

KVALITETSSTANDARD FOR PRAKTISK HJÆLP 2025



**Holbæk
Kommune**
ÆLDRE OG SUNDHED

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er, at du kan leve et liv, der er så selvstændigt, meningsfuldt og aktivt som muligt. Vi tilrettelægger hjælpen, så vi inddrager dig og støtter dig til at udføre det, du selv er i stand til.

Du har som borger, pligt til at samarbejde om at bruge hjælpemidler og arbejdsredskaber, som for eksempel en robot-gulv-støvsuger, der vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.

Du vil af visitator få råd og vejledning, ud fra det som du oplyser, er dit funktionsniveau og dermed dine begrænsninger.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Indsatsen omfatter at oplære, vejlede og træne sammen med dig eller at udføre opgaver, så dit behov for praktisk hjælp kan dækkes.

Hvem er i målgruppen?

Du er i målgruppen, når du

- Har folkeregister adresse i Holbæk Kommune
- Midlertidigt opholder dig i Holbæk Kommunen og din hjemkommune har givet skriftligt betalingsstilsagn om at betale for hjælpen
- Varigt eller midlertidigt har et nedsat funktionsniveau, og du derfor ikke længere selv kan udføre den praktiske opgave.

På baggrund af en konkret og individuel vurdering vil visitator vurdere, om du opfylder betingelserne for at modtage hjælpen.

Hvad og hvor meget indeholder indsatsen?

Indkøb af dagligvarer

Vi tilbyder dig hjælp til at blive købt dagligvarer én gang om ugen på hverdage i dagtimerne.

Hjælpen omfatter at skrive indkøbsseddel, bestille varer og få dem leveret via ét af de firmer, vi har godkendt til formålet.

Chaufføren sætter køle- og frostvarer på plads hos dig, hvis du har brug for det. Vi tilbyder hjælp til at sætte øvrige varer på plads.

Hvis du bor på et plejecenter, er indkøb af dagligvarer og personlige fornødenheder en del af Servicepakken. Vi regulerer hvert år prisen for Servicepakken. Den aktuelle pris kan du finde på Holbæk Kommunes: pris på [Servicepakke](#).

Rengøring

Du kan få hjælp til rengøring som udgangspunkt hver anden uge på hverdage i dagtimerne. Omfanget svarer til en toværelses lejlighed på 67kvm med entre, badeværelse, køkken, soveværelse og stue.

Hvis din bolig er indrettet, så du er nødt til at bruge to etager, kan du få rengøring af trappen og et eventuelt ekstra toilet.

Hvis en robotstøvsuger kan benyttes i din bolig, og hvis du kan betjene den, kan du ikke få hjælp til støvsugning og gulvvask.

Hvis du ikke selv kan tømme filter og vandbeholder i din robotstøvsuger, kan vi bevilge hjælp til det.

Rengøring kan omfatte at

- rengøre håndvask, spejl, toilet og relevante hjælpemidler
- vaske og støve af på vandrette og frie flader
- støvsuge der, hvor vi kan komme til uden at flytte tunge møbler og ting
- vaske gulv, der hvor vi kan komme til uden at flytte tunge møbler og ting
- fjerne synligt spindelvæv og spild
- tømme filter og vandbeholder i robotstøvsuger.

Ønsker du hjælp til rengøring ud over, hvad vi tilbyder, kan du selv at købe ekstra rengøring hos for eksempel private leverandører. Leverandøren skal ikke være godkendt af os.

Du kan ikke købe ekstra rengøring af Holbæk Kommunes Hjemmepleje.

Medarbejderen flytter under rengøringen ikke rundt på tunge møbler og ruller ikke løbere og tæpper sammen.

Hvis dit hjem er misligholdt, er det nødvendigt at gøre hovedrent for din egen regning, inden hjælpen fra os kan begynde. Du kan dog i særlige situationer få hjælp til en hovedrengøring, som vi kan bevilge, hvis det er nødvendigt.

Tøjvask

Hjælp til tøjvask gives som hovedregel hver 14. dag.

Hjælp til tøjvask kan være:

- vask og tørring på centralt vaskeri
- hjælp til at pakke tøj til afhentning
- hjælp til at hænge tøj til tørre
- hjælp til at lægge tøj på plads.

I særlige tilfælde kan du blive visiteret til tøjvask hver uge hvis hjemmeplejen alligevel er i dit hjem:

- ved svær inkontinens med hyppige skift af tøj og sengelinned, vendelagen.
- Hvis du bruger støttestrømper, skuldervarmere/knævarmere i uld, kan du få hjælp og støtte til håndvask.
- I særlige tilfælde kan der vaskes tøj i dit hjem, hvis forholdene tillader det, og du vil kunne trænes op til at kunne udføre det selvstændigt.

Skift af sengetøj

Vi tilbyder som udgangspunkt at skifte sengetøj hver anden uge på hverdage i dagtimerne.

Affaldshåndtering

Vi tilbyder som udgangspunkt at håndtere dit affald tre gange om ugen på hverdage i dagtimerne.

Vi tilrettelægger hjælpen, så vi understøtter Holbæk

Kommunes retningslinjer om at sortere affald.

