

Opgave titel

(Rolle 4) Sikr telefonnumre på roller i KLIK #140089

DEADLINE

 Grøn

PRIORITET

Frivillig

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

06-11-2025

SLUTDATO

09-01-2026

MÅL

Målet er, at I sikrer, at der er enten direkte telefonnummer (hedder "Fastnet telefon" i FK ORG) eller mobiltelefonnumre på alle tildelte roller i KLIK.

BESKRIVELSE

Baggrund

Rollegalleriet i KLIK er et centralt værktøj, der sikrer tydelig forventningsafstemning og effektive arbejdsgange og kommunikation ml. kommunerne og KOMBIT ved implementering, drift og forvaltning af fælleskommunale it-systemer og infrastruktur.

Rollegalleriet viser direkte (hedder "Fastnet telefon" i FK ORG) og/eller mobiltelefonnummer på de medarbejdere, der er tildelt en rolle. Telefonnummeret anvendes fx:

- når KOMBIT har brug for at gå i dialog med jer om en KLIK-opgave eller implementeringen af løsninger og infrastruktur i øvrigt.
- når KOMBIT har brug for at eskalere problemer eller formidle sikkerhedsbrud.
- når leverandører skal kontakte supportberettigede brugere i forbindelse med afklaring af en supporthenvendelse.
- når I selv har brug for at kontakte en specifik rolle fx i en anden kommune for at få løst en opgave eller sparre.

Stamdata fx direkte/mobiltelefonnummer på de medarbejdere, der er tildelt en rolle, er hentet fra Fælleskommunalt Organisationssystem (FK-ORG). Konkret er det disse felter fra FK-ORG, der vises i KLIK jf. [KLK vejledningen](#):

- "Direkte nummer" i KLIK hentes fra API endpoint "adresse" og feltet "Bruger.Adresse.FastnetTelefon"

- "Mobil nummer" i KLIK hentes fra API endpoint "adresse" og feltet "Bruger.Adresse.Telefon"

FK-ORG sikrer, at I har en løsning, som samler og gør det muligt at administrere organisationsdata ét sted, hvilket mindsker manuelle processer og datafejl, når data skal opdateret i alle systemer i forbindelse med organisationsændringer og nyansættelse. Med FK-ORG kan fx fagsystemer og hjemmeside modtage opdateringer af organisationsdata automatisk. De fleste kommuner vedligeholder organisatoriske data på forskellige måder og i forskellige systemer, fx løn-/økonomisystem, it-brugerkatalog (AD) mfl., som leverer data til et lokalt organisationssystem, som synkroniserer med FK-ORG. Udgangspunktet er, at alle stamdata skal synkroniseres fra kommunens autoritativ kilde til FK-ORG, og at det er anvendelsesystemerne, der sikrer korrekte anvendelse og udstilling af data fra FK-ORG.

Udover KLIK, er der en lang række systemer, der henter og har gevinster ved korrekt registreret telefonnumre på medarbejderne fra FK-ORG fx SAPA og KY.

Årsager og opgaven

En analyse har vist, at 1/3 af alle roller i KLIK hverken har direkte nummer eller mobiltelefonnummer.

Halvdelen af tilfældene skyldes, at der er "gamle" KLIK-brugere, som ikke er blevet oprettet via FK-ADM. KLIK-opgaven "Brugerstyring 1" har til formål at tage hånd om disse brugere, så I ikke har flere "gamle" KLIK-brugere fra d. 4. november.

Vi har identificeret følgende mulige årsager og løsninger for den anden halvdel af tilfældene, som denne KLIK-opgave vedrør:

1. Ingen eller dårlig kvalitet af data i telefonnumre-felter i autoritative kilde
I kan sikre tydelige processer for opdatering af telefonnumre i autoritative kilde fx at medarbejderne selv opdaterer eget telefonnummer i en brugergrænseflade, eller at jeres brugeradministration opdaterer telefonnummer ifm. bestilling af telefon.
2. Manglende synkronisering mellem kildesystem og lokal organisationsløsning
I kan sikre, at telefonnumre overføres fra kildesystem fx OPUS, MS AD mv. til lokal organisationsløsning fx OS2sofd.
3. Manglende synkronisering mellem lokal Organisationsløsning og FK-ORG
I kan sikre, at telefonnumre-data synkroniseres mellem lokal organisationsløsning fx OS2sofd og over i FK-ORG.

