

# Klub CSU

---

## TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2022

## Indholdsfortegnelse

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Generelle oplysninger .....       | 2  |
| Tilsynets samlede vurdering.....  | 3  |
| Tilsynets anbefalinger .....      | 3  |
| Uddannelse og beskæftigelse ..... | 4  |
| Målgruppe, metoder .....          | 5  |
| Sundhed og trivsel .....          | 6  |
| Organisation og ledelse.....      | 7  |
| Fysiske rammer .....              | 9  |
| Tilsynet omfatter .....           | 10 |
| Bilag 1 Lovmateriale .....        | 11 |

## Generelle oplysninger

|                          |                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------|
| Adresse                  | Seminarieparken 2<br>4300 Holbæk                     |
| Ledelse                  | Pernille Nicolaisen                                  |
| Organisation             | Primær Kommune<br>Holbæk Kommune<br><br>CVR.29189447 |
| Antal Indskrevne borgere | 29                                                   |
| Juridisk grundlag        | Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104            |
| Dato for anmeldt tilsyn  | 2. november 2022                                     |

## **Tilsynets samlede vurdering**

Klubben CSU er en af Holbæk Kommunes Center for Specialundervisning fritidstilbud til voksne udviklingshæmmede og sent udviklede, der har lyst til at indgå i et fællesskab og danne netværk.

Klubtilbuddets juridiske grundlag er i henhold til Lov om social Service § 104 og drives efter denne paragraf

Klub-tilbuddet er bygget op som et tilbud der er centreret omkring borgernes ønsker og præmisser, gennem bl.a. fælles møder, hvor demokratiprocessen vægtes højt.

Understøttelse af målgruppen og dens muligheder for aktiviteter og dannelse af sociale netværk sker med en kendt personalgruppering, da arbejdsopgaverne varetages af CSU's lærergruppe der varetager STU-Forløbets undervisning.

Det vurderes at der sker understøttelse af og kontinuerligt arbejdes med borgernes selvstændighed, medbestemmelse og brugerindflydelse af aktiviteterne i Klub-tilbuddet, da alle aktiviteter besluttet på fællesmøder i grupperne. .

Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse på Klub-tilbuddet.

Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt medarbejderne for at undgå magtanvendelse. Ligeledes er der blandt medarbejderne kendskab til magtanvendelseslovgivningen.

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk.

Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aftalte og fælles planlagte aktiviteter.

Der arbejdes efter Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb, disse vejledninger for voksentilbudsområdet mangler at borgerperspektivet er beskrevet og at kendskab til dette implementeres i medarbejdergruppen.

## **Tilsynets anbefalinger**

**Ingen anbefalinger**

### Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne

#### Vurdering:

Klubben er et fritidstilbud, derfor er temaet Uddannelse og beskæftigelse ikke behandlet

#### Kriterium 1:

Klubben er et Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104, for unge over 18 år, der er i et STU-forløb

### Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund

#### Vurdering:

Det er Tilsynets vurdering at man i Klub-tilbuddet gør en stor pædagogisk indsats for at modvirke ensomhed og i at understøtte borgerne i aktivt at indgå i sociale sammenhænge og relationer med andreigestillede.

#### Kriterium 2:

Der ydes en god indsats fra medarbejdernes side i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er understøttende i de demokratiprocesser som er en del af at være ung og være samlet i en gruppe. Samtidig med, at man i øjenhøjde med borgerne får guidet og hjulpet borgere der af forskellige årsager har svært ved eller er lang tid om kommunikationen. Tilsynet oplever desuden at såvel ledelse som medarbejdere er meget rummelige i forhold til den enkelte borgere og fremstår som tydelige i kommunikationen.

### **Målgruppe, metoder**

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel.

De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

#### **Vurdering:**

Beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med de borgere der frekventer tilbuddet.

Såvel leder som medarbejdere kan redegøre for såvel metode som tilgange, som vurderes værende blandt de bedste til målgruppen.

#### **Kriterium 3:**

Målgruppen beskrives på Tilbudsportalen som værende:  
Unge i fra 18 år som er indskrevet i STU-forløb

Beskrivelse af målgruppen svarer i høj grad i overensstemmelse med de borgere som Tilsynet møder under Tilsynsbesøget.

Der ses stadig en rimelig ens aldersgruppering af de borgere der benytter eftermiddagstilbuddet,

Der arbejdes pædagogisk med en anerkendende og relations pædagogisk tilgang, hvilket vurderes at opfylde kravene i at arbejde i et regi som er borgernes frirum og medarbejder skal fungere som understøttelse for at den enkelte kan agere i dette frirum.

Der arbejdes ikke med fastsatte mål for borgerne, ved de unges benyttelse af eftermiddagsaktiviteterne, igen fordi tilbuddet er et frirum hvor borgerne kan mødes ligeværdigt med andre.

Ligeledes arbejdes der inkluderende med borgerne, så alle borgere føler sig velkomne i Klub-tilbuddet.

Medarbejderne kunne redegøre for brugen af de anvendte metoder.

Klub-tilbuddet er borgernes frirum og betragtes af alle som dette, derfor dokumenteres der ikke i forhold til borgernes besøg og ved deltagelse i aktiviteter. Dog dokumenteres der ved særlige opståede episoder og begivenheder der kan have betydning for de øvrige samarbejdspartnere der arbejder eller er i borgerens netværk.

