

# KVALITETSSTANDARD PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP.

Revideret august 2023



**Holboek  
Kommune**



# Indhold

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Indhold .....                                    | 2  |
| Forord .....                                     | 3  |
| Hvad er en kvalitetsstandard? .....              | 3  |
| Samarbejde .....                                 | 8  |
| Kvalitetsstandard .....                          | 9  |
| Personlig pleje .....                            | 9  |
| Praktisk hjælp .....                             | 12 |
| Måltider og madservice .....                     | 17 |
| Dagophold på dagcenter og anden aflastning ..... | 20 |
| Aktive Centre .....                              | 22 |
| Genoptræning .....                               | 24 |
| Træning .....                                    | 26 |
| Genoptræning efter indlæggelse .....             | 28 |
| Medicinophældning .....                          | 30 |
| Hjælp til at tage medicin .....                  | 32 |
| Sårbehandling .....                              | 34 |
| Kompressionsbehandling .....                     | 36 |
| Midlertidigt døgnophold .....                    | 38 |
| Ældre-/handicapbolig .....                       | 41 |
| Plejebolig .....                                 | 43 |
| Nødkald .....                                    | 45 |
| Plejekald .....                                  | 48 |
| Mulighed for kontant tilskud .....               | 51 |
| Omsorgstandpleje .....                           | 51 |
| Høreomsorg .....                                 | 51 |
| Forebyggende hjemmebesøg .....                   | 51 |
| Klagemuligheder .....                            | 52 |
| Kontaktoplysninger .....                         | 53 |
| Ikrafttrædelse .....                             | 53 |

## Forord

Kommunalbestyrelsen i Holbæk Kommune ønsker, med Ældrepolitikken, at tage udgangspunkt i det gode liv som ældre og handicappet.

Visionen er, at du som borger skal sikres tryghed og trivsel, og medarbejderne skal sikres medejerskab og arbejdsglæde.

Vi vil skabe det gode liv i samarbejde med dig – på tværs af generationer og fagområder.

I Holbæk Kommune sættes du i centrum i dit eget liv, og med det menes, at indsatserne tilrettelægges, så de understøtter dine behov og dit potentiale for træning.

## Hvad er en kvalitetsstandard?

Kommunalbestyrelsen skal én gang om året udarbejde en kvalitetsstandard for personlig, pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdelsestræning. Efter Serviceloven § 83, 83.a, 84 og 86.

Kvalitetsstandarden skal indeholde en generel serviceinformation til dig om den støtte, du kan forvente fra kommunen på baggrund af bestemmelserne i lovgivningen.

Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat i forhold til indsatser efter Serviceloven. Det kommunalt fastsatte serviceniveau er udgangspunktet for, hvad du kan forvente af støtte. Vurderingen af dit behov vil altid blive truffet på grundlag af en konkret og individuel vurdering. Serviceniveauet skal fraviges i de situationer, hvor dit behov nødvendiggør det.

Kvalitetsstandarden indeholder desuden information om de indsatser kommunen tilbyder i forbindelse med ældre-/handicapbolig og plejebolig, træning samt sygepleje.

Kvalitetsstandarden gælder for alle borgere i Holbæk Kommune, der ansøger om eller modtager personlig og praktisk hjælp efter Serviceloven og Sundhedsloven uanset om problemstillingen er fysiske og psykiske funktionsnedsættelser eller særlige sociale problemer.

Kvalitetsstandarden er et redskab for både borgere og medarbejdere, der sikrer overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, konkrete afgørelser og den faktiske indsats. Kvalitetsstandarden medvirker desuden til at sikre ensartede afgørelser om støtte til ældre og handicappede med samme behov.

## **Mere selvhjælpen som mål for hjælpen**

Den indsats, som Holbæk Kommune tilbyder, har som mål at gøre dig så uafhængig af andre som muligt. Det vil sige, at indsatsen bliver givet og tilrettelagt i tæt samarbejde med dig, så du i et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb trænes til helt eller delvist at kunne varetage den ansøgte opgave igen. Vi sætter fokus på, at du får dine tabte funktioner igen, eller vedligeholder det du kan.

Det er vores mål at tilbyde dig støtte på en måde, der giver dig størst mulig selvbestemmelse. Det gør vi, ved at inddrage alt det du kan både fysisk, psykisk og socialt. Støtten kan gives som et fysisk besøg eller som telefon- og skærmbesøg.

Lovgivningen har fokus på rehabilitering. Det betyder, at når du søger om hjælp eller støtte til en opgave, du har vanskeligt ved selv at klare, vil du som udgangspunkt få vejledning til, hvordan du kan klare opgaven igen, eller du vil få bevilliget et rehabiliteringsforløb. I et rehabiliteringsforløb vil du, i samarbejde med en medarbejder, finde frem til, hvilke muligheder du har for enten alene eller med støtte at kunne klare opgaven igen.

Det kan også være, at der findes et hjælpemiddel eller et arbejdsredskab som gør, at du selv kan klare opgaven igen. Det kan være et hjælpemiddel, som bidrager til, at du kan komme omkring (mobilitet), til at du kan løse praktiske opgaver i hjemmet eller det kan være et hjælpemiddel, som leverandørens medarbejdere har brug for (APV-hjælpemiddel) for at undgå tunge løft og u hensigtsmæssige arbejdsstillinger i dit hjem.

## **Hvordan søger du om hjælp?**

Vil du søge om hjælp, skal du henvende dig til visitationen i kommunen. Du kan se kontaktoplysninger bagerst i pjecen.

Dine pårørende, din praktiserende læge eller sygehuset kan kontakte os på dine vegne, hvis du er indforstået med det.

## **Vurdering af dit behov for hjælp**

Når du søger om hjælp, vil en visitator sammen med dig vurdere dit individuelle behov. I vurderingen indgår, om du har potentiale for at genvinde funktionsniveau og færdigheder indenfor det område, du søger om hjælp til. Dit rehabiliteringspotentiale, netværk og familiemæssige forhold samt boligens indretning kan have betydning for, hvilken hjælp du kan bevilliges.

Der vil, som udgangspunkt, blive aftalt en samtale i dit hjem. Du er velkommen til at invitere pårørende, bekendte eller en frivillig med til samtalen. Ved behov for bisidder har du også muligheden for at kontakte borgerrådgiver i kommunen eller f.eks. ældresagen. Samtalen kan også forgå som telefon- og videomøde.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse på den bevilgede indsats. Afgørelsesbrevet indeholder altid en klagevejledning. Hvis der er tale om en revurdering af/opfølgning på dit behov for hjælp og der kun er tale om småjusteringer, f.eks. i hyppigheden af indsatsen, så gælder det eksisterende afgørelsesbrev.

## **Hjælp til selvhjælp**

Får du bevilget et rehabiliteringsforløb med henblik på, at du bliver helt eller delvist selvhjælpen igen, vil den rehabiliterende terapeut i samarbejde med leverandøren og dig sætte målet for dit forløb. Forløbet består i instruktion og vejledning i relation til opgaven, vurdering, praksisafprøvnings og træning i brug af eventuelle hjælpemidler samt instruktion i selvtræning eventuelt med hjælp fra en medarbejder. Rehabiliteringsperioden er som udgangspunkt op til et 8 ugers forløb afhængigt af dit funktionsniveau, behov og mål.

---

Har du behov for hjælp, ud over den rehabiliterende indsats, bevilles dette, så du modtager den nødvendige støtte hele døgnet.

Efter endt rehabiliteringsperiode evalueres indsatsen i forhold til, om målene er opnået, og der træffes ny beslutning om dit eventuelle behov for støtte og vurdering af, om der er grundlag for en forlængelse af rehabiliteringsperioden.

Vurderes det, at du ikke kan genvinde eller forbedre funktionsniveauet, bevilles der indsatser, der fastholder, eller udskyder, yderligere forværring af dit funktionsniveau.

### **Hvem leverer hjælpen?**

Du kan vælge en leverandør blandt de leverandører, som kommunen har godkendt. Visitator informerer dig om de leverandører, du kan vælge imellem. Du får udleveret informationsmateriale om leverandørerne.

Du kan desuden finde informationer om de godkendte leverandører på kommunens hjemmeside: [Frit leverandørvalg \(holbaek.dk\)](http://frit.leverandorvalg.holbaek.dk)

Hvis du er bevilget hjælp, bedes du vælge leverandør indenfor 3 hverdage. Ved akut start af hjælp f.eks. i forbindelse med udskrivelse fra sygehuset vælges hovedleverandør. Når du har valgt leverandør, tager visitator kontakt til leverandøren. Du bliver derefter kontaktet af en medarbejder fra leverandøren. Leverandøren beslutter sammen med dig, hvornår hjælpen skal udføres.

Din leverandør skal sikre, at du får tilknyttet et team af faste hjælpere. Leverandøren er forpligtet til at melde tilbage til visitator ved ændringer i dit funktionsniveau, samt observere din helbredstilstand og reagere på dette.

### **Kontaktpersoner**

Du skal som modtager af praktisk hjælp og personlig pleje til enhver tid vide, hvordan du får kontakt til din leverandør/kontaktperson. Leverandøren har derfor ansvar for, at du ved opstart får udleveret relevante kontaktoplysninger. Kontaktoplysningerne skal indeholde information om, hvem du skal ringe til ved aflysning eller flytning af hjælpen samt navn og telefonnummer på den person, der er din kontaktperson i hverdagen.

### **Erstatningshjælp**

Leverandøren må ikke aflyse hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp. Hvis hjælpen ikke kan leveres på det aftalte tidspunkt, skal du have tilbudt erstatningshjælp.

### **Forsinkelser ved leveringer af indsatser**

Leverandøren skal så vidt muligt levere den aftalte indsats på det aftalte tidspunkt. Ved ændringer af tiden på mere end time skal du kontaktes af leverandøren.

### **Valg af leverandør kan også være:**

**Egen hjælper:** Du kan udpege en person, du selv vælger til at udføre hjælpen, jf. Servicelovens § 94. Hjælperen godkendes og ansættes af Holbæk Kommune i det antal timer, du har fået bevilliget hjælp efter et eventuelt rehabiliterende forløb.

Den udpegede hjælper skal være opmærksom på, at hvis du bliver indlagt og / eller kommer på et midlertidigt ophold bortfalder aflønningen for perioden.

**Kontant tilskud:** Hvis du bevilges mere end 20 timers hjælp ugentligt, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til en hjælper, du selv ansætter, jf. Servicelovens § 95. Visitator vurderer, om du opfylder betingelserne for at få kontant tilskud. Du kan læse mere om den mulighed i afsnittet om 'Mulighed for kontant tilskud'.

### **Hvis du ønsker at skifte leverandør**

Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte visitator. Skift af leverandør skal ske hurtigst muligt, og senest indenfor 4 uger.

### **Hvis du ønsker at bytte til anden hjælp?**

For at sikre fleksibilitet i hjælpen, har du mulighed for at bytte dig til en anden hjælp. Det kan for eksempel være, at du gerne vil gå en tur i stedet for at få vasket tøj.

Medarbejderne kan oplyse dig om muligheder og begrænsninger ved at bytte hjælpen.

Du kan i samarbejde med leverandøren bytte hele eller dele af den tildelte hjælp til fordel for anden hjælp.

Det betyder, at du inden for samme leverandør for eksempel kan bytte hjælpen til tøjvask til en gåtur indenfor den vejledende tidsramme.

Hvis du for eksempel vil bytte gulvvask til et bad, skal du være bevilget både personlig pleje og praktisk hjælp. Dog skal medarbejderen have kvalifikationer og faglige kompetencer til at udføre den ydelse, du ønsker at bytte til. Den indsats, du ønsker at bytte til, skal kunne varetages indenfor arbejdsmiljølovens regler.

Medarbejderen skal vurdere, om det er forsvarligt at fravælge en hjælp, for eksempel undlade badet, hvis du let får hudproblemer.

Hvis du fravælger visiteret hjælp, kan du ikke efterfølgende kræve at få hjælpen leveret.

Såfremt du gentagne gange fravælger hele eller dele af den tildelte hjælp til fordel for anden hjælp, skal der ske en fornyet vurdering af dit behov for hjælpen.

### **Ændringer i aftaler**

Hvis du og din leverandør har brug for at ændre aftalte tider, tager I kontakt til hinanden.

Hvis du skal på ferie i en anden kommune, skal du kontakte visitator. Visitator kontakter den pågældende kommune, så du kan få den hjælp, du har behov for under din ferie.

For ikke at skabe unødigt uro, skal du altid aflyse hjælpen hos leverandøren, hvis du ikke har brug for den.

Hvis du ikke træffes hjemme, er leverandøren forpligtet til at undersøge, om du for eksempel er blevet indlagt. De kan tage kontakt til dine pårørende.

Leverandøren er forpligtet til at orientere politiet for at få adgang til din bolig – evt. ved hjælp af en låsesmed. Dette skal de gøre for at sikre, at du ikke er kommet til skade og har brug for hjælp. Hvis du har glemt at aflyse besøget, skal du betale leverandørens udgift til låsesmed.

### **Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen?**

Kommunen følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvalitetskravene er opfyldt, samt at du er tilfreds med hjælpen.

For at sikre, at du får den hjælp, du har behov for, skal dit behov for hjælp vurderes løbende og mindst hvert andet år.

