

Borgerblikket

Regionsmøde, Odense, d. 21. oktober 2025

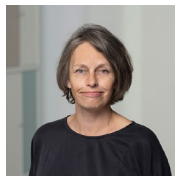


Velkommen til regionalt netværksmøde for Borgerblikket

- Praktik
- Formålet med dagen:
 - Information
 - Videndeling
 - Erfaringsudveksling
 - Skabe netværk



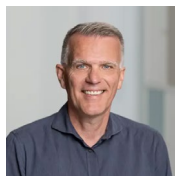
Troels Andersen
Implementeringskonsulent



Susanne Rasmussen
Forretningsanalytiker



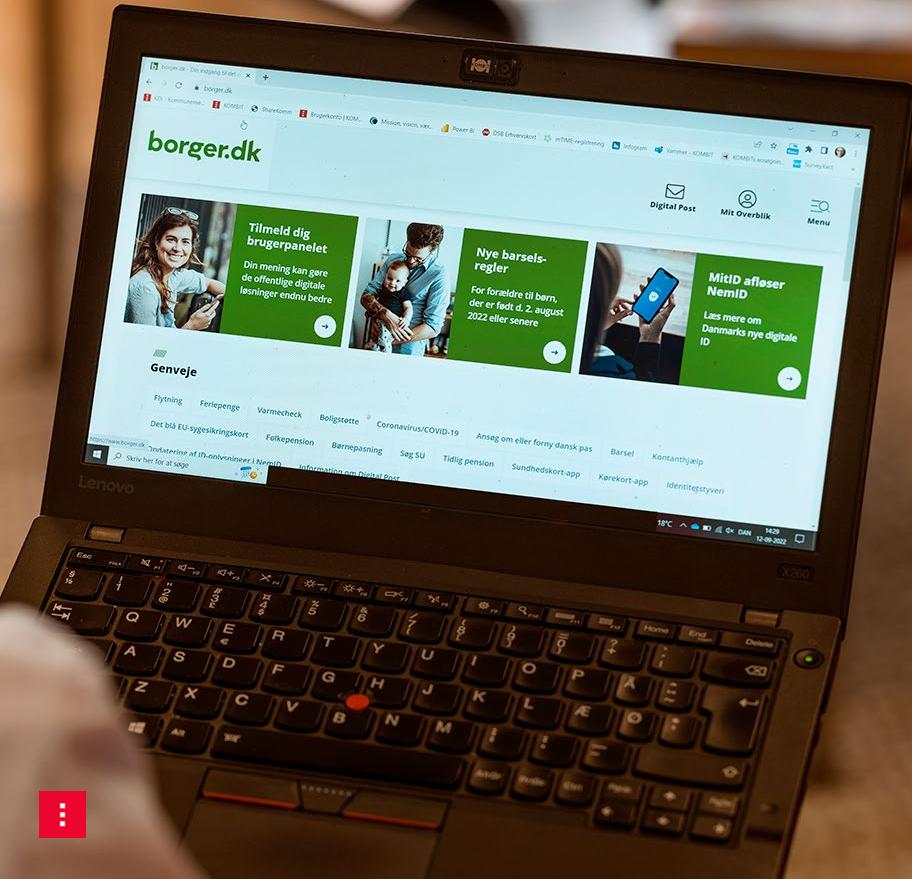
Olivier Bélanger
Arkitekt



Jesper Dall-Hansen
Produktleder

Dagsorden

- Velkommen/praktik
- Præsentationsrunde
- Hvad er Borgerblikket & rundtur
- **Pause (ca. 10:30)**
- Datakvalitet
- Statistikker & tal
- **Frokost (ca. 12:00)**
- Videndeling & drøftelser
- Unges data
- **Pause (ca. 13:50)**
- Udbredelse
- Evaluering
- Tak for i dag





REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Præsentationsrunde

- Hvem er du?
- Hvad laver du – ifm. med Borgerblikket og i øvrigt?
- Hvad er din baggrund?
- Hvad er pt den vigtigste dagsorden på dit område?
- Hvor længe har du arbejdet med Borgerblikket?
- Hvem er dine vigtigste samarbejdspartnere ifm. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største udfordringer ift. Borgerblikket?
- Hvad ser du som de største muligheder ift. Borgerblikket?
- Hvad er dine forventninger til dagen i dag?

Hvem er Borgerblikket



**Olivier
Bélanger**

IT-arkitekt
OBL@kombit.dk



**Johan
Hølleddig**

Teknisk specialist
JHL@kombit.dk



**Jesper
Dall-Hansen**

Produktleder på Borgerblikket
JDH@kombit.dk



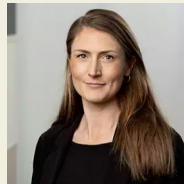
**Troels
Andersen**

Implementeringskonsulent
TRA@kombit.dk



**Susanne
Rasmussen**

Forretningsanalytiker
SRS@kombit.dk



**Anne-Sophie
Tulinus**

Implementeringskonsulent
ATU@kombit.dk



**Joachim
Daus-Petersen**

Konsulent ved KL
JODP@kl.dk

Hvorfor Mit Overblik?



Mit Overblik: Mere sammenhæng og øget gennemsigtighed

Politisk vision



Øget gennemsigtighed &
bedre digital service
2019

Politisk mandat



Digitaliseringspagten, ØA
og **Fælles offentlige
digitaliseringsstrategi
(FODS)**

Mit Overblik



Hurtigere og nemmere
adgang til ét samlet og
personaliseret overblik

- på tværs af den
offentlige sektor



Mit Overblik bliver løbende
udbygget med nye dataområder

Formålet med Mit Overblik



Mit Overblik skal **give borgeren et hurtigt overblik og let kommunikation** fra det offentlige. Til gavn for alle og særligt dem, der i dag synes det digitale er svært.

Mit Overblik skal være en **vejviser til det digitale offentlige Danmark**.



Kommunerne skal værne om medarbejdernes ressourcer, ved at **reducere unødige henvendelser** fra borger til kommunen.

Mit Overblik skal gøre det **lettere for borgere at hjælpe sig selv** til at finde svar om fx hvor langt er min sag og hvornår har jeg en aftale.

Fuldmagtsløsning på vej



Pårørende og støttepersoner kan hjælpe, når de får bedre overblik og indsigt i deres nærmestes sager.

Borgeren og deres pårørende skal **opleve tillid og tryghed** til, at det offentlige behandler deres sager korrekt og ordentligt.

Økonomiaftaler som byggesten

ØKONOMIAFTALER

OMRÅDEOVERSIGT FOR KOMMUNER PÅ MIT OVERBLIK

12. oktober 2022

ØKONOMIAFTALER

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 15
Arbejdsmarkedsområdet	Jobcenterløsninger	Kommunerne skal vise sager i (KLE 15) for borgere inden ud 15.62.05 Dagpenge [jobcenter-f] 15.62.10 Kontanthjælp [jobcente

Specifikke KLE 27 numre: Ældre- og omsorgsområdet (ØA 21 fortsættelse)

Fortsættelse af ØA 21 - alle kommuner skal således vise sager og indsatser for nedenstående KLE numre:

- **Personlig eller praktisk hjælp**
 - 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §§83
 - (opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig pleje og personlig hjælp § 83.2
 - 27.36.06 Rehabiliteringsforløb SEL § 83a
 - 27.36.24 Madservice
- **Plejehjem og ældrebolig**
 - 27.42.08 Opholdelse i et plejehjem, beskyttet bolig eller plejebolig Almenboligloven § 58a
 - 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handsopslag Almenboligloven § 54
- **Hjælpe midler mv.** (er ikke en del af FSBL. Det betyder, at kommuner kan have egen systematik R. Indsatser, som ikke nødvendigvis følger deres "sagskatalogering")
 - 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b*
 - 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115*
 - 27.60.24 Boliginderetning SEL § 116

For at realisere værdien og opdatere eventuelle fejl/mangler tidligt bør data bør vises løbende i det tempo, det bliver tilgængeligt i indkøbskæden (altså i umiddelbar forlængelse af tilslutning).

ØKONOMIAFTALER

Betydningen af Økonomiaftale for 2021 for kommunerne

Områder	System	KLE 27
Ældre- og omsorgsområdet	EOJ ESDH	Kommunerne skal vise sager i omsorgsområdet (KLE 27) for Personlig eller praktisk hjælp 27.36.04 Personlig og praktisk (opdelt i to sagstyper, §83.27.36.06 Rehabiliteringsforløb 27.36.24 Madservice Plejehjem og ældrebolig 27.42.08 Opholdelse i et plejehjem eller plejebolig Almenbolig 27.45.04 Anvisning til ældrebolig 54 Hjælpe midler mv. 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b* 27.60.08 Mobilitetshjælpe midler* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.12 Hjælpe midler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpe midler)* SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115* 27.60.24 Boliginderetning SEL § 116

Forvaltning

Søg

KLIK-opgaver

Økonomiaftale (etaper)

> Tentativt etapeplan for Borgerblikket 2025-2028

> Mit Overblik - områdeoversigt opdateret 2023.09.21

Link til økonomiaftalerne for Borgerblikket:
[Dokumenter - Etaper \(kombit.dk\)](#)

I dag er vi længere end Økonomiaftalerne.

