

Kig Ind

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2023

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger	2
Tilsynets samlede vurdering	3
Tilsynets anbefalinger	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Målgruppe, metoder	5
Sundhed og trivsel	6
Organisation og ledelse	8
Fysiske rammer	9

Generelle oplysninger

Adresse	Mellemvang 9 4300 Holbæk
Ledelse	Jørgen Hull Fregerslev
Organisation	Primær Kommune Holbæk Kommune CVR.29189447
Antal tilmeldte borgere	76
Juridisk grundlag	Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104
Dato for anmeldt tilsyn	5. oktober 2023

Tilsynets samlede vurdering.

Kig Inds juridiske grundlag er i henhold til Lov om social Service § 104 og drives efter denne paragraf, hvor borgerne er selvvisiterende.

Kig Ind er bygget op som et tilbud der er centreret omkring borgernes ønsker og præmisser, gennem bl.a. de fælles brugermøder, hvor demokratiprocessen vægtes højt og hvor kerneydelserne er at modvirke ensomhed og understøtte brugerne i at danne gode og naturlige sociale relationer

Det vurderes at der sker understøttelse af og kontinuerligt arbejdes med borgernes selvstændighed, medbestemmelse og brugerindflydelse af aktiviteterne i Kig Ind.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til netværk.

Tilsynet vurderer at der langsomt er ved at ske udvidelse af den beskrevne målgruppe, en udvidelse og ændring som bør have opmærksomhed, så man udvider med de nye målgrupper.

Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aktiviteter i Kig Ind.

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion mellem medarbejderne for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser.

Der arbejdes efter Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb, disse vejledninger for voksertilbudsområdet mangler at borgerperspektivet er beskrevet og at kendskab til dette implementeres i medarbejdergruppen.

Tilsynet vurderer at kombinationen af en medarbejdergruppe med erfaring og kompetencer med målgruppen, kompetenceudvikling og en synlig ledelse er sammen med engagement med til at sikre en høj faglig kvalitet i arbejdet med borgerne.

Tilsynets anbefalinger

Det anbefales at man, internt i organisationen drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Kig Ind og man evt. retter tilbudsportalen til, så der er overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Det er tilsynets vurdering Kig Ind i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder/ livsvilkår som er med til at modvirke ensomhed og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Det er Tilsynets vurdering at Kig Ind understøtter den enkelte borger i fremmøde og i deltagelse i samvær og dermed styrker den enkelte borger udvikling i dannelsen af sociale relationer.

Kriterium 1:

Samværstilbuddet er et Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104, der er organiseret primært som et aktivitetstilbud, hvor sårbare borgere kan mødes.

Tilbuddet er selvvisiterende og det vurderes at borgere der frekventerer Kig Ind i høj udstrækning understøttes i at deltage i samværstilbuddet og hovedparten af gruppen af borgere har udover tilbuddet om samvær tilknytning kommunal støtteordning jf. SEL § 85 eller egne bolig uden støtte, samt botilbud.

Det er tilsynets vurdering at Kig Ind i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder såsom at danne sociale relationer og deltagelsen og fremmødet i Kig Ind er med til at modvirke ensomhed

Det er Tilsynet oplevelse at alle borgere har tilbud om enten § 103 Beskyttet beskæftigelse og/eller §104 aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne, hvor Kig Inds åbningstider er åbent sent eftermiddag og aften, med mulighed for at fællesskab omkring et uforpligtende aftensmåltid, hvor borgerne mødes på kryds og tværs.

Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund

Vurdering:

Skalavurdering.:5

Der ydes en stor indsats fra medarbejdernes side i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed og relationer.

Kriterium 2:

På en naturlig måde inddrages alle fremmødte borgere i samvær og dialog og der er tid og rum til at de enkelte borgere bliver hørt og set.

Medarbejderne opleves som tydelige og værende tilstede og opmærksom på at alle borgere mødes og understøttes i samværet og relations dannelse.

Aktiviteterne er tilrettelagt såvel som interne aktiviteter og som aktiviteter der sker i det omkringliggende samfund.

