Fokus på digital dannelse og lige muligheder

Digitalisering og Teknologi

Kunstig intelligens, data og digitale teknologier forandrer i disse år måden, vi arbejder, samarbej-der og lever på. Udviklingen skaber nye muligheder for at løse opgaver smartere, styrke kvaliteten og skabe bedre sammenhæng for borgere, virksomheder og medarbejdere.

Digitalisering og teknologi skal derfor ikke alene understøtte udviklingen. Det skal være en drivkraft for, at Lemvig Kommune kan skabe værdi for borgere og virksomheder og fastholde høj kvalitet med de ressourcer, der er til rådighed. Digitale løsninger skal styrke sammenhæng på tværs og bidrage til, at ressourcerne anvendes dér, hvor de gør størst gavn.

Digitalisering er ikke et mål i sig selv, men et redskab til at udvikle kommunens service og arbejdsgange i takt med nye behov, forventninger og muligheder. Gode digitale rammer skal gøre det at-traktivt at bo, arbejde og drive virksomhed i Lemvig Kommune og samtidig styrke samspillet med borgerne om både løsningen af kerneopgaver og udviklingen af lokalsamfundet og det lokale demokrati. Udviklingen sker på et solidt fundament af cybersikkerhed, ansvarlig anvendelse og samarbejde med andre kommuner, virksomheder og vidensmiljøer.

AI og teknologi med værdi for kerneopgaven

Nye teknologier, herunder kunstig intelligens, anvendes målrettet dér, hvor de skaber værdi i opgaveløsningen. Fokus er ikke på teknologien i sig selv, men på hvordan den understøtter kerneopgaven, styrker kvaliteten og gør samarbejde og arbejdsgange enklere. Samtidig skal teknologien bidrage til at skabe bedre sammenhæng, både på tværs af fagområder i kommunen og i mødet med borgere, virksomheder og omverdenen.

Anvendelsen af kunstig intelligens og nye teknologier skal ske ansvarligt og med respekt for lovgivning, datasikkerhed og borgernes tillid. Når teknologien bruges de rette steder, kan den understøtte innovation og skabe mere fleksible løsninger for borgere, virksomheder og medarbejdere.

INDSATSER:

- Prioritere og udbrede anvendelsen af AI, velfærdsteknologi og andre nye teknologier dér, hvor de dokumenteret styrker kvaliteten i opgaveløsningen og frigør ressourcer
- Arbejde systematisk med afprøvning og implementering af nye teknologier i mindre skala, så løsninger kan vurderes, tilpasses og udbredes på et oplyst grundlag
- Styrke anvendelsen af teknologi til at forenkle arbejdsgange, forbedre samarbejde og skabe mere sammenhængende løsninger for borgere og virksomheder
- Indgå i samarbejder om udvikling, afprøvning og udbredelse af teknologi samt opbygning af de nødvendige kompetencer.

Digital først

Digitale løsninger er kommunens klare førstevalg i mødet med borgere og virksomheder. Opgaver tilrettelægges derfor digitalt fra start, også i den faglige opgaveløsning, herunder ved brug af velfærdsteknologi. Digitale løsninger vælges, når de giver højere kvalitet, bedre sammenhæng, større selvstændighed for borgeren eller en mere effektiv anvendelse af ressourcer.

Det digitale førstevalg betyder, at digitale løsninger er den primære indgang til service og dialog. Borgere og virksomheder skal derfor som udgangspunkt anvende de digitale muligheder som en naturlig del af den samlede service.





INDSATSER:

- Velfærdsteknologi og digitale løsninger vælges som udgangspunkt først, når de fagligt giver bedre kvalitet eller ressourceudnyttelse.
- Udbrede og implementere velfærdsteknologiske løsninger som en integreret del af kommunens tilbud til borgerne
- Øge anvendelsen af digitale services, der gør det muligt for borgere og virksomheder at få løst deres behov selvstændigt og døgnet rundt.

Datadrevet prioritering og udvikling

Data skal anvendes aktivt som grundlag for prioritering, udvikling og opfølgning. Når beslutninger træffes på et oplyst grundlag, bliver det lettere at målrette ressourcer og indsatser dér, hvor de skaber størst værdi. Det indebærer også, at vi løbende vurderer effekten af vores indsatser og er villige til at omprioritere eller afslutte aktiviteter, der ikke skaber den ønskede effekt.

Datadrevet udvikling handler ikke alene om adgang til information, men om at omsætte data til viden, der gør en forskel i praksis. Når data bringes i spil på tværs af områder og fagligheder, kan det styrke kvaliteten i opgaveløsningen, understøtte rettidig handling og skabe bedre sammenhæng i kommunens indsatser. Samtidig giver det et stærkere grundlag for både den daglige drift og den langsigtede udvikling af kommunen.

INDSATSER:

- Vi bruger data ansvarligt til at skabe et stærkt grundlag for viden, prioritering og beslutninger.
- Vi prioriterer indsatser med størst effekt på baggrund af data og indsigt.
- Vi anvender data aktivt til tidlig indsats, fx ved brug af velfærdsteknologi og forebyggende indsatser.
- Vi skaber gennemsigtighed i resultater og udvikling, så vi kan følge op og justere i tide.

Digital deltagelse, fællesskab og demokrati

Digitale løsninger skal styrke samspillet mellem kommunen, borgere og virksomheder og bidrage til, at kommunen er et attraktivt sted at bo, arbejde og drive virksomhed. Digitale muligheder skal understøtte adgang til service, viden og deltagelse og skabe nye muligheder for samarbejde, engagement og lokal udvikling.

Digitalisering handler ikke alene om effektivitet, men også om at styrke fællesskab, medborgerskab og demokratisk deltagelse. Med fokus på digital dannelse og lige muligheder skal digitale løsninger bidrage til sammenhængskraft, aktiv deltagelse og et stærkt lokalsamfund i en stadig mere digital virkelighed.

INDSATSER:

- Gøre det lettere for borgere og virksomeheder at deltage i og engagere sig i lokale fællesskaber samt bidrage aktivt til udviklingen af kommunen gennem digitale løsninger
- Styrke digital dannelse hos børn, unge og voksne, så alle kan færdes trygt, ansvarligt og kritisk i en digital hverdag
- Skabe bedre sammenhæng mellem fysisk og digital deltagelse, så digitale løsninger understøtter og ikke erstatter mødet mellem mennesker og lokale fællesskaber
- Understøtte trivsel og et godt hverdagsliv gennem digitale løsninger, der giver adgang til fællesskaber, aktiviteter og netværk på tværs af alder og livssituation
- Gøre det nemt for virksomheder at samarbejde med kommunen gennem enkle digitale løsninger, gennemsigtige processer og let adgang til relevant information og dialog.