

STRATEGI FOR VELFÆRDS- TEKNOLOGI 2021-2025

Teknologisk understøttelse af et værdigt og sundt liv i Holbæk kommune



**Holbæk
Kommune**

AKTIV HELE LIVET

Forord

I Holbæk kommune har vi arbejdet fokuseret og målrettet med velfærdsteknologi siden 2012.

Mange teknologier er blevet hverdagsteknologi, og den enkelte borger og medarbejder tænker ikke over, at der var en tid før disse teknologiers indtræden.

Samme udvikling vil vi se i de kommende år, hvor teknologien vil fortsætte med at give os nye muligheder.

Kommunalbestyrelsen arbejder for et værdigt og sundt liv for borgere i Holbæk Kommune. Den enkelte skal sikres størst mulig selvbestemmelse og livskvalitet, når behovet for hjælp bliver nødvendigt for at få hverdagen til at fungere.

Med en strategi for velfærdsteknologi ønsker vi at sikre, at velfærdsteknologi kontinuerligt tænkes ind som metode i opgaveløsningen. Vi vil udnytte teknologiens muligheder, men samtidig sikre, at brugen af velfærdsteknologi beror på en individuel faglig vurdering.

Velfærdsteknologi er således med til at fremtidssikre velfærden for og med borgerne i Holbæk Kommune, og med denne strategi for velfærdsteknologi ønsker vi, at følge med udviklingen og udnytte potentialerne foran os.

John Harpøth, Dansk Folkeparti

Formand for Udvalget for Ældre og Sundhed

Bente Juul Røttig, Socialistisk Folkeparti

Formand for Socialudvalget



November 2021

Formål med strategien

Formålet med strategien er at sikre, at velfærdsteknologi kontinuerligt tænkes ind som metode i opgaveløsningen.

Strategien understøtter Ældrepolitikken, Værdighedspolitikken og Politik for børn, unge og voksne med særlige behov. Velfærdsteknologi er også centrale elementer i strategierne for hverdagsrehabilitering, rekruttering og demensområdet.

I Holbæk kommune skal vi også i fremtiden sikre, at borgerne oplever størst mulig livskvalitet. Her skal velfærdsteknologi bidrage til at understøtte borgerens selvbestemmelse og trivsel, når behovet for hjælp bliver nødvendigt. Vi skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, så vi sammen med borgeren finder de bedste løsninger.

Velfærdsteknologi skal medvirke til at fremtidssikre de velfærdskommunale ydelser, som er udfordret af demografiske ændringer med flere ældre borgere, flere borgere med psykiske og sociale støttebehov samt flere længerevarende kroniske syge.

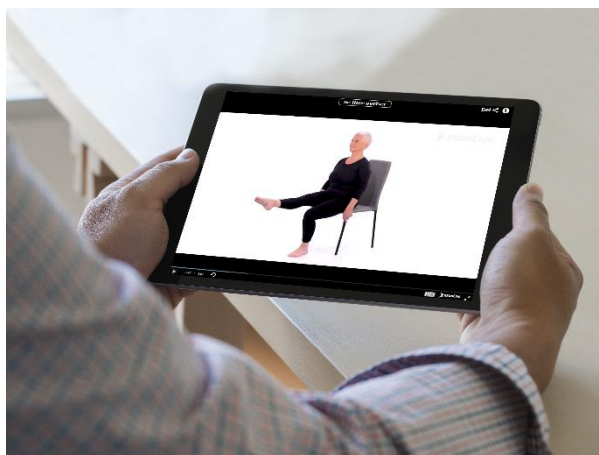
Velfærdsteknologi kan medvirke til at aflaste medarbejdernes arbejdsmiljø. Velfærdsteknologiens muligheder medvirker til, at vi kan prioritere medarbejderressourcer på den mest hensigtsmæssige måde, og dermed kan velfærdsteknologien også være en del af løsningerne i forhold til de tiltagende rekrutteringsudfordringer vi oplever, samtidig med at vi skaber attraktive arbejdspladser.

Endelig er velfærdsteknologi en løsning, når vi som kommune skal være partner i det nære sundhedsvæsen, hvor der arbejdes med forebyggelse, tidlig opsporing og fokus på hverdagsrehabilitering.

Med velfærdsteknologi og øvrige hjælpemidlers muligheder ønsker vi således, at blive ved med at udvikle vores viden og erfaring, så vi som kommune kan bidrage til et trygt, aktivt og selvstændigt liv med øget livskvalitet, på trods af funktionsnedsættelse.

Velfærdsteknologi er derfor en vigtig metode i at løse vores kerneopgave.

Velfærdsteknologi vil og kan aldrig erstatte den menneskelige kontakt og fysiske tilstedeværelse, men er et godt supplement til at styrke medarbejdernes pædagogiske og sundhedsfaglige indsats. Teknologien vil altid blive anvendt i tæt samarbejde med borgere og pårørende, og kan ikke stå alene.



Det vil vi:

Med velfærdsteknologi i Holbæk Kommune ønsker vi at:

- Støtte den enkelte borgers selvhjulpethed, sundhed og livskvalitet.
- Fremme attraktive og sunde arbejdspladser.
- Understøtte effektiviseringer ved en bedre udnyttelse af kommunens ressourcer, samtidig med at vi bibeholder eller øger kvaliteten.

