

Tilknyt 2-faktor enheder i OS2Faktor selvbetjening

Hvad er en 2-faktor enhed?

Mange systemer med følsomme eller fortrolige oplysninger, har et ekstra sikkerhedslag, som kræver en 2-faktor godkendelse for at logge ind. En 2-faktor godkendelse er et ekstra login-trin udover dit brugernavn og kodeord, som skal bekræfte, at det faktisk er dig, der forsøger at logge ind i systemet.

For at lave en 2-faktor godkendelse, skal du bruge en 2-faktor enhed. Det kan være en telefon, iPad, computer eller kodeviser.

Det betyder, at man skal have sit brugernavn, kodeord og 2-faktor enhed for at logge ind i systemet. Det øger sikkerheden, idet en uvedkommende ikke kan komme ind i systemet, selvom den har opsnappet et brugernavn og kodeord, da det også vil kræve en 2-faktor godkendelse.

Du skal selv vælge hvilke 2-faktor enheder, som du fremadrettet vil bruge til at logge ind i systemer, der kræver det.

Du kan vælge at oprette din private telefon, arbejdstelefon, iPad, computer, terminal eller kodeviser – du vælger selv, hvor mange enheder du vil have tilknyttet. Du kan altid oprette og slette enheder.

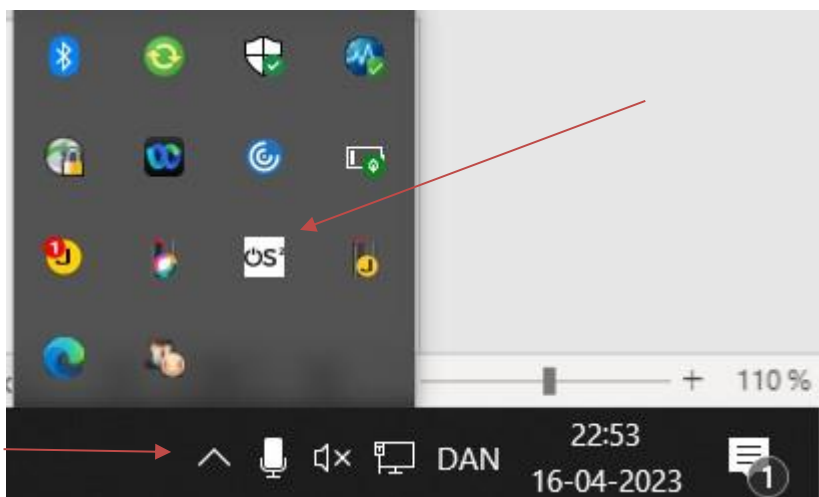
Nedenstående er delt op i følgende tre vejledninger:

- Tilknyt din computer eller terminal som 2-faktor enhed (side 2)
- Tilknyt din telefon eller iPad som 2-faktor enhed (side 5)
- Tilknyt en kodeviser som 2-faktor enhed (side 7)

Tilknyt din computer eller terminal som 2-faktor enhed

Tryk på den lille pil i proceslinjen på din computer.

Du vil herefter få vist forskellige ikoner. På nogle computere vises alle ikoner i forvejen på proceslinjen. **HØJREKLIK** på "OS2Faktor" ikonet (**det er kun muligt at højreklikke**)

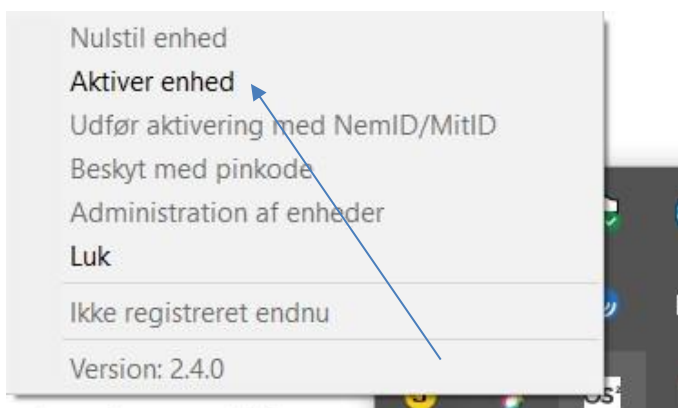


Bemærk: Hvis ikke du får vist ikonet med det samme, skal du finde "OS2Faktor MFA Klient" i Citrix (se nedenstående billede). Tryk på ikonet i Citrix. Det vil herefter være muligt at finde den, når man trykker på pilen, som vist ovenfor.