# Samarbejde

Samarbejdet med dig og dine pårørende er for den enkelte medarbejder værdifuldt. Vi vil derfor gerne, sammen med dig, inddrage dine pårørende eller andre fra dine omgivelser mest mulig i samarbejdet.

## Når dit hjem bliver en arbejdsplads

Arbejdsmiljølovgivningen stiller særlige krav til eksempelvis indeklima og arbejdsmiljø.

Når du får hjælp, bliver dit hjem til en arbejdsplads for medarbejderne. Derfor skal vi vurdere dit hjem i forhold til de opgaver, medarbejderne skal udføre; en Arbejdsplads Vurdering (APV). Det kan være nødvendigt, at der skal ske ændringer i hjemmet; for eksempel at der skal være plads til hjælpemidler.

Vurderingen af dit hjem som en arbejdsplads vedrører planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdets udførelse. Vurderingen skal blandt andet sikre, at medarbejderen ikke udsættes for forkerte løft og stillinger, passiv rygning, svære eller meget mørke adgangsforhold. Husdyr må ikke være til gene for medarbejderen. El-artikler og arbejdsredskaber skal være i forsvarlig stand.

## Erstatningsansvar

Når du får hjælp, opfordres du til, at du og dit indbo er omfattet af en forsikring. Leverandøren er erstatningspligtig, hvis medarbejderen ved uheld forårsager skade på dit indbo. Der gives ikke erstatning, hvis skaden kan henføres til almindelig slitage. Hvis der forsvinder penge eller værdigenstande fra dit hjem, opfordres du til at melde det til politiet.

I tilfælde hvor for eksempel et høreapparat går i stykker eller forsvinder, vil det være en individuel vurdering, om du kan få hjælp til reparation eller udskiftning.

Du har mulighed for at søge erstatning, hvis du har fået en skade efter en sundhedsfaglig behandling. Det kan for eksempel være en skade efter utilstrækkelig sårbehandling, fejlmedicinering, forsinket handling på klare sygdomstegn, forsinket handling på følger af fald, skader i forbindelse med genoptræning. Det er Patienterstatningen, der behandler din sag og vurderer, om du kan få erstatning. Se nærmere under kontaktoplysninger.

# Kvalitetsstandard

## Personlig pleje

| Kvalitetsstandard                  | Personlig pleje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 83 og § 83 a</p> <p><b>§ 83.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) personlig hjælp og pleje,</li> <li>2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og</li> <li>3) madservice.</li> </ol> <p>Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p><b>§ 83 a.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer <i>og behov</i>.</p> |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for hjælp til personlig pleje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med hjælp til personlig pleje er, at du kan leve så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Hjælpen tilrettelægges således, at du medindrages og støttes i at udføre det, du selv er i stand til.</p> <p>Du er som borger forpligtet til at samarbejde omkring brug af hjælpemidler og arbejdsredskaber, som vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere som midlertidigt opholder sig i Holbæk Kommune og hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Du kan modtage hjælp til personlig pleje, hvis dit funktionsniveau, varigt eller midlertidigt, er nedsat, og du som følge heraf ikke længere selv er i stand til at udføre personlig pleje.</p> <p>Det er visitator i kommunen, som vurderer, om du er berettiget til hjælpen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Personlig pleje udføres i størst muligt omfang i dag – og aften timer. Om natten varetages primært akut opståede opgaver.</p> <p>Personlig pleje, som for eksempel bad og hårvask planlægges som udgangspunkt i dagtimer på hverdage.</p> <p>Du tilbydes som udgangspunkt personlig hygiejne, bad og påklædning mellem kl. 7.00 og kl. 12.00 og hjælp til at komme i seng mellem kl. 20.00 og kl. 23.00. Nødvendige hjælpemidler vil blive inddraget i forbindelse med dit behov for hjælp.</p> <p>Hjælp til personlig pleje kan tildeles dagligt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Vedrørende nat er det alene Holbæks Kommunes hjemmepleje, der kan levere ydelsen. Der er ikke krav om frit leverandørvalg på området.</p> <p><b>Personlig pleje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig hygiejne - soignering</li> <li>• Tandbørstning og mundpleje</li> <li>• Barbering og frisering</li> <li>• Neglepleje (rense, file og klippe)</li> <li>• Hudpleje (fugtighedscreme eller lotion, deodorant, aftershave, makeup)</li> <li>• På- og afklædning.</li> </ul> <p><b>Bad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brusebad – op til 2 til 3 gange ugentligt. Visiteres du til brusebad, omfatter dette også daglig hygiejne og påklædning. Du vil derfor ikke også derudover blive visiteret særskilt til daglig hygiejne og påklædning.</li> <li>• Hårvask og evt. føntørring.</li> <li>• Fodpleje (vask, smøre creme og klipning af negle). Hvis du kun har brug for negleklip, vil klipning af dine negle kun være en gang månedligt.</li> </ul> <p><b>Toiletbesøg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toiletbesøg.</li> <li>• Skift af ble.</li> <li>• Tømme kolbe.</li> <li>• Tømme urin – og stomipose.</li> </ul> <p><b>Forflytning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blive vendt og lejret i sengen efter behov.</li> <li>• Komme til og fra seng eller stol.</li> </ul> <p><b>Hjælp i forbindelse med hjælpemidler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Høreapparat</li> <li>• Briller, kontaktlinser, øjenprotese</li> <li>• Arm- eller benproteser</li> <li>• Støttekorset</li> <li>• Renholdelse af ovenstående.</li> </ul> <p><b>Øvrige opgaver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprydning efter hjælp til personlig pleje for eksempel glatte lagen, op-tørring af gulv efter brusebadet, tømme hygiejnespand</li> <li>• Skift af vådt sengelinned</li> <li>• Udluftning</li> <li>• Tømme postkasse</li> </ul> <p><b>Skærmbesøg</b></p> <p>Vurderer leverandøren at dit behov for personlig pleje kan leveres via et skærmbesøg, aftales dette med dig.</p> <p>Skærmbesøg i forbindelse med personlig pleje kan være at guide dig til gå i bad, til at børste tænder m.m.</p> <p><b>Afløsning i hjemmet</b></p> <p>I særlige situationer kan du bevilliges personlig hjælp i hjemmet som afløsning, hvis du passer en person med nedsat fysisk eller psykiske funktionsevne i hjemmet ifølge Lov om social service § 84.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bad i badekar, spabad eller boblebad</li> <li>• Personlig pleje indeholder ikke speciel neglepleje. Hvis du lider af åreforkalkning, sukkersyge, neglesvamps lidelser, stråleskader og for hornede negle henvises til fodterapeut.</li> <li>• Du henvises til at benytte frisør ved hår-og skægpleje ud over føntørring og barbering.</li> <li>• Der ydes ikke besøg, som udelukkende har karakter af tryghedsbesøg</li> <li>• Sygepleje jf. Sundhedsloven § 138.</li> </ul> |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælpen udføres af en leverandør, som er godkendt af kommunen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der følges løbende op på hjælp til personlig pleje og minimum hvert 2. år.</p> <p>Du og leverandøren er forpligtet til at kontakte visitator, hvis der sker ændringer dit funktionsniveau. Det gælder både i forhold til, hvis du får behov for øget hjælp, men også hvis dit funktionsniveau bliver bedre, og du har brug for mindre hjælp.</p>                                                                                                                                                                   |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal ikke betale for hjælpen.</p> <p>Du skal selv indkøbe vaskeklude, shampoo m.m.</p> <p>Hvis du bor på et plejecenter betales disse ting via Servicepakken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering, APV, så hjælpen kan udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering.</p> <p>Leverandøren skal følge en forflytningsplan.</p>                                                                                                                                                                              |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Leverandør skal kontakte dig senest 5 hverdage efter overdragelse af opgaven og starte op senest 10 hverdage efter overdragelsen.</p> <p>I særlige situationer startes hjælpen op med det samme.</p> <p>Afgørelse på ansøgning om personlig pleje foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.</p>                                                                                                                                                                                                                  |

## Praktisk hjælp

| Kvalitetsstandard                  | Praktisk hjælp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 83 og § 83 a</p> <p><b>§ 83.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) personlig hjælp og pleje,</li> <li>2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og</li> <li>3) madservice.</li> </ol> <p>Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p><b>§ 83 a.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.</p>                |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for hjælp til praktiske opgaver.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med hjælp til praktiske opgaver er, at du kan leve så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Hjælpen tilrettelægges således, at du medinddrages og støttes i at udføre det, du selv er i stand til.</p> <p>Du er som borger forpligtet til at samarbejde omkring brug af hjælpemidler og arbejdsredskaber, som vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere, som midlertidigt opholder sig i Holbæk Kommune, og hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Du kan modtage hjælp til praktisk hjælp, hvis dit funktionsniveau, varigt eller midlertidigt, er nedsat, og du som følge heraf ikke længere selv er i stand til at udføre den pågældende opgave.</p> <p>Det er visitator i kommunen, som vurderer, om du er berettiget til hjælpen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p><b>Indkøb af dagligvarer</b></p> <p>Hjælp til indkøb af dagligvarer tilbydes én gang om ugen på hverdage i dagtimerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skrive indkøbsseddel</li> <li>• Bestille varer med efterfølgende varelevering via én af Holbæk Kommunes godkendte vareleveringsfirmaer. Varerne leveres til dig og ved behov sætter chaufføren køle- og frostvarer på plads hos dig</li> <li>• Sætte varer på plads.</li> </ul> <p>Hvis du bor på et plejecenter, indgår indkøb af dagligvarer og personlige fornødenheder i Servicepakken.</p> <p><b>Rengøring</b></p> <p>Rengøringen tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge på hverdage i dagtimerne svarende til en 2-værelseslejlighed, det vil sige entre, badeværelse, køkken, soveværelse og stue.</p> <p>Hvis din boligs indretning nødvendiggør brug af 2 etager, kan der tilbydes rengøring af trappeareal og eventuelt ekstra toilet.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Rengøring kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring af håndvask, spejl, toilet og relevante hjælpemidler</li> <li>• Vaske og støve af på vandrette og frie flader</li> <li>• Støvsugning. Hvor vi kan komme til uden at flytte tunge møbler og ting.</li> <li>• Gulvvask. Hvor vi kan komme til uden at flytte tunge møbler og ting</li> <li>• Fjerne synligt spindelvæv og spild.</li> </ul> <p>Ønsker du hjælp til rengøring ud over kommunens serviceniveau, har du mulighed for selv at købe ekstra rengøring. Ekstra rengøring kan for eksempel købes hos private leverandører. Leverandøren skal ikke være godkendt af kommunen.</p> <p>Det er ikke muligt at købe ekstra rengøring af kommunen.</p> <p>Hvis hjemmet er misligholdt forudsættes det, at der gøres hovedrent for din egen regning, inden hjælpen påbegyndes. Under udførelsen af rengøring, flyttes der ikke rundt på tunge møbler, løbere og tæpper rulles ikke sammen.</p> <p>Du kan i særlige situationer få hjælp til en hovedrengøring inden en rengøring igangsættes. Hovedrengøringen bevilliges i det omfang der er nødvendigt for at etablere fremadrettet rengøring.</p> <p><b>Tøjvask</b></p> <p>Tøjvask tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge på hverdage i dagtimerne i egen vaskemaskine eller i fællesvaskeri etageejendom. Dette svarer til 2 maskiner på 2 uger.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortering af tøj</li> <li>• Transport af vasketøj til og fra vaskeri i tilknytning til din bolig</li> <li>• Tøjvask i maskine</li> <li>• Klargøring af tøj til vaskeri</li> <li>• Tørre vasketøj i tørretumbler eller ophængning</li> <li>• Lægge tøj sammen og på plads</li> <li>• Håndvask af kompressionsstrømper, støtteskinne og støttekorset.</li> </ul> <p><b>Skift af sengetøj</b></p> <p>Skift af sengetøj tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge på hverdage i dagtimerne.</p> <p><b>Affaldshåndtering</b></p> <p>Affaldshåndtering tilbydes som udgangspunkt 3 gange om ugen på hverdage i dagtimerne.</p> <p>Hjælpen tilrettelægges på en måde, så Holbæk Kommunes retningslinjer om affaldssortering understøttes.</p> <p><b>Afløsning i hjemmet</b></p> <p>I særlige situationer kan du bevilliges praktisk hjælp i hjemmet som afløsning, hvis du passer en person med nedsat fysisk eller psykiske funktions-evne i hjemmet ifølge Lov om social service § 84.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p><b>Skærmbesøg</b></p> <p>Vurderer leverandøren at dit behov for praktisk hjælp kan leveres via et skærmbesøg, aftales dette med dig.</p> <p>Skærmbesøg i forbindelse med praktisk hjælp kan være at guide dig til opgaver i forbindelse med rengøring, tøjvask og affaldshåndtering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Det er husstandens samlede ressourcer og funktionsniveau, som bliver vurderet, når der foretages en vurdering af dit behov for støtte til praktiske opgaver i hjemmet. Det betyder, at hvis du bor sammen med et eller flere familiemedlemmer, bliver det vurderet, om der er andre i husstanden, der kan udføre de praktiske opgaver, under hensyntagen til deres ressourcer og funktionsniveau.</p> <p>Ved visitationsbesøg i hjemmet, der handler om indsatser, der normalt forventes løst i samarbejde med familien samt hvor der søges om ydelser efter servicelovens § 84 stk. 1, skal det være muligt for visitatorat vurdere samtlige personer, der er bor i husstanden f.eks. ved at børn over 18 år og andre voksne i husstanden deltager i mødet.</p> <p>Når du selv kan varetage rengøringen ved hjælp af tilgængelige hjælpemidler eksempelvis en robotstøvsuger eller arbejdsredskaber, kan du som udgangspunkt ikke bevilliges hjælp. Der vil altid blive foretaget en individuel, konkret vurdering af din situation.</p> <p><b>Rengøring</b></p> <p>Rengøring indeholder ikke hjælp til for eksempel rengøring af døre, karme, køkkenlåger, skabe, paneler, emhætte, ovn, vende og støvsuge madras, afrimning af køleskab og fryser, vask af gardiner og persiener, afvask og afkalkning af fliser på badeværelse og tæppebankning, vinduespudsning, sne-rydning, havepasning, der ydes endvidere ikke hjælp til pasning, luftning og rengøring efter husdyr.</p> <p>Under udførelsen af rengøring, flyttes der ikke rundt på tunge møbler, løbere og tæpper rulles ikke sammen.</p> <p><b>Tøjvask</b></p> <p>Tøjvask indeholder ikke strygning og rulning af tøj og linned, vask af tøj i hånden og reparationer af tøj.</p> <p><b>Indkøb</b></p> <p>Du kan ikke få hjælp til varelevering, hvis du selv kan bestille varer via en telefon, computer eller tablet.</p> <p>Indkøb er ikke indlevering af recepter eller afhentning af medicin på apoteket. Der henvises til, at apoteket leverer varer ud mod betaling.</p> <p><b>Skift af sengetøj</b></p> <p>Skift af sengetøj omfatter ikke at vende madras.</p> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | <p>Praktisk hjælp er omfattet af frit valg af leverandør.</p> <p>Ved udbringning af dagligvarer kan du vælge mellem kommunes godkendte leverandører.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der følges løbende op på den hjælp du modtager til praktiske opgaver og minimum hvert 2. år.</p> <p>Du og leverandøren er forpligtet til at kontakte visitator, hvis der sker ændringer dit funktionsniveau. Det gælder både i forhold til, hvis du får behov for øget hjælp, men også hvis dit funktionsniveau bliver bedre, og du har brug for mindre hjælp.</p>                                                                                                                                         |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal ikke betale for hjælpen.</p> <p>Du skal selv indkøbe rengøringsmidler, arbejdsredskaber - herunder støvsuger, tøjvaskemiddel m.m.</p> <p>JHvis du bor på et plejecenter betales der for dagligvarer, personlige fornødenheder samt tøjvaskemidler via Servicepakken. Prisen for Servicepakken reguleres årligt. Den aktuelle pris kan du finde på Holbæk Kommune hjemmeside. Pris på <a href="#">Servicepakke</a>.</p> <p>Du betaler for de bestilte varer via betalingsservice eller dankort.</p> |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering, APV, så hjælpen kan udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering herunder at indkøbe relevante arbejdsredskaber og rengøringsmidler.</p>                                                                                                                                                       |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Leverandør skal kontakte dig senest 5 hverdage efter overdragelse af opgaven og starte op senest 10 hverdage efter overdragelsen.</p> <p>Afgørelse på ansøgning om praktisk hjælp foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden Lovgrundlag: Lov om social service § 83