Aflastning/afløsning, hvis du passer en person i hjemmet

I særlige tilfælde kan vi tilbyde afløsning eller aflastning, der kan hjælpe dig hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det følger af lov om social service § 84. I disse tilfælde skal du henvende dig til visitationen.

Skærmbesøg

Hvis leverandøren vurderer, at dit behov for personlig pleje kan dækkes via et skærmbesøg, aftaler I det. På skærmbesøget guider leverandøren dig til at gøre rent, vaske tøj og sortere affald.

Hvad indeholder indsatsen ikke?

Når vi vurderer dit behov for støtte til praktiske opgaver i hjemmet, ser vi på din husstands samlede ressourcer og funktionsniveau. Det betyder, at hvis du bor sammen med et eller flere familiemedlemmer, vurderer vi, om andre i husstanden med deres ressourcer og funktionsniveau kan udføre de praktiske opgaver.

Derfor kommer din visitator hjem til dig på et besøg, hvor alle personer over 18 år fra husstanden skal deltage. Det gælder for de indsatser, der normalt forventes at blive løst i samarbejde med familien, og hvor du søger om ydelser efter servicelovens § 84 stk. 1.

Du kan som udgangspunkt ikke få hjælp til rengøringsopgaver, som du selv kan varetage ved at bruge tilgængelige hjælpemidler, eksempelvis en robotstøvsuger eller andre arbejdsredskaber.

Vi vil altid foretage en individuel, konkret vurdering af din situation.

Vi betragter robotstøvsugere som et forbrugsgode, du selv skal sørge for at købe.

Rengøring

Vi tilbyder ikke hjælp til at

-
- rengøre døre, karme, køkkenlåger, skabe, paneler, emhætte, ovn, støver lamper af.
 - vende og støvsuge madras
 - afrime køleskab og fryser
 - vaske gardiner og persiennen
 - vaske og afkalke fliser på badeværelse
 - banke tæpper
 - pudse vinduer både ude og inde døre
 - Der ryddes ikke op efter gæster eller vaskes op efter gæster.
 - rydde sne
 - passe have
 - passe, lufte og gøre rent efter husdyr.

Medarbejderen flytter under rengøringen ikke rundt på tunge møbler og ruller ikke løbere og tæpper sammen.

En robotstøvsuger kan godt køre rundt i din bolig, selvom du har lave møbler eller mange ting stående på gulvet.

Tøjvask

Vi tilbyder ikke hjælp til at

- stryge og rulle tøj og linned
- vaske tøj i hånden
- reparere tøj.

Indkøb

Vi tilbyder ikke hjælp til at

- få varer leveret, som du selv kan bestille via telefon, computer eller tablet
- indlevere recepter eller hente medicin på apoteket.

Apoteket tilbyder at levere varer ud mod betaling.

Skift af sengetøj

Skift af sengetøj omfatter ikke at vende din madras.

Hvem leverer indsatsen?

Praktisk hjælp er omfattet af frit valg af leverandør.

Til at udbringe dagligvarer kan du vælge mellem kommunens godkendte leverandører.

Hvordan følger vi op på indsatsen

Vi følger løbende og mindst hvert andet år op på den hjælp, du modtager til praktiske opgaver.

Du og leverandøren har pligt til at kontakte din visitator, hvis dit funktionsniveau ændrer sig. Det gælder både, hvis du får behov for mere hjælp og mindre hjælp.

Hvad koster indsatsen?

Du skal ikke betale for hjælpen.

Du skal selv købe følgende:

- rengøringsmidler
- arbejdsredskaber som for eksempel støvsuger, tøjvaskemiddel, støvsuger eller robotstøvsuger.

Hvis vi vurderer, at din bolig er egnet til en robotstøvsuger/robotvasker, og hvis du kan betjene den, skal du selv købe en robotstøvsuger/robotvasker med eksempelvis indbygget vaskefunktion.

Du betaler for de bestilte varer via betalingsservice eller dankort.

Hvilke hensyn er vigtige?

Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering (APV), så hjælpen kan udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Leverandøren har ansvar for løbende at følge op.

Du har pligt til at samarbejde med leverandøren om at udarbejde APV'en og at købe relevante arbejdsredskaber og rengøringsmidler.

Hvornår begynder indsatsen?

Leverandøren skal kontakte dig senest fem hverdage efter at have fået opgaven, og hjælpen skal begynde senest ti hverdage, efter leverandøren har fået opgaven.

Du får en afgørelse på din ansøgning om praktisk hjælp inden for tre uger, efter du har søgt om hjælpen.

Lovgrundlaget

Lov om social service § 83 og § 83a

§ 83. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice.

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden efter lov om social service § 83

Vi bevilger indsatsen som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre tilbagevendende praktiske opgaver, der knytter sig til børn i husstanden.

Det omfatter blandt andet at:

- vaske og klæde dit barn/dine børn på
- skifte ble
- tilberede og give måltider
- følge dit barn/dine børn i institution/skole
- lægge dit barn/dine børn i seng.

Hvem er målgruppe for indsatsen?

Du er i målgruppen, når du:

- bor i Holbæk Kommune
- er forælder og ikke selv kan udføre opgaven pga. en væsentlig funktionsnedsættelse

ikke har andre pårørende eller et netværk, der kan udføre opgaven.



ÆLDRE OG SUNDHED

Kanalstræde 2,
4300 Holbæk
72 36 36 36