

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Søbæk Have

Dato for generering af rapport: 08-01-2026

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Søbæk Have
Hovedadresse	Søbæksvej 30 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72361548 E-mail: jenh@holb.dk Hjemmeside: http://handicap.holbaek.dk/
Tilbudsleder	Jennie Rathmann Hee
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	75
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Christina Petersen
Tilsynsbesøg	11-12-2025 14:00, Uanmeldt, Søbæksvej 28 11-12-2025 13:30, Uanmeldt, Søbæksvej 26 11-12-2025 13:00, Uanmeldt, Søbæksvej 24 11-12-2025 12:30, Uanmeldt, Søbæksvej 22 11-12-2025 12:00, Uanmeldt, Søbæksvej 20 11-12-2025 11:30, Uanmeldt, Søbæksvej 18a 11-12-2025 09:30, Uanmeldt, Søbæk Have

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Søbæk Have	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	35	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Søbæksvej 18a	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 20	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 22	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 24	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 26	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	5	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Søbæksvej 28	Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Borgernes støttes i at være deltagende i beskæftigelse i henhold til deres behov og forudsætninger. Tilbuddet har et velfungerende internt aktivitetscenter, som de fleste borgere benytter.

Borgerne støttes delvist i at navigere så selvstændigt i hverdagen som muligt og være deltagende i sociale fællesskaber.

Tilbuddet har en bred målgruppe med varierende grader af forudsætninger og behov. Borgerne mødes med relevante faglige tilgange og metoder, men ud fra et varierende kompetenceniveau. Samlet set mødes borgerne endnu ikke med en faglighed, der matcher deres specialiserede behov.

Tilbuddets dokumentationspraksis er fortsat under udvikling. Dokumentationen mangler gennemgående systematik, således at dokumentationen kan understøtte løbende evaluering og justering af indsatsen. Tilbuddet opnår delvist positive resultater, men det er vanskeligt at identificere i dokumentationen.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed og adgang til sundhedsydelser, mens borgernes selv- og medbestemmelse samt anerkendelse af borgerne kun understøttes delvist. Tilbuddet forebygger vold og overgreb samt episoder, der kan føre til magtanvendelser, men kan med fordel opdateres på reglerne på magtanvendelsesområdet. Samlet set er tilbuddet udfordret af højt tempo i praksis, stort vikarforbrug samt sygefravær og personalegennemstrømning, der får indflydelse på førnævnte områder, og som samlet set udfordrer borgertrivslen.

Tilbuddets drift er fortsat ustabil og har været det i flere år. Det høje sygefravær, den høje personalegennemstrømning og det høje vikarforbrug, der også inkluderer vikarer fra bureau, påvirker tilbuddet og understøtter ikke den faglige udvikling på tilbuddet.

Ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet og har udarbejdet en tids- og handleplan, der adresserer de fokusområder, som ledelsen vurderer skal rettes op på med henblik på at styrke tilbuddets faglige kvalitet.

Medarbejderne har delvist personlige og relationelle kompetencer. Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling i henhold til tids- og handleplanen. Det skal blandt andet styrke det faglige niveau samt dokumentationspraksis på tilbuddet.

En del af tilbuddets vikarforbrug kommer fra vikarer fra bureau, hvilket taler imod den kontinuitet, borgerne har behov for.

Tilbuddets fysiske rammer modsvarer borgernes behov og fremstår egnet til tilbuddets målgruppe og indsats.

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsesgrundlag:

Tilbuddet er godkendt til 40 botilbudspladser i henhold til ABL § 105 stk. 2 og 35 pladser på intern aktivitets- og samværstilbud jf. SEL §104. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere og er overordnet opdelt i tre grupper. En med behov for omfattende støtte. To andre grupper med multiple funktionsnedsættelse og massivt behov for støtte, hvor en gruppe har immobilitet og en gruppe har støttekrævende adfærd.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsynsbesøg med fokus på temaerne Sundhed og trivsel samt tema Organisation og ledelse.

Tema Målgruppe, metoder og resultater samt tema Kompetencer er senest behandlet tidligere i 2025

Tema Fysiske rammer er seneste behandlet i 2022.