Indsatsen bevilliges som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre

tilbagevendende praktiske opgaver, der relaterer sig til børn i husstanden.

Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden omfatter bl.a.:

- Vask og iklædning af børn, bleskift,
- Tilberede og give måltider
- Følge børn i institution/skole
- Lægge børn i seng
- Tilbagevendende praktiske opgaver, der relaterer sig til børn i husstanden.

Hvem kan modtage indsatsen:

Den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven pga. en væsentlig funktionsnedsættelse og hvor der ikke er andre pårørende der kan varetage opgaven.

## Måltider og madservice

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 83 og § 83 a</p> <p><b>§ 83.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) personlig hjælp og pleje,</li> <li>2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og</li> <li>3) madservice.</li> </ol> <p>Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p><b>§ 83 a.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.</p> |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af tilberedning, anretning og indtagelse af mad og drikke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med hjælp til mad og drikke er, at du kan leve så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Hjælpen tilrettelægges således, at du medindrages og støttes i at udføre det, du selv er i stand til.</p> <p>Du er som borger forpligtet til at samarbejde omkring brug af hjælpemidler og arbejdsredskaber, som vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere, som midlertidigt opholder sig i Holbæk Kommune, og hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Du kan modtage hjælp til tilberedning, anretning og indtagelse af mad og drikke hvis dit funktionsniveau, varigt eller midlertidigt, er nedsat, og du som følge heraf ikke længere selv er i stand til at udføre den pågældende opgave.</p> <p>Det er visitator i kommunen, som vurderer, om du er berettiget til hjælpen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Madservice omfatter levering af hovedmåltid som kølemad 1 gang om ugen fra godkendt leverandør eller en leverandør, som du selv vælger via et Fritvalgsbevis.</p> <p>Hjælpen til morgenmad tilbydes mellem kl. 7.00 og kl. 11.00.</p> <p><b>Måltider</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilberedning af morgenmad, øvrige kolde hovedmåltider samt mellemmåltider.</li> <li>• Tilberedning af flydende kost, f.eks. færdiglavet suppe.</li> <li>• Anretning af mad og drikke, herunder opvarmning af kølemad i mikrobølgeovn.</li> <li>• Indtagelse af mad og drikke.</li> <li>• Afrydning og opvask.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p><b>Skærmbesøg</b></p> <p>Vurderer leverandøren at dit behov for indtagelse af mad og drikke kan leveres via et skærmbesøg, aftales dette med dig.</p> <p>Skærmbesøg i forbindelse med indtagelse af mad og drikke kan være at spørge dig om du har spist eller drukket og eventuelt guide dig til at gøre det.</p> <p><b>Måltider i café på et plejecenter eller et aktivt center</b></p> <p>I flere caféer kan du købe et forudbestilt hovedmåltid, smørrebrød og energitætte mellemmåltider. Maden produceres i Holbæk Kommunes produktionskøkken, Holbæk Fælleskøkken.</p> <p>Du kan også købe mad til dine besøgende.</p> <p>Se <a href="#">prisoversigten til caféen</a>.</p> <p>Du kan få hjælp til at blive fulgt til spisning i caféen, hvis du bor i en ældrebolig i tilknytning til et plejecenter, hvis du ikke selv kan transportere dig dertil.</p> <p><b>Måltider på plejecentre</b></p> <p>Morgenmad, frokost og mellemmåltider tilberedes i fælleskøkkenet på plejecentret. Den varme mad produceres i Holbæk Kommunes produktionskøkken, Holbæk Fælleskøkken og tilberedes færdigt i plejecenterets fælleskøkken.</p> <p>Dine besøgende har mulighed for at købe en gæstemiddag.</p> <p>Du har mulighed for at benytte caféerne i åbningstiden mod forudbestilling.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Under mad og måltider undgår følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til at få tilberedt det varme hovedmåltid</li> <li>• Færdigretter opvarmes ikke i almindelig ovn eller gryde</li> <li>• Hjælp til at få tilberedt mad til gæster eller husdyr</li> <li>• Hjælp til at få vasket op efter gæster eller husdyr</li> <li>• Hjælp til at indgå aftale med valgt leverandører via et Fritvalgsbevis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | <p>Caféerne kan findes her:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge</li> <li>• Elisabethcentret: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk</li> <li>• Elmelunden: Elmelunden 1, 4450 Jyderup</li> <li>• Mårsø centret: Gl. Tuse Næs vej 15 A, 4300 Holbæk</li> <li>• Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4440 Mørkøv</li> <li>• Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk</li> </ul> <p>Caféerne er åbne 365 dage om året i tidsrummet kl. 11.30 – 12.30. Undtagen Elmelunden der har åbent man- tirs.- torsdag og fredag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der følges løbende op på dit behov for støtte til mad og drikke og minimum hvert 2. år.</p> <p>Du og leverandøren er forpligtet til at kontakte visitator, hvis der sker ændringer dit funktionsniveau. Det gælder både i forhold til, hvis du får behov for øget hjælp, men også hvis dit funktionsniveau bliver bedre, og du har brug for mindre hjælp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal ikke betale for hjælpen.</p> <p>Du skal selv betale for mad og drikkevarer m.m.</p> <p><b>Betaling for madlevering</b><br/>Du betaler bagudrettet for de leverede måltider i henhold til gældende prisliste. Betalingen foregår via din pension eller faktura.</p> <p><b>Betaling for madlevering via Fritvalgsbevis</b><br/>Du betaler bagudrettet for de leverede måltider i henhold til gældende aftale med leverandøren. Betalingen foregår via din pension eller faktura. Der kan være yderligere udgift, hvis prisen på måltidet overstiger den pris, som kommunen har indgået med fast leverandør.</p> <p>Der henvises til kommunens hjemmeside <a href="http://holbaek.dk">Madordning - frit valg (holbaek.dk)</a>.</p> <p><b>Betaling for maden i caféerne</b><br/>Du kan tilmelde betalingen via din pension, Holbæk Kommune kan sende en regning, eller du kan betale med MobilePay.</p> <p><b>Betaling for mad i plejebolig</b><br/>Du betaler bagudrettet for de leverede måltider via Servicepakken. Betalingen foregår via din pension. Prisen for Servicepakken reguleres årligt.</p> <p>Den aktuelle pris kan du finde på Holbæk Kommune hjemmeside. Pris på <a href="http://holbaek.dk">Servicepakke</a>.</p> |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering, APV, så hjælpen kan udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering herunder at indkøbe relevante arbejdsredskaber.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Leverandør skal kontakte dig senest 5 hverdage efter overdragelse af opgaven og starte op senest 10 hverdage efter overdragelsen.</p> <p>I særlige situationer startes hjælpen op med det samme.</p> <p>Afgørelse på ansøgning om praktisk hjælp foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Dagophold på dagcenter og anden aflastning

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 84</p> <p><b>§ 84.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Aflastning af din ægtefælle, <i>eller ved at vi i særlige situationer på baggrund af en individuel vurdering kan støtte med opsyn i hjemmet, for at din ægtefælle kan klare egne fornødenheder</i></p> <p>Du har mulighed for at deltage i fysisk, psykisk og socialt stimulerende aktiviteter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med hjælp og støtte i et dagcenter er, at din ægtefælle eller samlever afløses, f.eks så hun/han kan udføre aktiviteter udenfor hjemmet.</p> <p>Formålet med hjælp og støtte i dagcenter er, at du kan leve så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Hjælpen og aktiviteterne tilrettelægges således, at du medindrages og støttes i at udføre det, du selv er i stand til.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Du kan få et dagophold på et dagcenter, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du har svær fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og du og din ægtefælle eller samlever har brug for hjælp og særlig støtte for at klare jeres hverdag sammen.</li> <li>• Du har svær fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller sociale udfordringer, der betyder, at du har brug for hjælp og en særlig støtte for at klare din hverdag.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Ophold på dagcenter tilbydes i 1-2 hverdage om ugen. Ved aflastning af din ægtefælle eller samlever tilbydes ophold 1-3 hverdage om ugen.</p> <p>Ophold på dagcenter tilbydes både som formiddags-, eftermiddags- eller heldagsophold.</p> <p><b>Aktiviteter på dagcenter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviteter i samvær med andre, som for eksempel læsning, motion og bevægelse, musik og sang, håndarbejde og sløjd, bagning, mange former for spil.</li> <li>• Arrangementer og udflugter af forskellig karakter, som gennemføres af frivillige for eksempel brugerråd.</li> </ul> <p>I forbindelse med opholdet på dagcenter kan du få hjælp til nødvendige personlige behov som for eksempel toiletbesøg.</p> <p>Du kan få ledsagelse til og fra opholdet på dagcenter, når du bor i ældreboliger i tilknytning til et dagcenter, hvis du ikke selv kan transportere dig der-til.</p> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>Du kan få kørsel til og fra opholdet på dagcenter hvis din samlede helbreds-mæssige tilstand udelukker befordring med egen bil eller med offentlige transportmidler.</p> <p><b>Dagcentre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tysingehave i Tølløse</li> <li>• Byparken i Svinninge</li> <li>• Elmelunden i Jyderup</li> <li>• Samsøvej i Holbæk.</li> </ul> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | <p>Egentlig træning og genoptræning kræver særskilt bevilling.</p> <p>Hvis du bor på et plejecenter eller er på midlertidigt døgnophold henvises du til at deltage i aktiviteter, der planlægges på plejecenteret.</p>                                                                                                                                                      |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | <p>Personalet på de enkelte dagcentre planlægger aktiviteterne i tæt samarbejde med de borgere, der kommer på dagcentret.</p> <p>Dagophold på dagcenter er ikke omfattet af frit leverandørvalg.</p>                                                                                                                                                                        |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Dit behov for dagophold på dagcenter vurderes løbende og minimum én gang om året.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Der er en egenbetaling på materialeforbrug, udflugter, mad og deltagelse i særlige aktiviteter.</p> <p>Det er politisk besluttet, at der fra 1. januar 2023 skal være egenbetaling på kørsel. Det betyder, at kørsel til og fra dagcenter koster dig 50 kroner pr. dag. Du vil modtage en opkrævning for kørslen én gang om måneden.</p>                                 |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde aftaler vedrørende transport til og fra dagcenter.</p> <p>Du skal melde afbud til både transport og dagcenter, hvis du er forhindret i at komme.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Dagcenteret skal kontakte dig senest 1 uge efter, de har modtaget bevillingen, og du skal være startet op i dagcenteret senest 4 uger efter.</p> <p>Afgørelse på ansøgning om dagcenter foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.</p>                                                                                                                                  |