**OS2Faktor MFA
Klient**

Tryk "Aktiver enhed"



Giv din 2-faktor enhed et navn (det er kun dig selv der skal bruge den) og tryk "Gem navn"

OS2faktor registrering

Din 2-faktor enhed er ikke registreret endnu. For at gennemføre en registrering, skal du gennemføre følgende punkter

1. Giv enheden et navn
2. Vælg en pinkode til enheden
3. Aktiver enheden med NemID

Min PC

Gem navn

Two blue arrows point from the first two list items to the input field and the 'Gem navn' button respectively.

Vælg en 4-cifret pinkode til din enhed (pinkoden skal bruges som dit ekstra godkendelsestrin fremadrettet)

OS2faktor registrering

Vælg en pinkode

Bemærk: Simple pinkoder er ikke lovlige, fx. 0000, 1111, 1234

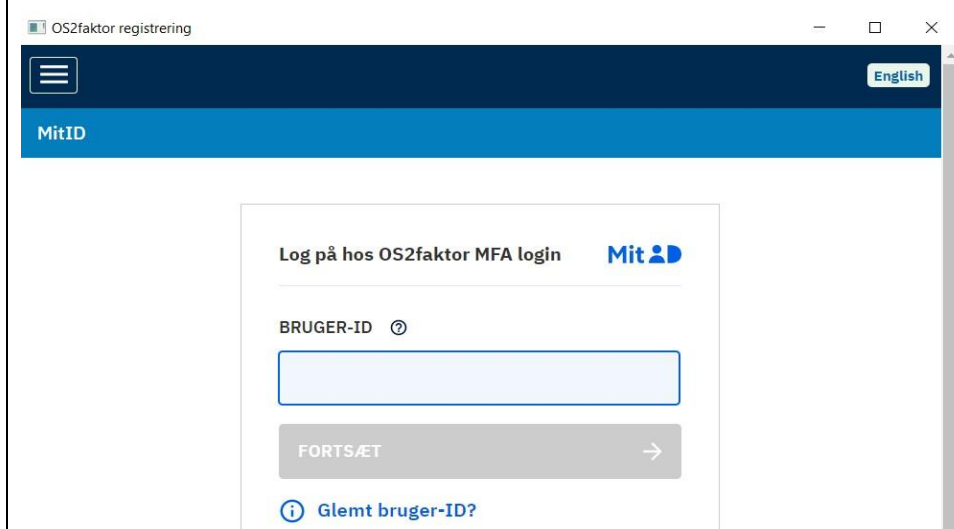
Aktiver enhed

Two blue arrows point from the note text to the input field and the 'Aktiver enhed' button respectively.

Tryk "Verficer identitet"



Verficer/bekræft din identitet med dit personlige MitID for at aktivere den valgte 2-faktor enhed.



Din 2-faktor enhed er nu registreret og du kan lukke vinduet. Du vil herefter kunne se den inde i OS2Faktor selvbetjening, hvor du kan logge ind via <https://adgang.lemvig.dk>



