

Multihuset

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2023

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	2
Tilsynets samlede vurdering	3
Tilsynets anbefalinger	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer	6
Sundhed og trivsel	8
Organisation, ledelse og faglige kompetencer	9
Fysiske rammer	11

Generelle oplysninger

Adresse	Multihuset Kasernevej 6 4300 Holbæk
Ledelse	Jørgen Fregerslev
Organisation	Primær Kommune Holbæk Kommune CVR.29189447 Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104
Antal pladser	185
Målgruppe	Tilbuddet gælder alle borgere i hele Holbæk Kommune med psykisk sårbarhed.
Dato for anmeldt tilsyn	21 september 2023
Tilsynskonsulent	E.M. Kristiansen

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets vurdering at Multihuset i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår ved at modvirke ensomhed og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Der ydes en stor indsats fra medarbejdernes side i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger

Inddragelse som ses og høres tydeligt gennem den daglige dialog mellem leder/medarbejder/ borgere. Det opleves ligeledes tydeligt at der bliver lyttet til den enkelte borger og der kommunikeres anerkendende tilbage selvom der er spørgsmål der ikke kan afklares pt. og som må afvente svar.

Borgernes selvstændighed og relations dannelse styrkes gennem tilbud om deltagelse i forskellige grupper, hvor man netop arbejder med at understøtte den enkelte borger i selvstændighed og at danne relationer.

Såvel metoder som tilgange er tilpasset målgruppens kompleksitet. Der arbejdes pædagogisk ud fra Socialstyrelsen anbefalinger med recovery-understøttende tilgang, empowerment, relations pædagogisk og anerkendende tilgange.

De netværksskabende cafeer giver den enkelte borger mulighed for at skabe socialt netværk, træne socialfærdigheder og styrke selvværd og selvtilid, ikke bare gennem deltagelse i gruppeforløb, men også mere uformelt at komme i cafeerne og være deltagere.

Understøttelse af målgruppen og dens muligheder for aktiviteter og dannelse af sociale netværk sker med en meget lille personalenormering, som ifølge oplysninger på tilbudsportalen svarer til 1,64 borgerrettede timer pr. plads pr. uge.

Multihuset og eksterne afdelinger har en rigtig høj fremmødeprocent hos borgerne og understøtter dermed sårbare borgere på almindelige hverdage og hverdagsaftner.

Det vurderes at der sker understøttelse af og kontinuerligt arbejdes med borgernes selvstændighed, medbestemmelse og indflydelse af aktiviteterne i såvel Multihuset som i Banehuset Jyderup, da alle aktiviteter besluttet via brugerråd.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelse. Ligeledes er der blandt medarbejderne kendskab til magtanvendelseslovgivningen.

Det vurderes at ledelsen har de nødvendige faglige kvalifikationer, socialfaglige og ledelsesmæssige uddannelser og kompetencer og mange års erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse og drift.

Det vurderes at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.
Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet anbefaler at man, i Multihuset drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Samværstilbuddet.
Tilbudsportalen rettes evt. til, så der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for beskæftigelse for borgerne.

Vurdering

Skalavurdering.: 5

Det er tilsynets vurdering at Multihuset i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår ved at modvirke ensomhed og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Kriterium 1.:

Holbæk Kommunes tilbud jf. SEL §104 retter sig mod psykiske sårbare borgere.

Såvel Multihuset som Banehuset arbejder i forhold til SEL § 104 som åbne cafeer og mødested og samværstilbud for psykisk sårbare borgere.

Multihuset fungerer efter et selvfremmøder – princip, hvor der efter borgers egen henvendelse kan visiteres til tilbuddene. De psykiske sårbare borgere mødes på denne måde ligeværdigt i "indskrivnings-/visitering processen", uden ventetider på bevilling.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. En deltagelse i samfundslivet er således også deltagelse i et samvær og aktivitetstilbud som Multihuset.

Samværstilbuddet lever fuldt ud op til SEL § 104, som siger at: "*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.*" (kilde Serviceloven),

Det er tilsynets vurdering at Multihuset i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår ved at modvirke ensomhed og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Selvstændighed og relationer

- Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.
- Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund

Vurdering:

Skalavurdering.:5

Der ydes en stor indsats fra medarbejdernes side i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger

Kriterium 2:

Tilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgerne i at være til stede og indgå i de sociale aktiviteter på tværs af de tilbud der er i Multihuset.

På en naturlig måde mødes alle fremmødte borgere i samværet og ledelse såvel som medarbejder fremstår som synlige og rummelige i mødet med den enkelte borger.

