

Til ministre, departementschefer,
afdelingschefer og særlige rådgivere

24. juni 2024

Sikkerhed på arbejdsrelaterede mobile enheder i sommerferien

Sommerferien står for døren, og ferier er forbundet med afslapning og sænkede skuldre. Dermed kan ens sikkerhedsmæssige adfærd ændre sig. Derfor er det også en anledning til at give gode råd om sikkerhed, hvis du har behov for at behandle eller medbringe arbejdsrelateret information eller udstyr på rejser, så man mindsker risikoen for, at de forkerte læser eller lytter med.

Politiets Efterretningstjeneste (PET) og Center for Cybersikkerhed (CFCS) har i den forbindelse samlet en række råd, som vi vil opfordre dig til at følge. Er dine mobile enheder blevet hærdet i overensstemmelse med "Håndbog i sikkerhed for mobile enheder", er flere af nedenstående råd (markeret med *) allerede implementeret teknisk i dine enheder.

- Sørg for, at dine mobile enheder er opdateret med seneste sikkerhedsopdatering, inden du går på ferie.
- Medbring så få mobile enheder som muligt på din rejse.
- Anvend et stærkt og unikt password og biometrisk genkendelse (fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse) på dine mobile enheder.*
- Undlad at anvende WiFi-netværk.* Brug i stedet mobiltelefonen som adgangsvej til internettet ved brug af mobildata. Lav internetdeling ved at forbinde dit øvrige udstyr eksempelvis pc'en med telefonen via kabel.
- Lån ikke dit mobile udstyr ud til andre og efterlad så vidt muligt ikke dit mobile udstyr ude af syne.¹
- Hvis du er nødt til at efterlade dit it-udstyr på et hotelværelse, så læg det i slukket tilstand i en låst sikkerhedsboks og eventuelt i en medbragt sikkerhedskuvert, så det kan ses, hvis andre har haft adgang til det.
- Tilslut ikke fremmede USB-enheder eller ladekabler til dit udstyr og brug ikke offentlige USB-opladedefaciliteter eksempelvis i lufthavne, men anvend almindelige stikkontakter og dit eget udstyr til opladning.
- Slå Bluetooth, WiFi og lokalitetstjenester fra.*
- Anvend ikke fremmede enheder – eksempelvis pc i hotellobbyen – til at tilgå arbejdsrelaterede mailkonti, sociale medier eller myndighedslogin.

Du kan komme i en situation, hvor du midlertidigt er nødt til at slå eksempelvis lokalitetstjenester eller WiFi til på din tjenestetelefon. Det kan f.eks. være ved en hastende sikkerhedsopdatering, hvor der ikke kan anvendes mobilnetværk, eller i en situation, hvor det kortvarigt er nødvendigt at anvende enhedens kortfunktion. Hvis du i en sådan ekstraordinær situation aktiverer funktionen, så husk altid at slå den fra igen, når du ikke længere bruger den.

¹ I forbindelse med almindelig sikkerhedskontrol i lufthavne vil det normalt være nødvendigt kortvarigt at placere arbejdsrelaterede mobile enheder på transportbåndet til scanning sammen med øvrigt elektronisk udstyr og håndbagage, mens man selv passerer sikkerhedskontrollen.

Er du i tvivl, om sikkerheden i forbindelse med brugen af dine mobile enheder kan dit forkontor og/eller sikkerhedsofficeren i dit ministerium rådgive dig. Sikkerhedsofficeren bør gennemgå dette brev med modtagerne for at sikre, at anbefalingerne kan gennemføres.

Hvis du i din ferie oplever sikkerhedshændelser, bør du under din ferie kontakte dit forkontor eller sikkerhedsofficeren i dit ministerium. Det kan eksempelvis være i tilfælde af, at du mister dine tjenstlige enheder, glemmer dem på hotelværelset, kommer til at oplade din telefon via et fremmed USB-stik, har mistanke om, at fremmede har haft adgang til dit udstyr eller har overhørt dine følsomme samtaler om arbejdsrelaterede emner.

Hvis du rejser til, eller er i tvivl om, hvorvidt du skal rejse til, et særligt risikobetonet land for eksempel ud over Europa (EU, Storbritannien, Norge, Island, Schweiz, Lichtenstein), USA og Canada i din sommerferie, bør du kontakte dit forkontor/sikkerhedsofficeren i dit ministerium for at høre, om du skal være opmærksom på yderligere forhold, herunder om du til visse lande helt skal undlade at medbringe dine normale arbejdsrelaterede mobile enheder.

Et myndighedsfælles rejsekoncept er under udrulning i en mindre kreds af ministerier. Rejsekonceptet vil efter sommerferien blive udsendt til alle øvrige ministerier med en invitation til et kick off møde, som afholdes af Center for Cybersikkerhed, Statens It og Politiets Efterretningstjeneste.

God sommer.

Med venlig hilsen

Center for Cybersikkerhed og Politiets Efterretningstjeneste