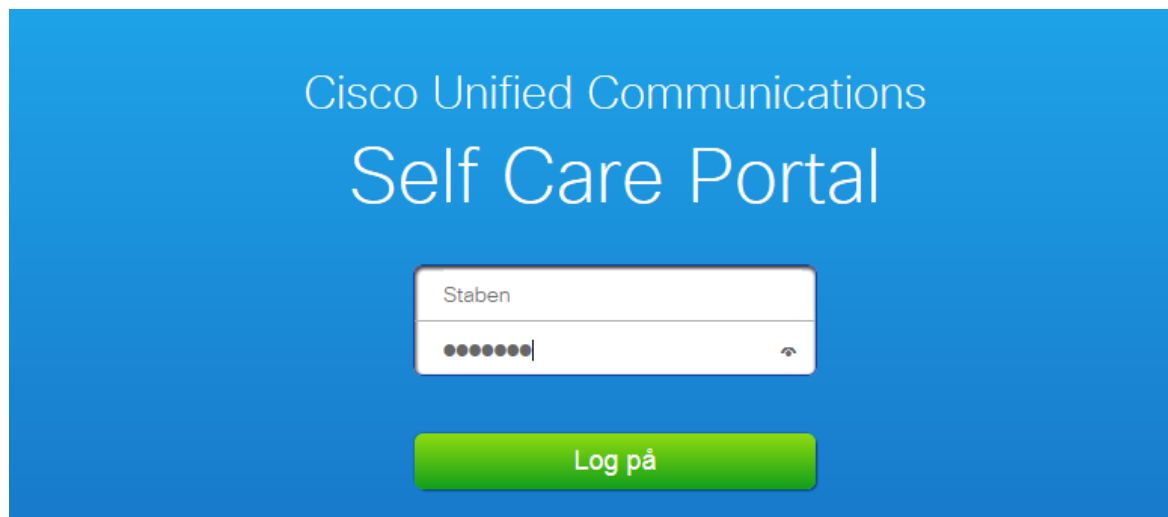


Viderestilling af en afdelings hovednummer og hvad sker der udenfor åbningstid?

Ad 1) viderestilling af afdelingshovednummer

Åben internettet klik på  Cisco CallManager-logon til brugerindstillin... under dine favoritter

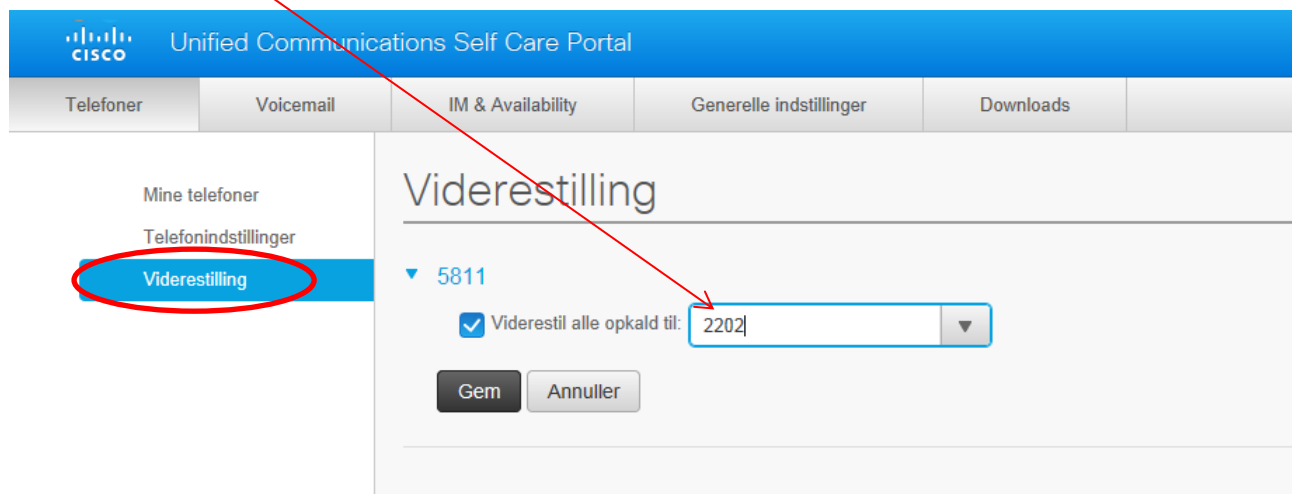
Indtast din afdelings user navn samt password – du finder din afdelings username og password på sidste side, og klik på log på.



