



Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hjemmeplejen Jyderup

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hjemmeplejen Jyderup Rosenvænget 100 4440 Mørkøv
CVR-nummer: 29189447
P-nummer: 1015442464
SOR-ID: 1037901000016009
Dato for tilsynsbesøg: 11-08-2026
Tilsynet blev foretaget af: Rikke Gylstorff Stine Pedersen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Leder Petra van Kleef 2 social- og sundhedshjælpere 2 social- og sundhedsassistenter 1 sygeplejerske 1 systemplanlægger 2 visitatorer
Deltagere ved den mundtlige orientering: Leder Petra van Kleef 1 social- og sundhedshjælper 1 sygeplejerske 1 systemplanlægger 1 visitatorer
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: Ledelsen 6 medarbejdere Enkeltinterview af:

3 borgere
4 pårørende

Sagsnr.:
SAG-25/3157

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen Jyderup er organiseret under Holbæk Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Hjemmeplejen Jyderup er inddelt i 2 team: pink og grøn
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 200
Den daglige ledelse varetages af: Leder Petra van Kleef
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 49 medarbejdere i alt: 1 leder 1 planlægger 14 social- og sundhedshjælpere, dagvagt 3 social- og sundhedsassistenter, dagvagt 4 uuddannede afløsere i vikariat, dagvagt 2 rengøringsmedarbejdere 8 social- og sundhedshjælpere, aftenvagt 4 social- og sundhedsassistenter, aftenvagt 12 timeafløsere Der er tilknyttet 4 sygeplejersker: 3 i dagvagten og 1 i aftenvagten.
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hjemmeplejen Jyderup har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Hjemmeplejen Jyderup fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen. Alle 20 kvalitetsmarkører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet bemærker en leverandør, der arbejder systematisk, fagligt og personcentreret med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov, ressourcer og livssituation. Borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og tillid i hverdagen, og der ses overordnet sammenhæng mellem ledelsens, medarbejdernes, borgernes og de pårørendes beskrivelser. Dette afspejler en fælles faglig retning og praksis.

Helhedsplejen tilrettelægges inden for fleksible rammer og tilpasses løbende den enkelte borgers aktuelle situation. Viden om borgernes ønsker, behov og levede liv indsamles gennem systematiske opstartssamtaler og anvendes som grundlag for planlægning og opfølgning på indsatsen. Den personcentrerede tilgang samt det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte understøtter borgernes selvbestemmelse, selvhjulpethed og mulighed for at leve et meningsfuldt hverdagsliv.

Organiseringen i selvstyrende team, det tværfaglige samarbejde og de faste mødefora understøtter koordinering, faglig sparring og fælles refleksion over borgernes forløb. Samarbejdskulturen mellem medarbejdere og ledelse er præget af tillid, faglig nysgerrighed, tilgængelighed og åben dialog.

Ledelsen har fokus på den borgernære praksis herunder arbejdet med videndeling og kompetenceudvikling, der bidrager til et kvalificeret grundlag for tilrettelæggelsen af helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren arbejder målrettet og systematisk med at inddrage pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund med afsæt i borgernes ønsker og aktuelle situation. Borgerne oplever adgang til relevante aktiviteter og fællesskaber, samtidig med at deres valg om deltagelse respekteres. Leverandørens kendskab til lokale og frivillige tilbud understøtter borgernes mulighed for sociale relationer, meningsfulde aktiviteter og deltagelse i fællesskaber.

De interviewede pårørende beskriver et etableret samarbejde med hjemmeplejen, hvor de oplever at blive inddraget som samarbejdspartnere.

I interview med borgere og pårørende bemærker Ældretilsynet, at de i perioder oplever skiftende medarbejdere med varierende tilgange til opgaveløsningen, hvilket for dem har betydning for genkendelighed og sammenhæng i helhedsplejen.

Ved den afsluttende mundtlige tilbagemelding reflekterer ældretilsynet og leverandøren over potentialet i at styrke borgernes oplevelse af genkendelighed og sammenhæng i helhedsplejen. Dette perspektiv samt faglig sparring og videndeling på tværs af døgnet har leverandøren og ældretilsynet fælles dialog og refleksion om.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Hjemmeplejen Jyderup har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at borgerne ved interview giver udtryk for, at de oplever selvbestemmelse og løbende indflydelse på den hjælp og støtte, de modtager. Borgerne oplyser, at planlagte aftaler kan tilpasses deres aktuelle ønsker og behov. Dette gælder eksempelvis i forbindelse med aftaler uden for hjemmet samt ønsker til bad og døgnrytme. Borgerne oplever, at ændringer drøftes i en åben og respektfuld dialog med medarbejderne, og at der tages hensyn til deres individuelle ønsker og præferencer.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der ved opstarten af et forløb afholdes en samtale i borgerens hjem med afsæt i en struktureret skabelon. Samtalen anvendes til at afdække borgerens ønsker og levede liv. Oplysningerne indgår i borgerens døgnrytmeplan og danner basis for tilrettelæggelsen af hjælpen.