Vi ønsker at følge med udviklingen og udnytte potentialerne i velfærdsteknologi.

Vi ønsker at velfærdsteknologi skal være en investering, hvor vi bibeholder eller øger kvalitet og serviceniveau for borgerne, og gerne nedbringer omkostningerne i opgaveløsningen.

Vi er opmærksomme på, om investeringen skaber den tiltænkte værdi, og afprøver teknologien i mindre skala først.

At arbejde med velfærdsteknologi er et samarbejde mellem borgerne og kommunen. Vi er opmærksomme på forudsætninger og kompetencer hos den enkelte borger. Vi har øje for det individuelle match mellem borger og teknologi.

Vi vil arbejde med kompetenceudvikling på medarbejderniveau, hvor den enkelte medarbejder skal klædes på, til at kunne arbejde i en mere digitaliseret hverdag. Vi er nysgerrige på, hvad denne omstilling kræver af både medarbejdere og ledere.

Når en velfærdsteknologisk indsats er implementeret, er der behov for fortsat bevågenhed for at sikre, at ændrede arbejdsgange og rutiner fastholdes, således at ny velfærdsteknologi bliver til hverdagsteknologi.

Definition

Velfærdsteknologi er teknologisk understøttelse og forstærkning af f.eks. tryghed, sikkerhed, daglige gøremål og mobilitet i den daglige færden.

Det er især rettet mod ældre mennesker, personer med handicap i forskellige former og grader - samt medarbejdere inden for disse målgrupper.

Kilde: KL Center for velfærdsteknologi.





Hvad er velfærdsteknologi?

I Holbæk Kommune deles velfærdsteknologi i forskellige funktioner:

Sundhedsteknologier der understøtter borgerens genoptræning, medicinadministration og monitoring af egen sygdom. Eksempler på dette er:

- Digitalt støttet træning i hjemmeplejen og på Sundhedscentret
- medicinpåmindere
- Måleudstyr til tidlig opsporing af sygdom (f.eks. termometer, og pusteprøve).

Organisatoriske teknologier, hvor medarbejdernes daglige opgaver understøttes af forskellige teknologier. Eksempler på dette er:

- APV-hjælpemidler (loftlifte, elektrisk strømpepåtager mv.)
- Sensorteknologier til alarmering (intelligente bleer, sengesensorer, trædemåtter)
- Tryghedsskabende GPS-teknologier til borgere med demens
- Skærmbesøg og skærmtræning.

Trygheds- og frihedsskabende teknologier hvor borgeren på trods af funktionsnedsættelse understøttes i at udføre daglige aktiviteter og bevarer selvbestemmelsen. Eksempler på dette er:

- Apps der giver struktur over dagen og understøtter hukommelsen
- kommunikations- og planlægningsværktøjer
- Sensorer og GPS-teknologier
- Støtteværktøjer til selvhjulpenhed (f.eks. vaske/tørre toiletter og selvkørende støvsugere).
- Læringsteknologi f.eks. Virtual reality, hvor borgere kan træne færdigheder i trygge rammer

Velfærdsteknologi anvendes således både af borgere og medarbejdere.



Holbæk i Fællesskab

Visionen for "Holbæk i Fællesskab", som et enigt byråd vedtog i 2016, er fortsat vores kompas, når vi prioriterer vores ressourcer og udvikler vores kommune.

Fællesskabet er stadig vores største ressource, når vi skal løse komplekse problemstillinger, eller når vi skal løfte nye opgaver sammen. I fællesskabet indgår borgere og pårørende som aktive medspillere, og et tværfagligt fokus skaber bedre løsninger for borgeren.

Velfærdsteknologi giver os nye muligheder for at løfte fællesskabet.

Teknologien kan eksempelvis give os dokumenteret sundhedsfaglig viden, som danner baggrund for en rettidig indsats. Data kan eksempelvis være et dialogværktøj for en mere målrettet tværfaglig indsats, hvor forskellige faggrupper bedre kan samarbejde og koordinere på tværs. Dette er med til at løfte kvaliteten i vores indsatser.

I fællesskabet har borgere og pårørende også en vigtig rolle. Borgere kan eksempelvis selv være med til at indsende måleværdier til sundhedsfaglige medarbejdere. Derved er borgeren en aktiv ressource i hverdagen, og vi kan som kommune skabe tryghed på distancen.

Samtykke og Dataopbevaring

Velfærdsteknologi genererer data. Som kommune følger vi lovgivningen omkring opsamling af data og samtykke til at anvende data. Kommunen samarbejder struktureret med leverandører på baggrund af databehandlaftaler og gældende regler og standarder om dataopbevaring, datasikkerhed, brugerrettighedsstyring mv.

For hver enkelt teknologi defineres arbejdsgange og særlige opmærksomheder omkring data i forhold til borgernes retssikkerhed, informeret samtykke, og korrekt journalisering i elektroniske journalsystemer. Lovgivningen ændres i takt med udviklingen og administrationen følger denne løbende.

Opfølgning på strategien

Én gang årligt vil der være orientering til Udvalget for Ældre og Sundhed samt Socialudvalget om implementering af velfærdsteknologi.



**AKTIV HELE LIVET
NOVEMBER 2021**