



Vejledning Krænkende hændelser

Indledning

Psykiske påvirkninger

Krænkende hændelser erstatter de tidligere interne registreringer i forhold til de psykiske påvirkninger.

Du benytter Krænkende hændelser til forhold, hvor en medarbejder er påvirket psykisk af en hændelse, men hvor der ikke har været fravær eller behandling. Hvis fravær eller behandling, skal hændelsen registreres som en arbejdsulykke.

Fx verbale trusler, trusler mod krop eller genstand, vold mod krop, krænkende tiltale form, Nedværdig omtale af job: arbejdsindsats eller kompetence, Seksuel chikane, voldsomme ulykker, dødsfald, forsvunden barn/borger.

Det er også muligt at bruge indberetningen til eventuelt andet, som har påvirket medarbejderen psykisk. Her vælger du kategorien Andet og skriver hvad andet er.

Fysiske påvirkninger

Tidligere skulle du også benytte interne registreringer, når en medarbejder er fysisk påvirket af en hændelse - fx fald, vrid, hvor der ikke har været fravær eller behandling.

Fremover indberetter du den type påvirkninger, som en arbejdsulykke, og svarer NEJ i feltet: Anmeld ulykken med henblik på vurdering efter arbejdsskadesikringsloven.

Analyse og læring af hændelserne

Det er et krav i [Bilag 6.B Analyse og læring af krænkende hændelser \(middelfart.dk\)](#), at der skal foretages analyse af hændelser.

Analyse skemaet til Krænkende hændelser er under udarbejdelse hos InsuBiz.

Du foretager analysen i Fanebladet: Efter hændelsen, og det er nærmere beskrevet i vejledningen her.

Kontakt

Har du spørgsmål til udfyldelsen af Krænkende hændelser kontakt:

HR & Arbejdsmiljøteamet:

Jane Sandgreen tlf. 2939 5713

Yvonne Koch tlf. 5148 4845

Forsikringsadministrationen:

Lis.Egelund@middelfart.dk tlf. 8888 5087

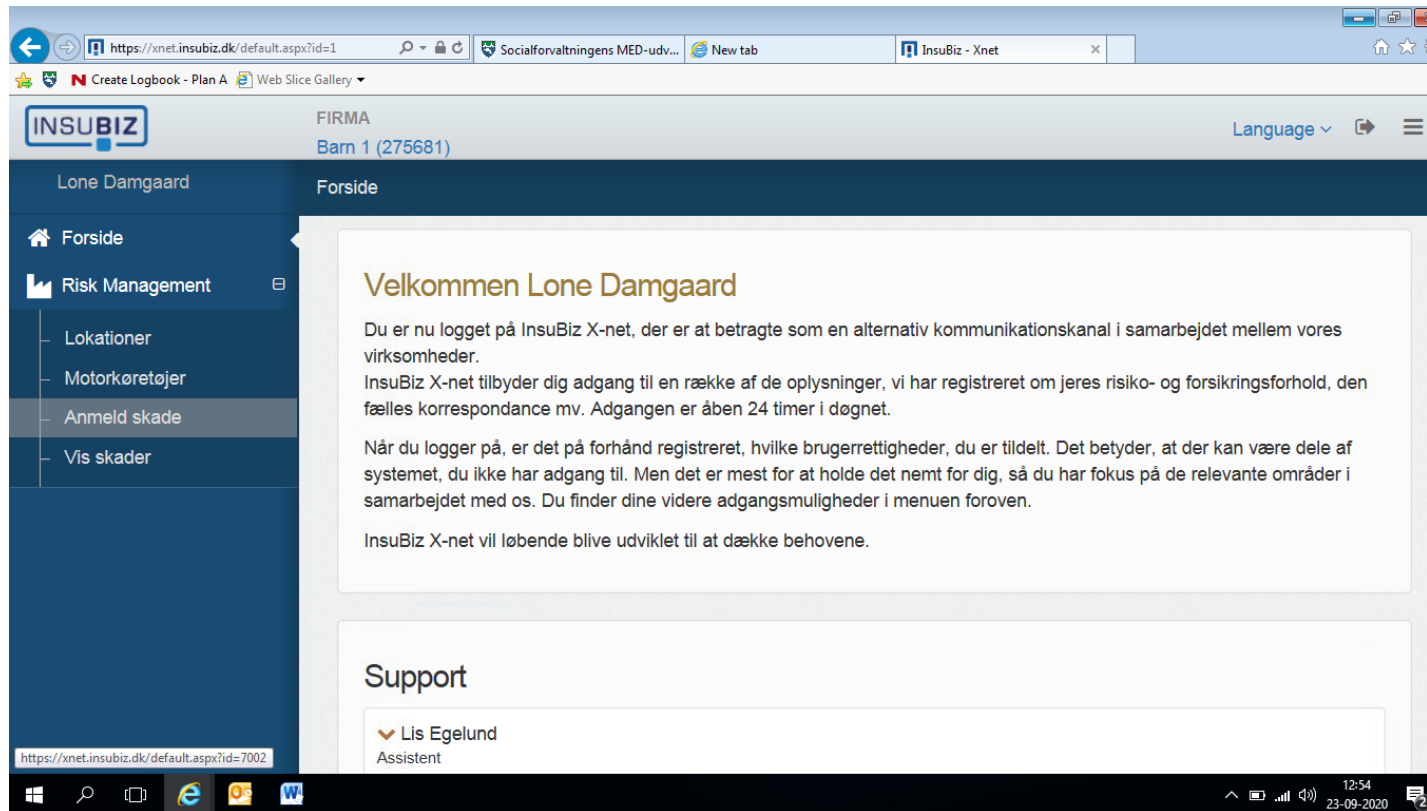
Vibeke.Justesen@middelfart.dk tlf. 6020 5086

