller tage kontakt til den udførende, kan du gøre det på indmeldingen ved at klikke på den, og skrive en ny besked.



← Tilbage

Skriv ny besked...

📎 📄

LE Louise lige nu
Test

Planlagt

VS EL

NR.
183052

BYGNING
T1
Beriderbakken 4
Sygehus Lillebælt Vejle (Vejle)

RUM
0200.0001 Tunnel
Kælder

OPRETTET
13. March 2025, 11:55