I skal udstille alle borgerrelevante data fra de fagsystemer, som I allerede har på indekserne (jf. bilag 2 i underskrevet tilslutningsaftale). Der kommer KLIK-opgave(r)

KL

KL

Data på Mit Overblik – fra Borgerblikket

Myndighed	Data	Bemærkning
Kommunerne	Økonomiske ydelser (sager og ydelser)	Sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, <u>flekslønstilskud</u> m.v.
Kommunerne	Jobcenterområdet – sager (ydelser, altså beskæftigelsesindsatser mangler stadig)	Opfølgningssager på dagpenge, ressourceforløb, m.v. Ydelser er stadig ikke lagt på indekset.
Kommunerne	Ældre- og omsorgsområdet (sager og indsatser)	Personlig eller praktisk hjælp, plejehjem og ældrebolig, hjælpemidler m.v.
Kommunerne	Socialområdet (sager og indsatser for voksne)	Almene tilbud, personlig hjælp, botilbud, ledsagelse, m.v.
Kommunerne	Sundhedsområdet (sager og indsatser)	Forebyggelse og sundhedsfremme, hjemmesygepleje, genoptræning m.v.
Kommunerne	Teknisk område (sager)	Byggeri, byggetilladelser og anmeldelser
Kommunerne	Social pension	Personligt tillæg og helbredstillæg
Kommunerne	Gæld og betalinger (ubetalte fordringer)	Nyt: Alle fordringer, som allerede vises for borgeren i debitorsystemets selvbetjeningsløsning

Data på Mit Overblik – hvem udstiller hvad?

Myndighed	Data	Bemærkning
Digitaliseringsstyrelsen (DIGST)	Digital fuldmagt, NemKonto, <u>NemSmS</u> , Digital Post	Der er tale om links til de vigtigste handlinger i de enkelte løsninger
Indenrigsministeriet	CPR-oplysninger	
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)	A-kasse	
Uddannelses- og Forskningsstyrelsen (UFS)	SU, <u>ungdomskort</u>	
Udviklings- og Forenklingsstyrelsen (UFST)	Indkomstoplysninger, skatteoplysninger, årsopgørelse	
Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet (KEFM)	Grunddata om fast ejendom, ejerfortegnelse, administrative og geografiske inddelinger	
Forsvarets Personalestyrelse (FPS)	Indkaldelse til forsvarets dag, indkaldelse til værnepligtstjeneste	Aftaler og frister
Styrelsen for It og Læring (STIL)	Kompetencemappe	BAT (Beviser, attester og tilladelser)
Udbetaling Danmark	Barsel, Pension, Boligstøtte og Familieydelse	

Hvad er Borgerblikket?



Hvad er SAPA og Borgerblikket?

På borger.dk under **Mit Overblik** har jeg indblik i mine sager og ydelser fra det offentlige



Borgerblikket
Ejerskab til egne data

Borger

I SAPA får jeg nemt overblik over de oplysninger, der er relevante for, at jeg kan udføre mit arbejde

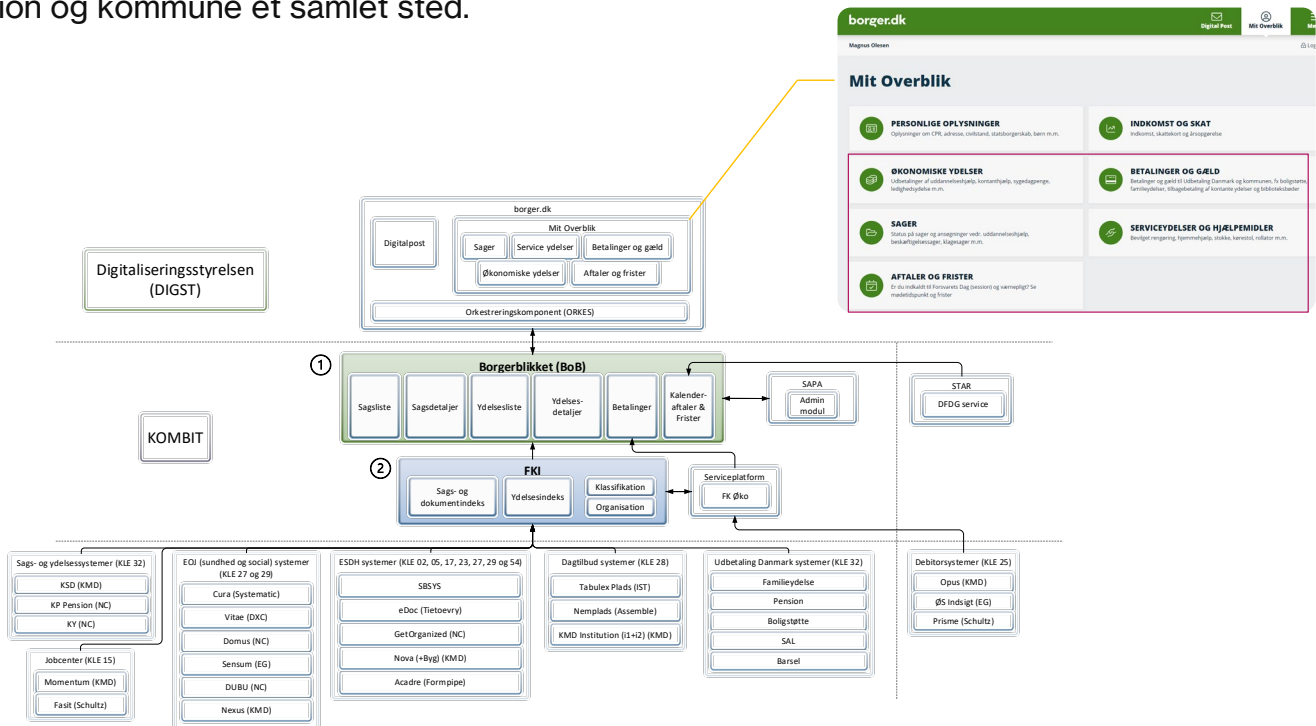


SAPA
Overblik på et øjeblik

Medarbejder

Hvad er Borgerblikket

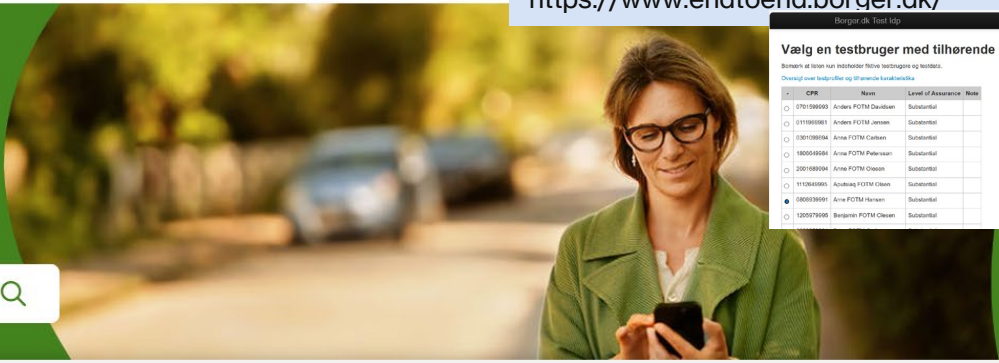
- Borgerblikket er en fælleskommunal løsning, der leverer og udstiller kommunal data på 'Mit Overblik' på borger.dk. 'Mit Overblik' på borger.dk er en platform til at udstille en borgers egne sager og ydelser mm. fra stat, region og kommune ét samlet sted.



i Dette er et internt EndToEnd test miljø
Alt hvad der bliver lavet på dette miljø er kun til at teste integrationer
Log på følgende link
→ Test Nem Login (til KOMBIT og kommuner)
→ Testidp (til demo-formål)

Vil du se, hvordan data bliver præsenteret på Mit Overblik?
Brug end-to-end testmiljøet og se fiktive sager på testpersoner for testkommunen Slagelse:
<https://www.endtoend.borger.dk/>

Din digitale indgang til det offentlige



Borger.dk Test idp

Vælg en testbruger med tilhørende testdata

Bemærk at listen kun indeholder fiktive testbrugere og testdata.
Overvej om du vil se eller ikke se testdata.

CPN	Navn	Level of Assurance	Role
☐ 070158903	Anders FOTM Olesen	Substantial	
☐ 011918981	Anders FOTM Jensen	Substantial	
☐ 030108984	Arne FOTM Christensen	Substantial	
☐ 180054984	Arne FOTM Petersen	Substantial	
☐ 200188984	Arne FOTM Olesen	Substantial	
☐ 111848981	Anders FOTM Olesen	Substantial	
☒ 080039991	Arne FOTM Hansen	Substantial	
☐ 100037999	Benjamin FOTM Olesen	Substantial	

CPN	Navn	Level of Assurance	Role
☐ 2511719898	Lone FOTM Christensen	Substantial	
☒ 2811659781	Magnus FOTM Olesen	Substantial	
☐ 2812969987	Malik FOTM Petersen	Substantial	
☐ 1201699998	Maria FOTM Petersen	Substantial	

Tag stilling til cookies på borger.dk

Borger.dk sætter tredjepartscookies til besøgsstatistik og i forbindelse med spørgeskemaer på borger.dk. Hvis du trykker "Ja til cookies", placeres der cookies til brug for besøgsstatistik, og banneret forsvinder. Hvis du trykker "Nej til cookies", placeres der udelukkende de nødvendige tekniske cookies for, at hjemmesiden kan fungere. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage på siden "Indstillinger og information om cookies".

- Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine personoplysninger på borger.dk
- Indstillinger og information om cookies



Nej til cookies

Ja til cookies

Rundtur i Borgerblikket



Konfigurationsmuligheder i SAPA Overblik Adm.



SAPA
Faneblade
Informations- og fejlmeldelser
Målgrupper
Journalnotater
Prædefinerede titler
Revisionslog
Afregningslog
Links
Sessionstider
Tværgående bemærkninger
Typer af tværgående bemærkninger
Borgerblikket
KLE-konfiguration
Fordringskonfiguration

OPSÆTNING AF BORGERBLIKKET ?

Her vises den KLE-konfiguration der er for kommunen. Listen udgøres af de KLE-emner, som hhv. sager, ydelser og dokumenter skal tilhøre for at blive vist for borgeren på Mit Overblik.