Tilknyt din telefon eller iPad som 2-faktor enhed

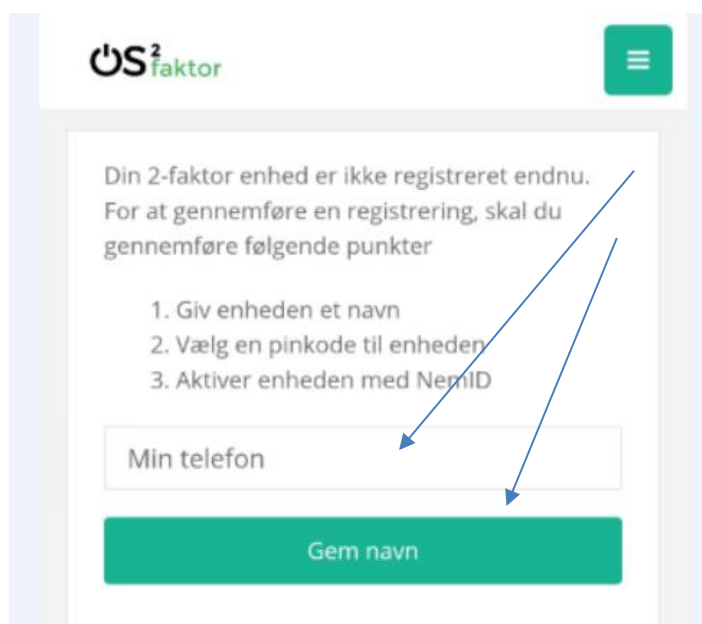
Hent OS2Faktor appen der hvor du plejer at hente apps f.eks. Google Playbutik.

Appen hedder "OS2Faktor"

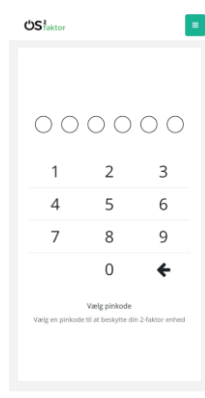
På arbejdstelefonen er den i forvejen hentet ned.



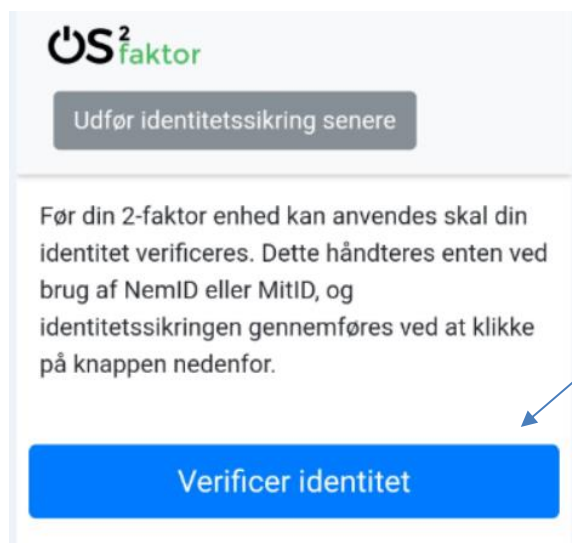
Åben appen og giv enheden et navn (det er kun dig, der skal bruge navnet)



Vælg en 6-cifret pinkode (denne skal bruges, når du logger på appen fremadrettet)



Tryk "Verificer identitet"



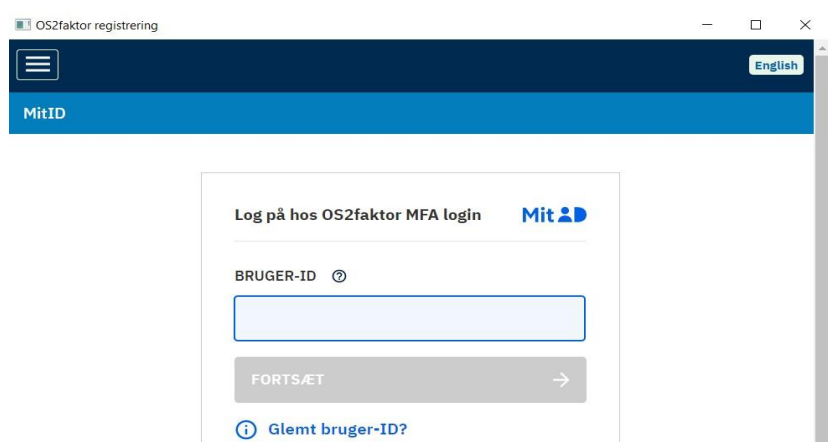
OS²faktor

Udfør identitetssikring senere

Før din 2-faktor enhed kan anvendes skal din identitet verificeres. Dette håndteres enten ved brug af NemID eller MitID, og identitetssikringen gennemføres ved at klikke på knappen nedenfor.