Manglende telefonnumre i KLIK udfordrer det effektive samarbejde og kommunikation ml. jer, KOMBIT og leverandørerne af de fællesoffentlige IT-systemer og infrastruktur. I bør derfor sikre, at I leverer direkte telefonnummer og/eller mobilnummer til FK-ORG mhp. udstilling i KLIK.

Vi planlægger et relateret indlæg om at sikre telefonnumre på roller i KLIK på Infrastrukturansvarligmøde den 30. september. Efter mødet er afholdt, opdaterer vi denne opgave med link til optagelsen.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

For at løse denne KLIK-opgave skal I gøre følgende:

1. Identificer, om I har telefonnumre på alle roller i KLIK
I kan se et landkort over i hvilket omfang jeres kommune har telefonnumre på roller i KLIK [her](#). Landkortet bygger på data fra d. 09.09.25 og opdateres ikke løbende.
Jeres KLIK-administrator eller anden KLIK-bruger kan udtrække en liste over alle brugere af KLIK og deres kontaktoplysninger. Det kan I gøre ved at:
 - Åbne KLIK
 - Trykke på 'brugerhåndtering'
 - Vælge 'eksporter', hvorefter en excel-fil åbnes med brugere inkl. kontaktoplysninger
 - Indsæt tabel og filtrer på tomme celler i kolonnerne "Direkte nummer" og "Mobil nummer"

2. Identificer årsagen til manglende telefonnumre på roller i KLIK
I bør i dialog med jeres infrastrukturansvarlig, organisationsadministrator mfl. afsøge årsager til, hvorfor der ikke er direkte eller mobiltelefonnummer på udvalgte brugere – se mulige årsager ovenfor i afsnittet 'beskrivelse'.
3. Beslut om I vil sikre telefonnumre i KLIK
I bør i samarbejde med relevant ledelse beslutte, om I ønsker at iværksætte nødvendige aktiviteter for at I kan få telefonnumre på brugerne og dermed rollerne i KLIK.
Hvis I beslutter ikke at iværksætte aktiviteter for at sikre telefonnumre, så spring til trin 5 og skriv gerne en besked til os i KLIK-opgaven beskedfelt om, hvorfor I har truffet beslutningen.
4. Gennemfør aktiviteter mhp. at sikre telefonnumre i KLIK
Involver de relevante parter fx jeres leverandøren af jeres lokale organisationsløsning for at sikre, at telefonnumre synkroniseres over i FK-ORG
5. Marker KLIK-opgaven til fuldført

RESULTAT

KOMBIT, kommunen og leverandørerne af de fællesoffentlige IT-løsninger og infrastruktur kan ringe til hinanden som led i et effektivt og smidigt samarbejde.

ANBEFALET ANSVARLIG

KLIK -administrator

ANBEFALET UDFØRER

KLIK -administrator,Infrastrukturansvarlig,Organisationsadministrator

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

(Brugerstyring 1) Bevar "gamle" KLIK-brugeres adgang til KLIK

(Brugerstyring 1) Bevar "gamle" KLIK-brugeres adgang til KLIK

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL



PROJEKT

KLIK

FASE

Fase 4: Forankring

TEMA

It-miljø og infrastruktur

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

KOMBIT - Podio Automations

2025-09-16 10:47:45

Kære KLIK-administrator. Som varslet på KOMBIT-programledermødet i august, kommer her en anbefalet opgave om sikring af telefonnumre på roller i KLIK. I kan se, om I mangler telefonnumre i KLIK på dette interaktive kort: <https://infogram.com/1pqmjxvr0233qniqygmdgqeznxi0rwjq7x0> Du skal være opmærksom på, at opgaven har startdato d. 11.06.25, da vi på dette tidspunkt har slettet "gamle" KLIK-brugere jf. KLIK-opgaven "Brugerstyring 1". Mvh. Aske Walther Sørensen på vegne af KLIK-teamet og FKl