Filtrer på KLE-nr

☐	KLE-nr 1 2	KLE-titel	KLE-handlingsfacetter	Fagsystemer	Fradato - sager	Fradato - dokumenter	Fradato - ydelser	Vis dokument- \brevtitler	Aktive sager vises uanset skæringsdato	Aktive ydelser vises uanset skæringsdato	Vis alle beløb	Aktiv	Handlinger
☐	00.01.00	Kommunens styrelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	01.00.00	Fysisk planlægning og naturbeskyttelse i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	01.00.05	Byudvikling	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	01.11.15	Byggeskadefonden vedrørende bygningsfornyelse [udgået]	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	02.00.00	Byggeri i almindelighed	Alle	Alle	11-12-2016		11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Nej	+ 🔗
☐	02.00.05	Midlertidig rådighed over naboejendomme	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	02.00.06	Byggesagsgebyrer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	02.00.10	Hegnssyn	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	02.00.11	Vedligeholdelse af private grunde	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗
☐	02.00.12	Skitser, installationer	Alle	Alle	11-12-2016	11-12-2016	11-12-2016	Mit Overblik og Verifikationsklienten	Nej	Nej	Ja	Mit Overblik og Verifikationsklienten	+ 🔗



Borgerblikkets fanebladselementer i SAPA Overblik

(som vi kalder 'Verifikationsklienten')



Personer Virksomheder Sager Dokumenter

PERSONOPLYSNINGER

CPR :

Navn :

Personstatus :

Køn :

☐ Søg kun i mine foretrukne personer

Vis flere felter

ADRESSEOPLYSNINGER

Adresse :

Postnummer :

Postdistrikt :

Kommune :

[Åbn historisk adressesøgning](#)

Gem søgning Ryd felter Søg

CPR	Navn	Adresse	Kommune	Adressebeskyttelse
281165-XXXX	Magnus FOTM Olsen	Fanøvej 5, 4200	Slagelse kommune	Nej



281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælsamling Tidslinje Adviser **Borgerblikkets verifikationsklient** Serviceydelser

Persondetaljer

Adresse :
[Fanøvej 5, 4200 Slagelse](#)

Statsborgerskab :
Danmark [Se historik](#)

Civilstand :
Gift (Separeret) [Se historik](#)

Alder :
59

Tilmeldt digital post :
Ja

Sager

Vis sager hvor parten er : Primær part

KLE-emne	Sagstitel	Tværfaglig statusdato	Tværfaglig status	Dokumenter på sagen	Journalnot
32.00.00 Kontante ydelser i almindelighed	ÆA459 Kontanthjælp og hjælpemidler godkendt af Slagelse	01-02-2018	Opstået	Ja	Ja
15.20.01 Jobplan	Jobplan	01-02-2018	Opstået	Nej	Ja
32.24.04 Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	Rullestolsbidrag	01-02-2018	Opstået	Nej	Nej
02.00.20 Ejendomsregistrering	ÆA 599 Sag 6 - bevarelse af gammelt BFE-format i testdata	01-09-2020	Afgjort	Ja	Nej

Videogennemgang af, hvordan du opsætter Verifikationsklienten inde i SAPA Overblik Administration:

[Opsætning af Verifikationsklienten on Vimeo](#)

SAPA OVERBLIK ADMINISTRATION

SAPA

Faneblade

Informations- og fejmeddelelser

Målgrupper

Journalnotater

Prædefinerede titler

Revisionslog

Afregningslog

Links

Sessionstider

Tværgående bemærkninger

Typen af tværgående bemærkninger

KLE-konfiguration

Forordningskonfiguration

TILFØJ FANEBLADSELEMENT

Vælg hvilken type indhold, fanebladet skal vise :

☐

 Personoplysninger

☐

 Familiesamlinger (liste)

☐

 Bopælsamlinger (liste)

☐

 Familiesamlinger (visuel)

☐

 Bopælsamlinger (visuel)

☐

 Sager

☐

 Ejendomssager

☐

 Ydelser

☐

 Ikke-økonomiske ydelser

☐

 Ydelser på tværs af kommuner og UDK

☐

 Helhedsoverblik

☐

 Tidslinje

☐

 Adviser

☐

 Adressehistorik

☐

 Løftsberegninger

☐

 Institutionsoplysninger

☐

 Indkomstoplysninger

☐

Borgerblikket

☐

 Borgerblikket betalinger

☒

Borgerblikket sager

☐

 Borgerblikket økonomiske ydelser

☐

 Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler

281165-9781 - Magnus FOTM Olsen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

- Overblik
- Ydelsesoverblik
- Adressehistorik
- Familie- og bopælssamling
- Tidslinje
- Adviser
- Borgerblikkets verifikationsklient
- Serviceydelser

Søg

Q

Borgerblikket sager

Type	Ændret	Myndighed	Sagens hovedperson	Status	Detaljer
Beskæftigelsesindsats	12. sep 2024	Slagelse Kommune	-	Afsluttet	Se detaljer
Min Plan - beskæftigelsesindsats	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer
Kontante ydelser	01. feb 2018	Slagelse Kommune	-	Oprettet	Se detaljer

Borgerblikket serviceydelser og hjælpemidler

Navn	Bevilget fra	Bevilget til	Leveres til	Status	Detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
Kropsbårne hjælpemidler	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
ÆA459 Kropsbårne hjælpemidler fra Slagelse	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
BevYdelse - ÆA531 Fysisk ydelse uden relateret sag	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer
SUL § 138	07. maj 2025	07. jul 2025	-	Aktiv	Se detaljer

side 1 af 2

Borgerblikket økonomiske ydelser

Type	Udbetalingsdato	Beløb til udbetaling	Detaljer
Boligyldelse	22. jul 2025	kr. 7.546,00	Se detaljer
Samlet udbetaling af flere ydelser - Boligyldelse - Boligyldelse - Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 2.965,00	Se detaljer
Boligyldelse	30. jun 2025	kr. 8.259,00	Se detaljer



9 SEP	Konsultation Lægehuset Valdemarsgade	Borgervendtkalenderaftale kl 7:00 til 9:00	Detaljer >
9 SEP	Indsendelse af sikkerhedsoplysninger Lægehuset Valdemarsgade	Borgeraktivitet	Detaljer >

Forsvarets dag

borgervendtkalenderaftale Du er forpligtet til at møde op

Overblik

Dato	Indkaldelsestidspunkt
9. sep. 2025	kl 8:00, varighed 15 minutter

Detaljer

Beskrivelse	Du er forpligtet til at møde op
Aftale hos	Forsvarsmnisteriet, Personalestyrelsen
Mødested	Antvorskov Kaserne, Charlottedal Alle 4, 4200 Slagelse
Aktivitetsansvarlig	Forsvarsmnisteriet, Personalestyrelsen

Mere information

[Infoartikel](#)[Link](#)[Titel](#)

Kontakt

OrganisationsNavn
Forsvarsministeriet Personalestyrelsen
Vaernepligtsektionen
+45 72 81 90 00



Journalnotater og dokumenttitler



Dokumenter

Mange filtreringer, der afgør, hvilke dokumenter der i sidste ende bliver vist.

Borgerblikkets filtrering:

- Der finder forskellige dokumenttyper. Borgerblikket udstiller kun udgående breve og indgående breve (ikke andet, dvs. ikke udkast, interne dokumenter e.lign.).
- Borgerblikket viser kun dokumenter, hvor borgeren er 'dokument-part' (enkelte fagsystemer registrerer dog ikke dokument-part).
- Fradato (skæringsdato) sættes i konfiguration.
- Et dokument kan have en relation til en klasse. I indekserne er der forskellige klassetyper (handlingsfacet, visningsklasse etc.). Man kan tilføje en visningsklasse, hvis man vil undlade at vise dokumenter på Mit Overblik.
 - Flere kommuner benytter dette i deres mapning kan vi se.
- Viser kun dokumenttitler på nær sager fra KY, hvor der er link til dokumentet i digital post.

Anbefaling: For at få vist hop til digital post på andre fagløsninger skal I op på ny version af indekserne. Derfor skal I pushe jeres leverandør til at komme på version 6.1 (nyeste) og derved levere memo-attributter.



Patientklage

Overblik

Senest ændret [?]

15. juni 2023

Behandles af

Styrelsen for Patientklager

Status [?]

Afsluttet

Kontakt



Styrelsen for Patientklager

📞 7972 7200 (📞Telefontid)

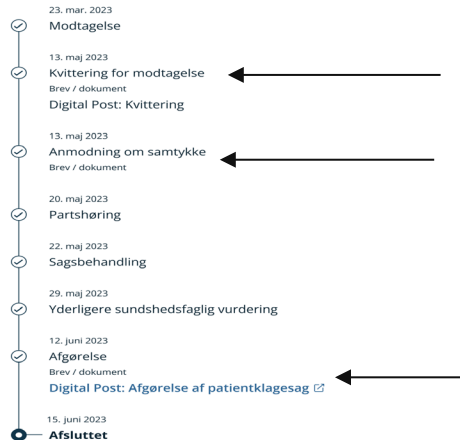
✉ Stpk@stpk.dk

🏠 Hjemmeside

Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N

→ Send Digital Post til
Styrelsen for
Patientklager

Sagens forløb



Sagsdetaljer

Beskrivelse

Patientklagesag er en sag, hvor en borger har klaget over en eller flere konkrete sundhedspersoner eller har klaget over en sundhedsfaglig behandling.

Sagsnummer [?]

442133256

Når der er link til digital post:
Mit Overblik viser altid samme
titel som den borgeren ser i
Digital post

Journalnotater

Filtreringer på Borgerblikket

- Fradato (skæringsdato) sættes i konfiguration.

På jobcenterområdet er der ikke behov for flere filtreringsmuligheder, da det samme vises på jobcenterløsninger.

Hvis I har andre løsninger, hvor I sagtens kan vise journalnotater, så anbefaler vi at I åbner op for det. Borgerne efterspørger og målet er at I får færre henvendelse.

