

Hvem kan søge?

For at få bevilget hjælpemidler eller boligindretning, så skal du have en varig fysisk- eller psykisk nedsættelse af din funktionsevne.

Det betyder, at du skal have en vurdering af din læge, din funktionsevne skal være nedsat, og du skal have afsluttet mulig behandling.

Alle sager behandles ud fra en konkret individuel vurdering.

Hvilke hjælpemidler kan du søge om?

Hjælpemidler skal forstås meget bredt. Det er alt fra bleer over proteser og rollatorer til handicapbiler og alt der imellem. Det samme gælder hjælp til boligindretning.

Er du i tvivl om hvilket hjælpemiddel, du har brug for, så ring eller skriv til hjælpemiddelgruppen. Kontaktoplysningerne finder du bag på denne folder.

Sådan behandler vi din ansøgning

Når hjælpemiddelgruppen modtager din ansøgning, så vil vi læse den igennem og prioritere den på vores venteliste. Når vi kommer til din ansøgning på ventelisten, vil du blive kontaktet telefonisk af en terapeut fra hjælpemiddelgruppen.

Afhængig af ansøgningen kan det være, at vi kommer på hjemmebesøg, inden du får besked, om vi kan bevilge et hjælpemiddel.

Her kan du få hjælp

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Borgerservice på telefon 8888 5500 i åbningstiden mandag-onsdag kl. 10-15, torsdag kl. 10-17 og fredag kl. 10-13.

Du er også velkommen til at ringe til Hjælpemiddelgruppen på telefon 8888 4703 på hverdage kl. 11-13.

Venlig hilsen

Hjælpemiddelgruppen
i Middelfart Kommune



HJÆLPEMIDLER
Digital ansøgning



Middelfart
KOMMUNE

I denne folder kan du læse om digital ansøgning om hjælpemidler. Ordningen træder i kraft 1. januar 2016.

Hvorfor skal jeg søge digitalt?

Middelfart Kommune har som en del af aftalen med Kommunernes Landsforening besluttet, at hvis du ønsker at ansøge om hjælpemidler eller boligindretning, så skal du ansøge digitalt.

Vær opmærksom på, at selvom du er fritaget for digital post, så er du ikke automatisk undtaget fra at skulle ansøge digitalt, når det handler om hjælpemidler.

Har du spørgsmål til dette, er du velkommen til at henvende dig hos Borgerservice på telefon 8888 5500 eller i Nygade 2 i Middelfart.

Hvordan søger jeg?

Du skal bruge en computer med internet adgang. Sådan gør du:

- Åbn din internetbrowser og skriv www.borger.dk.
- Log på med dit NemID.
- Klik på fanen "Handicap".
- Klik på billedet øverst på siden, hvor der står "Hjælpemidler og forbrugsgoder".
- Vælg Middelfart som din kommune.
- Tryk på "Start" under fanen "Ansøg om hjælpemiddel/forbrugsgode/boligindretning".

- Svar på spørgsmålene, som kommer frem på skærmen. (Dem, som er markeret med stjerne *skal* du udfylde, resten *kan* du udfylde. Jo flere oplysninger du skriver, jo nemmere er det for os at behandle din sag).
- Du skal vælge et hjælpemiddel fra listen under knappen "Vælg hjælpemiddel". Skulle det hjælpemiddel, du søger om, ikke være på listen, kan du i stedet skrive det i tekstfeltet "andet".
- På den sidste side vises et **grønt** flueben, hvis din ansøgning er udfyldt korrekt. Hvis der i stedet er en **rød** markering, betyder det, at der er en fejl i skemaet, som du skal rette. Du kommer ind på siden med fejlen ved at trykke på den overskrift, som fejlen ligger under.
- Til slut skal du underskrive med dit NemID, hvorefter du får en kvittering på, at din ansøgning er sendt.

Hvis du ikke har en computer

Har du ikke en pc, eller kan du af anden årsag ikke selv ansøge digitalt, kan du få en pårørende eller bekendt til at hjælpe dig med at ansøge.

Dette gør I ved, at den som hjælper dig, logger på med sit eget NemID.

I vælger "Ansøg om hjælpemiddel/boligændring (anvendes af tredjepart med fuldmagt)" til højre på skærmen, inden I klikker på "Videre".

For at bruge trejdepartsløsningen, skal den person, der hjælper dig, have en fuldmagt fra dig. Skriv den inden I går i gang med at udfylde ansøgningen, da den skal vedhæftes.

Brug for hjælp?

Skulle du få problemer med at udfylde ansøgningen, kan du henvende dig i Borgerservice enten ved personligt fremmøde i Nygade 2 eller på tlf. 8888 5500. Her står kompetente medarbejdere klar til at hjælpe dig.

HUSK at tage dit NemID med.

Søndag til torsdag kl. 15.00 - 21.00 kan du også få hjælp på Region Syddanmarks hotline på tlf. 7020 4021.