Borgerens kontaktperson deltager i samtalen, og pårørende kan deltage, hvis borgeren ønsker det. Ifølge medarbejderne understøtter kontaktpersonens deltagelse, at der fra den indledende samtale påbegyndes en relationsdannelse mellem borgeren og kontaktpersonen. Medarbejderne beskriver en tilgang til helhedsplejen, der er kendetegnet ved en fleksibel opgaveløsning, hvor hjælpen løbende tilpasses borgerens aktuelle livssituation og det, der opleves som meningsfuldt og værdifuldt for borgeren.

Ældretilsynet noterer, at hjemmeplejen har fokus på relationsdannelse og personcentreret omsorg som grundlag for mødet med borgeren og det løbende samarbejde. De interviewede medarbejdere oplyser, at de tager afsæt i deres kendskab til den enkelte borgers præferencer og ressourcer, og arbejder motiverende for at understøtte borgerens selvbestemmelse. Medarbejderne fremhæver relationsdannelse og tryghed som væsentlige forudsætninger for, at hjælpen kan tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerens livshistorie indgår som en integreret del af den personcentrede tilgang. Pårørende involveres med afsæt i borgerens ønsker og aktuelle situation og indgår som en ressource i samarbejdet, herunder i forløb hvor borger ikke selv kan give udtryk for det levede liv. De pårørende kan bidrage med værdifuld viden om borgerens livshistorie, hverdagsliv, relationer og vaner.

I interview nævner medarbejderne, at denne viden styrker deres mulighed for at tilrettelægge hjælpen med respekt for borgerens identitet. Det er medarbejdernes oplevelse, at tilgangen understøtter, at borgeren føler sig set og forstået samt oplever at være involveret i eget forløb.

Ældretilsynet bemærker, at borgerens ønsker og behov for rehabilitering systematisk afdækkes ved opstartssamtalen og indgår som et centralt afsæt for tilrettelæggelsen af hjælpen. Medarbejderne er løbende i dialog med borgeren om, hvordan hjælpen bedst kan tilpasses borgerens aktuelle situation, mål og prioriteringer.

Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter, motiverer og guider borgeren med henblik på, at borgeren varetager mest muligt selv. Hjælpen ydes med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte og tager afsæt i borgerens ressourcer samt i de aktiviteter og forhold, der opleves som værdifulde for borgeren. Der er fokus på energiforvaltning, så borgerens energi

anvendes på en måde, der opleves meningsfuld samt fremmer selvhjulpethed og indflydelse på eget hverdagsliv.

Ved behov samarbejdes der med en rehabiliteringsterapeut, som sammen med borgeren konkretiserer mål og iværksætter relevante rehabiliterende tiltag. Medarbejderne integrerer tiltagene i den daglige hjælp, så træning og rehabilitering indgår i borgerens hverdagsaktiviteter og bliver en sammenhængende del af helhedsplejen.

Ældretilsynet bemærker, at hjemmeplejen arbejder systematisk med at understøtte kontinuitet og genkendelighed i hjælpen. Dette sker gennem en kontaktpersonsordning, faste ruter og en tilrettelæggelse, hvor medarbejdernes kompetencer indgår i fordelingen af opgaver.

Ledelsen oplyser, at hjemmeplejen tilstræber, at den enkelte borger møder færrest mulige forskellige medarbejdere. Dette understøttes gennem delegering af opgaver, så medarbejderne i videst muligt omfang kan varetage flere af de opgaver, som borgeren modtager hjælp til. Ifølge ledelsen bidrager anvendelsen af en fast gruppe af timelønnede afløsere til, at borgerne så vidt muligt møder medarbejdere, de kender. Samlet understøtter disse tiltag kontinuitet i helhedsplejen og giver medarbejderne mulighed for at opbygge og vedligeholde kendskab til den enkelte borgers aktuelle livssituation, behov og præferencer.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har kendskab til dem, og at de overordnet oplever sammenhæng i den helhedspleje, der leveres. I interview bemærker ældretilsynet, at borgere nævner, at der kan forekomme perioder, hvor flere forskellige medarbejdere kommer i hjemmet, hvilket påvirker oplevelsen af sammenhæng i helhedsplejen i forhold til medarbejdernes varieret tilgang til opgaveløsningen. Dette genkendes i interview med pårørende.