## Aktive Centre

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 79</p> <p><b>§ 79.</b> Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.</p> <p>Stk. 2. Afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p> <p>Stk. 3. Ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om betaling for tilbud efter stk. 1, herunder om beregningsgrundlaget for betalingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Aktive Centre er åbne lokale centre, hvor fællesskab, livskvalitet og aktivitet er omdrejningspunktet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>På de Aktive Centre kan du deltage i aktiviteter i dit lokalområde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. Målgruppen                      | <p>Den primære målgruppe for De Aktive Centre er pensionister, førtidspensionister og efterlønsmodtagere.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Du kan finde de Aktive Centre her:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det Aktive Center Tølløse: Nytorv 14, 4340 Tølløse.</li> <li>• Det Aktive Center Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge.</li> <li>• Det Aktive center Elisabethcenter: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk.</li> <li>• Det Aktive Center Elmelunden: Elmelunden 1, 4450 Jyderup.</li> <li>• Det Aktive Center Elnebjergcentret: Elnebjergvej 33, Orø, 4305 Holbæk.</li> <li>• Det Aktive Center Lersø: Lersøparken 144, 4390 Vipperød.</li> <li>• Det Aktive Center Merløse: Holbækvej 30 C, 4370 St. Merløse</li> <li>• Det Aktive Center Mårsø: Gl. Tuse Næs vej 15 A, 4300 Holbæk.</li> <li>• Det Aktive Center Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4440 Mørkøv.</li> <li>• Det Aktive Center Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk.</li> <li>• Det Aktive Center Tuse: Tuse Byvej 24, 4300 Holbæk.</li> <li>• Det Aktive Center Østergården: Østergårdsvej 49, Undløse, 4340 Tølløse</li> <li>• Det Aktive Center Åvang: Hovedgaden 36 B, 4420 Regstrup.</li> </ul> <p>Du er velkommen til at henvende dig på de lokale aktive centre.</p> <p>Du kan læse mere om de Aktive Centre på Holbæk Kommunes hjemmeside.<br/> <a href="http://www.holbaek.dk/deaktivecentre">www.holbaek.dk/deaktivecentre</a></p> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p><b>Deltagelse i aktiviteter</b></p> <p>Du kan tilbydes ledsagelse til og fra et af Brugerrådenes og frivilliges arrangementer, når du bor i en ældrebolig i tilknytning til et af de Aktive Centre. Ledsagelsen tilbydes i dagtimerne én gang om ugen, samt til højtidsarrangementer op til fire gange om året.</p> <p>I forbindelse med deltagelse i et af Brugerrådenes og frivilliges arrangementer kan du tilbydes hjælp af din leverandør til personlige behov som for eksempel toiletbesøg, anrette mad, indtagelse af mad.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | <p>Du kan ikke få transport til og fra de Aktive Centre.</p> <p>Du kan ikke få hjælp og støtte af medarbejder i forbindelse med aktiviteter på de Aktive Centre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | Aktiviteterne planlægges og udføres af frivillige.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | Dit behov for ledsagelse fra ældrebolig til et af de Aktive Centre vurderes løbende og minimum hvert 2. år                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal ikke betale for hjælp til ledsagelse.</p> <p>Der kan være egenbetaling på aktiviteterne på de Aktive Centre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | Aktiviteterne planlægges og afvikles af frivillige tilknyttet det enkelte Aktive Center.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Afgørelse på ansøgning om ledsagelse til aktiv center foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Genoptræning

| Kvalitetsstandard                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                  | <p>Lov om social service § 86 stk. 1</p> <p><b>§ 86.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen | <p>Indsatsen omfatter vejledning, instruktion og genoptræning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. Formålet med indsatsen?        | <p>Formålet er, at du genvinder din fysiske eller psykiske funktionsevne eller opnår bedst mulig funktionsevne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. Målgruppen                     | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Som udgangspunkt ældre borgere, der ikke har været på sygehuset, og som er midlertidigt svækkede;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På grund af længere tids sygdom i hjemmet under f.eks. influenza eller efter et fald.</li> <li>• Efter svækkelse over tid hvor det vurderes, at du er i risiko for indenfor en kort periode, at svækkes yderligere og få behov for hjælp, og hvor det vurderes, at genoptræning vil kunne udvikle muligheden for igen, eller fortsat, at kunne klare hverdagen uafhængig af andre.</li> <li>• Hvor det vurderes, at du i et rehabiliteringsforløb, med et samtidigt træningstilbud efter § 86.1. i højere grad vil kunne udvikle muligheden for at klare hverdagen helt eller delvist uden hjælp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen | <p>Genoptræning kan tilbydes 1- 2 hverdage om ugen i en tidsbegrænset periode i op til 3 måneder.</p> <p>Et forløb afsluttes, når målet med dit forløb er nået eller du har opnået færdigheder, så du selv kan varetage den videre træning.</p> <p>Genoptræning gives som selvtræning, holdtræning på et kommunalt træningssted, individuel træning eller kan tilbydes i dit hjem.</p> <p>Genoptræningen indledes med en afklarende samtale, samt en række funktionstest med henblik på at vurdere dit træningsbehov, planlægge og sætte mål for din genoptræning.</p> <p>Et genoptræningsforløb vil ligeledes afsluttes med funktionstests, for at vurdere om du har nået de opstillede mål. Resultatet af funktionstesten vil danne grundlag for hvilke faglige anbefalinger du vil få til din videre træning.</p> <p><b>Genoptræningen kan bestå af:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruktion og vejledning af dig og dine pårørende.</li> <li>• Holdtræning eventuelt som skærmtræning.</li> <li>• Selvtræning efter et træningsprogram.</li> <li>• Individuel træning eventuelt som skærmtræning.</li> </ul> <p>I forbindelse med din genoptræning kan du få hjælp til nødvendige personlige behov, som for eksempel toiletbesøg.</p> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>Du kan få ledsagelse til og fra genoptræning, når du bor i en ældrebolig i tilknytning til et træningssted, hvis du ikke selv kan transportere dig dertil.</p> <p>Du kan få kørsel til og fra genoptræning, hvis din helbredsmæssige tilstand gør, at du ikke kan køre i egen bil eller med offentlige transportmidler.</p>                                                                                                 |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | <p>Genoptræningen tilbydes ikke, hvis du er i stand til at benytte forenings- og klubtilbud, frivillige tilbud i de lokale Aktive Centre eller benytte trænings-/behandlingstilbud hos privatpraktiserende fysioterapeut.</p> <p>Vi tilbyder ikke hjælp til bad og omklædning i forbindelse med træningen.</p> <p>Vi tilbyder ikke bassintræning eller behandling som for eksempel massage, el-terapi og smertebehandling.</p> |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | <p>Terapeuter og træningsassistenter ansat til at varetage træning. Ambulant træning efter serviceloven § 86 er ikke omfattet af frit leverandørvalg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der følges op af terapeut eller træningsassistent med en afsluttende funktionstest vedrørende, om målet er nået.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Genoptræning er gratis.</p> <p>Transport bevilliges efter en individuel konkret vurdering. Det er politisk besluttet, at der fra 1. januar 2023 skal være egenbetaling på kørsel. Det betyder, at kørsel til og fra træning koster dig 50 kroner pr. dag du er til træning og du vil modtage en opkrævning for kørslen én gang om måneden.</p>                                                                              |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde afhentningsaftaler.</p> <p>Du skal melde afbud til både transport og træningssted, senest mellem kl. 8.30-9.30 den pågældende morgen, hvis du er forhindret i at komme.</p> <p>Du opfordres til at have tøj på, som du kan bevæge dig i.</p>                                                                                                                                                              |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Træningsstedet skal kontakte dig senest 5 hverdage, efter de har modtaget bevillingen, og du skal være startet op med træningen senest 14 dage efter.</p> <p>Afgørelse på ansøgning om genoptræning foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.</p>                                                                                                                                                                         |

## Træning

| Kvalitetsstandard                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                  | <p>Lov om social service § 86 stk. 2</p> <p><b>§ 86.</b><br/>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen | <p>Indsatsen omfatter vejledning, instruktion og vedligeholdende træning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Formålet med indsatsen?        | <p>Formålet med indsatsen er, at st du støttes i at fastholde dit funktionsniveau eller forhindre yderligere fysisk og/eller psykisk funktionstab.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. Målgruppen                     | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Du kan få træning for at vedligeholde dine færdigheder samt forebygge yderligere tab af færdigheder, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• du har gennemført et genoptræningsforløb, og har behov for støtte til træning for at fastholde det opnåede funktionsniveau.</li> <li>• du har nedsat funktionsniveau, der gør, at du har behov for støtte til træning for at fastholde dine færdigheder.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen | <p>Træning kan tilbydes 1 gang om ugen i en tidsbegrænset periode på op til 3 måneder.</p> <p>Træning gives som selvtræning, holdtræning på et kommunalt træningssted, individuel træning eller kan tilbydes i dit hjem.</p> <p>Træningen vil kunne kombineres med andre træningsindsatser som digitale træningsindsatser i hjemmet og holdtræning under rehabiliteringsindsatser i overensstemmelse med Servicelovens § 83a.</p> <p>Træningen indledes med en afklarende samtale, samt en række funktions-test med henblik på at vurdere dit træningsbehov, planlægge og sætte mål for din træning.</p> <p>Forløbet afsluttes med funktionstests, for at vurdere om du har nået målene. Resultatet af funktionstesten vil danne grundlag for hvilke faglige anbefalinger du vil få til din videre træning.</p> <p><b>Træningen kan være:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruktion og vejledning af dig og dine pårørende.</li> <li>• Holdtræning eventuel som skærmtræning.</li> <li>• Selvtræning efter et træningsprogram.</li> <li>• Individuel træning eventuelt som skærmtræning.</li> </ul> <p>I forbindelse med din træning kan du få hjælp til nødvendige personlige behov som for eksempel toiletbesøg.</p> <p>Du kan få ledsagelse til og fra træning, når du bor i en ældrebolig i tilknytning til et træningssted, hvis du ikke selv kan transportere dig dertil.</p> <p>Du kan få kørsel til og fra træning, hvis dit helbred gør, at du ikke kan</p> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | køre egen bil eller med offentlige transportmidler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?            | <p>Træning tilbydes ikke, hvis du er berettiget til vederlagsfri fysioterapi for samme lidelse/funktionsnedsættelse.</p> <p>Træning tilbydes ikke, hvis du er i stand til at benytte forenings- og klubtilbud, frivillige tilbud i de lokale Aktive Centre eller benytte behandlingstilbud hos privatpraktiserende fysioterapeut</p> <p>Vi tilbyder ikke hjælp til bad og omklædning i forbindelse med træningen.</p> <p>Vi tilbyder ikke bassintræning eller behandling som for eksempel massage, el-terapi og smertebehandling.</p> |
| 7.Hvem leverer indsatsen?                     | Terapeuter og træningsassistenter der er ansat til at varetage træning. Ambulant træning efter serviceloven § 86 er ikke omfattet af frit leverandørvalg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8. Opfølgning på indsatsen                    | Der følges op af terapeut eller træningsassistent med en afsluttende funktionstest vedrørende, om målet er nået.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9.Hvad koster indsatsen?                      | <p>Genoptræning er gratis.</p> <p>Transport bevilliges efter en individuel konkret vurdering.</p> <p>Det er politisk besluttet, at der fra 1. januar 2023 skal være egenbetaling på kørsel. Det betyder, at kørsel til og fra træning koster dig 50 kroner pr. dag du er til træning og du vil modtage en opkrævning for kørslen én gang om måneden.</p>                                                                                                                                                                              |
| 10.Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde afhentningsaftaler.</p> <p>Du skal melde afbud til både transport og træningssted, senest mellem kl. 8.30-9.30 den pågældende morgen, hvis du er forhindret i at komme.</p> <p>Du opfordres til at have tøj på, som du kan bevæge dig i.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11. Hvad er servicemåle?                      | <p>Træningsstedet skal kontakte dig senest 5 hverdage efter de har modtaget bevillingen og du skal være startet op med træningen senest 4 uger efter.</p> <p>Afgørelse på ansøgning om træning foreligger indenfor 3 uger efteransøgning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Genoptræning efter indlæggelse