The image shows the login page of the Cisco Unified Communications Self Care Portal. It has a blue background with the text "Cisco Unified Communications Self Care Portal" in white. Below the text is a login form with two input fields: the first contains the text "Staben" and the second contains a series of dots representing a password. To the right of the password field is an eye icon. Below the input fields is a green button with the text "Log på".

Klik dernæst på viderestilling

I feltet skriver du, hvilket telefonnummer din afdelings opringninger skal gå til, det kan være en anden afdelings hovednummer (de sidste 4 cifre) eller til et mobilnummer - ved mobilnummer husk at sætte et 0 foran telefonumret. Vigtigt at klikke på returtasten, når du har indtastet telefonumret ind for at kunne gemme din viderestilling.



The image shows the "Viderestilling" (Forwarding) page in the Cisco Unified Communications Self Care Portal. The page has a blue header with the Cisco logo and the text "Unified Communications Self Care Portal". Below the header is a navigation bar with tabs: "Telefoner", "Voicemail", "IM & Availability", "Generelle indstillinger", and "Downloads". On the left side, there is a sidebar with links: "Mine telefoner", "Telefonindstillinger", and "Viderestilling". The "Viderestilling" link is highlighted with a red circle. The main content area is titled "Viderestilling" and shows a dropdown menu with the value "5811". Below the dropdown is a checkbox labeled "Viderestil alle opkald til:" which is checked. To the right of the checkbox is an input field containing the number "2202". Below the input field are two buttons: "Gem" (Save) and "Annuller" (Cancel). A red arrow points from the text in the previous block to the input field containing "2202".

Når du skal trække hovednummeret tilbage, skal du indtaste dit hovednummers tidsstyringsnummer på ny under viderestilling jf. ovenstående, så alle opkald ryger tilbage på nummer for tidsstyringen.

Afdeling	Hovednr.	USER	Password	Søgegruppenavn	Tidsstyring
BUF	88325810	BUF	Nytorv9	2200	2258
Staben	88325811	Staben	Nytorv9	2202	2259
Borgerservice	9				
Kørselskontor	88885101				2260
Handicap og psyk	88325812	Handicappsyk	Nytorv9	2206	2261
Løn	88325813	Loen	Nytorv9	2208	2262
Natur miljø	88325814	Naturmiljo	Nytorv9	2210	2263
Sundhed indefra	88325815			2212	
Plan byg	88325816	Planbyg	Nytorv9	2214	2264
Trafik vej	88325817	Trafikvej	Nytorv9	2216	2265
Jobcenter Grp1	88885160	Jobcenter1	Nytorv9	2055	2056
Jobcenter Grp2	88325818	Jobcenter2	Nytorv9	2251	
Jobcenter Grp3	88325819	Jobcenter3	Nytorv9	2252	
Jobcenter Grp4	88325820	Jobcenter4	Nytorv9	2253	
Jobcenter Grp5	88325821	Jobcenter5	Nytorv9	2254	
Jobcenter Grp6	88325822	Jobcenter6	Nytorv9	2255	
Jobcenter Grp7	88325823	Jobcenter7	Nytorv9	2256	
Jobcenter Grp8	88325824	Jobcenter8	Nytorv9	2257	

Ad 2) Hvad sker der med telefonerne uden for åbningstid?

Vigtigt, at alle medarbejdere stiller deres telefon om til afdelingens hovednummer ved arbejdstids ophør (undtaget er diverse vagtordninger).

Åbningstiden for telefoniske henvendelser til Middelfart Rådhus er mandag til onsdag fra kl. 8-15.30, torsdag fra kl. 8-17 og fredag fra kl. 8-13. Ringes der udenfor dette tidsrum, vil afdelingshovednummer automatisk gå på Middelfart Kommunes telefonsvarer, som bl.a. vil gøre opmærksom på, at der er ringet udenfor åbningstid.

Udfordringen med ovenstående tidsautomatik er ved ekstraordinære hellig/lukkedage fx skærtorsdag, 1. maj, der skal I som afdelingsansvarlig for hovedtelefonnumret viderestille numret til 9.

Antaget, at I en dag i jeres afdeling ønsker at have telefonåbent til kl. 18.00, så skal I efter normal arbejdstidsophør viderestille afdelingens hovednummer til nummeret i søgegruppen.

Spørgsmål til ovenstående tag fat i Morten Krejsler eller Lone Damgaard.