

KVALITETSSTANDARD FOR MÅLTIDER & MADSERVICE 2025



**Holbæk
Kommune**
ÆLDRE OG SUNDHED

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er, at du kan leve et liv, der er så selvstændigt, meningsfuldt og aktivt som muligt. Vi tilrettelægger hjælpen, så vi inddrager dig og støtter dig til at udføre det, du selv er i stand til.

Du har som borger, pligt til at samarbejde om at bruge hjælpemidler og arbejdsredskaber, som vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.

Du vil af visitator få råd og vejledning, ud fra det som du oplyser, er dit funktionsniveau og dermed dine begrænsninger.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Indsatsen omfatter at oplære, vejlede og træne sammen med dig i at tilberede, anrette og indtage mad og drikke eller at udføre opgaverne for dig.

Hvem er i målgruppen?

Du er i målgruppen, når du

- Bor i Holbæk Kommune
- Midlertidigt opholder dig i Holbæk Kommune, og når din hjemkommune har givet skriftligt tilsagn om at betale for hjælpen
- Varigt eller midlertidigt har et nedsat funktionsniveau, og du derfor ikke længere selv kan tilberede, anrette og indtage mad og drikke.

På baggrund af en konkret og individuel vurdering vil visitator vurdere, om du opfylder betingelserne for at modtage hjælpen.

Hvad og hvor indeholder indsatsen?

Madservice omfatter, at du får dit hovedmåltid leveret. Du kan vælge mellem to muligheder:

1. Du kan en gang om ugen få kølemad til hele ugen leveret fra en godkendt leverandør eller fra en leverandør, som du selv vælger via et fritvalgsbevis.
2. Du kan få varm mad serveret i en af kommunens seks caféer. Denne mulighed kan erstatte eller supplere tilbuddet om kølemad.

Du kan få hjælp til morgenmad mellem kl. 7.00 og kl. 11.00.

Måltider

Du kan få hjælp til at:

- Tilberede morgenmad, øvrige kolde hovedmåltider og mellemmåltider
- Tilberede flydende kost, for eksempel færdiglavet suppe
- Anrette mad og drikke, herunder at varme kølemad i mikrobølgeovn
- Indtage mad og drikke
- Rydde op og vaske op.

Skærmbesøg

Hvis leverandøren vurderer, at dit behov for hjælp til at indtage mad og drikke kan dækkes via et skærmbesøg, aftaler I det. På skærmbesøget taler i om, hvad du har spist og drukket, og hvis det er nødvendigt, guider leverandøren dig til at få spist og drukket.

Måltider i caféen på et aktivt center.

I flere caféer kan du bestille og købe et hovedmåltid, smørrebrød og nærende mellemmåltider. Det er Holbæk Kommunes produktionskøkken, Holbæk Fælleskøkken, der laver maden.

Du kan også købe mad til dine gæster.

Se [prisoversigten til caféen](#).

Bor du i en ældrebolig tilknyttet et aktivt center, kan du blive ledsaget til spisning i caféen, hvis du ikke selv kan transportere dig.

Måltider på plejecentre

Fælleskøkkenet på plejecentret tilbereder morgenmad, frokost og mellemmåltider. Holbæk Kommunes produktionskøkken, Holbæk Fælleskøkken, laver den varme mad, som plejecentrets fælleskøkken så gør klar til at spise.

Dine gæster kan købe en gæstemiddag.

Hvad indeholder indsatsen ikke?

Vi tilbyder ikke hjælp til

- Tilberede det varme hovedmåltid
- Opvarme færdigretter i almindelig ovn eller gryde
- Tilberede mad til gæster eller husdyr
- Vaske op efter gæster eller husdyr

Indgå aftaler med en leverandør, du har valgt via et fritvalgsbevis.

Hvem leverer indsatsen?

Du kan benytte disse caféer:

- Byparken: Byparken 2, 4520 Svinninge
- Elisabethcentret: Carl Reffsvej 2, 4300 Holbæk
- Elmelunden: Elmelunden 1, 4450 Jyderup
- Mårsø centret: Gl. Tuse Næs vej 15 A, 4300 Holbæk
- Rosenvænget: Rosenvænget 100, 4400 Mørkøv
- Stenhusbakken: Stenhusvej 21, 4300 Holbæk.

Caféerne er åbne 365 dage om året i tidsrummet kl. 11.30-12.30. Dog har Elmelunden kun åben mandag, tirsdag, torsdag og fredag.

Hvordan følger vi op på indsatsen?

Vi følger op løbende og mindst hvert andet år op på hjælp til måltider og madservice.

Du og leverandøren har pligt til at kontakte din visitator, hvis du får behov for mere hjælp og mindre hjælp.

Hvad koster indsatsen?

Du skal ikke betale for hjælpen.
Du skal selv betale for mad og drikkevarer med mere.

Betaling for madlevering via fritvalgsbevis

Du betaler bagudrettet for de måltider, du får leveret efter den gældende aftale med leverandøren. Du kan enten betale ved, at beløbet trækkes fra i din pension eller ved at betale en faktura.

Hvis måltidet er dyrere end den pris, som kommunen har aftalt med en fast leverandør, kan du skulle betale en ekstra udgift.

Se mere på kommunens hjemmeside: [Madordning – frit valg \(www.holbaek.dk\)](http://www.holbaek.dk).

Betaling for maden i caféerne

Du kan:

- Tilmelde betalingen via din pension
- Få en regning fra Holbæk Kommune
- Betale med MobilePay.

Betaling for mad i plejebolig

Du betaler bagudrettet for de leverede måltider via Servicepakken. Betalingen trækkes fra din pension. Vi regulerer hvert år prisen på [Servicepakken](#).

Hvilke hensyn er vigtige?

Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering (APV), så hjælpen kan udføres forsvarligt i forhold til medarbejderens sundhed og sikkerhed. Leverandøren har ansvar for løbende at følge op.

Du har pligt til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde APV'en og at købe nødvendige arbejdsredskaber og rengøringsmidler.

Hvornår begynder indsatsen?

Leverandør skal kontakte dig senest fem hverdage efter at have fået opgaven, og hjælpen skal begynde senest ti hverdage, efter leverandøren har fået opgaven.

I særlige situationer begynder hjælpen med det samme.

Du får en afgørelse på din ansøgning inden for tre uger, efter du har søgt om hjælpen.

Lovgrundlaget

Lov om social service § 83 og § 83a

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

1. personlig hjælp og pleje
2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
3. madservice

stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.



ÆLDRE & SUNDHED

Kanalstræde 2,
4300 Holbæk
72 36 36 36