



Voldspolitik Solgården.

Relevante telefonnumre:

Pædagogisk leder Vicki Gehrt	72 36 32 82
Områdeleder Christian Oxbøl	72 36 63 21
Politi	112
Pædagogiske ledere i Området	Se liste bagerst i kalender på kontoret.

Definition på vold.

Ved vold forstår vi enhver form for psykisk eller fysisk overgreb mod en medarbejder.

Psykisk vold: kan forekomme som truende adfærd og / eller verbale trusler. ex: råb, trusler om vold

Fysisk vold: består i alle former for konkrete overgreb mod en medarbejder. ex: slag, spark, skub, spyt.

Målsætning:

- Sikre et trygt arbejdsmiljø, både psykisk og fysisk, for alle husets medarbejdere.
- Fremme en fælles forståelse, adfærd og holdning, så vold og trusler forebygges.



- Give redskaber til at håndtere situationer hvori vold kan forekomme.
- Give optimal støtte i en akut risiko situation.
- Tydelig opfølgning, hvis en medarbejder har været udsat for vold.

Retningslinjer for forebyggelsen af vold:

- Hvis et barn eller en voksen optræder truende, skal medarbejderen forsøge at undgå en konflikt, ved fx at undgå fysisk kontakt og undgå at diskutere.
- Bevar roen.
- Hent hjælp hos en kollega.
- Hvis man ser en kollega i en konflikt, der kan udvikle sig voldeligt, skal man blive i nærheden og være parat til at hjælpe og samtidigt bemærke sig hændelsesforløbet.
- Hvis der yderligere optrappes sørg for yderligere hjælp og kontakt til pæd. leder.
- Hvis man er alene og der ikke er kollegaer der kan tilkaldes, skal man passe godt på sig selv og forsøge at undgå at konflikten optrappes og efterfølgende kontakte pæd. leder.
- Beskyt dig selv og de andre; *udlever barnet uden indvendinger, også ved nægtet samvær*
- Der skal altid planlægges med at to medarbejdere åbner og to lukker, så der altid er en der kan hentes hjælp hos.
- Ved forældresamtaler, deltager der altid 2 medarbejdere..
- Sikre at der altid er en mobiltelefon indenfor rækkevidde.

Kriseplan / psykisk førstehjælp: træder i kraft hvis en medarbejder udsættes for vold, se definition ovenfor.

- Lad ikke den voldsramte være alene
- Skab ro og tryghed. Vis at du er der.
- Undgå at bagatellisere hændelsen
- Undgå at kritisere hændelsesforløbet.
- Hjælp med at kontakte pårørende
- Udarbejd anvisningsplan for den konkrete episode/situation, med henblik på beskyttelse
- Følg evt. den voldsramte hjem og sørg for at der er nogen hos vedkommende.
- Pæd. leder underrettes hurtigst muligt.
- Kollega til voldsramte og den pædagogiske leder vurderer om der er behov for læge, eller Falcks Health Care.
- Den voldsramte nedskriver, evt. sammen med kollega, episoden og afleverer til pæd. leder.
- Pæd. leder underretter relevante personer, herunder områdeleder og fagcenter.

Opfølgning

- Pæd. leder er ansvarlig for at følge op på hændelsen med voldsramte medarbejder.
- Der arbejdes med forløbet, så hændelsen om muligt ikke gentages.
- Der samtales om forløbet hurtigst muligt med alle medarbejdere.

- Pædagogisk leder er ansvarlig for evt. anmeldelse til myndigheder.

Håndtering af arbejdsrelateret vold, som finder sted i fritiden.

- Beskyt dig selv, undgå situationer som kan fremkalde ubehag.
- Nedtrap, forlad stedet.
- Ring til politiet, hvis du føler dig truet. 112
- Informer pædagogisk leder. 7236 3282