

Projektervaluering og opfølgingsplan

Projekt IT-branchestrategi

16. december 2016

SIF

15/06598/MAR

| | |
|--------------------|--|
| Indstilling | Projekt IT-branchestrategi afsluttes og slettes fra porteføljen. |
| Erfaringer | <p>Projektet har fungeret godt og effektivt ved at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Det har været et "levende" projekt, som løbende er blevet skåret til, når projektgruppen er blevet klogere, og med en stop-and-go-proces.• Projektgruppen har været ude og talt med aktørerne i markederne uden, at der verserer en konkurrencesag.• Projektgruppen har opnået en masse viden omkring IT-branchen, som blandt andet er kommet nytte i efterfølgende behandling af to store IT-fusionssager |

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

| Evaluering | |
|--|---|
| Formål med projektet og ønsket effekt | <p>Projektets overordnede formål var at sikre tydelig effekt i markederne samt en velfungerende konkurrence i IT-branchen i Danmark.</p> <p>Branchestrategien skulle dels bestå af en opfølgning på den tidligere IT-branchestrategi vedrørende kommunal IT. Dels skulle strategien bestå af en beskrivelse af, hvordan SIF fremadrettet ville håndtere IT-branchen, specifikt IT-service, såfremt der blev identificeret betydelige/systematiske konkurrenceretlige problemer, som krævede opfølgning.</p> <p>Formålet med branchestrategien var at beskrive og håndtere de konkurrencemæssige problemer og udfordringer, som SIF eventuelt identificerede inden for IT-branchen. Herunder at SIF opnår en bedre indsigt i branchen, samt at konkurrenceforholdene på markedet forbedres fremadrettet.</p> <p>Endelig var formålet at opnå et godt samspil med og et bredere netværk i branchen.</p> |
| Succeskriterier og leverancer | <p>Projektet blev afsluttet i juni 2016 uden udarbejdelse af en branchestrategi. Dette skyldes blandt andet, at de udfordringer, som projektgruppen identificerede, ikke var udfordringer, der umiddelbart kunne begrunde udarbejdelse af en egentlig opdateret IT-branchestrategi for kommunalt IT.</p> <p>SIF har endvidere opnået et godt samspil med branchen i løbet af projektet samt fremadrettet. Flere af aktørerne har tilkendegivet, at det har været rart at møde på neutral grund uden at der er en verserende konkurrencesag. Det har således ført til nogle åbne og kon-</p> |

struktive samtaler omkring markederne, konkurrencen, aktørerne m.v.

Projektgruppen har endvidere formået at håndtere de i projektbeskrivelsen identificerede risici, herunder især den risiko, at branchen ikke var interesseret i at tale med os.

SIF har gennem projektet opnået et bedre kendskab til branchen, herunder aktørerne og de eventuelle konkurrencemæssige udfordringer, som kan opstå i branchen. Herunder især i forhold til kommunal IT, hvor KMD har vundet nogle kritiske udbud, som giver KMD en central position i forhold til kommunerne og de øvrige aktører. Denne viden – og den opnåede generelle viden om branchen – er blandt andet blevet anvendt i to efterfølgende IT-fusioner (KMD/Edlund og Axcel/Lessor).

Projektet var opdelt i nogle stop-and-go faser for at sikre, at der ikke blev anvendt unødige ressourcer på at undersøge markeder uden betydelige konkurrenceretlige problemer. Undervejs i projektet blev projektgruppen sammen med CS enig om, at der ikke var indikationer på systematiske konkurrencemæssige problemer inden for IT-service, hvorfor denne del af projektet blev afsluttet. Herefter fokuserede projektgruppen på konkurrencesituationen inden for kommunal IT, hvor viste sig, at der er kommet flere aktører ind på markedet, som kan presse KMD i konkurrencen, men at KMD dog havde vundet nogle kritiske kommunale udbud, som giver KMD en central position.