Med afsæt i interviewene med borgere og pårørende reflekterede leverandøren og ældretilsynet i den afsluttende mundtlige tilbagemelding over, hvordan medarbejdernes spørgsmål til borgernes ønsker til den leverede hjælp kan opleves ud fra to forskellige perspektiver. På den ene side kan spørgsmålene understøtte borgernes selvbestemmelse og indflydelse på, hvordan hjælpen tilrettelægges og udføres. På den anden side kan spørgsmålene – særligt i perioder, hvor flere forskellige medarbejdere kommer i hjemmet – give borgeren en oplevelse af, at medarbejderne ikke har tilstrækkeligt kendskab til borgeren eller den aftalte hjælp.

Den fælles refleksion peger på et forbedringspotentiale i forhold til at styrke borgernes oplevelse af kontinuitet og tydeliggøre formålet med medarbejdernes spørgsmål. Dette med henblik på, at borgerne oplever selvbestemmelse, faglig tryghed og sammenhæng i helhedsplejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Hjemmeplejen Jyderup har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at borgerne oplever tillid til medarbejderne. De fortæller, at de bliver lyttet til, at medarbejderne er imødekommende og lydhøre over for deres ønsker. Ved behov for yderligere støtte oplever borgerne, at de har mulighed for at kontakte personalet, og at deres henvendelser imødekommes hurtigt og relevant.

Medarbejderne beskriver en samarbejdskultur præget af faglig nysgerrighed, åbenhed og interesse for hinandens perspektiver. De er opsøgende i det daglige samarbejde og der er mulighed for faglig sparring om borgernes forløb. Dette understøtter fælles refleksion og kvalificering af helhedsplejen med afsæt i borgerens aktuelle livssituation.

Ledelsen oplyser, at hjemmeplejen er organiseret i selvstyrende team. Medarbejderne giver udtryk for at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen. Teamet justerer løbende støtten og plejen med afsæt i borgerens aktuelle ønsker, behov og situation på dagen.

Medarbejderne beskriver i dialogen med ældretilsynet et fokus på at lykkes i fællesskab om kerneopgaven. Opgaveløsningen tilrettelægges i samspil mellem teamet og planlæggeren, hvilket ifølge dem understøtter fleksibilitet, faglige beslutninger tæt på borgeren og en hensigtsmæssig anvendelse af medarbejdernes kompetencer.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har en organisering, der understøtter borgernær ledelse. Ledelsens tilgængelighed og deltagelse i hjemmeplejens mødefora, opstartssamtaler samt dialoger med borgere og pårørende bidrager til, at faglige spørgsmål og opmærksomhedspunkter kan drøftes tæt på den daglige praksis. Medarbejderne oplever, at denne deltagelse giver ledelsen et værdifuldt indblik i helhedsplejen og i de forhold, der har betydning for borgernes oplevelse.

Hjemmeplejen har etableret forskellige mødefora, herunder triage, dialogmøder, teammøder, tavlemøder samt møder for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Mødeforaene skaber rammer for koordinering, faglig sparring og fælles refleksion over borgernes forløb.

Leverandørens ledelsen sikrer, at medarbejdergruppen samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Hjemmeplejen anvender kompetenceskemaer til at skabe overblik over medarbejdernes faglige kompetencer og behov for kompetenceudvikling. Overblikket indgår i tilrettelæggelsen af opgaverne og bidrager til, at medarbejdernes kompetencer bringes relevant i spil omkring borgernes forløb.

I forbindelse med kurser og uddannelsesforløb deler medarbejderne deres nye viden og erfaringer med kollegerne. Den fælles læring understøttes gennem intern undervisning og målrettede kompetenceløft, herunder forløb i regi af ZBC. Videndelingen bidrager til faglig udvikling og til, at ny viden forankres i den daglige opgaveløsning.

Ældretilsynet bemærker en organisering, der understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen. Leverandøren har mødefora, der danner ramme om et tværfagligt samarbejde med afsæt i borgernes aktuelle ønsker, behov og livssituation. Foruden plejepersonalet består teamet af visitator, rehabiliteringsterapeut og sygeplejerske, som bidrager med forskellige faglige perspektiver på borgerens forløb. Teamet samarbejder og inddrager relevante kommunale samarbejdspartnere, når borgerens situation kalder på yderligere faglige perspektiver. Det kan eksempelvis være demenskonsulent, diætist, forebyggelseskonsulent samt hjælpemiddeltherapeut.

Det tværfaglige samarbejde bidrager ifølge medarbejderne til, at faglige beslutninger træffes på et kvalificeret grundlag tæt på borgeren. Inddragelsen af relevante fagpersoner understøtter koordinering, kontinuitet og en sammenhængende helhedspleje.

Ledelsen understøtter videndeling på tværs af vagtlagene ved to gange ugentligt at deltage i overleveringen mellem dag- og aftenvagt. En sygeplejerske har ansvaret for overleveringen mellem aften- og nattevagt. Overleveringerne bidrager til udveksling af relevant viden om borgernes aktuelle situation og skaber sammenhæng i hjælpen på tværs af døgnnet.

