

Spørgsmål/svar fra webinar om FBS 2.0

Den 30. oktober 2025

Spørgsmål	Svar
Er det KOMBIT, der foretager brugertests, eller er det testbibliotekerne?	Brugertesten faciliteres af Systematic og KOMBIT. FBS-faggruppen deltager som repræsentanter for bibliotekerne og sikrer, at brugerperspektivet indgår i testen.
Er brugerne i brugertesten (altså FBS-faggruppen) både biblioteker og slutbrugere?	FBS-faggruppens medlemmer kommer fra bibliotekerne. Medlemmerne kan ses her: Bibliotekernes Data og It KOMBIT .
Findes der en fælles databehandleraftale for Cicero Mobile, eller skal den enkelte kommune selv indgå en aftale, indtil KOMBIT overtager ansvaret?	KOMBIT indgår først databehandleraftale for Cicero Mobile, når KOMBIT har ansvaret for løsningen. Det sker i forbindelse med idriftsættelsen af FBS 2.0-løsningen.
Hvordan drager bibliotekerne og brugerne af FBS 2.0 fordel af RDA og autoritetsregistre?	FBS 2.0 er integreret med FBI API. Det betyder, at Complex Search anvendes til søgning af bibliografiske poster (manifestationer) i FBI Databrønd, og katalogisering sker i FBIkat. Når DBC implementerer RDA og autoritetsregistre, vil FBS 2.0 automatisk understøtte disse standarder via integrationen til FBI API. Det giver bibliotekerne og brugerne adgang til mere ensartede og kvalitetskontrollerede data.
Er der taget stilling til datavask, og om den kan samkøres med RDA-implementeringen?	Datavask er altid en god idé, men den er ikke nødvendig i forbindelse med implementeringen af FBS 2.0, da data ikke skal konverteres fra et system til et andet. Hvis der bliver behov for datavask i forbindelse med RDA-implementeringen, vil det ske i FBI-regi, og bibliotekerne vil blive informeret, når det bliver aktuelt.
Får kommunerne konkrete datoer for uddannelse i skoleregi?	Nej. I KLIK-opgaven, som omhandler uddannelse, fremgår det, hvornår superbrugerne skal uddannes. Uddannelsen af superbrugere sker i efteråret 2026 og dækker alt relevant om FBS 2.0. Der skelnes ikke mellem, om superbrugerne kommer fra folke- eller skolebiblioteker. Efter uddannelsen er det kommunernes ansvar at planlægge og gennemføre undervisning af slutbrugere i skoleregi.