Tema Uddannelse og beskæftigelse samt tema Selvstændighed og relationer er seneste behandlet i 2023. (Disse to temaer udgår pr. 01.01.2026)

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne understøttes i deres potentiale i forhold til dagtilbud, eksternt som internt. Tilbuddet er godkendt til aktivitets- og samværstilbud jf. sel § 104 med 35 pladser. Aktivitets- og samværstilbuddet har særlig tilrettelagte indsatser og aktiv planer, der sikrer, at borgerne har meningsfulde aktiviteter i hverdagen på aktivitetstilbuddet.

Tilbuddet bør arbejde med at sikre delmål for borgernes aktivitets- og beskæftigelsestilbud i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets dokumentations praksis varierer og der særligt i bodelen er behov for yderligere udvikling af konkrete mål, og en systematisk registrering af indsatsen omkring vedkommendes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt grad understøtter borgerne i deres fuld potentiale i forhold til aktivitets, beskæftigelsestilbud eller uddannelse i forhold til at opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne, og evaluere disse mål.

Det vurderes, at fokus på borgernes potentiale i forhold til dagtilbud i mindre grad understøttes i dokumentationen på botilbudsområdet. Tilbuddet er godkendt til aktivitets- og samværstilbud jf. sel § 104 med 35 pladser. Der er mål, for borgerne på aktivitetstilbuddet. Derudover samarbejder tilbuddet med borgernes aktivitets- og samværstilbud, og skaber rammer for borgerne i forhold til at deltage i et relevant tilbud.

jf. tidligere tilsyn, har dokumentationen i en længere periode været påvirket af skift i ledelse og medarbejdere. Der har primært været fokus på at sikre drift, fremfor udvikling af dokumentationspraksis. Der er en proces i gang i forhold til at understøtte kvaliteten i dokumentationen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

jf. tidligere tilsyn, har dokumentationen i en længere periode været påvirket af skift i ledelse og medarbejdere. Der har primært været fokus på at sikre drift, fremfor udvikling af dokumentationspraksis.

Teamledere oplyser, at ikke alle borgerne har delmål. Der kan være nogen borgere, hvor delmål er 2-3 år gamle. Der er en proces i gang i kommunen i samarbejde med tilbuddet, i forhold til at borgerne skal vurderes efter VUM II og det tager lang tid. Der er en stor proces i gang med at få sagsbehandler til at lave mål m.m.

Tilbudsleder oplyser at der er mål på alle borgere. Udviklingskonsulent oplyser at der dokumenteres dagligt, men om det er på delmål, afhænger af hvordan det er beskrevet. Leder fra forvaltning oplyser, at der er sagsgennemgang i gang.

Det stemmer med det fremsendte materiale på borgerne, hvor der i mindre grad ses dokumentation på delmål vedr. uddannelse og beskæftigelse i bodelen. Der er sendt dagbogsnotater med fra Aktivitetscenteret, hvor der er beskrivelser.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen og bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at størstedelen af borgerne har aktivitetstilbud internt i tilbuddet. Der er få borgere, der benytter eksterne dagtilbud. Få borgere er pensioneret .

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har fokus på borgernes inddragelse i eget liv og herunder at kunne leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Der har i en lang periode været fokus på at skabe en stabil drift, med nok kompetente medarbejdere, hvilket har haft første prioritet i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang de ønsker det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan øge kvaliteten i dokumentationen omkring borgernes målsætninger for sociale kompetencer og selvstændighed. Kvaliteten kan styrkes ved konkretisering af delmål samt på en mere systematisk dokumentation af målarbejdet, der danner grundlag for opfølgning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad fokus på borgerne udvikling af selvstændighed samt understøtter de sociale relationer. Det gælder både bodel og aktivitetstilbuddet, at de understøtte sociale fællesskaber ud fra borgernes interesser og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i deltagelse i det omgivende samfund, herunder med aktiviteter. Der er dog forskel på ressourcerne på de forskellige afdelinger, hvilket giver lidt forskellig kvalitet i, hvor meget de enkelte borgere understøttes i ønsker, og behov. Indsatsen har været påvirket af at der har været gennemstrømning, vikarer, medarbejdere uden kendskab til borgerne. Skift i ledelsen, så der ikke har været mulighed for at skabe en kontinuerlig pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har observeret på alle afdelinger, og der er forskel på, hvordan indsatsen var den pågældende dag i afdelingerne, og om der var medarbejdere tilstede som normeret mv. I disse observationer ses der understøttelse af borgerne i forhold til sociale relationer og sociale kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

jf. tidligere tilsyn, har dokumentationen i en længere periode været påvirket af skift i ledelse og medarbejdere. Der har primært været fokus på at sikre drift, fremfor udvikling af dokumentationspraksis.