**Flere kommuner udstiller på især
jobcenterområdet**

**Brug Verifikationsklienten til at tjekke
kvalitet**



Jobplan ved ledighed

Overblik

Senest ændret ⓘ

1. maj 2022

Behandles af

Københavns kommune

Status ⓘ

⌚ Behandles

Status og forløb

Vis detaljer



Detaljer

Beskrivelse	jobplaner ved ledighed er planer om, hvordan du skal komme tilbage i job. De laves af dig og din sagsbehandler i fællesskab.
Sagsnummer ⓘ	02-2018-02414

Sagsnotater

Sagsnotater ⓘ	Dato ⓘ	
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Skjul notat ▴
Ændret den 1. maj 2022 KLE-emne Min Plan - beskæftigelsesindsats Fagsystem KMD Momentum Borgeren har udfyldt beskrivelse af kursus indsats. Beskrivelse af indsats: Hygiejne- og fødevarehåndtering Formål: Certificering i korrekt håndtering af fødevarer og kvalitetssikring af hygiejne. Med henblik på ansættelse hos virksomhed hvor borgeren har været i virksomhedspraktik. Proces: Komplet udfyldt beskrivelse af indsats sendt som Digital Post til borgeren som orientering. Sagen er under behandling.		
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾
Lorem ipsum dolor sit	1. maj 2022	Vis notat ▾

- Udstiller din kommune journalnotater på jobcenterområdet?

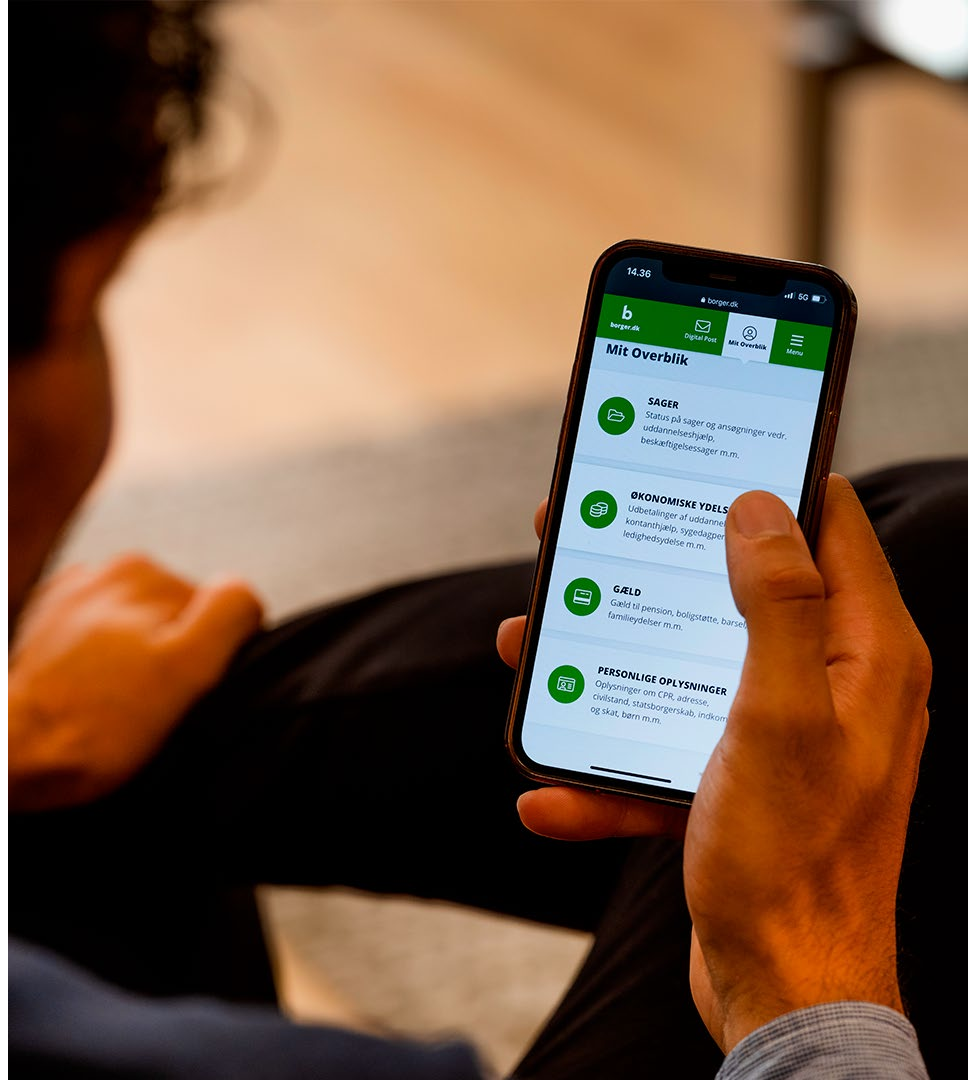
REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Gode links

[KLE online](#)

[Borgerblikkets Dokumentbibliotek](#)

[KL informationsside om Borgerblikket](#)



A man and a woman are walking through a large glass door. The man, in the foreground, is wearing a white button-down shirt and blue jeans, holding a white mug. The woman, behind him, is wearing a red, white, and blue striped shirt and dark pants. Both are smiling. The word "Pause" is written in large white letters across the center of the image. The background shows a bright, sunny outdoor area with a cobblestone path and a potted plant.

Pause



Datakvalitet



Datakvalitet

Formålet med datakvalitetssporet er at sikre den bedst mulige kvalitet af de data, som allerede i dag bliver udstillet til borger på Mit overblik.

Det er også en målsætning at udstille flere data, som allerede i dag ligger i indekserne, men som ikke bliver vist til borgerne.

Fokus er på at skabe opmærksomhed omkring:

- Gevinster ved at udstille sager, ydelser, dokumenttitler og journalnotater
- Brugen af KLE konfigurationsklienten
- Back-tracke fra Verifikationsklient til fagløsning.

Nøglen er samarbejdet med fagforvaltningerne.

Vis aktive sager/ydelser før fradato

Nuværende løsning:

SAGER

Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

Release 3.19

SAGER

Sagstitel* ☐ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☒ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive sager oprettet før fradato* ☒ Ja ☐ Nej

YDELSER

Ydelsestitel* ☒ Ydelsens ydelsesklassifikation
☐ Titel fra fagsystem

Fradato for visning af ydelser, der er udbetalt eller oprettet efter valgt dato*

11-12-2016

Vis aktive ydelser bevilget før fradato* ☐ Ja ☒ Nej

Udbytte af 1:1 workshops

Forbedrings-/ inspirationskatalog

Alle sager med KLE nr. 32.03.12
Personligt tillæg og
helbredstillæg skal afleveres til
Sags- og dokumentindekset. Ved
opsætning af KLE
konfigurationen og
SAPA/Borgerblikket kan der
vælges mellem 3 forskellige
indstillinger.

Det anbefales af vælge titlen fra
fagsystemet for at udstille en
mere sigende sagstitel til borger.

Hvis titlen fra fagsystemet
vælges, så vil det for borger
være muligt at differentiere
mellem de forskellige sagstyper

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssammenhang

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. sep 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	23. jul 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	15. maj 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023
Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel* ☒ Sagens KLE-emne
☐ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*
* Alle

Overblik Ydelsesoverblik Adressehistorik Familie- og bopælssammenhang

Borgerblikkets verifikationsklient

Borgerblikket sager ?

Type	Ændret
Prøveafholdelse	01. sep 2023
Betaling for visse uddannelsesaktiviteter	23. jul 2023
Jobafklaringsforløb	15. maj 2023
AMU-kurser	01. apr 2023
Jobcenterets opbygning	01. apr 2023

SAGER

Sagstitel* ☐ Sagens KLE-emne
☒ Titel fra fagsystem
☐ Brugerdefineret titel

Brugerdefineret titel for visning af sager

Fradato for visning af sager, der er oprettet efter valgt dato*
11-12-2016

Deaktiver fradato for aktive sager og tilhørende ydelser* ☐ Ja ☒ Nej

KLE-handlingsfacet*
* Alle



Tilføjelse af KLE-nr. og link til konfiguration i sagsdetaljer

SAGSDETALJER

Overblik

Senest ændret	01. jan 2020
Behandles af	Slagelse Kommune
Status	Oprettet
Statusbeskrivelse	Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Status og forløb

Type	Dato	Sagsstatus / Dokumenttitel	Digital Post	Beskrivelse
Dokument	01. feb 2020	Udbetaling af Sygedagpenge		
Sagsstatus	01. jun 2019	Oprettet		Vi har modtaget din ansøgning og har begyndt behandlingen af din sag

Sagsdetaljer

Sagstitel	Udbetaling af sygedagpenge
Sagsnummer	010282-322432-03
Data leveret af	Slagelse Kommune

Mere information

Selvbetjening

Selvbetjening titel	Mit Sygefravær
Selvbetjening URL	https://www.slagelse.dk/borger/job-uddannelse-og-ledig

Kontakt

Kontakttype	Kontakt
Telefon	55443322
Hjemmeside	https://www.testlink.com
Digital Post	https://borger.dk/post?function=inbox&mailboxid=411
Afdeling	Ydelsescenter Slagelse, Slagelse Kommune

Link til KLE-konfiguration (vises ikke på Mit Overblik)

KLE nr.	32.30.04
	Hop til KLE-konfiguration

Plenum /Øvelse 5 min.

Hvad er jeres opfattelse af de data, I udstiller i jeres kommune?

- Tal med sidemanden – om datakvalitet
- Er der særlige områder, hvor I oplever, at der er problemer med det viste data?



Brugsstatistikker til jer



Borgerblikket i tal – en BI løsning til jer

■ Borgerblikket i tal

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a list of channels. The main area displays a chat conversation. A red box highlights the channel 'Borgerblikket-Kommunesamarbejde' in the sidebar, and a red arrow points from it to the chat message. The chat message is from Poul Henrik Pedersen (Gæst) dated 01-10-2024 11:02, with the subject 'Er Borgerblikket en god investering'. The message text discusses the benefits of the 'Borgerblikket' system for citizens and the municipality.