Hvorfor er opsætning af print på label, bon og A4-print ikke muligt i Mobile nu, som det er i LMS?	Funktionen er endnu ikke udviklet i Mobile. Den bliver implementeret inden ibrugtagningen af FBS 2.0.
Hvordan håndteres problemer med login via Unilogin på skolernes selvbetjeningsklienter?	STIL (Styrelsen for It og Læring) er ansvarlig for Unilogin og de ændringer, der foretages i den løsning. KOMBIT gør, hvad vi kan for at gøre opmærksom på, hvad der er mest hensigtsmæssigt for KOMBITs løsninger, men selve Unilogin håndteres af STIL.
Vil der være tastaturgenveje i FBS 2.0?	Ja, der er tastaturgenveje i Cicero Mobile. Du kan finde en oversigt her: Tastaturgenveje i Cicero Connect .
Kan FBS 2.0 sende saldoopgørelse til en økonomisk værgе i stedet for til barnet, når barnet ikke har Digital Post?	Ja, det bliver muligt at konfigurere, at saldoopgørelsen sendes til den økonomisk ansvarlige, hvis låneren har en registreret økonomisk ansvarlig.
Bliver det muligt at vise forsidebilleder på materialevisning (ikke kun bibliografisk post)?	Det er ikke muligt endnu, men KOMBIT har noteret det som et potentielt ændringsønske.
Gemmes brugerens indstillinger på login eller på pc, fx tilpassede kolonner i visning?	Brugerens indstillinger gemmes på browserniveau for det enkelte Windows-login. Hvis flere medarbejdere bruger samme computer, men hver har sit eget Windows-login, kan de have forskellige indstillinger i Cicero Mobile.
Er beløbene i kontoperioder inkl. eller ekskl. moms? Kan vi selv indstille dette? Og hvordan hænger det sammen med materialeindkøb – er det ens begge steder?	Dette er en systemopsætning i dag og vil fortsætte på samme måde i FBS 2.0.
Kan man i FBS 2.0 hente priser på enkelte materialer, eller er det kun på abonnementer?	Priserne leveres af materialeleverandøren. KOMBIT henviser derfor til materialeleverandøren for yderligere information om priser på enkelte materialer.
Overføres den nuværende ØiR-opsætning til FBS 2.0?	Der hvor det er muligt, vil den opsætning, der findes i FBS 1.0, blive videreført. For den nye finansintegration og den opdaterede fakturaintegration kan der dog komme ændringer.
Er det muligt at teste Cicero Mobile sideløbende med LMS, og hvordan får man adgang?	Det har tidligere været muligt at få prøveperiode på Cicero Mobile, men da FBS 2.0 nu er gået ind i udviklingsfasen, har Systematic lukket ned for prøveperioden på Cicero Mobile. Kommuner og biblioteker vil få adgang til systemet (uddannelsesmiljø), herunder Cicero Mobile, i forbindelse med det planlagte uddannelsesforløb i efteråret 2026.
Er de navneskabeloner, man opretter, kun synlige for eget login, eget agency – eller kan alle se dem?	Navneskabeloner kan ses på agency-niveau.

Bliver indstillinger gemt i cookies?	Ja, indstillinger, der skal gælde for den enkelte enhed, gemmes via cookies i browseren. Hvis cookies slettes, forsvinder indstillingerne, og de skal opsættes igen.
Vil det være muligt at søge en liste over skoleelevernes UNI-login Låner-ID?	Ja. Det kan gøres via lånersøgning, på samme måde som i dag.
Bliver det muligt at skifte sprog i FBS 2.0 uden at ændre sproget i webbrowseren?	Nej. Sproget i Cicero Mobile er baseret på browsersproget. Det er ikke en del af FBS 2.0 at ændre denne funktionalitet.
Hvilke opgaver ligger i implementeringen lokalt i kommunen, og hvilket omfang kan implementeringen få ude hos det enkelte bibliotek? Hvornår offentliggøres KLIK-opgaver?	Opgavens omfang og kompleksitet afhænger af kommunens størrelse, arbejdsgange og organisering. KOMBIT kan ikke lave en "one size fits all"-model. Ved kick-off for implementeringen i april 2026 offentliggøres den første version af en oversigt over KLIK-opgaver, som indeholder størstedelen af de opgaver, kommunen skal løse. Oversigten vil løbende blive opdateret med nye opgaver, der identificeres senere i implementeringsforløbet.
Hvad er KLIK?	KLIK er et opgavestyringsværktøj, som KOMBIT anvender til implementering af KOMBITs digitale løsninger. Det bruges ofte også, når systemet er i drift. Læs mere her: Implementering og KLIK KOMBIT .
Er der et maksimum antal superbrugere pr. kommune?	Nej, der er ikke et maksimum antal superbrugere pr. kommune. Et godt udgangspunkt er op til fire superbrugere, afhængigt af kommunens størrelse. Superbrugerne får bl.a. opgaven med at undervise slutbrugere i kommunen og hjælpe kolleger med FBS 2.0 fremadrettet.
Har I en anbefaling til, hvor mange superbrugere bibliotekerne skal have, alt efter hvor stort biblioteket er?	Det afhænger af kommunens størrelse, men et godt bud er to superbrugere til folkebibliotekerne og to til skolebibliotekerne – altså i alt fire superbrugere pr. kommune.
Skal kommunerne udpege en fælles projektleder for folkebibliotek og PLC på skolerne?	Ja. Kommunen skal udpege én fælles projektleder som dækker både folkebibliotek og PLC. Denne projektleder indmeldes i kommunens rollegalleri i KLIK og får bl.a. ansvar for at følge opgaverne til dørs og markere disse 'fuldført' i KLIK. Hvis kommunen derudover udpeger interne projektledere, er det helt fint, men i KLIK skal der kun indberettes én projektleder, som fungerer som SPOC (Single Point of Contact) over for KOMBIT og Systematic.
Vil der være udarbejdet materiale til brug i undervisningen af slutbrugerne, så superbrugerne ikke skal lave alt selv?	Ja. Systematic udarbejder undervisningsmateriale til uddannelse af superbrugerne. Dette materiale vil efterfølgende være tilgængeligt for kommunerne som støtte til superbrugernes undervisning af