Der er en proces i gang i forhold til at understøtte kvaliteten i dokumentationen jf. oplysninger fra ledelse. Teamledere oplyser, at ikke alle borgerne har delmål. Der kan være nogen, hvor delmål er 2-3 år gamle. Der er en proces i gang i kommunen i forhold til at borgerne skal vurderes efter VUM II og det tager lang tid. Der er en stor proces i gang med at få sagsbehandlere til at lave mål m.m.

Det stemmer med det fremsendte materiale på borgerne, hvor der i mindre grad ses dokumentation på delmål vedr. social relationer og selvstændighed i bodelen. Der er sendt notater med fra Aktivitetscenteret hvor der er beskrivelser i forhold til hvordan de arbejder med sociale relationer og selvstændighed.

Tilbudsleder oplyser, at der er mål på alle borgere. Udviklingsmedarbejder oplyser, at der dokumenteres dagligt, men om det er på delmål, afhænger af hvordan det er beskrevet. Leder fra forvaltning oplyser der er sagsgennemgang i gang.

Der ses i det fremsendte et større fokus på de sociale kompetencer og selvstændighed end fx uddannelse- og beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen og bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes at der er indhentet oplysninger fra pårørende og at det er meget forskellige hvad de oplyser. Nogen pårørende oplever, at borgerne har aktiviteter og andre oplever at der i lav grad er mulighed for borgerne at deltage i aktiviteter.

Der ses aktiviteter beskrevet i det fremsendte. fx. borger har handlet og været på cykeltur. Andre borgere kan selv komme rundt og færdes i lokalområdet, hvilket observeres på tilsynsbesøget. Hvor andre har brug for langt mere støtte og deres funktionsnedsættelser er meget omfattende. Det samme observeres på tilsynsbesøg, hvor der er borgere der støttes i forskellige sociale sammenhæng i andre afdelinger / udenfor tilbuddet.

Det vægtes at tilbuddets primære fokus de senere år, har været at skabe en en jævn hverdag for borgerne, med aktiviteter og basale pleje og omsorg. Der er mindre grad tid til udvikling og systematisering af pædagogiske indsatser.

jf. ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middelgrad grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes, at der er talt med mange pårørende og de oplyser at have kontakt i relevant omfang. Borgerne har mulighed for at få besøg af venner og familie i det omfang, de ønsker.

Det vægtes, at der ses understøttelse af sociale relationer i dagbogsnotater og under observationer.

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tydeligt formål med indsatsen og at tilbuddets metoder og tilgange delvist medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgernes forudsætninger og støttebehov dog er meget forskellige. Det kræver anvendelse af flere forskellige metoder og faglige tilgange, som tilbuddet endnu ikke kan præstere på tilfredsstillende niveau.

Ledelsen har planlagt indsatser, der skal styrke anvendelsen af relevante faglige metoder og tilgange, herunder undervisning ved ekstern aktør.

Tilbuddet er i proces med at styrke dokumentationspraksis. Der er udarbejdet vejledning til dokumentationen og indsatsen understøttes af ressourcepersoner. Aktuelt fremstår dokumentationen uden tydelig rød tråd, hvilket ikke understøtter en systematik og evaluering af praksis.

Indsatser, der skal styrke det faglige fundament samt dokumentationspraksis, er beskrevet i en tids- og handleplan.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse i lav til middel grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Medarbejderne kan kun delvist forklare, hvordan metoder og tilgange anvendes. Det skyldes, at flere medarbejdere enten ikke anvender disse faglige tilgange og metoder eller at flere medarbejdere endnu ikke har kompetencerne til at anvende disse.
- Ledelse og medarbejdere har udarbejdet "Metodehuset", der beskriver de faglige tilgange og metoder, der skal anvendes på tilbuddet. "Metodehuset" er endnu ikke integreret i medarbejdernes praksis.
- Det fremgår af udsagn fra ledelsen og fremsendt tids- og handleplan, at der er tilrettelagt undervisning i metoder og tilgange i samarbejde med uddannelsesinstitution fremadrettet.
- Ledelse og medarbejdere beskriver en praksis for, at indsatsen for borgerne tilrettelægges igennem opstilling af mål og delmål på baggrund af handleplan, VUM eller bestilling fra visiterende kommuner.
- En overvejende del af borgerne har en aktuel kommunal bestilling, der er omsat til indsatsmål.