Teams ... 🔍 📄 ▼

U læst

Opdag
Omtaler

Teams og kanaler

- Borgerblikket
- SAPA-projektet
- Borgerblikket-Kommunesamarbejde**

Generelt 02-10-2024

Generel Indlæg Filer Notes Fælles KOMBIT dokum... Borgerblikket dokume... Sådan arbejder vi i Tea... Borgerblikket i tal +

PP Poul Henrik Pedersen (Gæst) 01-10-2024 11:02

Er Borgerblikket en god investering

På dagens dialogmøde var der en del dialog om hvor vidt Borgerblikket tjener sig hjem eller ej. Jeg er med på, at det er svært at måle hvor meget vi sparer på at borgerne selv henter oplysninger via Borgerblikket, men af den månedlige statistik kan jeg konstatere, at 7.000 kald pr. måned. Disse kald resulterer i godt 7.000 returnerede sager og 17.000 – 18.000 returnerede bevilgede ydelser. Jeg ved godt, at vi ikke kan sige at disse kald resulterer i lige så mange færre henvendelser til sagsbehandlere, men jeg er overbevist om en del af kaldene sparer vores sagsbehandlere for opkald.

I Randers har vi også en del systemer, der kan levere data til borgerne, men jeg er stor tilhænger af, at vi samler så meget som muligt i Borgerblikket, der er ingen tvivl om, at borgerne synes det er meget lettere, hvis de kun skal søge ét sted efter oplysninger om deres sager. Diverse undersøgelser viser også, at borgerne har taget Borgerblikket til sig og meget gerne vil have flere data ind i Borgerblikket. På kommunens Facebook side var der faktisk borgere, der anbefalede andre borgere at bruge Borgerblikket lige da det blev sat i drift.



Søg (Ctrl+E)



Aktivitet



Chat



Teams



Kalender



Opkald



Viva Engage



OneDrive



Power BI



Apps

Borgerblikket i tal Data opdateret 22.8.25



Luk



Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

Gå tilbage



Borgerblikket - Det overordnede overblik

Her kan du se overordnet information om antallet af sager og ydelser i indekserne i din kommune. Antallet af sager/ Derudover kan du få et overblik over udstillingsgraden på Mit Overblik i din kommune.

Filtre

Region, Kommune

Søg efter

- ☐ Hovedstaden
- ☐ Midtjylland
- ☒ Nordjylland
- ☐ Sjælland
- ☐ Syddanmark

Year

2019	2020	2021	2022	2023
------	------	------	------	------

Januar	Marts	Maj	Juli
Februar	April	Juni	August

Befolkning



Filtre

Søg efter

Der er ingen filtre at vise.

Demo

Det overordnede overblik

Borgerblikket i tal

Data opdateret 22.8.25

Luk

Filer

Copilot

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

Borgerblikket - Det overordnede overblik

Tilbage til forsiden

Her kan du se overordnet information om antallet af sager og ydelser i indekserne i din kommune. Antallet af sager/ydelser samt konfigurationer opdateres månedligt.

Derudover kan du få et overblik over udstillingsgraden på Mit Overblik i din kommune.

Filtre

Region, Kommune

Søg efter

☒ Hovedstaden

☒ Midtjylland

☒ Nordjylland

☒ Sjælland

☒ Syddanmark

Year

2019202020212022202320242025

Måned

JanuarMartsMajJuliSeptemberNovember

FebruarAprilJuniAugustOktoberDecember

Befolkning

0 - 10,000

20,001 - 30,000

40,001 - 50,000

75,001 - 100,000

150,001 +

10,001 - 20,000

30,001 - 40,000

50,001 - 75,000

100,001 - 150,000

Fagsystem Sager

Søg efter

☐ Aalborg IT Børn og Unge

☐ Aalborg IT Sundhedsjournal

☐ Acadre

☐ Ballerup IT-System

☐ Biometric Assist

☐ Boliglån

☐ Cura

☐ Dagpengesystemet

Fagsystem Ydelser

Søg efter

☐ Cura

☐ DOMUS

☐ KMD BOUGLAN

☐ KMD Institution

☐ KMD Nexus

☐ KP

☐ KSD

☐ KY

81mio.

Sager i sagsindeks

122mio.

Ydelser i ydelsesindeks

Kommunernes sager og ydelser

Kommune	Region	Befolkningstal	Sager i sagsindeks	Sager per indbygger	Ydelser i ydelsesindeks	Ydelser per indbygger	SagerOgYdelser	58,9 per indbygger
Aabenraa	Syddanmark	58.546	322.862	5,51	156.122	2,67	478.984	8,18
Aalborg	Nordjylland	224.375	2.446.119	10,90	1.922.165	8,57	4.368.284	19,47
Aarhus	Midtjylland	373.676	5.192.483	13,90	2.703.513	7,23	7.895.996	21,13
Århus	Syddanmark	5.858	177.750	30,34	13.134	2,24	190.884	32,59
Albertslund	Hovedstaden	28.397	298.016	10,49	299.843	10,56	597.859	21,05
Allerød	Hovedstaden	26.220	188.977	7,21	162.582	6,20	351.559	13,41

Tabellen viser for hver kommune; befolkningstal, sager i indekserne, ydelser i indekserne, og sager/ydelser per borger.

NB: UDK står for sig selv for at fremhæve hvor stor en andel sager/ydelser UDK er dataet på.



&lt



AA

1

Det detaljerede overblik



Borgerblikket i tal

Borgerblikket i tal

Forside

Det overordnede overblik

Det detaljerede overblik

Børn og unges data

Ibrugtagning

KLE nr. og titel

Filtrer efter nøgleord

Befolkning

20.001 - 30.00030.001 - 40.00040.001 - 50.00050.001 - 75.00075.001 - 100.000

☐ KOMD Nexus

☐ KP

☐ KSD

☐ KY

☐ Nova ESDH

☐ Opus Lex Prod

☐ S8SYS

☐ Schultz Fasit

☐ KY

Antal sager og ydelser på KLE-niveau • udstilling/publicering

Kommune	Sager i sagsindeks	Ydelser i ydelsesindeks	SagerOgYdelser	SagerOgYdelser Publiceret	ProcentPubliceret	KLEPubliceret	Åbnet for journalnotater	Åbnet for dokumenttitler
■ Stagelse	666.257	415.419	1.081.676	746.804	69,04 %	90		33
■ Solrød	150.553	39.476	190.029	137.678	72,45 %	80		
■ Sorø	195.211	105.241	300.452	247.011	82,21 %	75		
02.00.00 Byggeri i almindelighed	1.116		1.116	1.116	100,00 %	1		
02.00.05 Midlertidig rådighed over naboejendomme						1		
02.00.11 Vedligeholdelse af private grunde						1		
02.00.14 Skiltning, lysinstallationer o. lign.	10		10	10	100,00 %	1		
02.00.20 Ejendomsregistrering	10		10	10	100,00 %	1		
02.25.00 Brandværnsforanstaltninger for skorstene og ildsteder i almindelighed						1		
02.34.00 Byggetilladelse og anmeldelse om byggearbejde i almindelighed	10		10	10	100,00 %	1		
02.34.02 Byggetilladelse	805		805	805	100,00 %	1		
02.34.18 Byggeområdigheds kontrol	571		571	571	100,00 %	1		
02.34.24 Byggearbejder der kan udføres uden byggetilladelse						1		
02.34.30 Nedrivning af bebyggelse	113		113	113	100,00 %	1		
13.05.18 Individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede	396		396					
Total	9.514.758	3.978.009	13.492.767	8.164.774	60,51 %	1225	34	511

Tabellen viser for hver kommune og for hvert KLE-emne:

- Antallet af sager
- Antallet af ydelser
- Om KLE-emnet er udstillet på Mit Overblik. Er der tal i 'SagerOgYdelser Publiceret' betyder det at der er åbnet op i kommunens KLE konfiguration.
- Ligeledes vil der være et 1-tal i 'KLEPubliceret'
- Her kan man også se om der er åbnet op for journal notater og/eller dokument titler på det enkelte KLE-emne

Case #1 Borgerblikket i tal

Analyse af ikke-publicerede KLE-numre i Borgerblikket

Baggrund:

Borgerblikket i tal viser data om sager og ydelser, men ikke alle KLE-numre er publicerede. I skal undersøge, hvilke ikke-publicerede KLE-numre der fylder mest i jeres kommune – og vurdere deres relevans for borgerne.

Identificér det mest anvendte ikke-publicerede KLE-nummer:

- Gå ind i Borgerblikket i tal.
- Find de KLE-numre, der **ikke er publicerede** for jeres kommune.
- Udvælg det KLE-nummer, der har **flest sager og ydelser** liggende i indekserne.

Undersøg om KLE-nummeret er obligatorisk for visning i Mit Overblik:

- Tjek om det valgte KLE-nummer er en del af økonomiaftalen for Mit Overblik .

Vurder borgerrelevansen:

- Er det valgte KLE-nummer **borgervendt** – dvs. giver det mening at vise det for borgeren?
- Hvis I er i tvivl: **Hvem i organisationen** kan I kontakte for at få afklaret borgerrelevansen?

Case #2 Borgerblikket i tal

Forbrugstal og brugsstatistik i Borgerblikket

Baggrund:

Borgerblikket i tal giver indblik i, hvordan data anvendes og returneres i Mit Overblik. I skal finde de KLE-numre der oftest returneres, og se hvor mange data der er?

Find det mest returnerede KLE-nummer i Mit Overblik:

- Gå til fanen **Borgerblikkets brugsstatistik**.
- Se under **Returnerede dataobjekter** for jeres kommune.
- Identificér det KLE-nummer, der returneres **hyppigst**.

Undersøg datamængden bag KLE-nummeret:

- Gå til fanen **Det detaljerede overblik**.
- Find ud af, hvor mange **sager og ydelser** der ligger i indekserne for det valgte KLE-nummer i jeres kommune.