	slutbrugerne. Der bliver udarbejdet undervisningsmateriale, vejledninger og videoer, som står til rådighed. Kommunerne er velkomne til at tilpasse materialet, så det passer til lokale behov.
Vil det være naturligt, at superbrugere og systemadministratorer er de samme personer?	Ja, det kan sagtens være den samme medarbejder, der har rollen som både superbruger og systemadministrator. Det er helt op til kommunen at beslutte. Læs mere om rollerne her: Rollegalleri KOMBIT.
Får vi flere supportberettigede brugere end nu?	Som udgangspunkt har I det samme antal supportberettigede brugere, som I har i dag. Hvis I har behov for at justere antallet, er I velkomne til at kontakte os via mail bibsys@kombit.dk, så vi kan drøfte mulighederne.
Lukkes den eksisterende Cicero-løsning ned samme dag som go-live, eller vil der være mulighed for fall back til Cicero, hvis der opstår problemer med Cicero Mobile?	Ved go-live den 28. januar 2027 overgår alle kommuner til at anvende FBS 2.0 (Cicero Mobile). Såfremt der mod forventning skulle opstå kritiske tekniske problemer ifm. med idriftsættelsen, vil der være mulighed for fallback til den nuværende klient (Cicero LMS).
Kan man sikre, at kommunens centrale it-afdeling er supportberettiget hos Systematic?	Det er kommunen selv, der udpeger og indberetter supportberettigede brugere i KLIK. Kommunen har derfor ansvaret for, hvem der tildeles denne rolle.
Hvilke snitflader hjemtager KOMBIT?	KOMBIT hjemtager – og har dermed ejerskab over – de snitflader, som Cicero udstiller til brug for andre systemer. Det omfatter: • BLS (Bibliotekernes Logistik Systemer) • FBS API (Fælles Bibliotekssystem API) • Fælleskommunale snitflader
Hvor i landet bliver superbrugerundervisningen afholdt?	Superbrugerundervisningen afholdes fysisk på en lokation i hver region. Kommunernes superbrugere deltager i undervisningen i den region, som kommunen tilhører.
Hvornår afholdes der opstartsmøde for de faglige ledere?	Opstartsmødet for faglige ledere afholdes den 13. januar 2026 kl. 9.00–11.00 via Teams.
Bliver mødet den 13. januar 2026 optaget, så man kan se det senere, hvis man ikke kan deltage på dagen?	Ja. Opstartsmødet den 13. januar 2026 bliver optaget, og optagelsen sendes til de faglige ledere efterfølgende.
Hvor tilmelder jeg mig nyhedsbrevet?	Du kan abonnere på BDI's nyhedsbrev (Bibliotekernes Data og It) via KOMBITs hjemmeside: Nyhedsbreve KOMBIT.
Vil det være muligt at have forskellige profilopsætninger som i Netpunkt, hvis man anvender en bærbar og tager den med fra filial til filial?	En bruger kan skifte mellem, hvilken filial vedkommende befinder sig på, så det er muligt at tage sin bærbare med rundt mellem filialer.