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Sundhedsloven § 140</p> <p><b>§ 140</b> Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 140 om genoptræningsplaner.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter vejledning, instruktion og genoptræning efter sygehusindlæggelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Formålet med indsatsen?         | <p>Formålet med indsatsen er, at du, efter sygehusindlæggelse, opnår samme grad af funktionsevne eller opnår bedst mulig funktionsevne i forhold til den sygdom du er henvist med.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Målgruppen?                     | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune eller borgere henvist via betalingstilsagn fra anden kommune.</p> <p>Du tilbydes genoptræning, når du udskrives fra et sygehus med en genoptræningsplan i henhold til et lægefaglig begrundet behov, eller har haft anden kontakt, for eksempel i et ambulatorie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Hyppigheden og starten af din træning tager udgangspunkt i den lægefaglige vurdering samt den terapeutfaglige vurdering, som udføres ved starten af dit genoptrænings-forløb.</p> <p>Undersøgelser og tests udføres med henblik på at planlægge og sætte mål for din genoptræning.</p> <p>Dit genoptræningsforløb tilrettelægges med fokus på det du selv skal træne med derhjemme indtil den næste aftale, samt det du skal fortsætte med at træne, når dit forløb afsluttes.</p> <p><b>Genoptræningen kan bestå af:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruktion og vejledning af dig og eventuelt af dine pårørende.</li> <li>• Holdtræning eventuelt som skærmtræning.</li> <li>• Selvtræning efter et træningsprogram.</li> <li>• Individuel træning eventuelt som skærmtræning.</li> </ul> <p>Dit genoptræningsforløb afsluttes med en individuel terapeutfaglig vurdering herunder relevante tests, for at vurdere om du har nået eller på sigt kan nå målene for din genoptræning.</p> <p>Der vil som udgangspunkt være en træningsperiode efter din afslutning, hvor du selv har ansvaret for at træne videre for at nå dit slutmål. Resultatet af vurderingen og relevante tests vil danne grundlag for hvilke faglige anbefalinger du vil få til din videre genoptræning.</p> <p>I forbindelse med din genoptræning kan du få hjælp til personlige behov som for eksempel toiletbesøg.</p> <p>Du vil få besked, om du er berettiget til at få kørsel til og fra genoptræning.</p> <p>Du vil få skriftlig besked om transport, og hvor din genoptræning vil foregå.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Vi tilbyder ikke hjælp til bad og omklædning i forbindelse med træningen.</p> <p>Vi tilbyder ikke bassintræning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | Terapeuter og træningsassistenter ansat til at varetage genoptræning. Genoptræningen efter indlæggelse er ikke omfattet af frit leverandørvalg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | Der følges op af terapeut med en afsluttende vurdering og funktionstest med henblik på om målet er nået eller på sigt kan nås                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Genoptræning og eventuel bevilliget transport er gratis.</p> <p>Transport bevilliges efter individuel konkret vurdering, hvis din tilstand udelukker befordring med offentlig transport.</p> <p>Læse mere om regler for kørsel: <a href="https://www.retsinformation.dk/Bekendtgørelse-om-befordring-og-befordringsgodtgørelse-efter-sundhedsloven">Bekendtgørelse om befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven (retsinformation.dk)</a></p> |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde afhentningsaftaler.</p> <p>Du skal melde afbud til både transport og Sundhedscenter, i tidsrummet kl. 8.30-9.30, hvis du er forhindret i at komme.</p> <p>Du opfordres til at have tøj på, som du kan bevæge dig i.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Træningsstedet skal kontakte dig senest 4 dage efter din udskrivelse fra sygehus. Du skal have din første træningsaftale senest 7 dage efter udskrivelsen.</p> <p>Udskrivelsesdagen regnes som dag 0.</p> <p>Kan kommunen ikke overholde dette, vil træningsstedet informere dig om dine muligheder i forbindelse med det udvidede frie valg.</p>                                                                                                           |

## Medicinophældning

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | Sundhedsloven § 138<br><br><b>§ 138.</b> Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for støtte til medicin ophældning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. Formålet med indsatsen          | Formålet med indsatsen er at sikre korrekt medicinsk behandling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. Målgruppen                      | Du kan få hjælp til at hælde medicin op, hvis din læge har ordineret det.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Medicinophældning udføres som hovedregel hver 2. uge i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Medicinophældningen foregår som udgangspunkt på en sygeplejeklinik. Du vil få besked om, hvor det vil foregå.</p> <p><b>Hjælpen kan være:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning, vejledning og undervisning som kan medvirke til, at du bevarer din sundhed.</li> <li>• Oplæring til dig eller din ægtefælle eller samlever i at hælde medicin op efter lægens ordination. Oplæringen vil foregå med støtte fra en medarbejder. Oplæringen kan være et fysisk besøg eller et skærm-besøg.</li> <li>• Vejledning om virkning og eventuelle bivirkninger af medicinen.</li> <li>• Hjælp til opstarten af færdig pakket medicin fra apoteket</li> <li>• Midlertidig hjælp til ophældning af medicin i ugedoseringsæsker. Hver tredje måned vurderes om du selv kan klare ophældningen af medicinen, eller om du kan starte på færdigpakket medicin fra et apotek.</li> </ul> <p>Medicinophældning på plejecentret foregår som udgangspunkt som dosisdispensering via apotek eller på plejecentret.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | Vi hjælper ikke med ophældning af medicin, som ikke er lægeordineret, og vi henter ikke medicin fra apoteket eller håndkøbsudsalg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | <p>Medicinophældning udføres af en leverandør, som er godkendt af kommunen. Leverandøren sikrer, at personalet har de fornødne kompetencer til, og er instrueret i, at varetage medicinophældning</p> <p><b>Du kan finde kommunens sygeplejeklinikker her:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetshuset: Nytorv 14, 4340 Tølløse</li> <li>• Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge</li> <li>• Elisabethcentret: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk</li> <li>• Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4440 Mørkøv</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der følges løbende op på den hjælp du modtager til medicin ophældning og minimum hver 3. måned.</p> <p>Hvis der ikke sker ændringer i din medicinske behandling i ca. 3 måneder rettes henvendelse til din læge med henblik på dosispakket medicinering via apoteket. Hjemmesygeplejen vil informere dig om dette, når det er relevant.</p>                                                                                                        |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal selv betale transport til og fra sygeplejeklinikken.</p> <p>Du skal købe medicin og ugedoseringsæsker samt betale for eventuel levering af medicin.</p> <p>Ugedoseringsæskerne skal være af en type som understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange for medarbejderne.</p>                                                                                                                                                                   |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde de indgåede aftaler med sygeplejeklinikken.</p> <p>Du skal medbringe din medicin og doseringsæsker.</p> <p>Leverandøren skal, hvis medicinophældningen foregår i hjemmet, udarbejde en arbejdspladsvurdering, APV, som skal være godkendt, før hjælpen kan igangssættes. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering.</p> |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Medicinophældningen skal opstartes ifølge lægeordinationen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Hjælp til at tage medicin

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Sundhedsloven § 138</p> <p><b>§ 138.</b> Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for hjælp til medicin indtagelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med indsatsen er at sikre, at du får indtaget den medicin, som du har behov for.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. Målgruppen                      | <p>Du kan få hjælp til at tage din medicin, hvis din læge har ordineret det.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Hjælpen til at tage medicin forudsætter, at medicinen er færdigpakket af et apotek eller hældt op i doseringsæsker efter lægeordination.</p> <p>Hjælpen foregår på de tidspunkter af døgnet, som lægen har ordineret. Hjælpen kan gives på sygeplejeklinik eller i hjemmet.</p> <p><b>Hjælpen kan være:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At rådgive, vejlede, træne eller undervise dig i at tage medicinen efter lægens ordination.</li> <li>• At træne din ægtefælle eller samlever i at varetage hjælpen.</li> <li>• At sikre, at du får medicinen efter ordinationen.</li> <li>• Vurderer leverandøren, at du kan oplæres eller vejledes til at tage din medicin via et skærmbesøg, aftales dette med dig. Skærmbesøg i forbindelse med indtagelse af medicin kan være at se og guide dig til at gøre det.</li> </ul> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Vi hjælper ikke med at du tager medicin, som ikke er lægeordineret, og vi henter ikke din medicin fra apoteket eller håndkøbsudsalg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | <p>Hjælp til at tage medicinen udføres af en leverandør, som er godkendt af kommunen. Leverandøren sikrer, at personalet har de fornødne kompetencer til og er instrueret i at varetage hjælp til at indtage medicin.</p> <p><b>Du kan finde kommunens sygeplejeklinikker her:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetshuset: Nytorv 14, 4340 Tølløse</li> <li>• Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge</li> <li>• Elisabethcentret: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk</li> <li>• Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4440 Mørkøv</li> <li>• Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8. Opfølgning på indsatsen         | <p>Der følges løbende op på den hjælp du har behov for til at indtage medicin og minimum hver 3. måned.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9. Hvad koster indsatsen?          | <p>Du skal selv betale transport til og fra sygeplejeklinik.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Du skal købe medicin og ugedoseringsæsker samt betale for eventuel levering af medicin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde de indgåede aftaler med sygeplejeklinikken.</p> <p>Du skal medbringe relevant medicin.</p> <p>Leverandøren skal, hvis hjælpen til at tage medicinen foregår i hjemmet, udarbejde en arbejdspladsvurdering, APV, som skal være godkendt før hjælpen kan igangsættes. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering.</p> |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Hjælp til at tage medicin skal opstartes ifølge lægeordinationen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Sårbehandling

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Sundhedsloven § 138</p> <p><b>§ 138.</b> Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for sårbehandling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med indsatsen er, at dine sår heler op.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Målgruppen                      | <p>Du kan få hjælp til behandling af dine sår, hvis din læge har ordineret det.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Hjælpen udføres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage. Lægen kan vurdere, at sårbehandlingen skal foregå på andre tidspunkter af døgnet.</p> <p>Hjælpen foregår som udgangspunkt på en sygeplejeklinik. Du vil få besked om, hvor det vil foregå.</p> <p><b>Hjælpen kan være:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning, vejledning eller undervisning, der medvirker til, at dine sår heler hurtigt og forebygger, at du får andre sår.</li> <li>• Oplæring af dig eller din ægtefælle eller samlever i at behandle såret efter lægens anvisninger.</li> <li>• Vejledning i at observere sårets heling eller komplikationer.</li> <li>• Behandling af såret efter lægens anvisning.</li> <li>• Vurderer leverandøren, at du kan oplæres eller vejledes til at behandle såret via et skærmbesøg, aftales dette med dig.</li> </ul> <p><b>Skærmbesøg</b></p> <p>Skærmbesøg i forbindelse med sårbehandling kan være at guide dig til at udføre sårbehandlingen.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Sårbehandling som kræver behandling i lægepraksis eller på sygehus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | <p>Sårbehandling udføres af en leverandør som er godkendt af kommunen. Leverandøren sikrer, at personalet har de fornødne kompetencer til og er instrueret i at varetage sårbehandling.</p> <p><b>Du kan finde kommunens sygeplejeklinikker her:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetshuset: Nytorv 14, 4340 Tølløse</li> <li>• Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge</li> <li>• Elisabethcentret: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk</li> <li>• Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4440 Mørkøv</li> <li>• Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | Der følges løbende op på den hjælp du har behov for til sårbehandling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal selv betale transport til og fra sygeplejeklinik.</p> <p>Der kan være egenbetaling for receptpligtig medicin eller forbindingsmateriale til sårbehandlingen. Leverandøren vil oplyse dig om, hvad du eventuel skal købe, og hvad du kan få bevilliget.</p> <p>Eventuelt tilskud til medicin eller forbindingsmateriale til sårbehandling kan søges som et personligt tillæg til pensionen.</p> <p>Vejledning om personligt tillæg findes på: <a href="https://www.holbaek.dk/personligt-tillæg">Personligt tillæg (holbaek.dk)</a></p> <p>Du kan søge om personligt tillæg ved at henvende dig til Borgerservice på telefon 72 36 36 36.</p> |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Du skal overholde de indgåede aftaler med sygeplejeklinikken.</p> <p>Leverandøren skal, hvis sårbehandlingen foregår i hjemmet, udarbejde en arbejdspladsvurdering, APV, som skal være godkendt før hjælpen kan igangssættes. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Hjælp til sårbehandling skal opstartes ifølge lægeordinationen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Kompressionsbehandling