Der er risiko for, at dokumentationen ikke i tilstrækkelig grad kan bruges som systematisk afsæt for den daglige praksis. Generelt mangler en rød tråd igennem indsatsmål, delmål, handling, dokumentation og evaluering.

Der ses flere eksempler på, at det enkelte delmål og handling ikke er konkret beskrevet eller hænger sammen. Eksempelvis har en borger et delmål / handlinger omkring borgers kontakt til den økonomiske værge. Succeskriteriet er, at borger selv kan administrere sine lomme penge. Om end de to ting hænger sammen, er det konkret to forskellige indsats. Og opbygningen af delmålet skaber tvivl om, hvad den reelle hensigt med indsatsen er. Er det kontakt til værge eller at håndtere egne lomme penge? Og de pædagogiske handlinger, der skal understøtte de to formål, er forskellige.

Denne unøjagtighed bevirker, at dokumentation af målet bliver unøjagtig. Skal medarbejder dokumentere på lomme penge eller på kontakt til værge? Og når den pædagogiske indsats skal evalueres, hvad skal evaluere. Kontakten til værge eller håndtering af lomme penge?

Dette er et eksempel på, hvordan unøjagtige delmål fører til, at resten af processen bliver uklar. Og vanskeliggør, en kvalificeret evaluering af egen pædagogiske indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe er borgere udviklingshæmning med forskellige grader af funktionsnedsættelser. Medarbejderne redegør for, de forskellige niveauer af støttebehov, der er fordelt på de forskellige huse. Medarbejderne beskriver, at borgerne har brug for støtte til både pædagogiske og sundhedsmæssige forhold og har grundlæggende et stort behov for støtte. Ledelsen har fokus på sammensætning af målgruppen, så borgernes behov og forudsætninger passer bedre sammen i de enkelte afdelinger/huse. Ledelsen samarbejder med myndighed omkring visitationen, så det sikres, at de visiterede borgere matcher tilbuddets rammer og kompetencer.
- **Målsætning:** Ledelse og medarbejdere kan beskrive tilbuddets overordnede målsætning. Det fremgår, at indsatsen skal understøtte, at borgerne oplever så lidt indgribning i eget liv som muligt. Dermed har borgerne mulighed for at blive så lidt præget af deres forudsætninger, som muligt. Endvidere at borgerne også får muligheder for at mestre deres udfordringer.
- **Faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter følgende tilgange og metoder: Tegn til Tale (TTT), Kommunikationspas, Sansintegration, Det fælles tredje, Low Arousal, Skærmning samt anerkendende tilgange og relations pædagogiske tilgange. Det vurderes at være relevante metoder. På tilsynsbesøget præsenteres "Metodehuset", der er et dokument, som beskrives de faglige tilgange og metoder, der skal benyttes i den pædagogisk praksis.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe er præget af, at der er store variationer i borgernes individuelle støttebehov i de forskellige huse. Det betyder samlet set, at medarbejderne skal kunne håndtere mange forskellige metoder og tilgange. Det har tilbuddet aktuelt udfordringer med at imødekomme, grundet ustabil drift med stor personalegennemstrømning og medfølgende videnstab samt mangelfuld oplæring i tilbuddets metoder og tilgange.
- **Faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender i begrænset omfang relevante metoder og tilgange. I dialogen under tilsynsbesøget fremstår medarbejderne med varierende kendskab til og fortrolighed med tilbuddets angivne tilgange og metoder. Eksempelvis er der uenighed om, hvorvidt sansintegration anvendes, og denne metode fremstår mest tydelig i aktivitetscentret. Kommunikationspas beskrives som et dokument, der ikke holdes ajour og dermed fremstår som et ikke-dynamisk dokument. Ledelsen har igangsat uddannelse af medarbejderne i samarbejde med ekstern uddannelses tilbud.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete mål:** Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget indhentet data på målarbejde og dokumentation for fire borgere. Alle fire borgere har mindst to delmål, der alle er omsat til handlinger. En af borgerne har tre delmål, hvoraf to af dem er omsat til konkrete handlinger. Dermed kan tilbuddet dokumentere beskrivelse af de pædagogiske handlinger, medarbejderne skal udføre med henblik på at understøtte, at delmålet kan opnås.