Har du problemer med Login til InsuBiz kontakt Forsikringsadministrationen

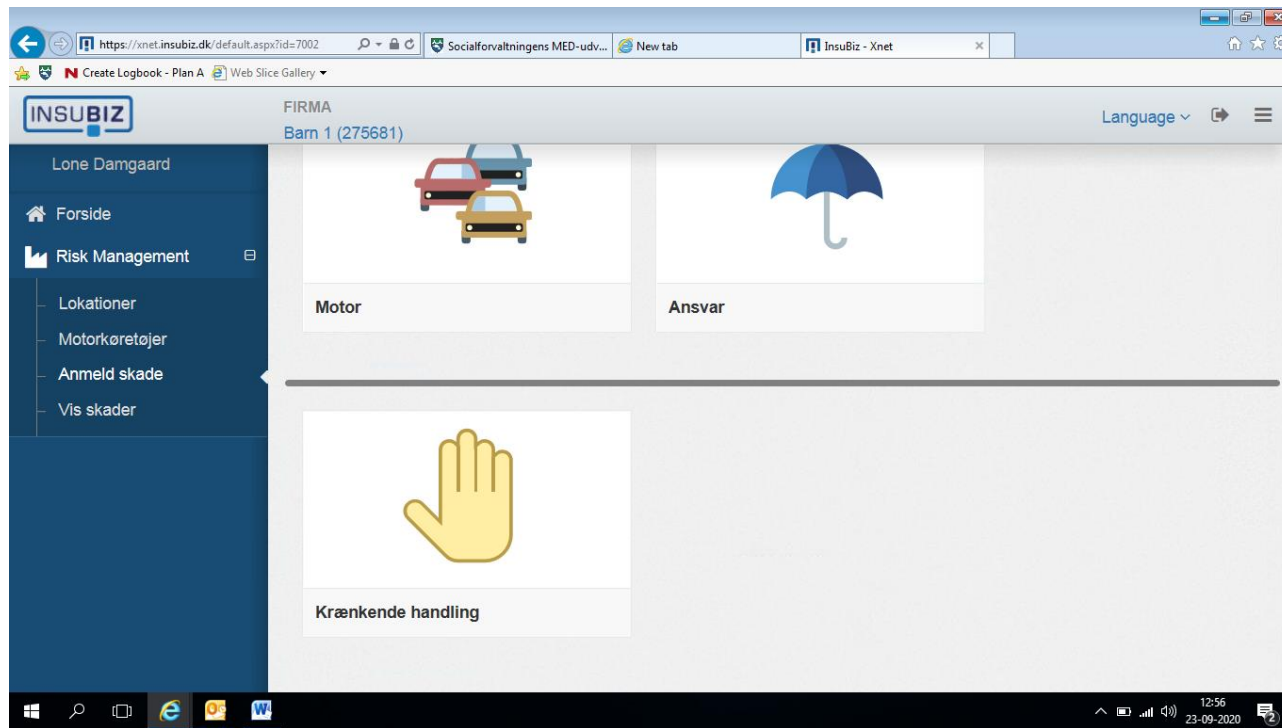
Du tilgår Insubiz via <http://xnet.insubiz.dk/sso.aspx> (skal kopieres og benyttes i google chrome i citrix)