Frokost



Videndeling & drøftelser



Videndeling & drøftelser

Vi skal de næste 45 min tale om Borgerblikket.

- Hvilken værdi får vi?
- Hvad er der udfordringerne ?
- Hvorfor er det, vi har Borgerblikket?
-?

Fire grupper á 3-4 deltagere

- Tal om jeres case, noter pointer på post-it (15 min)
- Vi mødes i plenum og gennemgår gruppernes findings (25 min)..



Case #1

Implementering af journalnotater i Borgerblikket

Du er blevet bedt om at være primus motor i at sikre, at jeres kommune begynder at udstille journalnotater fra jeres KSD løsning til Mit Overblik. Hvordan vil du gribe opgaven an – både organisatorisk og teknisk?

- Hvilke interne samarbejdspartnere skal involveres?
- Hvordan sikrer du korrekt opsætning i KLE-konfigurationen?
- Hvordan håndterer du eventuelle bekymringer fra fagområderne?
- Andet relevant?

Case #2

Strategi for udstilling af mere data

Du leder en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en strategi for at udstille mere data til Mit Overblik. Hvilke udfordringer og muligheder ser du?

- Hvilke datatyper giver mest værdi for borgerne?
- Hvilke juridiske, tekniske og organisatoriske barrierer skal overvindes?
- Hvordan prioriterer I indsatsen?
- Andet relevant?



Case #3

Argumentation for fortsat indsats

Du er blevet sat til at lede en arbejdsgruppe, der skal argumentere for, hvorfor I fortsat skal bruge ressourcer på at udstille data til Mit Overblik, selv om nogle fagløsninger har egne selvbetjeningsportaler. Hvad er dine vigtigste pointer?

- Hvilken værdi skaber Mit Overblik for borgerne?
- Hvilken værdi giver det kommunen, at borgere har adgang til egne data?
- Hvordan adskiller Mit Overblik sig fra fagportalerne?
- Hvordan kan I måle og dokumentere effekten?
- Andet relevant?



Case #4

Åben for borgervendt sags og ydelsesdata, som kommer fra din kommunes EOJ løsning

Du er blevet sat til at lede en arbejdsgruppe, der skal sikre, at borgerne i din kommune får adgang til borgervendt data fra jeres EOJ-løsning (Cura eller Nexus).

- Hvilken værdi skaber sags- og ydelsesinformation i Mit Overblik for borgerne?
- Hvilken værdi giver det for kommunen, at borgere har adgang til egne data?
- Hvilke udfordringer er der ved at udstille data fra jeres EOJ-løsning?
- Hvem skal du tale med, og hvordan kan du sikre, at I udstiller korrekte data?
- Andet relevant?

Unges data



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Baggrund: Strategien 2025-2028 og Visionen for Borgerblikket lægger op til, at borgere får adgang til egne sagsdata.

Formål: Give unge (15–17 år) adgang til egne sager i Mit Overblik, hvor de er primær part.

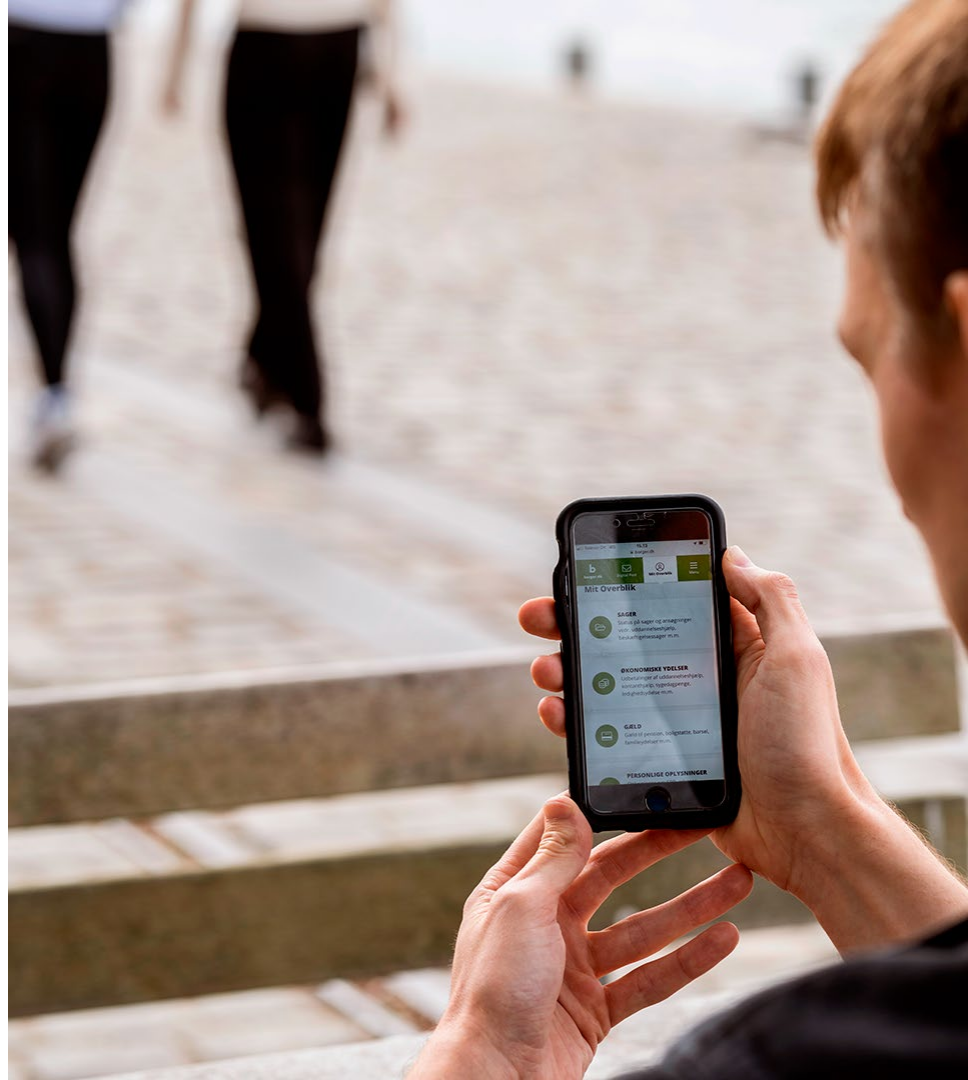
Udfordring i dag: Global aldersgrænse forhindrer unge i at se egne sager, selv hvis kommunen har åbnet for det.

Løsning: Borgerblikket sænker aldersgrænsen til 15 år i Mit Overblik.

Konsekvens: Unge over 15 år kan se egne sager, hvis:

- Kommunen har åbnet for visning i KLE-konfigurationen.
- Fagsystemet har leveret data til indekset.

Visningsregler: Reglerne for visning af unges data er inspireret af Sundhedsdatastyrelsens praksis på sundhed.dk.



UD1.0 Tag stilling til visning af unges data?

- Kommunerne har modtaget Excel-udtræk med KLE-numre, hvor ungedata er registreret.
- Faglig og juridisk vurdering foretages af, om data er klar til visning.

Hvis data ikke er klar:

- Registreres i KLE-konfigurationsklienten.
- Data vises først, når borgeren fylder 18 år.

Hvis data er klar:

- Ingen yderligere handling nødvendig.

Tidsplan

Primo november 2025: Unge (15–17 år) får adgang til godkendte data i Mit Overblik.



Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

I forbindelse med release 3.19 d. 11. juni 2025 blev der implementeret ny funktionalitet i løsningen, der gør det muligt for kommunerne at tage stilling til, om KLE-konfigurationen skal gøre sig gældende for borgere over 15 år.

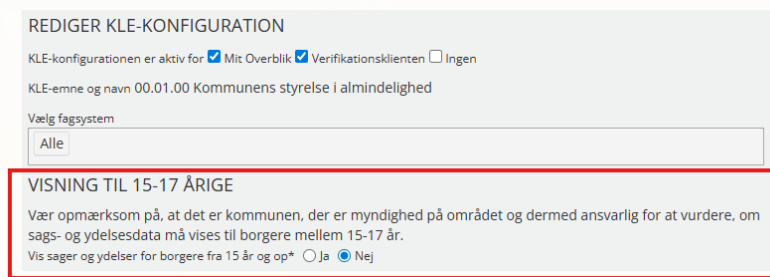
Alle eksisterende KLE-nr. konfigurationer, som bliver udstillet, har fået sat et "Ja" som standard.

Dette betyder **ikke**, at data er blevet synligt for unge borgere.

KOMBIT vil først til november 2025 aktivere muligheden for, at unge mellem 15 – 17 år kan få vist deres data i Mit Overblik.

Efter **samråd med KL** besluttede vi at

Ændre løsningen, så "Ja" ikke var standard på nye KLE konfigurationer.



REDIGER KLE-KONFIGURATION

KLE-konfigurationen er aktiv for ☒ Mit Overblik ☒ Verifikationsklienten ☐ Ingen

KLE-emne og navn 00.01.00 Kommunens styrelse i almindelighed

Vælg fagsystem

Alle

VISNING TIL 15-17 ÅRIGE

Vær opmærksom på, at det er kommunen, der er myndighed på området og dermed ansvarlig for at vurdere, om sags- og ydelsesdata må vises til borgere mellem 15-17 år.

Vis sager og ydelser for borgere fra 15 år og op* ☐ Ja ☒ Nej

I skal ved oprettelser af nye KLE konfigurationer tage stilling til om I ønsker at data skal vises, ved at registrere "Ja" eller "Nej".

