

Utsigtet hændelse

Stop skaden

Tal med en kollega

Indberet UTH

Elektronisk
[Klik her](#)

Vurdering af UTH
Sagsbehandler vurderer følgende:

- TAK medarbejderen for indberetning
- Er der behov for uddybning eller støtte til medarbejder?
- Igangsæt forebyggende tiltag

Vurder om leder skal orienteres om UTH'en med det samme eller om det kan vente til månedlig gennemgang

(Gen-)vurder UTH's alvorlighedsgrad

Ingen skade

Mild

Moderat

Alvorlig

Død

Førstekommende hverdag efter indberetning

Kvalitetskonsulent kontakter leder med henblik på at afholde et møde om, hvorledes organisationen drager bedst læring af hændelsen. Kvalitetskonsulent beslutter derefter hvilke analysemetoder der skal anvendes i det givne tilfælde.

Leder orienterer områdeleder/centerleder om den utilsigtede hændelse som orienterer direktør, den ansvarlige chef for området. Afklar kontakt til borger/pårørende.

1 gang om måneden

Løbende forbedringsarbejde i den lokale kvalitetsorganisation

- Gennemgå UTH indberetninger siden sidst (ud fra månedens rapporter)
- Vurder læringspotentiale
- PDSA (plan – do – study - act)

Områdeleder orienteres

Læring på tværs i organisationen Social og Sundhed

- Halvårlig status til chefguppen på UTH i hele organisationen
- Halvårlig drøftelse og vurdering af læringspotentiale i kvalitetsudvalget og kvalitetsnøglepersonnetværket

AT LÆRE OG AT LYKKES