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Sundhedsloven § 138</p> <p><b>§ 138.</b> Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi-<br/>sning til personer med ophold i kommunen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter oplæring, vejledning, træning sammen med dig eller udførelse af opgaver i forhold til dit behov for hjælp til kompressionsbehandling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet med indsatsen er, at du sikres en korrekt kompressionsbehandling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. Målgruppen                      | <p>Du kan få hjælp til kompressionsbehandling, hvis din læge har ordineret det.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Hjælpen foregår på de tidspunkter af døgnet, som lægen har ordineret.</p> <p>Hjælpen kan gives på sygeplejeklinik eller i hjemmet. Du vil få besked om, hvor det vil foregå.</p> <p><b>Hjælpen kan være:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning, vejledning eller undervisning, der medvirker til, at du selv kan varetage din kompressionsbehandling herunder brug af relevante hjælpemidler.</li> <li>• Oplæring af dig eller din ægtefælle eller samlever i at varetage kompressionsbehandling efter lægens anvisninger.</li> <li>• Vejledning i at observere komplikationer.</li> <li>• Kompressionsbehandling efter lægens anvisning. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Anlæggelse af kompressionsforbinding</li> <li>◦ På- og aftagning af kompressionsstrømper</li> </ul> </li> <li>• Vurderer leverandøren, at du kan oplæres eller vejledes til at varetage kompressionsbehandlingen via et skærmbesøg, aftales dette med dig. Skærmbesøg i forbindelse med kompressionsbehandling kan være at sikre at du har varetaget behandlingen, eventuelt se og guide dig til at gøre det.</li> </ul> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Kompressionsstrømper, som ikke er lægeordineret f.eks. flyverstrømper, gives der ikke hjælp til efter Sundhedsloven. Du kan i stedet søge hjælp til på og afklædning efter Servicelovens § 83 – se under afsnittet 'Personlig pleje'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | <p>Kompressionsbehandling udføres af en leverandør, som er godkendt af kommunen. Leverandøren sikrer, at personalet har de fornødne kompetencer til og er instrueret i at varetage kompressionsbehandling.</p> <p><b>Du kan finde kommunens sygeplejeklinikker her:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetshuset: Nytorv 14, 4340 Tølløse</li> <li>• Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge</li> <li>• Elisabethcentret: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4440 Mørkøv</li> <li>Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | Der følges løbende op på den hjælp du modtager til kompressionsbehandling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | Du skal selv betale transport til og fra sygeplejeklinik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Kommunen bevilliger lægeordineret kompressionsstømp. Se yderligere på Holbæk Kommunes hjemmeside under <a href="http://kroppsbaerne.hjaelpemidler.holbaek.dk">Kroppsbaerne hjælpemidler (holbaek.dk)</a></p> <p>Du skal overholde de indgåede aftaler med sygeplejeklinikken.</p> <p>Leverandøren skal, hvis kompressionsbehandlingen foregår i hjemmet, udarbejde en arbejdspladsvurdering, APV, som skal være godkendt, før hjælpen kan igangssættes. Leverandøren er ansvarlig for løbende opfølgning.</p> <p>Du er forpligtet til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde arbejdspladsvurdering.</p> |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Hjælp til kompressionsbehandlingen skal opstartes ifølge lægeordinationen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Midlertidigt døgnophold

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 84</p> <p><b>§ 84.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Indsatsen omfatter et særligt behov for omsorg og pleje udenfor hjemmet i en tidsbegrænset periode.</p> <p>Dette kan være fordi, du har et særligt behov for en rehabiliteringsindsats gennem døgnnet for at genvinde dit fysiske, psykiske eller sociale funktionstab, og det kan også være fordi der er et behov for aflastning af din ægtefælle eller samlever, der hjælper og støtter dig i dagligdagen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Det overordnede formål er, at du oplever forståelse for og mening med den støtte, der ydes, således at du motiveres til at indgå i det rehabiliterende samarbejde, for herigennem at blive mest mulig selvhjulpne og opleve øget trivsel, når du vender tilbage til dit eget hjem.</p> <p>Formålet med et midlertidigt døgnophold kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at du opnår et øget fysisk, psykisk og socialt funktionsniveau i videst muligt omfang, så du igen kan klare dig i dit eget hjem, evt. med personlig og praktisk hjælp.</li> <li>• at dit nuværende funktionsniveau, vurderes og vedligeholdes.</li> <li>• at du sikres en værdig og omsorgsfuld pleje og lindring, samt at dine ønsker og behov imødekommes i den sidste tid.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Indsatsen kan være relevant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvis du har fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og passes af din ægtefælle, samlever eller anden nærtstående, og hvor dennehar behov for aflastning.</li> <li>• hvis du har fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, og hvor du i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje, og hvor du ikke kan passes forsvarligt i dit eget hjem i det tilfælde af din ægtefælle, samlever eller anden nærtståendes akut er fraværende.</li> <li>• hvis du er uden eller med lettere kognitive problematikker, og ikke har mulighed for at tage ophold i eget hjem, og hvor et kortere periode på midlertidigt ophold gør dig i stand til at kunne fortsætte den rehabiliterende indsats i eget hjem.</li> <li>• hvis du har væsentligt fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, sammensat sygdomsbillede og/eller har nedsat kognitivt funktionsniveau, og hvor ægtefælle, samlever eller anden nærtstående ikke har mulighed for at passe dig forsvarligt i dit eget hjem trods indsats fra kommunen eller hvor boligen i væsentlig grad er indrettet uhensigtsmæssigt i forhold til borgerens problematikker.</li> <li>• hvis du har et særligt behov for palliativ pleje og omsorg.</li> </ul> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvis du har fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, og hvor det er uklart, hvilke hjælpeforanstaltninger der kan forhindre yderligere funktionstab og dermed muliggøre ophold i egen bolig, eller ophold i anden egnet bolig.</li> <li>• Du er som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen, hvis du alene har sociale problematikker (f.eks. hjemløshed), eller har en misbrugsudfordring (f.eks. alkohol, stofmisbrug mv.) eller psykiske lidelser.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Det midlertidige døgnophold kan tilbydes for en tidsbegrænset periode, som hovedregel op til tre uger.</p> <p>Det midlertidige døgnophold kan indeholde rehabilitering, støtte og hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og praktisk hjælp</li> <li>• Sygepleje</li> <li>• Genoptræning</li> <li>• Omsorg-, forebyggende og sociale aktiviteter.</li> </ul> <p>Der er fokus på information, vejledning, motivation, medinddragelse og tilskyndelse til, at du selv er aktiv i opgaveløsningen for at genvinde og udvikle dine funktioner og færdigheder.</p> <p>Du kan finde yderligere oplysninger i pjecerne "<a href="#">Praktisk ved midlertidigt ophold</a>" samt "<a href="#">Servicepakke</a>".</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p><b>Transport fra og til eget hjem:</b></p> <p>Du skal selv betale for transporten til og fra opholdsstedet, også når det drejer sig om liggende transport.</p> <p><b>Transport fra sygehuset:</b></p> <p>Sygehuset sørger for transport til opholdsstedet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | Personale ansat ved midlertidige døgnpladser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8. Opfølgning på indsatsen         | <p>Der sker en løbende opfølgning i forhold til, om målet for opholdet er nået.</p> <p>Hvis du under det midlertidige døgnophold bliver indlagt, skal dine personlige ejendele tages med på sygehuset, da det midlertidige døgnophold, som udgangspunkt ophører i forbindelse med indlæggelse.</p> <p>Hvis det vurderes, at du efter en indlæggelse, fortsat ikke kan udskrives til dit eget hjem, vil du blive tilbudt et nyt midlertidigt døgnophold.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Hvis du venter på plejebolig og siger nej tak til den anviste plejebolig, mens du opholder dig på en midlertidig plads, vil du som udgangspunkt skulle hjem i din egen bolig, mens du venter på et andet plejeboligtilbud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal selv betale kørsel til og fra det midlertidige døgnophold samt sørge for transport af bagage og hjælpemidler.</li> <li>• Du betaler dels for forplejning og dels for brug af sengelinned, håndklæder og toilet- og rengøringsartikler, samlet kaldet en servicepakke. På det midlertidige døgnophold betales for hele døgn. Den aktuelle pris for et midlertidigt ophold er 142.80 kr. pr. døgn. Prisen reguleres én gang om året. Ved hele døgn fravær bliver forplejningen fratrasket i betalingen.</li> <li>• Du betaler ikke for hjælp til rehabilitering, træning og pleje.</li> </ul> |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | Se pjece " <a href="#">Praktisk ved midlertidigt døgnophold</a> " på Holbæk Kommunes hjemmeside.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Afgørelse på ansøgning om midlertidigt ophold foreligger hurtigst muligt og senest indenfor 3 uger efter ansøgning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Ældre-/handicapbolig

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om almene boliger m.v.</p> <p><b>§ 54</b><br/> Almene ældreboliger, der ejes af en almen boligorganisation, skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til andre boligsøgende, såfremt de pågældende boliger ikke kan udlejes til den berettigede personkreds. Ved ledighed skal boligerne på ny søges udlejet til den berettigede personkreds. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten. Den kommune, som efter <a href="#">§ 115, stk. 3</a>, har givet tilsagn om støtte til ombygning af et plejehjem beliggende i en anden kommune til almene ældreboliger, udøver anvisningsretten til disse ældreboliger.</p> <p><b>Stk. 2</b> Almene ældreboliger, der er indrettet med henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, skal af den almene boligorganisation udlejes til denne personkreds. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til den personkreds, der er nævnt i <a href="#">stk. 1, 1. pkt.</a>, hvis boligerne ikke kan udlejes til personkredsen, der er nævnt i <a href="#">1. pkt.</a> Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten, jf. dog <a href="#">§ 185 b, stk. 3</a>.</p> <p><b>Stk. 3</b> Almene ældreboliger, der indrettes som bofællesskaber, kan ud over den berettigede personkreds, jf. <a href="#">stk. 1</a> og <a href="#">2</a>, udlejes til personer, der er i familie med eller har en særlig tilknytning til den berettigede personkreds. Det er dog en forudsætning, at bofællesskabet i det væsentlige udlejes til den berettigede personkreds.</p> <p><b>Stk. 4</b> Kommunen betaler lejen (boligafgiften) fra det tidspunkt, fra hvilket den ledige bolig er til rådighed for kommunalbestyrelsen, og indtil udlejning sker. Kommunen garanterer endvidere for boligtagerens kontraktmæssige forpligtelser over for ejendommens ejer til at istandsætte boligen ved fraflytning.</p> |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | Flytning til mere hensigtsmæssig indrettet bolig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. Formålet med indsatsen          | Formålet er, at du flytter til en bolig, der understøtter din fysiske/og eller psykiske formåen, så du bliver mere selvhjulpne og får højere livskvalitet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Du kan få en ældre-/handicapbolig, når du har en varig nedsættelse af dine funktioner, og et boligskifte kan betyde en væsentlig forbedring af dine muligheder for at klare din hverdag mere uafhængigt af andre.</p> <p>Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du, som følge af din fysiske/og eller psykiske funktionsnedsættelse, har vanskeligheder med at overkomme eller overskue dagligdagens gøremål.</li> <li>• At din nuværende boligs indretning og adgangsforhold til boligen gør det vanskeligt for dig at udføre de daglige opgaver.</li> <li>• At din nuværende bolig ikke kan ændres for at kompensere for dine funktionstab.</li> <li>• At du kan øge eller fastholde dit funktionsniveau ved at flytte i en ældrebolig.</li> <li>• At du er bevilget personlig og/eller praktisk hjælp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p><b>Ældre-/handicapbolig ansøgning</b></p> <p>Ansøgning til ældre-/handicapbolig sker ved henvendelse til visitator. En visitator vil hjælpe dig med at udfylde boligansøgningen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>Et boligvisitationsudvalg i Holbæk Kommune vurderer din boligansøgning, visitators beskrivelse af hele din situation og gældende kriterier for bevilling af ældre-/handicapbolig.</p> <p>Du modtager herefter en skriftlig afgørelse. Afgørelsen giver begrundelse for bevilling eller afslag på ansøgningen. Ved afslag vejledes du om mulighed for at søge en bolig på anden vis.</p> <p>Din ægtefælle eller samlever kan flytte med i ældrebolig.</p> <p><b>Tildeling af ældre-/handicapbolig</b><br/>Ledig ældre-/handicapbolig tilbydes til den borger, der har størst behov. Der tildes ikke efter, hvornår du er optaget på ventelisten.</p> <p><b>Ældre-/handicapbolig i anden kommune</b><br/>Hvis du ønsker at søge ældre-/handicapbolig i en anden Kommune, skal du først godkendes til dette i Holbæk kommune.</p> <p>Hvis du bliver godkendt, sender visitationen den samlede ansøgning om ældre-/handicapbolig til den ønskede kommune. Den ønskede kommune vil afgøre, om du kan tildes en ældre-/handicapbolig og giver dig skriftlig besked.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | Økonomisk eller fysisk hjælp til flytning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | Boligvisitation sender afgørelses brev til dig.<br>Boligkontoret fremsender boligtilbud til dig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der bliver fulgt op på dit behov for at få tildelt en ældre-/handicapbolig, når du står på venteliste til dette.</p> <p>Hvis du takker nej til et tilbud om den ønskede ældre-/handicapbolig, ifølge ansøgningsskemaet; slettes du fra ventelisten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal betale indskud og husleje i ældre-/handicapboligen.</p> <p>Du kan ansøge om hjælp til <a href="#">boligindskudslån</a> og om <a href="#">boligstøtte</a> ved henvendelse til Udbetaling Danmark eller Borgerservice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | Hvis du er visiteret til en ældre-/handicapbolig, bliver du ikke prioriteret op på ventelisten, selvom du sælger eller opsiger din nuværende bolig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Svar på ansøgning om ældre-/handicapbolig skal foreligge indenfor 3 uger efter din boligansøgning og visitatorsvurderingen er udarbejdet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Plejebolig