- **Løbende dokumentation:** For alle fire borgere ses der løbende notater om praksis i borgerens dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete mål:** Størsteparten af borgernes delmål og tilhørende handlinger fremstår ukonkrete. Det er ikke tydeligt, hvilken pædagogiske handling, der skal understøtte, at delmålet opnås. Eksempelvis beskrives medarbejderindsats i en handling som "at tilbyde forskellige fysiske aktiviteter i form af gåture, ture på inliner, gyngeture osv." Det er ikke præciseret hvor ofte (dagligt?), hvor længe eller tidspunkt på dagen.
- **Klare og målbare mål:** Alle delmål / handlinger er beskrevet uden konkrete succeskriterier. Herved fremgår det ikke tydeligt, hvordan tilbuddet vil måle succes i form af udvikling eller vedligehold. Eksempelvis beskrives succes som, at en borger bibeholder sin motorik og at selvsikrede mindskes. Det fremgår ikke, at tilbuddet har et udgangspunkt, der kan måles op i mod. Derfor tyder det på, at fastholdelse af motorik skal måles på baggrund af, hvad medarbejderne husker, borgeren plejer at kunne.
- **Løbende dokumentation:** I alle fire stikprøver ses der dokumentation i relation til delmål / handlinger. Generelt for notaterne er, at de beskriver borgerens adfærd. Eksempelvis har en borger et delmål om at få støtte til intimvask. Af et notat ses, at borger har fået intimvask. Der er ingen beskrivelser af, hvad medarbejderne gjorde, for at det lykkedes.
- **Evaluering af indsatsen:** I de fremsendte stikprøver ses ingen eksempler på, at den pædagogiske indsats er evalueret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Den kommunale bestilling:** Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøver i forhold til fire borgere. For to af disse borgere er indsatsmålene fra 2025. Af fremsendt borgerliste ses, at 40 ud af 41 borgere har en kommunale bestilling med indsatsmål og for 34 ud af 41 borgere, er indsatsmålene fra 2023 eller tidligere.
- **Arbejdet med indsatsmål opsat af visiterende kommune:** Af den fremsendte borgerliste ses, at de kommunale indsatsmål som udgangspunkt omsættes til operationelle delmål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Den kommunale bestilling:** Af stikprøverne ses, at indsatsmålene i forhold til to af borgerne er af ældre dato, det vil sige fra henholdsvis 2020 og 2021. I følge borgerlisten har seks borgere ud af 41 borgere indsatsmål, der er ældre end fra 2023. En borger har ingen indsatsmål.
- **Arbejdet med indsatsmål opsat af visiterende kommune:** For 12 ud af 41 borgere er der ingen delmål tilknyttet de kommunale indsatsmål, i følge den fremsendte borgerliste.
- **Dokumentation af resultater:** I de fire fremsendte stikprøver ses ingen eksempler på, at tilbuddet dokumenterer resultater i henhold til indsatsmålene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejde med eksterne aktører:** Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med eksterne aktører omkring indsatsen til borgerne, især på sundhedsområdet eksempelvis psykiater, sexolog eller fysioterapeut. Medarbejderne oplyser dog også om samarbejde med VISO og oligofreniklinikken.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentations af samarbejde med eksterne aktører:** Gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. 4 borgere kan ikke understøtte medarbejdernes udsagn om samarbejde med eksterne aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist formår at understøtte sundhed og trivsel for borgerne.

Begrundelse:

Borgerne på tilbuddet trives som udgangspunkt. Ustabilitet i form af personalegennemstrømning, meget højt sygefravær og højt vikarforbrug kan dog udfordre borgertrivslen, særligt i Hus 26-28.