Endvidere er ressourceestimatet overholdt, jf. nedenfor.

Grundet sommerferie, JP/POL-fusionen og to andre fusioner, er der desværre ikke blevet udarbejdet en projektevaluering før nu.

Fremdrift

Der har været en god fremdrift i projektet.

Projektgruppen har opfyldt milepælsplanen i forhold til den løbende stop-and-go-proces og den efterfølgende nedlukning af fokusområder.

Projektgruppen har afholdt en række møder med nogle udvalgte aktører inden for både IT-service og kommunal IT. Projektgruppen er blevet taget godt i mod, og aktørerne har været meget hjælpsomme og villige til at fortælle om markederne. Aktørerne har selv påpeget, at det har været konstruktivt at mødes uden, at der er en verserende konkurrencesag.

Det har været en udfordring, at projektet blev opstartet som en bun-

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>den opgave om at udarbejde en opdateret branchestrategi for en branche, hvor der ikke umiddelbart var identificeret konkurrencemæssige problemer eller udfordringer. Projektgruppen anvendte projektet til at indsamle viden om brancherne og få en relation til aktørerne.</p> <p>Projektet er løbende blevet skåret til, når projektgruppen er blevet klogere på markederne og de eventuelle konkurrencemæssige udfordringer, der kunne være på disse.</p> |
| Ressourcer | <p>Ressourceestimatet er overholdt. Idet projektet er blevet afsluttet uden, at der er blevet udarbejdet en branchestrategi, er alle ressourcerne ikke blevet anvendt. Der blev således oprindeligt afsat 600 timer, hvoraf der alene er anvendt ca. 200 timer.</p> <p>Stop-and-go-beslutning bidrog, til at der ikke blev anvendt unødige ressourcer på at undersøge markeder uden betydelige konkurrence-retlige problemer.</p> <p>Projektgruppen har i processen haft drøftelser med og indhentet viden fra OK, idet markedet for kommunal IT er et udbudsmarked. Dette har været en fordel forud for møder med aktørerne på dette marked.</p> |
| Erfaringer | <p>Det har fungeret godt, at det har været et ”levende” projekt, som løbende er blevet skåret til, når projektgruppen er blevet klogere. Det har således fungeret rigtig godt med en løbende stop-and-go-proces, hvilket har resulteret i, at der ikke er blevet anvendt unødige ressourcer.</p> <p>Det har fungeret rigtigt godt, at projektgruppen har været ude og tale med aktørerne i markederne uden, at der verserer en konkurrencesag. Det har både givet et godt indblik i markederne, produkterne og aktørerne, og samtidig sikret en god relation.</p> <p>Endelig har projektgruppen opnået en masse viden omkring IT-branchen. Især har projektgruppens arbejde vist, at der inden for kommunal IT er kommet flere aktører på markedet, som kan presse KMD i konkurrencen. Dog har det vist sig, at KMD har vundet nogle af de kritiske kommunale udbud, hvilket giver/kan give KMD en vis indflydelse på de øvrige udbud.</p> |
| Opfølgingsplan | |
| Opfølgning 1 | <p>SIF vil løbende holde øje med markedet for kommunal IT, herunder især om KMD har mulighed for konkurrenceretligt at udnytte den position, som KMD har opnået ved at vinde de kritiske udbud.</p> |

| | |
|--|---|
| | |
| Opfølgning 2 | SIF vil løbende tale med OK, når der opstår nye problemstillinger inden for kommunal IT, idet OK's viden inden for udbud samt OK's erfaringer kan hjælpe i SIF's arbejde. |
| Status og evt. aktiviteter ved opfølgning 1 | <i>[Skriv svar på ovenstående spørgsmål efter x mdr. samt evt. konkrete opfølgningsaktiviteter]</i> |
| Status og evt. aktiviteter ved opfølgning 2 | <i>[Svar på ovenstående spørgsmål efter x mdr. samt evt. konkrete opfølgningsaktiviteter]</i> |