Bemærk, at alle felter markeret med rød stjerne skal udfyldes, udfyld anmeldelsen sammen med den krænkede kollega.

Du vælger Risk Management og Anmeld skade



Klik på ikonet Krænkende handlinger



Browser address bar: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035>

Page Header: **INSUBIZ** FIRMA Barn 1 (275681) Language

Left Navigation Menu:

- Lone Damgaard
- Forside
- Risk Management

Form Steps:

1. Skadelidte
2. Hændelsen
3. Handlingens karakter
4. Efter hændelsen
5. Anmelder

Form Fields:

- * Cpr. nr.:
- * Ansættelsessted/Afd.:
- * Ansættelsesdato:
- * Erhvervmæssig status:
- * Forventet fravær pga. ulykken:

Buttons: Tilbage, Næste

Udfyld felterne:

- Cpr. nr. uden bindestreg
- Ansættelsessted (klik i feltet)
- Ansættelsesdato (Klik i feltet og vælg dato på kalender eller skriv direkte i feltet)

Erhvervmæssig status
Du skal sjældent ændre, vær dog opmærksom på fx elev/vikar – se listen

Forventet fravær
Er udfyldt og må ikke ændres

Klik på ikonet Næste

Windows Taskbar: 13:00 23-09-2020

Browser address bar: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035>

INSUBIZ FIRMA Bam 1 (275681) Language

Left sidebar: Lone Damgaard, Forside, Risk Management

Form tabs: 1. Skadelidte, 2. Hændelsen, 3. Handlingens karakter, 4. Efter hændelsen, 5. Anmelder

Form fields:

- * Skadedato: 23-09-2020
- Tidspunkt: Uoplyst
- * Hændelse: Psykisk overbelastning, psykisk chok
- * Skadetype: Chok som følge af aggression og trusler fra mennesker

I hvilken situation skete hændelsen (vigtigste årsag)?

- Hjælp til daglige gøremål
- Trøst / forsøg på at berolige
- Konfliktløsning
- Afslag på ønske/krav
- Ukendt / ny situation
- Misforstået kommunikation
- Forældre/pårørende/kolleger
- Hjælp/vejledning/omsorg
- Ved fastholdelse
- Arbejdets tilrettelæggelse
- Der blev stillet krav
- I forbindelse med personlig pleje, medicinering o.l.
- Digital chikane
- Andet:

Windows taskbar: 13:15, 23-09-2020

Udfyld felterne:

- Skadesdato
- Tidspunkt

Hændelse og skadetype

Er udfyldt og skal ikke ændres

I hvilken situation skete hændelsen

Klik i feltet og vælg årsag fra listen

https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035 Socialforvaltningens MED-udv... New tab InsuBiz - Xnet

Create Logbook - Plan A Web Slice Gallery

INSUBIZ FIRMA
Barn 1 (275681)

Lone Damgaard

Forside Risk Management

Beskrivelse af hændelsesforløbet (både før, under og efter)

Hvor præcist skete hændelsen på lokationen?

Hvem er den part der krænker?

Hvis krænkende part er borger, hvem er vedkommende (patient, elev (oplys også gerne klassetrin) etc.)? OBS GDPR!