Tilbuddets aktivitetscenter er velfungerende og understøtter borgernes trivsel.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes selv- og medbestemmelse. Høj personalegennemstrømning, sygefravær og højt vikarforbrug medfører et højt tempo, der særligt i Hus 26-28 kan udfordre medarbejderen mulighed for at have fokus på borgernes selv- og medbestemmelse samt anerkendelse af borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhedstilstand samt kontakt til sundhedsvæsenet. Tilbuddet har både social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, hvilket er relevant for målgruppen. Også her har personalegennemstrømning og ustabilitet i driften en negativ indflydelse, i det nogle medarbejdere kan mangle det kendskab og den relationelle kontakt, der skal til for at kunne yde den individuelle støtte og hjælp, borgerne har behov for.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser og vold og overgreb. Medarbejder kan med fordel opdateres på reglerne på magtanvendelsesområdet, hvor tilbuddet kan se ind i mulighederne i lovgivning for lovlige døråbnere på adgangsdøre.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Der er gennemgående fokus på, at borgernes støttes i deres selv- og medbestemmelse og at der arbejdes med tilgange og redskaber, der understøtter at borgerne bliver hørt og forstået. Socialtilsynet observerer brug af Tegn-til-Tale i et hus.
- Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en rolig formiddag i fire af seks huse, hvor medarbejderen havde tid til at være omkring de borgere, der er hjemme.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- I hus 26 og 28 omtaler medarbejderne et højt tempo. Det kan medføre, at at borgerne ikke mødes med den grad af anerkendelse, som medarbejder ønsker, samt at borgernes selv- og medbestemmelse forstyrres af tidspress.
- Tilbuddet har en stor personalegennemstrømning, hvilket udfordrer medarbejdergruppens mulighed for at danne meningsfulde relationer til borgerne. Samt udfordrer det kendskab, medarbejderne skal stå på, når borgerne skal aflæses og tolkes med henblik på at møde borgerne i deres individuelle behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerens trivsel og sundhed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med at understøtte borgerens trivsel. I Hus 18A-20 og Hus 22-24 er borgerne som udgangspunkt i trivsel.
- Aktivitetscenteret giver borgerne gode oplevelser og understøtter værdifulde relationer dels mellem medarbejdere og borgere og dels borgerne imellem.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er, primært i fire huse, tværfagligt sammensat på tværs af social- og sundhedsfaglige uddannelser.
- Tilbuddet har en sundhedsfaglig medarbejder, der arbejder på tværs af alle huse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- I Hus 26-28 peger medarbejderne på, at borgernes trivsel er påvirket i negativ grad af den høje personalegennemstrømning samt vikarforbruget.
- Medarbejdernes manglende kendskab til nye borgere, kan vanskeliggøre en hensigtsmæssig pleje, da manglende relationsdannelse kan medføre, at borger afviser støtte og hjælp fra medarbejderne. Ledelsen tilkendegiver, at tilbuddet arbejder med at imødekomme denne udfordring. Tilbuddet skal i den forbindelse have fokus på at forebygge, at hjælp og støtte til borgerne bliver personafhængig.
- Andelen af medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund er lav i Hus 26-28. I henhold til medarbejderlisten er der her blot en sundhedsfaglig medarbejder (en social- og sundhedshjælper).
- Medarbejder i Hus 26-28 udtrykker magtesløshed i forhold til at afdække trivslen hos borgere uden verbalt sprog.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderne har pædagogiske strategier for at forebygge magtanvendelser.
- Tilbuddet drager generelt læring ud fra magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Magtanvendelsesindberetninger i 2025 peger på, at medarbejderne er usikre på reglerne på magtanvendelsesområdet samt på korrekt indberetning af magtanvendelser.
- Medarbejderne kan ikke genkende, at magtanvendelser er behandlet på personalemøder, om end det står anført i indberetningerne. Det peger på, at tilbuddet kan sikre en bedre efterbearbejdning af magtanvendelsesindberetningerne.
- Tilbuddet benytter døråbnere med håndtouch, som ikke alle borger kan betjene. Det betyder, disse borger er afskåret fra at forlade / komme ind på egen afdeling ved egen hånd.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har en procedure for registrering og opfølgning på voldsomme hændelser.
- Medarbejderne kender i overvejende grad til optaktssignaler mv. der medvirker til at tilpasse indsatser og forebygge voldsomme begivenheder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Personalegennemstrømning og højt vikarforbrug kan medføre en ustabilitet, som ikke understøtter, at borgerne mødes med en aftalt indsats, der skal mindske risikoen for vold og overgreb. Uens praksis kan bevirke, at borgere går i effekt og dermed reagerer med vold og overgreb.
- I Hus 26 observeres julepynt ophængt i fællesstuen. Socialtilsynet er tidligere oplyst, at fællesstuen er sparsomt møbleret og indrettet ud fra borgernes behov. Det vil sige, at juleoppyntning ikke er i tråd med at skåne borgerne fra stimuli.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen delvist formår at lede og drifte tilbuddet kompetent.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse, erfaring og organisering til at kunne varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. Tilbuddet har fortsat flere problemer såsom høj personalegennemstrømning, højt sygefravær samt vikarforbrug, der inkluderer vikarer fra bureau. Endvidere er andelen af ansatte pædagoger lav og tilbuddet har rekrutteringsudfordringer.