Visning af data til unge mellem 15 – 17 år

Tidsplanen for opgaven er:

Opgave	Startdato	Slutdato	Milepæl
Udsendelse af KLIK-opgave og informationspakke, inkl. liste over de KLE-nr. som har unges data på sig for gældende kommune.	10.06.2025		10.06.2025
Leverandør releaser funktionalitet til at kommunerne kan hæve visningsalder.	11.06.2025		11.06.2025
Kommunerne skal foretage (faglig og juridisk) vurdering af om de skal hæve visningsalderen på de enkelte KLE-nr.	12.06.2025	31.10.2025	
KOMBIT idriftsætter funktionaliteten i Borgerblikket.	01.11.2025	02.11.2025	02.11.2025
Åbnet for at unge mellem 15 – 17 år kan se egne sager i Mit overblik.	03.11.2025		03.11.2025

Plenum / Øvelse

Brug 5-7 min på at tale med din sidemakker om, hvordan I vil gribe KLIK UD1.0 opgaven an?

- Hvad forventer du jeres tilgang til opgaven vil være?
- Hvad kan udfordringerne være?
- Hvem skal du have involveret?



Status på KLIK-opgaven

- Status er pt. at:
 - 40 kommuner har fuldført opgaven
 - 23 kommuner har påbegyndt opgaven
 - 35 kommuner har ikke påbegyndt opgaven.

I er velkomne til at skrive til borgerblikket@kombit.dk, hvis I har nogen spørgsmål.



A close-up photograph of a person's hand holding a white ceramic cup filled with a frothy, golden-brown beverage, likely coffee. The word "Pause" is written in a large, white, sans-serif font across the center of the cup. The background is dark and out of focus, showing a green plant on the right and a white object, possibly a lamp, in the upper right. The lighting is warm and focused on the cup and hand.

Pause

Fuldmagt



Fuldmagt

Muligheden for at udvikle en indsigtsfuldmagt til Mit Overblik på borger.dk er en del af de initiativer for videreudvikling af Mit Overblik på borger.dk, der er aftalt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025. Derudover indgår i fuldmagtsfunktionen i visionen for Mit Overblik 2025-2028.

Løsningsbeskrivelsen af fuldmagtsfunktionen til Mit Overblik tager udgangspunkt i anvendelse af den eksisterende Digital Fuldmagts-løsning til selve afgivelsen af eller anmodningen om indsigtsfuldmagt(er). Løsningen følger således også det generelle politiske fokus på digital inklusion, og har til formål at understøtte stigende behov for at kunne "hjælpe hjælperen".

Løsningen følger den fællesoffentlige struktur og tilføjes som en 12. kategori til den emneinddeling af fuldmagter, der blev implementeret primo 2025. Kategorien er tænkt som en tværgående kategori for løsninger som Mit Overblik, der ikke kan defineres som en selvbetjeningsløsning. På sigt kan den også omfatte andre løsninger af samme karakter.

Kommunerne og UDK, dvs. Borgerblikket, er de første datakilder der benytter fuldmagt på Mit Overblik.



Denne løsning giver indsigtsfuldmagt til de specifikke indholdsområder på Mit Overblik på borger.dk. Privilegiestrukturen for Mit Overblik-indsigtsfuldmagter i Digital Fuldmagt vil derfor være 1:1 i overensstemmelse med emnestrukturen på Mit Overblik. Dette vurderes at give den bedste brugeroplevelse, fordi det bygger på borgerens eksisterende kendskab til Mit Overblik og dermed understøtter forståelsen af, hvad det er for nogle informationer, man afgiver eller anmoder om fuldmagt til.

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Jesper Dall-Hansen Log af

Mit Overblik

Mit Overblik er din personlige side. Her kan du se dine oplysninger fra forskellige offentlige myndigheder [Hvad er Mit Overblik?](#)

 PERSONLIGE OPLYSNINGER Oplysninger om CPR, adresse, civilstand, statsborgerskab, m.m.	 INDKOMST OG SKAT Indkomst, skattekort og årsopgørelse
 ØKONOMISKE YDELSER Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.	 BETALINGER OG GÆLD Betaling og gæld til Udbetaling Danmark og kommunen, fx boligstøtte, familieydelse, tilbagebetaling af kontante ydelser og biblioteksbøder
 SAGER Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsesager, klagesager m.m.	 SERVICEYDELSER OG HJÆLPEMIDLER Bevilget rengøring, hjemmehjælp, sociale tilbud, stokke, kørestol, rollator m.m.
 BEVISER Uddannelsesbeviser, chaufførbeviser og godkendelser som faglig ansvarlig inden for fx el, kloak eller vvs	 AFTALER OG FRISTER Mødetidspunkter og frister for aftaler med jobcenteret

	Her ligger fuldmagter til SKAT og anden beskatning
le og uddannelse	Her ligger fuldmagter til for eksempel pasningstilbud, skole og optagelse på ungdomsuddannelse
b, familie og bolig	Her ligger fuldmagter til for eksempel flytning, forældremyndighed og CPR
og beredskab	Her ligger fuldmagter, der handler om politi, forsvar og beredskab
gdom	Her ligger fuldmagter til for eksempel læge, medicinkort og vaccination
g køretøjer	Her ligger fuldmagter til for eksempel byggetilladelser og skrotning af bil
elser (ikke skat)	Her ligger fuldmagter til for eksempel SU, kontanthjælp og pension
på borger.dk	Her ligger fuldmagter til Mit Overblik på borger.dk
c: Sager, magt	Se status på forskellige sager fra offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk
c: Økonomiske sigtsfuldmagt	Se tidligere og kommende udbetalinger fra offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.
c: Beviser, magt	Se beviser, autorisationer og godkendelser fra offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.
c: Betalinger og gæld, magt	Se forskellige betalinger og gæld til offentlige myndigheder på Mit Overblik på borger.dk.
c: Aftaler og frister, magt	Se aftaler og frister med det offentlige på Mit Overblik på borger.dk.
c: Serviceydelser og er, Indsigtsfuldmagt	Se serviceydelser og hjælpemidler bevilget af det offentlige på Mit Overblik på borger.dk.

Hej Kirsten

Mit Overblik
af dine offentlige myndigheder

Kirsten Mønstert Jensen

Dit personlige Mit Overblik

Malene Grønnegaard Poulsen
Indtægtsafregning af dit Mit OverblikAnvendt omkostning afregnes dit Overblik
→ Digital Fuldmagt selvserviceringen

oplysninger fra forskellige

Hvad er Mit Overblik?



Personlige oplysninger

Oplysninger om CPR, adresse, tilstand, statsborgerskab, indkomst og skat, børn m.m.



Økonomiske ydelser

Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.



Sager

Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsesager, klagesager m.m.



Beviser

Uddannelsesbeviser, skudforbeviser og godkendelser som faglig ansøger inden for fx el, maskin eller vvs



Indkomst og skat

Indkomst, skattebetalt og afdragsskud



Betaling og gæld

Betaling og gæld til udbetaling, barns skat og kommunen, fx boligskat, familieskud, tilbagebetaling af kontante ydelser og tilfællesbeholdere



Serviceydelser og hjælpemidler

Befragtning, rengøring, hjemmehjælp, støtte, kørestol, roller m.m.



Aftaler og frister

Indtællende, markedsundersøgelse og frister for aflevering af projekter eller forberedelse af sag (beviser) og varemålinger

Hej Kirsten, du ser Mit Overblik for

Malene Grønnegaard Poulsen

Hvad er Mit Overblik?



Søger

Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsesager, klagesager m.m.



Økonomiske ydelser

Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.



Se dine digitale fuldmægter

I Digital Fuldmagt selvserviceringen kan du se dine fuldmægter. Du kan også slette fuldmægter eller anmode om nye.

→ Digital Fuldmagt selvserviceringen

PROTOTYPE

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Kirsten Mønster Jensen · Skift person ▾

Log af

Hej Kirsten

Mit Overblik er et centralt sted, hvor du kan finde de offentlige myndigheder og de offentlige myndigheder, der har adgang til dine oplysninger fra forskellige myndigheder.

Hvad er Mit Overblik?

Kirsten Mønster Jensen

Dit personlige Mit Overblik.

Malene Grønnegaard Poulsen

Indsigtsudvalgt til dele af Mit Overblik.

Anmod om fuldmagt til andres Mit Overblik

→ Digital Fuldmagt-selbstbetjeningen

**Personlige oplysninger**

Oplysninger om CPR, adresse, civilstand, statsborgerskab, indkomst og skat, børn m.m.

**Indkomst og skat**

Indkomst, skattekort og årsopgørelse

**Økonomiske ydelser**

Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.

**Betalinger og gæld**

Betalinger og gæld til Udbetaling Danmark og kommunen, fx boligstøtte, familiesydelse, tilbagebetaling af kontante ydelser og biblioteksbøger

**Sager**

Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelses-sager, klagesager m.m.

**Serviceydelser og hjælpemidler**

Bevilget ringering, hjemmehjælp, stokke, kørestol, rullator m.m.

**Beviser**

Uddannelsesbeviser, chaufførbeviser og godkendelser som fagligt ansvarlig inden for fx el, kloak eller vvs

**Aftaler og frister**

Indkaldelser, mødetidspunkter og frister for aftaler med jobcenteret eller Forsvarets Dag (session) og værnepligt

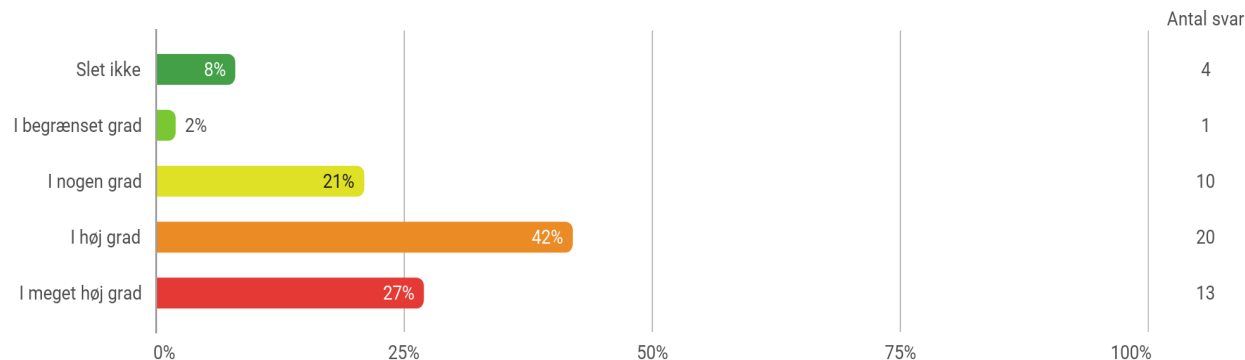
Kommunikation



Kommunikation

Opgave: Vi skal øge kendskabet til Mit Overblik

I hvilken grad oplever du nedenstående som barrierer i forhold til at åbne for dataområder i Borgerblikket i din kommune? - Manglende efterspørgsel fra borgere



Kendskab til Mit Overblik



Vi skal bruge penge og ressourcer mest optimalt.