Det er Tilsynets oplevelse at man i Multihuset gør et stort arbejde i at understøtte borgerne i at deltage i aktiviteter der kan være såvel interne i Multihuset som eksternt i Lokalsamfundet i Holbæk

Tilsynet vurderer at det pædagogisk indsats og understøttelse er med til at modvirke ensomhed og samtidig være en læringsproces for de enkelte borgere i at danne gode relationer og indgå i forskellige aktiviteter med andre borgere.

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Borgernes selvstændighed understøttes i den proces som foregår omkring eks. vis forslag om og igangsættelse af aktiviteter, hvor Tilsynet oplever at man i Multihuset arbejder med og understøtter borgerne i at fuldføre det der er ønsket.

Tilsynet oplever at de demokratiprocesser der arbejdes med og understøttes i hverdagen i forhold til brugerindflydelse via Brugerrådet er med til at styrke den enkelte borgers oplevelse af selvstændighed og samtidig være inkluderet i et fællesskab.

Målgruppe, metoder og resultater

Målgruppe, metoder og resultater

- Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel.
- De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.
- Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering

Skalavurdering.: 4

Tilsynet anbefaler at man, i Multihuset drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Samværstilbuddet. Tilbudsportalen rettes evt. til, så der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Kriterium 3.:

Målgruppen beskrevet som værende:

"Tilbuddet gælder alle borgere i hele Holbæk Kommune med psykisk sårbarhed. Den største del af vores borgere bor i egne boliger og kommer og benytter vores tilbud i dag- og aftentimer."

Målgruppen karakteriseret ved:

- Depression
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Angst
- Personlighedsforstyrrelse

Kilde: Tilbudsportalen

I forhold til målgruppebeskrivelsen oplyses det under interview at målgruppen er begyndt at ændre sig, da det opleves at der er tilgang af borgere med diagnoser

indenfor autismespektrum forstyrrelse er tiltagende., sam at tyngden af borgernes kompleksiteter er tiltagende.

Tilsynet anbefaler at man, i Multihuset drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Multihuset. Tilbudsportalen rettes evt. til, så der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Der ses stadig en rimelig ens aldersgruppering af de borgere der benytter samværstilbuddet.

Såvel metoder som tilgange er tilpasset målgruppens kompleksitet. Der arbejdes pædagogisk ud fra Socialstyrelsen anbefalinger med recovery-understøttende tilgang, empowerment, relations pædagogisk og anerkendende tilgange.

Tilgangene kædet sammen med eklektisk valg af metoder som Socialfærdighedstræning, Den motiverende samtale, kognitiv terapi og FIT hvilket udgør muligheden for at arbejde løsningsorienteret med den enkelte borger.

Den løsningsorienterede tilgang med fokus på ressourcer, udvikling, konstruktive mål og endelig borgerens egne ønsker understreges af såvel ledelse som medarbejdere som værende grundlaget for det pædagogiske arbejde.

Som altid sker med altid er en fremadrettet tilgang, med fokus på løsninger der kan støtte borgeren i hverdagen.

Det skal bemærkes at Recovery-understøttende tilgang er evidens baseret som værende særlig god til den målgruppe, som Multihusets brugere udgør. Det skal desuden bemærkes at alle valgte tilgange og metoder er med til at støtte op om såvel den enkelte borger som målgruppen i helhed udfordringer og sårbarhed.

De førnævnte metoder og tilgange bruges i såvel de gruppeforløb/aktiviteter som løbende iværksættes i Multihuset, hvor borgerne under interview oplyser at de er glade for gruppeaktiviteter som de har deltaget i.

Det vurderes ligeledes at der internt blandt medarbejderne arbejdes med egen læring og refleksion i forhold til arbejdet med borgerne og de resultater der opnås.

Såvel ledelse som medarbejdere har kendskab til metoder og tilgange som er fuldt implementeret i Multihuset.

Der er ikke fast individuelle mål for den enkelte borger, som selv vælger hvilke gruppeforløb den enkelte evt. vil deltage i.

Der dokumenteres ikke på borgernes evt. deltagelse i gruppeforløb og deltagelse i andre aktiviteter.

Der dokumenteres/videregives kun oplysninger omkring en borger som er vital for andre samarbejdspartner og kontaktpersoner i kredsen omkring den enkelte borger.

Fremmøde procenten er rimelig høj og stabil, taget borgernes sårbarhed og kompleksitet i betragtning.

Tilsynet vurderer at Multihuset, Banehuset understøtter borgerne i stabilt fremmøde, borgerne understøttes at deltage i aktiviteter og arrangementer på tværs af tilbuddene henholdsvis i Jyderup og Holbæk.

