



Har du låst dig selv ude?

Hvis du har låst dig selv ude af computeren f.eks. på grund af for mange fejlede loginforsøg, kan du selv låse dig op igen - uanset tidspunkt. Du skal blot følge nedenstående vejledning:

1. Gå til www.adgang.lemvig.dk fra din telefon eller en anden computer eller tryk på "Jeg har glemt mit kodeord" under det felt hvor du indtaster dit brugernavn, når du skal logge på computeren.

2. Tryk på "Glemt kodeord eller låst ude?"

i Selvbetjening for brugerkonti

Du skal logge på selvbetjeningen med dit bruger-id og din adgangskode for at få adgang til selvbetjeningsfunktionerne. Her kan du

- Udstede din brugerkonto
- Administrere kodeord og status på din brugerkonto
- Se hvad din brugerkonto er blevet brugt til

Læs også [privatlivspolitikken](#) der knytter sig til brugerkontoen, samt de [vilkår](#) brugerkontoen må anvendes under.

Leverandører af tjenesteudbydere skal forholde sig til de [vilkår](#) der gør sig gældende for anvendelsen af login tjenesten.

Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk [her](#)

[Glemt kodeord eller låst ude?](#) [Login](#)

3. Identificer dig med MitID (da du har låst dig selv ude, skal du identificere dig med MitID)

MitID **NemID nøglekort** **NemID nøglefil**

Log på hos OS2faktor Lemvig Kommune

BRUGER-ID ?

FORTSÆT →

[Glemt bruger-ID?](#)

Driftstatus

Normal drift

Vil du logge på med NemID?

Logger du på fra en computer, skal du vælge fanebladet 'NemID nøglekort'. Logger du på fra en mobil, skal du bruge menuen med de tre streger øverst i venstre hjørne.

Mere information

- Sikkerhed [↗](#)
- Hjælp til log på [↗](#)
- Om NemLog-in [↗](#)



4. Tryk på "lås windows konto op"

 Glemt kodeord eller låst ude?

Brugerkonto: NAKE

Skift kodeord

Her kan du skifte kodeord, hvis du har glemt det, eller af en anden grund har brug for et nyt.

Lås windows konto op

Her kan du låse din AD konto op, hvis den er blevet låst.

5. Når du trykker på "lås windows konto op" vil du få vist nedenstående billede.
Når du igen trykker på "lås windows konto op" bliver din konto låst op og du kan igen logge på computeren med dit brugernavn og nuværende kodeord.

 Lås windows konto op

Her kan du låse din windows konto op. Din konto kan være blevet låst, hvis du har tastet dit kodeord forkert for mange gange.

Lås windows konto op