Verificer identitet

Verificer/bekræft din identitet med dit personlige MitID for at aktivere den valgte 2-faktor enhed.



OS2faktor registrering

English

MitID

Log på hos OS2faktor MFA login **Mit**

BRUGER-ID ⓘ

FORTSÆT →

ⓘ Glemt bruger-ID?

Din app er nu registeret og klar til brug. Du vil herefter kunne se den inde i OS2Faktor selvbetjening, hvor du kan logge ind via <https://adgang.lemvig.dk>



Tilknyt kodeviser som 2-faktor enhed

Om kodeviseren

[Kodeviseren kan bestilles her](#) med en ledergodkendelse.

Det er dog som udgangspunkt kun tiltænkt dem, som skal logge på via en dele-enhed, som ikke er personlig. Hvis du har en personlig enhed (f.eks. arbejdstelefon), skal den i stedet tilknyttes som 2-faktor enhed.

Vigtigt hvis din kodeviser bliver stjålet eller på anden vis forsvinder

Kontakt Digitalisering & IT med det samme, hvis din kodeviser forsvinder. Du vil blive vejledt til selv at nulstille kodeviseren via [OS2Faktor selvbetjeningsløsningen](#). Det gøres ved at slette kodeviseren som en enhed. Hvis du ikke selv har mulighed for at tilgå selvbetjeningsløsningen, skal Digitalisering & IT spærre din bruger, indtil du igen har mulighed for at logge ind. I forbindelse med spærringen skal du besvare en række kontrolspørgsmål, der stilles af Digitalisering & IT.

Overdragelse af en kodeviser fra én medarbejder til en anden

Det er muligt at overdrage en kodeviser fra én medarbejder til en anden (hvis f.eks. en medarbejder ikke længere har brug for den, eller fratræder sin stilling). Den pågældende medarbejder kan selv nulstille kodeviseren via OS2Faktor selvbetjeningsløsningen. Det gøres ved at fjerne enheden på "krydset" under "Handler". Digitalisering & IT kan også nulstille enheden, hvis den 13-cifrede kode bagpå kodeviseren oplyses. Af sikkerhedsmæssige årsager skal nulstilling ske via en leder eller dennes delegerede.

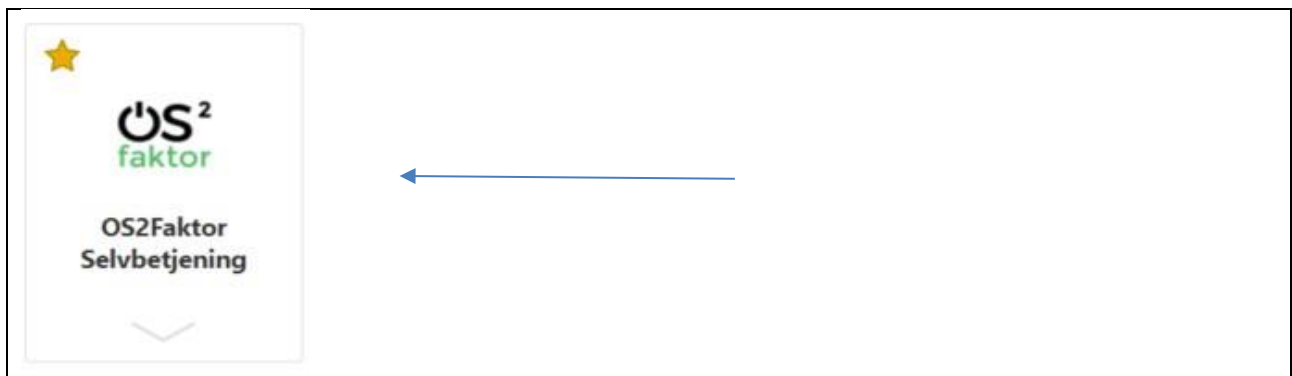
Hvis din kodeviser er defekt (f.eks. viser en fejlkode eller ikke kan tænde)

Kodeviseren skal indleveres til Digitalisering & IT, som opretter en reklamation hos leverandøren. Hvis ikke du allerede selv har nulstillet kodeviseren via OS2Faktor selvbetjening, nulstiller Digitalisering & IT kodeviseren. Når du indleverer en defekt kodeviser, får du udleveret en ny.