Hvordan var din umiddelbare reaktion på hændelsen? (1 = Næsten ikke påvirket / 10 = meget stærk chokeret (kan ikke gennemføre arbejdsdagen))

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tilbage Næste

13:18 23-09-2020

Beskrivelse af hændelsesforløbet

(gør det kort)

Hvor præcist skete hændelsen på lokationen

(fx trappen, køkkenet, klasseværelset, beboers stue)

Hvem er den part som krænker

Klik i feltet og vælg ansat eller borger

Hvis krænkende part er borger...

uddyb fx patient, elev, beboer, pårørende – altså titler og ikke navne – OBS på GDPR!

Hvordan er din umiddelbare reaktion på hændelsen?

Udfyld påvirkningsgraden ved at trække i skalaen under 1 tallet

Klik på ikonet Næste

Browser address bar: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035>

Page Header: **INSUBIZ** FIRMA Barn 1 (275681) Language

Left Sidebar: Lone Damgaard
Forside
Risk Management

Skema til registrering af krænkende handling

1. Skadelidte 2. Hændelsen 3. Handlingens karakter 4. Efter hændelsen 5. Anmelder

Handlingens karakter (sæt kryds - evt. flere)

Trusler om vold:	Fysisk vold:	Krænkelser:	Chokerende hændelser:
☐ Verbale trusler (f.eks. truende adfærd, trusler mod medarbejderens familie)	☐ Vold mod krop (nap, bid, spyt, slag, fastholdelse)	☐ Krænkende tiltaleform	☐ Voldsomme ulykker – herunder trafikulykker og brand
☐ Trusler mod krop eller genstande	☐ Fysisk vold med genstand	☐ Nedværdigende omtale af job, arbejdsindsats eller kompetence	☐ Dødsfald
		☐ Seksuel chikane (verbale seksuelle ytringer, uønsket berøring o.l.)	☐ Forsvunden borger/barn
☐ Andet: 			

Sæt kryds i aktuelle

Var du alene, da det skete? ☒ JA ☐ NEJ

Navn på vidne(r):

Handlingens karakter
Sæt kryds – evt. flere - ved mobning sætter du krydset ved: Krænkende tiltaleform

Du kan sætte flueben i feltet Andet og skrive i feltet nedenfor.

Browser window showing the InsuBiz - Xnet application interface.

URL: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035>

Page Title: Socialforvaltningens MED-udv...

Page Content:

- INSUBIZ logo
- FIRMA: Barn 1 (275681)
- Language: English
- Left sidebar: Lone Damgaard, Forside, Risk Management
- Main content area:
 - Andet: ☒ Andet: [Text input field]
 - Sæt kryds i aktuelle:
 - Var du alene, da det skete? ☒ Ja ☐ Nej. Navn på vidne(r): [Text input field]
 - Kendte du beboeren / borgeren? ☒ Ja ☐ Nej. Kommentar: [Text input field]
 - Var der mulighed for at tilkalde en kollega? ☒ Ja ☐ Nej. Kommentar: [Text input field]
 - Var der flugtmulighed? ☒ Ja ☐ Nej. Kommentar: [Text input field]
- Buttons: Fortryd, Tilbage, Næste

Footer:

- Copyright 2020-2021, InsuBiz Limited
- Sidst logget ind: 18-09-2020
- System tray: 13:34, 23-09-2020

Browser address bar: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035>

Page Title: Socialforvaltningens MED-udv...

Page Header: INSUBIZ FIRMA Barn 1 (275681) Language

Left Sidebar: Lone Damgaard, Forside, Risk Management

Navigation Tabs: 1. Skadelidte, 2. Hændelsen, 3. Handlingens karakter, 4. Efter hændelsen, 5. Anmelder

Section: Hvilke følelser oplevede du efter hændelsen? (sæt gerne flere krydser)

Form Fields:

- ☐ Angst
- ☐ Utryk
- ☐ Magtesløs
- ☐ Ked af det
- ☐ Vred
- ☐ Irriteret
- ☐ Anspændt
- ☐ Træt
- ☐ Andet:

Section: Handlinger umiddelbart efter hændelsen

Form Fields:

- ☐ Gik hjem
- ☐ Følte behov for at gå hjem, men kunne ikke
- ☐ Fik talt episoden igennem med en fra arbejdspladsen
- ☐ Fortsatte arbejdet
- ☐ Hvad er gjort efterfølgende:
- ☐ Psykologisk krisehjælp
- ☐ Lægehjælp el. skadestue
- ☐ Videregivet til AM-gruppen
- ☐ Samtale med leder
- ☐ Anmeldelse til politiet
- ☐ Anmeldt som magtanvendelse
- ☐ Samtale med kollega
- ☐ Målttede pædagogiske tiltag iværksat
- ☐ NOTAT:

Bottom Bar: Windows taskbar showing time 13:50, date 23-09-2020, and notification icon.