Borgerne vælger selvstændigt, hvad de vil deltage i og den enkelte borger støttes i disse valg

Borgernes selvstændighed understøttes i den proces som foregår omkring for eksempel forslag om og igangsættelse af aktiviteter, hvor Tilsynet oplever at man i Kig Ind arbejder med og understøtter borgerne i at fuldføre det den enkelte ønsker.

Det er Tilsynets vurdering at man i Kig Ind gør en god solid pædagogisk indsats for at modvirke ensomhed og i at understøtte borgerne i aktivt at indgå i sociale sammenhænge og relationer med andre ligestillede.

Der ydes en stor indsats fra medarbejdernes side i at understøtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger.

Tilsynet observerer under tilsynsbesøget at, at medarbejderne er understøttende overfor borgerne i at erhverve og vedligeholde de kompetencer som det er nødvendigt at besidde for at kunne indgå i sociale relationer med andre mennesker.

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Målgruppe, metoder

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel.

De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering:

Skalavurdering.: 4

Det anbefales at man, internt i organisationen drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Kig Ind og man evt. retter tilbudsportalen til, så der er overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Kriterium 3:

Målgruppen beskrives på Tilbudsportalen som værende godkendt til:

- Kommunikationsnedsættelse
- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Hjerneskade, medfødt
- Udviklingshæmning

Under interview, drøftes den kendsgerning at målgruppen langsomt er begyndt at ændre sig med en tilgang af borgere indenfor autisme spektrumet, sam at tyngden af borgernes kompleksitet er tiltagende.

Tilsynet anbefaler at man, internt i organisationen drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Kig Ind og man evt. retter tilbudsportalen til, så der er overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Under interviewet oplyses der om en påtænkt indsats i forhold til unge sårbare og handicappede unge der kunne have gavn af et alderssvarende tilbud i Kig Ind.

Tilsynet anbefaler at man i den forbindelse sikrer sig at målgruppebeskrivelsen også rettet til mod gruppen af unge borgere, man gerne vil tilbyde aldersvarende aktiviteter i Kig Ind.

Der arbejdes pædagogisk med en anerkendende og relations pædagogisk tilgang, hvilket vurderes at opfylde kravene i forhold til at arbejde med målrettede pædagogiske metoder og tilgange i et regi som er borgernes frirum og medarbejder skal fungere som understøttelse for at den enkelte borger kan agere i det frirum.

Tilsynet observerede at ovennævnte metoder og tilgange benyttes af alle og ses tydeligt i samværet med borgeren.

Medarbejderne kunne redegøre for brugen af de anvendte metoder.

Der arbejdes ikke med fastsatte mål for borgerne, ved benyttelse af Kig Ind, igen fordi tilbuddet er et frirum hvor borgerne kan mødes ligeværdigt med andre.

Kig Ind er borgernes frirum og betragtes af alle som dette, derfor dokumenteres der ikke i forhold til borgernes besøg og ved deltagelse i aktiviteter.

Dog dokumenteres der ved særlige opståede episoder og begivenheder der kan have betydning for de øvrige samarbejdspartnere der arbejder eller er i borgerens netværk.

Anbefaling.:

Det anbefales at man, internt i organisationen drøfter målgruppebeskrivelsen og vurderer om den er i overensstemmelse med de borgere der kommer i Kig Ind og man evt. retter tilbudsportalen til, så der er overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen og de fremmødte borgere.

Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Tilsynet vurderer at borgernes almene sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aktiviteter i Kig Ind.

Tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb, magtanvendelse og der handles straks hvis det observeres at der grundlag for at gribe ind i forhold til konflikter, overgreb etc.

Kriterium 4:

Kig Ind er som borgernes frirum organiseret med fælles brugermøde, hvor dagsorden indeholder input fra alle såvel borgere som medarbejder og evt. Information fra ledelse af mere officiel karakter.

Medarbejderne understøtter borgernes selv og medbestemmelse gennem den demokratiproces der sker gennem Brugermødet.