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service § 192</p> <p><b>§ 192.</b> Regionsrådet og kommunalbestyrelsen driver de bestående plejehjem og beskyttede boliger efter de hidtil gældende regler i lov om social bistand. Dog kan kommunen ikke opkræve betaling for den særlige service m.v. som følge af plejehjemsopholdet. Ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler herom, herunder regler, der er tilnærmet reglerne for ældreboliger og plejeboliger efter lov om almene boliger m.v., og regler om beskyttelse mod ufri-villig flytning inden for et plejehjem eller en beskyttet bolig.</p> <p><b>§ 192 a.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.</p> <p>Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.</p> <p>Stk. 3. Ældreministeren fastsætter nærmere regler om optagelse på en venteliste og om frister for tilbud om en almen plejebolig eller en plejehjemsplads.</p> |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | <p>Flytning til en plejebolig når dit plejeb behov fordrer døgnpleje, og hjælpen ikke kan tilrettelægges hensigtsmæssigt i nuværende bolig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. Formålet med indsatsen          | <p>Formålet er med at du flytter til en plejebolig er, at dit behov for døgnpleje kan tilgodeses.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Visitationen foretager altid en konkret og individuel vurdering af dit behov i forhold til en plejebolig.</p> <p>Kriterierne nedenfor bliver taget med i en helhedsbetragtning i visitationens vurdering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal have behov for observation og/eller hjælp døgnet rundt.</li> <li>• Dit behov for hjælp skal ikke kunne dækkes i din nuværende bolig.</li> <li>• Du er ude af stand til, eller har svært ved, at tage hånd om egne behov, og du kan dermed ikke på betryggende vis bo alene.</li> <li>• Du kan ikke tilkalde hjælp ved akut opstået behov.</li> <li>• Du har i din nuværende bolig ikke mulighed for at anvende de hjælpemidler, du har behov for.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p><b>Plejeboligansøgning</b></p> <p>Ansøgning til plejebolig sker ved henvendelse til visitationen. En visitator vil hjælpe dig med at udfylde boligansøgningen.</p> <p>Et boligvisitationsudvalg i Holbæk Kommune vurderer din boligansøgning ud fra din ansøgning, visitators beskrivelse af hele din situation og gældende kriterier for bevilling af plejebolig.</p> <p>Du modtager herefter en skriftlig afgørelse. Afgørelsen giver begrundelse for bevilling eller afslag på ansøgningen.</p> <p>En ansøgning om værgemål kan blive aktuel, hvis du ikke selv er i stand til at give samtykke til ansøgningen. Du kan læse mere herom her: <a href="#">ansøgning om værgemål</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>Du kan søge plejebolig med garanti for at blive tilbudt en plejebolig indenfor 2 måneder. Plejebolig med garanti forudsætter, at du søger bolig på alle kommunens plejecentre.</p> <p><b>Tildeling af plejeboliger</b><br/>En ledig plejebolig tilbydes til den borger, der har størst behov for den pågældende bolig, ikke efter hvornår man er optaget på venteliste.</p> <p><b>Plejebolig i anden kommune</b><br/>Hvis du ønsker at søge plejebolig på friplejehjem eller i en anden kommune, skal du først godkendes til dette i Holbæk kommune.</p> <p>Hvis du bliver godkendt, sender visitationen den samlede ansøgning om plejebolig til friplejehjemmet eller den ønskede kommune.</p> <p>Friplejehjemmet eller den ønskede kommune vil afgøre, om du kan tildeles en plejebolig, og giver dig skriftlig besked.</p> <p>Når du er tildelt en plejebolig, kan du søge om at få en plejebolig i en anden kommune.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | Økonomisk eller fysisk hjælp til flytning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | <p>Boligvisitation sender afgørelses brev til dig.</p> <p>Boligkontoret fremsender boligtilbud til dig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der bliver løbende fulgt op på dit behov for at få tildelt en plejebolig, når du er godkendt og står på venteliste til en plejebolig.</p> <p>Hvis du takker nej til en bolig, der er tildelt udfra reglerne om boliggaranti bortfalder garantien. Du vil fortsat kunne stå på den generelle venteliste.</p> <p>Hvis du siger nej tak til den anviste plejebolig og opholder dig på en midlertidig plads, vil du som udgangspunkt skulle hjem i din egen bolig, mens du venter på et andet plejeboligtilbud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Du skal betale indskud og husleje i plejeboligen.</p> <p>Du kan ansøge om hjælp til boligindskudslån og om boligstøtte ved henvendelse til Udbetaling Danmark eller Borgerservice. Du kan læse mere herom her: <a href="#">boligindskudslån</a> og om <a href="#">boligstøtte</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Hvis du er visiteret til en plejebolig, bliver du ikke prioriteret op på ventelisten, selvom du sælger eller opsiger din nuværende bolig.</p> <p>Hvis din ægtefælle eller samlever ønsker at flytte med i plejebolig, skal I være opmærksom på, at der kan være behov for, at I tildeles hver jeres plejebolig. I så fald skal der betales to gange indskud og husleje samt at boligerne ikke nødvendigvis ligger ved siden af hinanden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Svar på ansøgning om plejebolig skal foreligge indenfor 3 uger efter din boligansøgning og visitatorsvurderingen er udarbejdet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Nødkald

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service</p> <p><b>§ 112.</b> Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,</li> <li>2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller</li> <li>3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li> </ol> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen kan bestemme, at et hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører. I forbindelse med kommunalbestyrelsens indgåelse af leverandøraftaler inddrages repræsentanter for brugerne ved udarbejdelse af kravspecifikationerne.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Ansøgeren kan vælge leverandør af hjælpemidler, jf. dog stk. 4. Hvis kommunalbestyrelsen har indgået en leverandøraftale og ansøgeren ønsker at benytte en anden leverandør end den, som kommunalbestyrelsen har indgået leverandøraftale med, indkøber ansøgeren selv hjælpemidlet og får udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør. Har kommunalbestyrelsen ikke indgået leverandøraftale, kan ansøgeren vælge leverandør, og støtten ydes efter regning, dog højst med et beløb svarende til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Ansøgerens ret til at vælge leverandør af hjælpemidler efter stk. 3 gælder ikke, hvis kommunalbestyrelsen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som ansøgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) afgrænsningen af de hjælpemidler, hvortil der kan ydes støtte, og adgangen til genanskaffelse,</li> <li>2) i hvilket omfang modtageren selv betaler en del af udgiften til anskaffelse, reparation og drift af et hjælpemiddel,</li> <li>3) hvornår støtte til et hjælpemiddel kan ydes som udlån eller udleveres som naturalydelse,</li> <li>4) hvorvidt der skal gælde særlige betingelser for støtte til visse hjælpemidler, herunder muligheden for udlevering af visse hjælpemidler fra en offentlig institution, og</li> <li>5) hvorvidt visse hjælpemidler kan stilles til rådighed som led i et botilbud.</li> </ol> <p><b>§ 112 a.</b> Ansøgning om støtte til hjælpemidler, jf. § 112, skal indgives til kommunalbestyrelsen ved anvendelse af den digitale løsning, som kommunalbestyrelsen stiller til rådighed (digital selvbetjening). Ansøgninger, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af kommunalbestyrelsen, jf. dog stk. 2 og 3.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Hvis der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening, skal kommunalbestyrelsen tilbyde, at ansøgningen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening efter stk. 1. Kommunalbestyrelsen bestemmer, hvordan en ansøgning omfattet af 1. pkt. skal indgives, herunder om den skal indgives mundtligt eller skriftligt.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Kommunalbestyrelsen kan helt ekstraordinært ud over de i stk. 2 nævnte tilfælde undlade at afvise en ansøgning, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele for kommunalbestyrelsen ved at modtage ansøgningen på anden måde end digitalt.</p> <p><i>Stk. 4.</i> En digital ansøgning anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for kommunalbestyrelsen.</p> |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | Indsatsen omfatter hjælp og støtte til dig i akutte situationer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. Formålet med indsatsen          | Formålet med indsatsen er, at du kan tilkalde hjælp fra din bolig i en nødsituation, hvor hjælpen ikke kan tilkaldes på anden måde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Du kan få et nødkald ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livstruende sygdomsanfald, som kræver akut medicinsk behandling. For eksempel insulinchok, hjerte-, astma- eller krampeanfald.</li> <li>• Faldtendens, hvor du ikke er i stand til at rejse dig.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du lider af alvorlig sygdom eller er døende, hvor der ikke er andre muligheder for at komme i kontakt med hjemmeplejen.</li> </ul> <p><b>Nødkald til ambulance</b></p> <p>Nødkald til ambulance (kørsel 1) er en service til dig, der på grund af kritisk sygdom har behov for akut lægehjælp og ikke selv er i stand til at ringe 112.</p> <p>Når nødkaldet aktiveres, tilkalder Tunstall en ambulance med det samme, og sørger for adgang til din bolig.</p> <p>Nødkald til ambulance søges primært af sygehuset og godkendes af præhospitalet center under Region Sjælland med lægelig begrundelse.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du har behov for hjælp der kan forebygges eller behandles eventuelt ved hjælpemidler eller boligændringer.</li> <li>Om du kan benytte en trådløs telefon eller mobiltelefon med forkodet nummer.</li> <li>Om du kan forstå at betjene en bærbar sender (nødkaldet).</li> <li>Om du i kritiske situationer kan anvende mobil- trådløs-, eller handicap-egnet telefon.</li> <li>Om du kan give udtryk for sine behov for hjælp via ovenstående muligheder.</li> <li>Om du har ægtefælle, samlever eller andre i hjemmet, der kan benytte en telefon og tilkalde hjælp.</li> </ul> <p>I vurderingen indgår også, hvilken øvrig hjælp du får for at klare din dagligdag.</p> |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen | <p>Hvad er et nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Et nødkaldsapparat med bærbar sender.</li> <li>Senderen bæres om håndleddet eller hænges om halsen.</li> <li>Der er 2-vejs kommunikation på alle nødkald, og alarmen er kun til brug i din egen bolig.</li> </ul> <p>Hvis du ikke allerede har opsat nøgleboks, skal en sådan opsættes for at plejen kan få adgang til boligen. Du skal selv anskaffe ekstranøgle, der lægges i nøgleboksen.</p> <p>Nødkald og nøgleboks leveres og opsættes af Hjælpemiddelafsnittet, der endvidere sørger for reparation og udskiftning.</p> <p>Nødkald modtages af leverandøren af personlig pleje, der spørger ind til din situation. Leverandøren foretager en faglig vurdering af hvordan du hjælpes bedst.</p> <p>Hvis du afventer besøg, skal på toilettet, eller har brug for anden hjælp, som ikke kræver en akut indsats, henvises du til borgertelefonen.</p> <p><b>Nødkald skal udelukkende anvendes i akutte situationer</b></p> <p>Ved tavse kald, det vil sige kald hvor du trykker på nødkaldet, og leverandøren, der besvarer nødkaldet, ikke kan få kontakt, sendes en medarbejder ud i hjemmet med det samme.</p>                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>Er du faldet eller kommet til skade sendes en medarbejder ud i dit hjem hurtigst muligt. Der foretages en faglig vurdering af hvem der sendes ud i hjemmet.</p> <p>Leverandøren, der besvarer nødkaldet, vurderer om hjælpen kan varetages på næste planlagte besøg for hos dig eksempelvis at rette din pude eller fylde dit vandglasset op.</p> <p>Nødkaldet bliver besvaret via alarmeringsboksen inden for fem minutter. Ved besvarelsen aftales, hvornår medarbejderen kommer.</p>                                                                              |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke?             | <p>Hvis årsagen til ansøgning er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du er ensom eller har behov for tryghed</li> <li>• At du ikke er vant til at bruge en trådløs telefon eller mobiltelefon</li> <li>• udelukkende har behov for at kunne tilkalde hjælp fx i forbindelse med toiletbesøg, har spørgsmål om hvornår hjemmeplejen kommer og lignende.</li> </ul> <p>Hvis du har behov for et tryghedskald eksempelvis hvis du alene er utryk eller bange for at falde, kan der alternativt være forskellige private firmaer der udbyder denne ydelse.</p> |
| 7. Hvem leverer indsatsen?                     | <p>Nødkaldet besvares af den leverandør af personlig pleje, du har valgt eller af alarmcentralen.</p> <p>Besvarelse af nødkald og hjælpen i forbindelse hermed leveres dog altid af den kommunale leverandør i tidsrummet kl. 23.00 – 07.00.</p> <p>På plejecentre leveres hjælpen af det enkelte plejecenter i forbindelse med nødkald.</p> <p><b>Valg af leverandør</b><br/>Hjælpen i forbindelse med nødkaldsapparat i privatbolig er omfattet af frit valg af leverandør.<br/>Du kan vælge en af kommunens godkendte leverandører af personlig pleje.</p>           |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | <p>Der følges løbende op på dit behov for nødkald, minimum hvert 2. år.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | <p>Nødkaldsapparatet er uden omkostninger for dig. Det leveres og opsættes af Holbæk Kommune.</p> <p>Hvis du får opsat en nøgleboks, skal du selv sørge for en nøgle til at lægge i denne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | <p>Adgangsforholdene til boligen skal være oplyste efter mørkets frembrud.</p> <p><b>Husdyr</b> må ikke være til gene for medarbejdere under hjælpen og / eller plejen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | <p>Afgørelse på ansøgning om nødkald foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Plejekald