Fanebladet efter hændelsen er med til at synliggøre reaktionen hos den krænkede og definere handlingen umiddelbart efter hændelsen.

Disse felter udfyldes og indgår i jeres analyse/efterbearbejdning/forebyggelse

Hvad er gjort efterfølgende?

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Psykologisk krisehjælp | ☐ Lægehjælp el. skadestue | ☐ Videregivet til AM-gruppen |
| ☐ Samtale med leder | ☐ Anmeldelse til politiet | ☐ Anmeldt som magtanvendelse |
| ☐ Samtale med kollega | ☐ Målttede pædagogiske tiltag iværksat | |

☐ NOTAT:



Tilbage

Næste

Fortryd

Det er et krav [i bilag 6 A niveau 1](#), at der skal foretages analyse af hændelser.

Du skriver analysen i feltet Notat. (hvordan vil I undgå hændelsen en anden gang). Gør det kort

Klik på ikonet Næste



Browser window showing the InsuBiz - Xnet application interface.

Address bar: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=7035>

Page Header: INSUBIZ FIRMA Barn 1 (275681) Language

Left Sidebar: Lone Damgaard, Forside, Risk Management

Main Content Area:

- Progress bar with steps: 1. Skadelidte, 2. Hændelsen, 3. Handlingens karakter, 4. Efter hændelsen, 5. Anmelder (selected).
- Form fields:
 - * Fulde navn: Lone Damgaard
 - * Email: lone.damgaard@middelfart.dk
- Buttons: Tilbage, Næste, Fortryd

Callout box text:

Er udfyldt med anmelders navn og e-mail

Klik på ikonet Næste

Page Footer: Copyright 2020-2021, InsuBiz Limited Sidst logget ind 18-09-2020

Windows Taskbar: 13:54 23-09-2020

Browser address bar: <https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=70148&from>

INSUBIZ FIRMA
Barn 1 (275681)

Language

Lone Damgaard

Forside

Risk Management

Post nr./By: *****

Land: *****

Anmelder

Navn: Lone Damgaard

E-mail: lone.damgaard@middelfart.dk

Beskriv skaden

Skadedato: 23-09-2020

Tidspunkt: Uoplyst

Hændelse: Psykisk overbelastning, psykisk chok

Skadetype: Chok som følge af aggression og trusler fra mennesker

Forventet fravær pga. ulykken: Uarbejdsdygtighed mindre end 1 dag

Udførlig beskrivelse af skaden: jnbkhhkj

Send kopi til min E-mail adresse?

☒ Ja ☐ Nej

Tilbage Godkend

På dette faneblad kontrollerer du om de indtastede oplysninger er korrekte.

Send kopi til min e-mail adresse

Ved ja får du en mail med oplysninger om hændelsen. Du kan videresende til den krænkede, hvis du sender til og fra en Middelfart-mailadresse eller som sikker post.

Tryk på ikonet godkend

 Risk Management

Vi har modtaget din skadeanmeldelse. Skaden har fået skadenummer: **1222**
Skadenummeret skal bruges som din reference til skaden.

Krænkende handlinger[Download](#)**Forebyggelsesskema**

Arbejdsmiljøgruppen drøfter og analyserer alle arbejdsulykken med henblik på at forebygge gentagelse. Analysen og evt. forebyggelsestiltag indskrives i forebyggelsesskema. Udfyld skemaet nu.

[Ja](#)

Der er ikke et forebyggelsesskema til analyse af Krænkende hændelser pt

Skemaet nedenfor er til analyse af arbejdsulykker.

Vi arbejder på at få udviklet et skema til Krænkende hændelser.