Det kan ses fra opslag, referater og udsagn fra såvel borgerne som medarbejder at borgerne er med til at fremsætte og beslutte alle aktiviteter der iværksættes.

Der er stor fokus på at alle borgere kommer til orde og får udtrykt deres mening og ønsker og derfor selv kan vælge til eller fra ved deltagelse i diverse aktiviteter.

Der er stor opmærksomhed fra Kig Inds medarbejdere side, om borgerne er i trivsel.

Sund mad er en konstant del af drøftelserne når der er fællesspisning, hvor borgerne er med til at bestemme menu, forberede og tillave maden.

Selvom maden er såvel bruger ønsket som bruger tilberedt tages der udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens kostvejledning.

Er der borgere der har behov for diæt, så understøtter medarbejderne at diæterne fremstilles, så der tilpasset den enkelte.

Der har **ikke** været foretaget og indberettet magtanvendelse gennem flere år.

Under interview oplyses det at, at der er løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser.

Der er desuden en løbende risikovurdering af borgere som har kendte problematikker og kompleksitet, som evt. kan føre til konfliktsituationer.

Medarbejdernes styrke er deres relationer til borgerne og den måde borgerne mødes på, kombineret med en stor opmærksomhed på den enkeltes udfordring i sociale sammenhænge.

Kombinationen af disse ting er medvirkende til at alle føler sig godt tilpas og der undgås større konflikter og konfrontationer mellem borgerne og dermed er medvirkende til at der ikke sker magtanvendelser.

Der er ligeledes god viden om hvorledes magtanvendelses lovgivning og hvorledes magtanvendelse behandles og indberettes.

Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb, samt magtanvendelse samt de nationale retningslinjer er kendt af medarbejderne.

Tilsynet vurderer at borgernes almene sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aktiviteter i Kig Ind.

Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Leder har relevante socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års driftserfaring og erfaring med målgruppen.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen, drift og opgaveløsning tilstede i Kig Ind

Kriterium 5:

Organisatorisk er Kig Ind placeret under Holbæk Kommune, Social Indsats og Udvikling, med en tilbudsleder som samlet ansvarlig leder for Holbæk Kommunes tilbud om Beskyttet Beskæftigelse § 103 og Aktivitets og Samværs tilbud § 104

Medarbejderne i Kig Ind referer direkte til Tilbudslederen. Leder har relevant socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement, der er med til at præge hele organisationen.

Medarbejderne og borgere giver udtryk for at ledelsen er synlig og kendt.

Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

Vurdering:**Skalavurdering.: 5**

Tilsynet vurderer at kombinationen af en medarbejdergruppe med erfaring og kompetencer med målgruppen, kompetenceudvikling og en synlig ledelse er sammen med engagement med til at sikre en høj faglig kvalitet i arbejdet med borgerne.

Kriterium 6:

I Kig Ind har medarbejdere enten en længerevarende social faglig uddannelse og/eller erfaring med målgruppen.

Personale gennemstrømning er lav. Den lave personalegennemstrømning er med til at sikre en genkendelig hverdag for den enkelte borger.

Der sker løbende nødvendig faglig kompetenceudvikling af medarbejderne.

Tilsynet vurderer at der er de relevante kompetencer i medarbejdergruppen som i meget høj grad dækker borgerens såvel individuelle som fælles behov

Det vurderes at medarbejdernes kompetencer afspejler faglighed, gode etiske holdninger i forhold til målgruppen med accept af deres liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Sygefraværsprocenten er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov.

Kriterium 7.:

De fysiske rammer deles med Solgården, hvilket vil sige at Kig Ind har egne grupperum, adgang til Køkken og til brug af Solgårdens fælles arealer.

Solgården er bygget i et plan og med kantine og gårdhave som fællessamlingssted, hvilket gør at borgerne uanset fysisk formåen kan færdes overalt.

Toiletfaciliteter er indrettet handicapvenligt.

Fysisk er Solgården beliggende i yderkanten af Holbæk, tæt på fælleden.

Tilsynet vurderer at de fysiske rammer anses som værende gode i forhold til målgruppen.