Der ydes en stor indsats fra medarbejdernes side i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, således at der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger.

### **Sundhed og trivsel**

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### **Vurdering:**

Tilsynet vurderer at borgernes almene sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aktiviteter i Klub-tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb, magtanvendelse og der handles straks hvis det observeres at der grundlag for at gribe ind i forhold til konflikter, overgreb etc.

#### **Kriterium 4:**

Klubtilbuddet er som borgernes frirum organiseret med fælles møder, hvor alle er inddraget i de fælles beslutninger om aktiviteter, mad etc. Der afholdes jævnlige fastlagte møder med de unge. Resultatet af disse møder og de aftaler der indgået i fællesskab kan ses på opslagstavler i de forskellige grupper rum, således alle kan følge beslutningerne.

Medarbejderne understøtter borgernes selv og medbestemmelse gennem den demokratiproces der sker gennem disse møder.

Der er stor opmærksomhed fra medarbejdernes side, om borgerne er i trivsel.

Sund mad er en del af konceptet, når der er fællesspisning, hvor borgerne er med til at bestemme menu, forberede og tillave maden.

Selvom maden er såvel bruger ønsket som bruger tilberedt tages der udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens kostvejledning.

Er der borgere der har behov for diæt, så understøtter medarbejderne at diæterne fremstilles, så der tilpasset den enkelte.

Der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Medarbejdernes styrke er deres relationer til borgerne og den måde borgerne mødes på, kombineret med en stor opmærksomhed på den enkeltes udfordring i sociale sammenhænge.

Kombinationen af disse ting medvirker til at alle føler sig godt tilpas og der undgås større konflikter og konfrontationer mellem borgerne og dermed er medvirkende til at der ikke sker magtanvendelser.

Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb, samt magtanvendelse samt de nationale retningslinjer er kendt af medarbejderne.

Tilsynet vurderer at borgernes almene sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aktiviteter i Klub-tilbuddet.

### Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

#### **Vurdering:**

Leder har relevante socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen, drift og opgaveløsning tilstede i Klub-tilbuddet CSU

#### **Kriterium 5:**

Organisatorisk er Klub-tilbuddet CSU placeret under Holbæk Kommunes, Center for specialundervisning.

Leder har relevant socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement, der er med til at præge hele organisationen.

Tilsynet vurderer at ledelsen er synlig og kendt. Under besøg i tilbuddet er det tydeligt for tilsynet at ledelsen er lige så synlige og kendte overfor borgerne som ledelsen er efter medarbejdernes udsagn.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen og opgaveløsningen tilstede i Klub-tilbuddet.



## Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

### Vurdering:

Tilsynet vurderer at medarbejderne alle har de nødvendige uddannelser og kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen.

### Kriterium 5:

I Klub tilbuddet er medarbejderne primært en del af Center for specialundervisnings lærergruppe som varetager undervisning i STU-forløbet, og dermed erfaring med målgruppen.

Ovennævnte er medvirkende til at de unge har genkendelighed og tryk under besøg i tilbuddet.

At medarbejderne dækker begge områder, er medvirkende til at der er gode og tætte relationer.

Personale gennemstrømning er lav. Den lave personalegennemstrømning er med til at sikre en genkendelig hverdag for den enkelte borger.

Tilsynet vurderer at der er de relevante kompetencer i medarbejdergruppen som i meget høj grad dækker borgerens såvel individuelle som fælles behov

Det vurderes at medarbejdernes kompetencer afspejler faglighed, gode etiske holdninger i forhold til målgruppen med accept af deres liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Sygefraværsprocenten er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud

### **Fysiske rammer**

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

#### **Vurdering:**

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, og er placeret i rimelig gåafstand til Holbæk By, indkøb etc.

#### **Kriterium 7.:**

De fysiske rammer er en række grupperum beliggende i de bygninger der tidligere rummede Holbæk Seminarium.

Grupperummene ligger i forlængelse af hinanden og der er kun kort gåafstand fra de lokaler hvor STU-forløbet foregår til Klublokalets rum.

Samværstilbuddets lokaler er underetagen af huset og rummer aktivitetsrum, køkken og alrum med udgang til lukket gård, samt de nødvendige bade og toiletforhold.

Derudover er der fælles aktivitetsrum med it.

Det skal bemærkes at transport og indkøbsmæssigt er husets placering god.

## Tilsynet omfatter

### Datakilder

- Holbæk Kommunes kvalitetstandard
- Stikprøvekontrol i dokumentationssystem
- Personalehåndbog
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Handle og målplaner
- Statusrapporter
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrådt
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- De sidste 3 referater fra personalemøder
- Interview med borgere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer • Rundvisning

### Metode

Interview metoden er dialogbaseret med fokus på læring og udvikling.

### Rapport

Rapporten for tilbuddet sendes i høring til opdragsgiver (oftest leverandøren af ydelsen) inden for en måned efter alt efterspurgt materiale er gennemgået. Rapporten indeholder eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed

### Hvad er ikke omfattet af tilsynet

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

## Bilag 1 Lovmateriale

### **Serviceoven, LBK nr. 798 af 07/08/2019**

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn

### **Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJL. nr. 9347 af 28/03/2017)**

#### **Tilsyn**

78. Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

79. Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om Socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om Socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om Socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

80. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.