



## Har du glemt dit kodeord, når du skal logge på computeren?

Hvis du har glemt dit kodeord, kan du selv ændre den uden at logge på computeren ved at følge nedenstående vejledning.

1. Gå til [www.adgang.lemvig.dk](http://www.adgang.lemvig.dk) fra din telefon eller en anden computer eller tryk på "*Jeg har glemt mit kodeord*" under det felt hvor du indtaster dit brugernavn, når du skal logge på computeren.

### 2. Tryk på "Glemt kodeord eller låst ude?"

i Selvbetjening for brugerkonti

Du skal logge på selvbetjeningen med dit bruger-id og din adgangskode for at få adgang til selvbetjeningsfunktionerne. Her kan du

- Udstede din brugerkonto
- Administrere kodeord og status på din brugerkonto
- Se hvad din brugerkonto er blevet brugt til

Læs også [privatlivspolitikken](#) der knytter sig til brugerkontoen, samt de [vilkår](#) brugerkontoen må anvendes under.

Leverandører af tjenesteudbydere skal forholde sig til de [vilkår](#) der gør sig gældende for anvendelsen af login tjenesten.

Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk [her](#)

[Glemt kodeord eller låst ude?](#) [Login](#)

### 3. Identificer dig med MitID (da du ikke kan huske dit tidligere kodeord, skal du identificere dig med MitID)

MitID NemID nøglekort NemID nøglefil

Log på hos OS2faktor Lemvig Kommune

BRUGER-ID ?

FORTSÆT →

[Glemt bruger-ID?](#)

**Driftstatus**

Normal drift

**Vil du logge på med NemID?**

Logger du på fra en computer, skal du vælge fanebladet 'NemID nøglekort'. Logger du på fra en mobil, skal du bruge menuen med de tre streger øverst i venstre hjørne.

**Mere information**

- Sikkerhed [↗](#)
- Hjælp til log på [↗](#)
- Om NemLog-in [↗](#)



## 4. Tryk på "skift kodeord"

Glemte kodeord eller låst ude?

Brugerkonto: NAKE

Skift kodeord

Lås windows konto op

Her kan du skifte kodeord, hvis du har glemt det, eller af en anden grund har brug for et nyt.

Her kan du låse din AD konto op, hvis den er blevet låst.

## 5. Vælg et nyt kodeord ud fra gældende kodeordskrav og tryk "Skift kodeord".

Dit kodeord er nu skiftet og du kan igen logge på computeren med dit brugernavn og nye kodeord.

Vælg kodeord

Brugerkonto: [redacted]

Gammelt kodeord

Nyt kodeord

Gentag kodeord

Skift kodeord

▼ Regler for kodeordskompleksitet

- Kodeordet skal være mindst 12 tegn langt
- Kodeordet kan højst være 64 tegn langt
- Kodeordet skal indeholde mindst ét lille bogstav
- Kodeordet skal indeholde mindst ét stort bogstav
- Kodeordet skal indeholde mindst ét tal
- Kodeordet skal være forskelligt fra dine sidste 10 kodeord
- Kodeordet må ikke indeholde æ, ø eller å
- Kodeordet må ikke indeholde navn/brugernavn

6. Hvis du har en arbejdsmobil- eller iPad skal du også ændre kodeordet her, da den ellers vil låse din konto.

### Skift kodeord på arbejdstelefon:

a. Åbn "Intune" appen på din telefon (den er allerede installeret). Tryk "Angiv adgangskode" øverst og indtast dit nye kodeord. Intune kan nu lukkes igen.

b. Åbn din mailindbakke. Hvis ikke den automatisk beder dig om at ændre kodeordet, kan du sende en testmail. Hvis den går igennem, skal du ikke foretage dig yderligere. Hvis den ikke går igennem, vil den automatisk bede dig om at indtaste dit nye kodeord.

### Skift kodeord på arbejdsiPad:

a. Åbn mailindbakken på din iPad. Den beder dig automatisk om at indtaste dit nye kodeord.