Tilbuddets ledelse arbejder målrettet med problematikkerne og har udarbejdet handleplaner, som ledelsen er i proces med at operationalisere. Planerne indeholder relevante tiltag omkring opbygning af fælles faglig forståelse, dokumentationspraksis samt organisering af den daglige praksis.

Tilbuddet begynder at have en mere bæredygtig struktur i hus 18A-20 samt Hus 22-24, mens Hus 26-28 fortsat fremstår særligt udfordret med vakante stillinger, sygefravær, personalegennemstrømning og højt vikarforbrug, der giver en større uro og ustabilitet i disse huse. I modsætning til de to andre enheder, Hus 18A-20 samt Hus 22-24, fungerer samarbejdet på tværs af de to huse heller ikke optimalt i Hus 26-28, der fortsat opleves som to selvstændige huse.

Tilbuddets aktivitetscenter fremstår velfungerende og bidrager med stabilitet, samvær og oplevelser til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse består af botilbudsleder samt tre sideordnede teamledere. Den samlede ledelse har relevant lederuddannelse på diplomniveau og har kendskab til og praktisk erfaring med målgruppen og med ledelse.
- Ledelsen har udarbejdet handleplaner for de områder, der udfordrer tilbuddets drift og udvikling, såsom faglig kvalitet og dokumentation, arbejdsmiljø samt organisering. Handleplanerne er nye og endnu i varierende grad omsat til operationelle handlinger.
- Ledelsen fremstår med følgeskab fra medarbejderne.
- Medarbejderne modtager individuel ekstern faglig supervision, der snart overgår til fælles supervision i hvert Hus. Ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har endnu ikke opnået at sikre en stabil drift i tilbuddet. Der er fortsat høj personalegennemstrømning, sygefravær samt forbrug af vikarer fra bureau.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent i fornøden grad.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere i Hus 18A-20 samt Hus 22-24 udtrykker, der er tilstrækkelig normering til at møde borgerne i henhold til deres behov og forudsætninger.
- Medarbejdere fra Aktivitetscentret hjælper til i husene om morgenen, hvilket understøtter en sammenhængskraft mellem botilbud og aktivitetscentret.
- Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat med såvel socialfaglige som sundhedsfaglige kompetencer, hvilket modsvarer målgruppens behov.
- Tilbuddet har organiseret driften således, at husene samarbejder to og to, som en enhed. Medarbejdere i Hus 18A-20 samt Hus 22-24 omtaler dette samarbejde og hvordan, de går på tværs af de to huse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende syv forhold i vurderingen af kriteriet:

- Blot 14 ud af 49 borgerrettede medarbejdere er pædagog uddannet. Øvrige medarbejdere er uddannet under bachelor niveau og 20 borgerrettede medarbejdere er ufaglærte. Det giver medarbejdergruppen et skrøbeligt fagligt fundament at stå på, i den faglige udvikling af tilbuddet.
- Medarbejdere i Hus 26-28 giver udtryk for, at der for ofte er udfordringer med normeringen til, at medarbejderne kan møde borgerne i henhold til deres behov og forudsætninger. Årsagen er ustabil drift grundet sygemeldinger, vakante stillinger og højt vikarforbrug, der inkluderer vikarer fra bureau.
- Tilbuddet oplyser, at personalegennemstrømningen igennem 2025 har været på 27,87 %, hvilket er højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser og udgør en risiko for tilbuddets kvalitet. I henhold til Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning i 2023 på 18,2 %.
- Tilbuddet har i 2025 haft cirka 25 fraværsdage pr. medarbejder, hvilket er højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser og udgør en risiko for tilbuddets kvalitet. I henhold til Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, lå den gennemsnitlige sygefravær i 2023 på 18,3 fraværsdage. Det fremgår af opgørelsen, at Hus 28 har et særligt højt sygefravær, efterfulgt af Hus 22 og Hus 24.
- Medarbejdere i Hus 26-28 oplyser om en hverdag, hvor der ofte er nye medarbejdere og vikarer på oplæring. Faste medarbejdere beskriver dette som opslidende, da nogle af disse stopper hurtigt igen.
- Tilbuddet har et højt vikarforbrug, der også inkluderer vikarer fra bureau. Det understøtter ikke den kontinuitet og stabilitet i indsatsen, som borgerne har brug for.
- Medarbejdere i Hus 26-28 omtaler ikke samarbejdet imellem de to huse i samme grad, som medarbejdere fra de øvrige huse omtaler det. Medarbejdere i Hus 26 eller Hus 28 omtaler, at de "lånes ud" til det andet hus. Ligeledes italesættes, at flyverfunktionen imellem de to huse, primært er forankret i det ene hus.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er ikke behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget, idet indikatorerne udgår pr. 1. januar 2026 i forbindelse med en ændring af lov om socialtilsyn. Scoren er ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøget og er af tekniske årsager sat til 3.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, delvist har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Der er ansat 48 medarbejdere i den borgerrettede indsats. Heraf har 18 medarbejdere relevant faglig uddannelse på bachelorniveau, 10 på assistentniveau, mens 20 har kort eller ingen relevant faguddannelse.