| Kvalitetsstandard                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Lovgrundlaget                   | <p>Lov om social service</p> <p><b>§ 112.</b> Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,</li> <li>2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller</li> <li>3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li> </ol> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen kan bestemme, at et hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører. I forbindelse med kommunalbestyrelsens indgåelse af leverandøraftaler inddrages repræsentanter for brugerne ved udarbejdelse af kravspecifikationerne.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Ansøgeren kan vælge leverandør af hjælpemidler, jf. dog stk. 4. Hvis kommunalbestyrelsen har indgået en leverandøraftale og ansøgeren ønsker at benytte en anden leverandør end den, som kommunalbestyrelsen har indgået leverandøraftale med, indkøber ansøgeren selv hjælpemidlet og får udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør. Har kommunalbestyrelsen ikke indgået leverandøraftale, kan ansøgeren vælge leverandør, og støtten ydes efter regning, dog højst med et beløb svarende til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Ansøgerens ret til at vælge leverandør af hjælpemidler efter stk. 3 gælder ikke, hvis kommunalbestyrelsen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som ansøgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) afgrænsningen af de hjælpemidler, hvortil der kan ydes støtte, og adgangen til genanskaffelse,</li> <li>2) i hvilket omfang modtageren selv betaler en del af udgiften til anskaffelse, reparation og drift af et hjælpemiddel,</li> <li>3) hvornår støtte til et hjælpemiddel kan ydes som udlån eller udleveres som naturalydelse,</li> <li>4) hvorvidt der skal gælde særlige betingelser for støtte til visse hjælpemidler, herunder muligheden for udlevering af visse hjælpemidler fra en offentlig institution, og</li> <li>5) hvorvidt visse hjælpemidler kan stilles til rådighed som led i et botilbud.</li> </ol> <p><b>§ 112 a.</b> Ansøgning om støtte til hjælpemidler, jf. § 112, skal indgives til kommunalbestyrelsen ved anvendelse af den digitale løsning, som kommunalbestyrelsen stiller til rådighed (digital selvbetjening). Ansøgninger, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af kommunalbestyrelsen, jf. dog stk. 2 og 3.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Hvis der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening, skal kommunalbestyrelsen tilbyde, at ansøgningen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening efter stk. 1. Kommunalbestyrelsen bestemmer, hvordan en ansøgning omfattet af 1. pkt. skal indgives, herunder om den skal indgives mundtligt eller skriftligt.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Kommunalbestyrelsen kan helt ekstraordinært ud over de i stk. 2 nævnte tilfælde undlade at afvise en ansøgning, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele for kommunalbestyrelsen ved at modtage ansøgningen på anden måde end digitalt.</p> <p><i>Stk. 4.</i> En digital ansøgning anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for kommunalbestyrelsen.</p> |
| 2. Hvilket behov dækker indsatsen? | Hjælp ved et akut opstået behov for personlig pleje og eventuelt praktiske opgaver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. Formålet med indsatsen          | Formålet er, at der skabes mulighed for at du kan få hjælp ved akut opstået behov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Målgruppen                      | <p>Borgere bosiddende i Holbæk Kommune.</p> <p>Borgere fra anden kommune, hvor hjemkommune har givet tilsagn om betaling.</p> <p>Du kan få et plejekald ved et akut opstået behov for personlig pleje og eventuelle praktiske opgaver når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit behov for hjælp vanskeligt kan udsættes til næste visiterede og planlagte besøg for eksempel toiletbesøg.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit behov for hjælp er opstået ved pludselig svækkelse for eksempel hjælp til at få mad og drikke.</li> </ul> <p>Plejekald tildeles i situationer, hvor du ikke er i stand til at benytte telefon eller mobiltelefon for at dække dit akutte behov for hjælp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Indhold og omfang af indsatsen  | <p>Hjælpen ydes ved behov for akut hjælp. Der visiteres ikke til den akutte hjælp. Hjælpen aftales med din valgte leverandør af personlig pleje.</p> <p><b>Hvad er et plejekaldsapparat</b><br/>Et plejekaldsapparat består af tre dele: en bærbar sender, en alarmeringsboks og eventuel en låsecylinder med nøglebrik.</p> <p>Den bærbare sender kan bæres om håndledet eller om halsen. Alarmeringsboksen tilsluttes en fastnettelefon eller som en telefon med simkort. Afstanden mellem boks og sender må ikke være mere end ca. 25 meter.</p> <p>Alarmeringsboksen har et indbygget batteri, som aktiveres ved strømsvigt. Ved svigt gives automatisk besked til leverandøren.</p> <p>For at et besøg, udløst af et plejekald, kan udføres skal leverandøren af personlig pleje have adgang til dit hjem. Hvis du har vanskeligt ved eller er ude af stand til at komme hen til døren, kan du få etableret et elektronisk låsesystem hvor adgangen foregår med hjælp af en låsecylinder og en nøglebrik. Elektronisk låsesystem etableres, når dit akutte behov skønnes at vare over en måned.</p> <p>Låsecylinderen indsættes i stedet for din nuværende lås. Du får udleveret tre nøglebrikker, som erstatning for dine nøgler.</p> |
| 6. Hvilke aktiviteter indgår ikke? | <p>Leverandøren, der besvarer plejekaldet, vurderer om hjælpen kan varetages på næste planlagte besøg.</p> <p>Du kan ikke tildeles plejekald, hvis du er i stand til at tilkalde akut hjælp via telefon eller mobiltelefon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7. Hvem leverer indsatsen?         | <p>Plejekaldet besvares af den leverandør af personlig hjælp og pleje, du har valgt.</p> <p>Det aftales, hvornår hjælpen ydes afhængig af dit behov og igangværende opgaver hos andre borgere.</p> <p>Hjælpen ydes efter aftale eller ved fremrykning af næste planlagte besøg i hjemmet.</p> <p>Ved gentagne plejekald revurderes behov for hjælp med henblik på at planlægge faste besøg, der kan dække behovet.</p> <p>Hvis du er faldet og har behov for hjælp til at komme op, påhviler det leverandøren af personlig hjælp at udføre opgaven sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det kan betyde at der skal tilkaldes yderligere personassistance eller tilvejebringes særlige hjælpemidler for eksempel lift, der kan bruges fra gulvet.</p> <p>Hjælpen i forbindelse med et plejekald i tidsrummet kl. 23.00 – 07.00 leveres af den kommunale leverandør.</p> <p>På plejecentre leveres hjælpen af det enkelte plejecenter i forbindelse med plejekald.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <b>Valg af leverandør</b><br>Hjælpen i forbindelse med plejekald i privatbolig er omfattet af frit valg af leverandør.<br>Du kan vælge en af kommunens godkendte leverandører af personlig pleje. |
| 8. Opfølgning på indsatsen                     | Der følges løbende op på dit fortsatte behov for plejekald, minimum hvert 2. år.                                                                                                                  |
| 9. Hvad koster indsatsen?                      | Plejekaldsapparatet er uden omkostninger for dig. Det leveres og opsættes af Holbæk Kommune.                                                                                                      |
| 10. Er der særlige forhold at tage hensyn til? | Plejekaldet kan kun benyttes i en afstand på 25 meter fra alarmeringsboksen.                                                                                                                      |
| 11. Hvad er servicemålet?                      | Afgørelse på ansøgning om plejekald foreligger indenfor 3 uger efter ansøgning.                                                                                                                   |

## Mulighed for kontant tilskud

Du kan få kontant tilskud, når:

- du er fyldt 18 år.
- du er bevilget mere end 20 timers ugentlig hjælp i hjemmet efter Servicelovens § 83 (Serviceloven § 95 stk. 2).

Har du betydelig og varigt nedsat funktionsevne, kan du i særlige tilfælde efter Servicelovens § 95 stk. 3 få hjælpen udbetalt til en nærtstående person, som helt eller delvist passer dig.

For at kunne få et kontant tilskud til hjælpen, skal du kunne fungere som arbejdsleder for dine hjælpere. Det betyder, at du skal kunne tilrettelægge hjælpen og fungere som dine hjælpers daglige leder.

Du kan selv fungere som arbejdsgiver for dine hjælpere. Herved forstås, at du har ansvaret for at administrere ordningen og de praktiske juridiske opgaver. Du har mulighed for at overdrage arbejdsgiveransvaret til andre.

Mulighed for kontant tilskud i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp sikrer, at du trods omfattende funktionsnedsættelser, har mulighed for at få eller opretholde et selvstændigt liv.

Du kan læse mere om kontant tilskud i den udarbejdede håndbog for Mulighed for kontant tilskud i forbindelse med personlig pleje og praktisk hjælp.

Du kan finde Håndbogen på Holbæk Kommunes hjemmeside: [haandbog-bpa-ordninger-efter-servicelovens-96.pdf \(holbaek.dk\)](http://haandbog-bpa-ordninger-efter-servicelovens-96.pdf(holbaek.dk))

Du kan også rekvirere Håndbogen ved at kontakte visitationen via mail. [visitation@holb.dk](mailto:visitation@holb.dk) eller via telefon 72 36 36 36.

## Omsorgstandpleje

Du kan tilbydes tandpleje i dit hjem, hvis du på grund af dit fysiske eller din psykiske funktionsnedsættelse ikke er i stand til at komme til en almindelig tandklinik.

Vejledning om omsorgstandpleje findes på: [Omsorgstandpleje \(holbaek.dk\)](http://Omsorgstandpleje(holbaek.dk))

## Høreomsorg

Ved behov for vejledning og rådgivning vedrørende høreapparat henvises til Region Sjælland.

[www.regionsjaelland.dk/Sundhed/Andre-sundhedstilbud/hoereapparat](http://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/Andre-sundhedstilbud/hoereapparat)

Telefon: 58 57 57 60

## Forebyggende hjemmebesøg

Holbæk Kommune tilbyder et årligt forebyggende hjemmebesøg til kommunens borgere.

Hvis du bor alene og bor alene i dit fyldte 70 år, tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg.

I det år hvor du fylder 75 år, vil du, af Holbæk Kommune, få en invitation til et fødselsdagsarrangement.

Når du fylder 80 år, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.

Fra du fylder 82 år, vil du årligt blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.

I den mellemliggende tid, kan du, efter det fyldte 65 år, altid rette henvendelse om et forebyggende hjemmebesøg, hvis der er behov.

Du kan læse mere om forebyggende hjemmebesøg på Holbæk Kommunes hjemmeside:

[Forebyggende hjemmebesøg \(holbaek.dk\)](http://holbaek.dk/forebyggende-hjemmebesog)

## Klagemuligheder

### Afgørelsen

Hvis du er utilfreds med visitators afgørelse, har du mulighed for at klage. Du skal rette klagen til Holbæk Kommune. Du kan klage mundtligt eller skriftligt. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Du skal klage inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen.

Når kommunen har modtaget din klage, vil din sag blive vurderet igen. Visitator vil tage stilling til, om kommunen kan give dig helt eller delvis ret i din klage.

Hvis visitator fastholder afgørelsen, sender vi din klagesag til Ankestyrelsen med kopi til dig.

### Hjemmesygeplejen

Ved klager over hjemmesygeplejens faglige behandling kan du klage til Styrelsen for Patientsikkerhed. Klagen sender du via [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

### Leverandøren

Hvis du ikke er tilfreds med samarbejdet med leverandøren, eller det arbejde medarbejderne udfører, beder vi dig om at tage kontakt til leverandøren.

### Visitator

Hvis du ikke er tilfreds med samarbejdet med visitator, beder vi dig tage kontakt til Holbæk Kommune.

Det er kun den person, der modtager hjælpen, som har ret til at klage. Hvis dine pårørende ønsker at klage over afgørelsen eller den hjælp, du modtager, skal de derfor have en fuldmagt fra dig.

Du får en klagevejledning sammen med den skriftlige afgørelse.

Du kan til enhver tid rette henvendelse til Holbæk Kommunes borgerrådgiver.

# Kontaktoplysninger

## **Holbæk Kommune**

### **Myndighed og visitation**

Kanalstræde 2

4300 Holbæk

Tlf. 72 36 36 36, hverdage kl. 08-13

E-mail: [visitation@holb.dk](mailto:visitation@holb.dk)

Hjemmeside: [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk)

## **Klageinstanser**

### **Borgerrådgiver**

Borgerrådgiver i Holbæk Kommune

Tlf. 72 36 55 87

Hjemmeside:

[www.holbaek.dk/Borgerrådgivning](http://www.holbaek.dk/Borgerrådgivning)

### **Patientklagecentret**

Styrelsen for Patientsikkerhed

Finsensvej 15

2000 Frederiksberg

Tlf. 72 33 05 00 mellem kl. 10-14

Email: [pob@patientombuddet.dk](mailto:pob@patientombuddet.dk)

Hjemmeside: <https://stps.dk/>

### **Patienterstatningen**

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 København V

Tlf. 33 12 43 43

Email: [pebl@patienterstatningen.dk](mailto:pebl@patienterstatningen.dk)

Hjemmeside: [www.pebl.dk](http://www.pebl.dk)

# Ikrafttrædelse

Denne kvalitetsstandard er godkendt i Kommunalbestyrelsen d. 23. august 2023.



**HOLBÆK KOMMUNE**  
**AKTIV HELE LIVET**  
Kanalstræde 2  
4300 Holbæk  
Telefon 72 36 36 36