Derfor har vi brug for viden om:

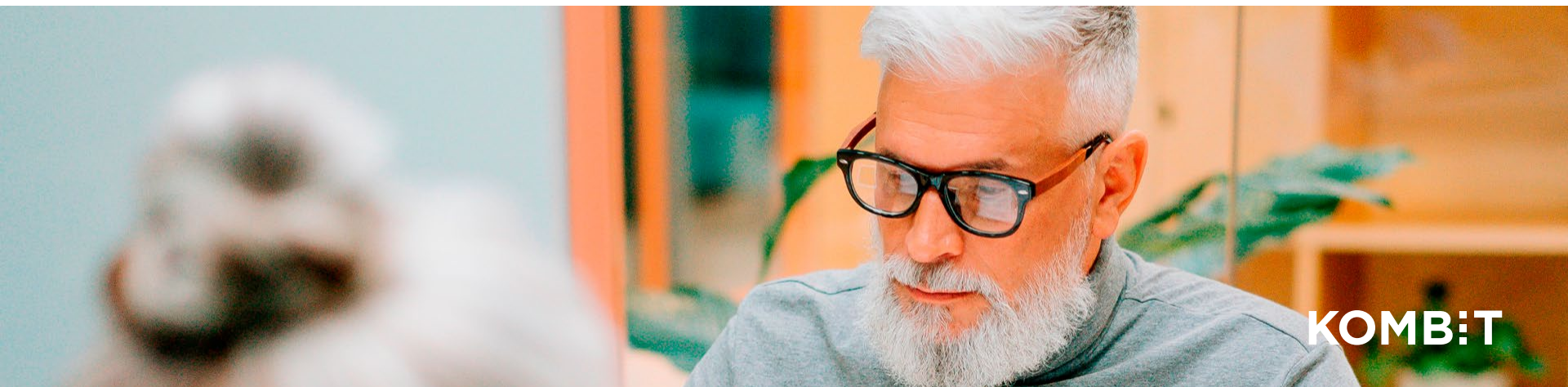
- Timing (hvornår)
- Målgrupper (hvem)
- Tilstedeværelse (hvor)
- Kanal (hvordan)
- Budskab (hvad/hvorfor)



Kendskab til Mit Overblik

Hvem (borgere & medarbejdere)

- Hvilke grupper af borgere er det vigtigst at få informeret om Mit Overblik (fx alder, køn, bopæl, erhvervsstatus, andet?)?
- Hvilke medarbejdere i kommunerne er det vigtigst at få informeret?



Kendskab til Mit Overblik

Hvordan (kanaler) & hvornår (timing)

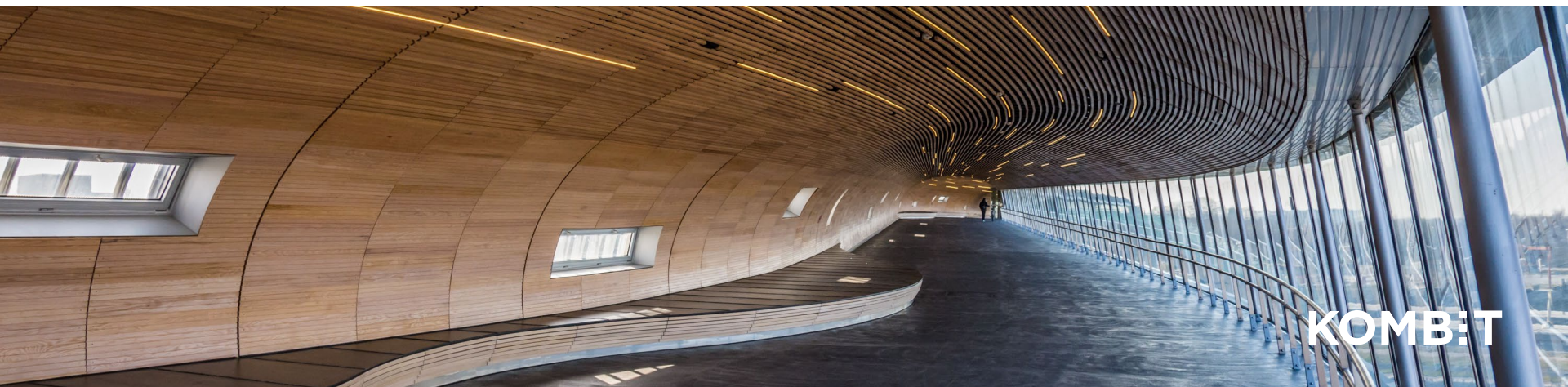
- Har I forslag til, hvilke kanaler man med fordel kan bruge – når man tager i betragtning, at de økonomiske muligheder er begrænsede?
- Har I forslag til form, tidspunkt eller andet vi skal være opmærksomme på?



Kendskab til Mit Overblik

Erfaringer

- Har I kendskab til kommuner, som har gode erfaringer med noget lignende – nogle vi bør tage fat i?
- Hvem fra kommunerne bør vi kontakt for at få viden/forslag til dette emne?



REGIONALT NETVÆRKSMØDE

Kommunikation

Hvad har I brug for fra os?

- Information
- Videndeling
- Dialogmuligheder



'Mit Overblik' på borger.dk

En introduktion løsningen



Borgerblikket - bogen

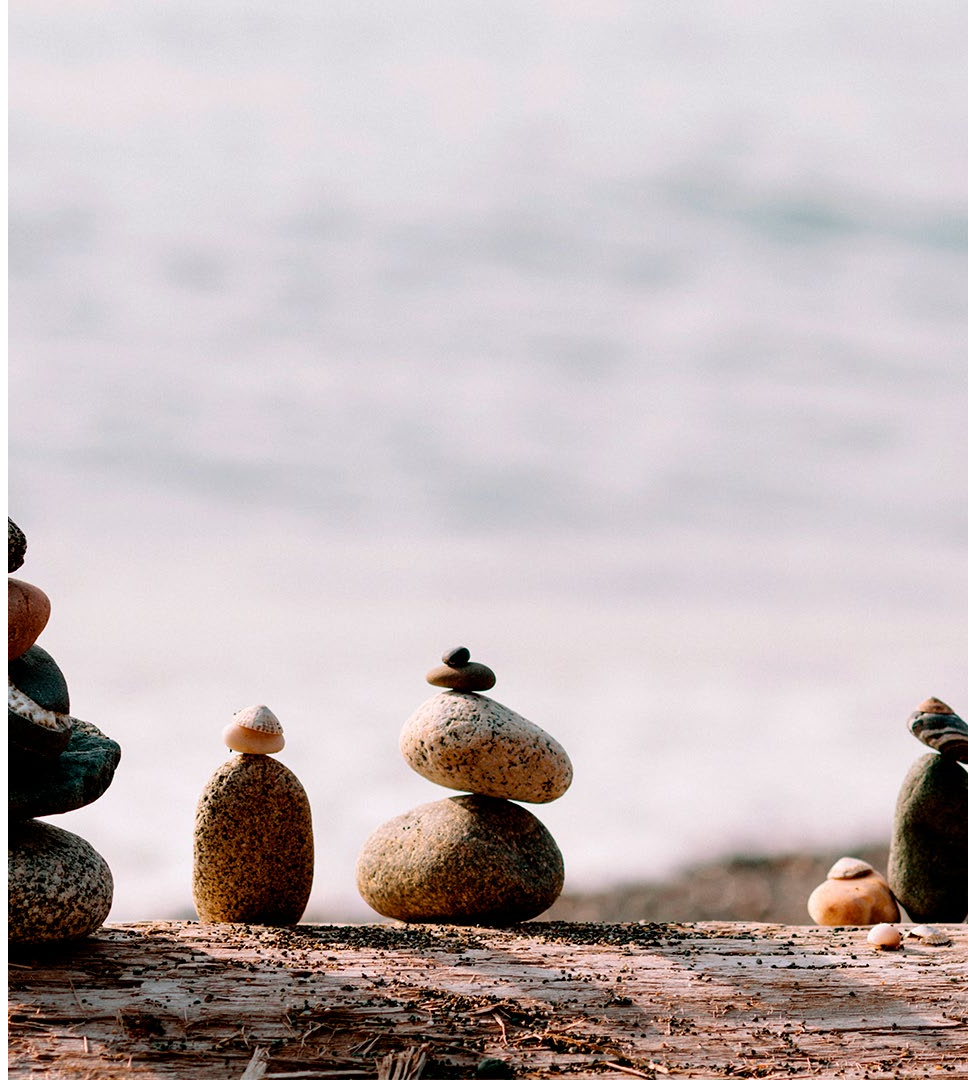
KOMBIT
Kommune Digitaliserings

Evaluering



Evaluering

- Hvordan vil I vurdere dagen?
- Hvad ville I gerne have haft mere af?
- Hvad skulle der have været mindre af?
- Ville I deltage, hvis vi inviterer igen?
- Hvis ja: Hvornår synes I så det skulle være?
- Blev dine forventninger indfriet?



Tak for i dag