Vejledning til at tilknytte kodeviser som 2-faktor enhed

Find "OS2Faktor selvbetjening" ikonet i Citrix eller gå til <https://adgang.lemvig.dk> på din computer eller telefon.

Hvis du sidder ved en terminal, findes ikonet under startmenuen.



Tryk "Login"

i Selvbetjening for brugerkonti

Du skal logge på selvbetjeningen med dit bruger-id og din adgangskode for at få adgang til selvbetjeningsfunktionerne. Her kan du

- Udstedte din brugerkonto
- Administrere kodeord og status på din brugerkonto
- Se hvad din brugerkonto er blevet brugt til

Læs også [privatlivspolitikken](#) der knytter sig til brugerkontoen, samt de [vilkår](#) brugerkontoen må anvendes under.

Leverandører af tjenesteudbydere skal forholde sig til de [vilkår](#) der gør sig gældende for anvendelsen af login tjenesten.

Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk [her](#)

[Glemte kodeord eller låst ude?](#) [Login](#)

Log ind med MitID

Login ?

Brugerkonto MitID

Brugernavn:

Brugernavn

Kodeord:

Kodeord

Login

Afbryd login

Glemte kodeord eller låst ude?

☐ Husk brugernavn

Tryk på "tilføj kodeviser"

OS²faktor Min identitet

Mine 2-faktor enheder

OS2faktor ID	Type	Navn	NSIS sikringsniveau	Handler
[redacted]	Android	Min telefon	Betydelig	
[redacted]	Windows	Min computer	Betydelig	

Viser 1 til 2 af 2 klienter

Valg primær 2-faktor enhed Tilføj kodeviser

Verificer/bekræft din identitet med dit personlige MitID for at aktivere den valgte 2-faktor enhed.

MitID Lokal IdP

Log på hos OS2faktor MFA login Mit

BRUGER-ID

Skjul

FORTSÆT →

Glemt bruger-ID?

☐ Husk mig hos OS2faktor MFA login

Afbryd Hjælp

Giv din kodeviser et navn, som du indtaster i feltet "Navn på klient". Indtast derefter de 13 cifre fra bagsiden af din kodeviser.

Tilknyt kodeviser

Angiv et navn på din kodeviser, og indtast serienummeret du finder bag på din kodeviser.



Navn på klient:

Giv din kodeviser et navn

Serienummer (angivet med rød cirkel på billedet)

Find nummeret bag på din kodeviser (13 tal)

registrer klient

Tryk på kodeviserens tænd-knap ved siden af den lille skærm



Indtast den 6-cifrede kode, som vises på skærmen. Den 6-cifrede kode skifter jævnligt, så du skal nå at indtaste de 6 cifre og trykke "videre", før den skifter til en ny kode. Hvis ikke du når det, indtaster du blot den nye 6-cifrede kode, der kommer frem på skærmen.

OS²faktor ← Tilbage

Tilknyt kodeviser

Indtast den 6 cifrede kode, der vises på kodeviseren

Kode

Tilbage Videre

Din kodeviser er nu tilknyttet som 2-faktor enhed og du kan se den inde på selvbetjeningsløsningen.

Mine 2-faktor enheder

OS2faktor ID	Type	Navn	NSIS sikringsniveau	Handler
[Redacted]	Android	Min telefon	Betydelig	[Edit] [X]
[Redacted]	Windows	Kodeviser	Betydelig	[Edit] [X]

Viser 1 til 2 af 2 klienter

Forrige 1 Næste

Vælg primær 2-faktor enhed Tilføj kodeviser