Tilsynets anbefaling

Tilsynet anbefaler at man, i Multihuset drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Samværstilbuddet. Tilbudsportalen rettes evt. til, så der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Vurdering

Skalavurdering.:5

Borgernes mentale sundhed understøttes gennem de løsningsorienterede individuelle eller gruppebaserede samtaler, der konstant er en del af tilbuddet i Multihuset

Kriterium 4.:

Der er stort fokus fra tilbuddets side på borgernes sundhed og trivsel.

Borgernes selv og medbestemmelse understøttes gennem arbejdet med og sammen med Multihusets Brugerråd

Borgernes mentale sundhed understøttes gennem de løsningsorienterede individuelle eller gruppebaserede samtaler, der konstant er en del af tilbuddet i Multihuset.

Der er løbende tilbud om gruppeforløb med angsthåndtering, mindfulness, natur og bevægelse, øreakupunktur- Nada-, herregruppe og krea gruppe.

Fysiske sundhed for borgerne er et meget stort fokuspunkt i Multihuset. Dels gennem tilbuddet om fysik træning og dels gennem samarbejdet med IF Ryttergården og de tilbud om fysisk aktivitet der foregår indenfor idrætsforeningens rammer.

Der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse de sidste år

Der er ligeledes god viden om hvorledes magtanvendelses lovgivning og hvorledes magtanvendelse behandles og indberettes.

Tilsynet vurderer, at der sker en løbende og automatisk risikovurdering af borgeren ved fremmøde, som sammen med dialog og refleksion i medarbejdergruppen er med til at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb er kendt af medarbejderne.

Tilsynet vurderer at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i Social færdighedstræning, samtaler og fysiske aktiviteter.

Der sker ikke medicinbåndtering i de åbne cafeer og samværstilbud.

Organisation, ledelse

- Tilbuddet har en kompetent ledelse
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Vurdering

Skalavurdering.: 5

Det vurderes at ledelsen har de nødvendige faglige kvalifikationer, socialfaglige og ledelsesmæssige uddannelser og kompetencer og mange års erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse og drift.

Kriterium.: 5

Det vurderes at ledelsen har de nødvendige faglige kvalifikationer, socialfaglige og ledelsesmæssige uddannelser og kompetencer og mange års erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse og drift.

Multihuset er en del af en ledelsesmæssig organisering af tilbud for handicappede og psykiatriske borgere. Således at Multihuset indgår som del af øvrige tilbud under SEL§ 103, beskyttet beskæftigelse og § 104 Aktivitets og samværs tilbud.

Tilsynet oplever et stort drive og engagement i ledelsen på det samlede tilbud.

Sygefravær er meget lavt og vurderes som betragtelig lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det vurderes at medarbejdere og borgere oplever ledelsens som tilgængelige og synlig og der gives den støtte der er behov for. Borgerne oplever sig imødekommet og respekteret.

Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Personalegennemstrømningen er fortsat lav.

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

Vurdering

Skalavurdering.:5

Det vurderes at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Kriterium.:6

Medarbejdergruppen er sammensat af henholdsvis sundheds som socialfaglige uddannede medarbejder, samt andre relevante faggrupper.

Det vurderes at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Borgerne mødes i hverdagen med respekt og anerkendelse til at indgå i sociale relationer og styrke deres personlige liv og måske indgå i det omkringliggende samfund, når der er overskud til dette.

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne i høj grad har de nødvendige kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen.

De mange erfaringskompetencer i medarbejdergruppen skal også ses i lyset af en meget lille personaleomsætning/udskiftning

Der er fortløbende kompetenceudvikling af ledelse og medarbejdere

Der løbende ekstern supervision og kompetenceudvikling rettet mod målgruppen og arbejdet med denne.

Tilsynets anbefalinger

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Vurdering

Skalavurdering.:

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Kriterium 7

De fysiske rammer for Multihuset i Holbæk er beliggende på Kasernevej 6, 4300 Holbæk, hvor der grupperum, fællesrum, køkken, spisestue etc. spredt ud over en hel etage i huset.

Der er elevator og mulighed for brug af den tilknyttede have. Bagsiden af bygningen vender ud mod Østre anlæg, som næsten virker som en forlængelse af haven.

De fysiske rammer for Banehuset er et hus beliggende centralt i Jyderup lige overfor Stationen og forretninger.

Der er gårdhave bagved huser. Huset indeholder køkken, toiletter og stort fællesrum

Alle de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som gode hyggelige rammer for borgerne og deres hverdag.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.