Ved den afsluttende mundtlige tilbagemelding har leverandøren og ældretilsynet en drøftelse af

temaet faglig sparring og videndeling på tværs af døgnet. Ledelsen oplyser, at et fælles dialogmøde med deltagelse af medarbejdere fra dag- og aftenvagter er under udvikling. Ledelse og medarbejdere vurderer, at mødet kan skabe et bredere grundlag for faglige drøftelser, hvor borgernes forløb belyses fra flere perspektiver.

Leverandøren har forventninger til, at initiativet fremadrettet kan styrke sammenhængen på tværs af døgnet, kvalificere helhedsplejen og understøtte den fortsatte faglige udvikling i teamet.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Hjemmeplejen Jyderup har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

I interview oplyser borgerne, at deres pårørende inddrages i hverdagen og i relevante forhold omkring støtten. Borgerne oplever deres hverdag som meningsfuld med mulighed for relevante fællesskaber, der modvirker ensomhed. De er bekendte med kommunens aktivitetstilbud, og de oplever at have adgang til relevante aktiviteter og fællesskaber, og medarbejderne respekterer deres ønsker, hvis de vælger ikke at deltage i fælles aktiviteter eller sociale fællesskaber. Samlet set giver borgerne udtryk for at have meningsfulde fællesskaber og aktiviteter i hverdagen.

De interviewede pårørende beskriver et etableret samarbejde med hjemmeplejen, hvor de oplever at blive inddraget som samarbejdspartnere i borgerens forløb, hvor det er relevant. De pårørende oplyser at kunne bidrage med viden og støtte, som understøtter indsatsen og skaber fælles retning i forløbet. De beretter om et samarbejde, der tilrettelægges med afsæt i borgerens ønsker og de pårørendes ressourcer og livssituation.

Medarbejderne har kendskab til relevante tilbud og muligheder i lokalområdet, og anvender denne viden med afsæt i den enkelte borgers ønsker, behov og interesser. Borgerens livshistorie indgår som en væsentlig kilde til viden om tidligere interesser, vaner og meningsfulde fællesskaber.

Elmelundsbladet, et blad fra "Elmelunden" det lokale aktive center drevet af frivillige, kan medbringes til borgerne og anvendes til at formidle viden om aktuelle aktiviteter og tilbud. Medarbejderne beskriver, at de i samarbejdet med de pårørende har fokus på løbende dialog og inddragelse. Medarbejderne oplever, at dette bidrager til en fælles forståelse af borgerens behov og ønsker samt understøtter tryghed og tillid i pårørendesamarbejdet.

Ældretilsynet vurderer, at hjemmeplejen arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund med afsæt i borgerens ønsker. Ved dialogen med medarbejderne beskriver de, hvordan opstartssamtalen afdækker borgerens ønsker for aktiviteter, fællesskab og livshistorie samt pårørendes roller i borgerens hverdag. Relevante oplysninger dokumenteres efterfølgende i omsorgsjournalen, så de er tilgængelige for alle i teamet og kan indgå i den fælles tilrettelæggelse af borgerens forløb.

Ved de faglige mødefora vurderer medarbejderne løbende, om borgeren kan støttes yderligere gennem frivillige tilbud og lokale fællesskaber, eksempelvis Vågetjenesten eller Røde Kors.

Leverandøren oplyser, at hjemmeplejen kan inddrage tilbuddene i Elmelunden som supplement til hjemmeplejens indsats, når det vurderes relevant for den enkelte borger.

Med udgangspunkt i borgerens ønsker, interesser og livshistorie understøtter medarbejderne

borgeren i at deltage i aktiviteter som stolegymnastik, gågrupper, billard og gudstjeneste. Medarbejderne beskriver, at aktiviteterne kan have en forebyggende betydning ved at modvirke ensomhed og inaktivitet samt en rehabiliterende betydning ved at understøtte borgerens ressourcer og selvhjulpenhed. Dertil har det en vedligeholdende betydning ved at bevare fysiske, mentale og sociale færdigheder. Tilbuddene bidrager ifølge medarbejderne til at understøtte borgerens trivsel og livskvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har kendskab til og inddrager relevante tilbud fra lokale fællesskaber og civilsamfundet med henblik på at understøtte borgernes sociale relationer og deltagelse i meningsfulde fællesskaber.

Medarbejderne beskriver, at de orienterer borgerne om relevante tilbud og ved behov understøtter kontakten til lokale aktører, eksempelvis besøgsvenner, telefonkæder og cafétilbud, hvor måltider indtages i fællesskab. Hjemmeplejen arbejder med at identificere og afhjælpe praktiske barrierer for deltagelse, såsom transport, for dermed at understøtte borgernes mulighed for social deltagelse og forebygge ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	