Medarbejderne har kun i ringe grad opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Ledelsen har taget initiativ til tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisning og kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på at understøtte opbygningen af en faglig kultur i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at det kræver en tæt ledelsesmæssig opfølgning på igangsatte processer for at sikre tilstrækkelig faglig udvikling i tilbuddet generelt og i den faglige indsats til borgerne.

Tilrettelæggelse af den individuelle indsats omkring borgerne er i mindre grad systematisk. Der ses ikke en struktur for regelmæssig evaluering, faglige drøftelser og tilretning af indsatsen, men alene korte personalemøder en gang om måneden. Borgerne mødes af medarbejdere med varierende og individuelle kompetencer. En væsentlig del af medarbejderne er relativt nyansatte og har kun til dels erfaring med målgruppen. Tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere er i perioder uhensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats, men er samtidig nødvendig for at sikre en stabil drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har lagt en relevant strategi for medarbejdernes kompetenceudvikling og opbygning af en faglig kultur i tilbuddet. Ledelsen har taget initiativ til at tilrettelægge og gennemføre kompetenceudvikling blandt medarbejderne. Alle medarbejdere forventes at have gennemført undervisning i starten af 2026. Tilbuddet har udarbejdet et metodekatalog med henblik på at understøtte medarbejdernes viden om anvendelse af tilbuddets metoder og tilgange. Der er også udarbejdet en vejledning til tilbuddets dokumentationspraksis, som beskriver hensigt og sammenhænge med dokumentation af indsatsen, herunder resultatdokumentation.
- Medarbejderne kan ikke beskrive en fælles faglig forståelse af indhold og anvendelse af tilbuddet metodiske grundlag.
- Medarbejderne har delvist og individuel opdateret viden om målgruppe og metoder. Medarbejderne, som indgår i tilsynsbesøget, kan grundlæggende redegøre for, hvordan de anvender enkelte metoder og tilgange i samspillet med borgerne.
- En stor del af medarbejdernes anciennitet er ikke høj, og det, set i forhold til tilbuddets målgruppe og vikarforbrug, kan betyde, at borgerne ikke altid mødes af medarbejdere med relevant eller opdateret viden om borgerne og indsatsen.
- En væsentlig del af medarbejderne har enten meget kort eller ingen faglig relevant grunduddannelse.
- Det fremgår ikke af tilbuddets dokumentation, hvordan metoder og tilgange anvendes, så det fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger. Derved kan dokumentationen ikke understøtte en struktureret tilrettelæggelse og gennemførelse af en fælles faglig praksis.
- Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at der er taget initiativ til en struktureret onboarding af nye fastansatte og ikke fastansatte medarbejdere. Dette skal dels give bedre afsæt for at kunne varetage opgaverne i tilbuddet, dels forebygge personalegennemstrømning. Medarbejderne nævner samtidigt, at systematikken i onboarding med f.eks. faste makkere kan blive udfordret ved sygdom og ledige stillinger.

Der er en risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages kompetent.

Socialtilsynet konstaterer, at der, kun i begrænset omfang, er en fælles faglig tilgang i tilbuddet. Dette har baggrund i, at der igennem længere tid har været en høj personalegennemstrømning og sygefravær samt anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere. Ledelsen udtaler fokus på opbygning af en fælles faglig kultur i tilbuddet igennem undervisning af medarbejderne i metoder og tilgange samt øget ledelsestilsyn af den daglige praksis. Socialtilsynet vil følge denne udvikling tæt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Der er ansat 48 medarbejdere til borgerrelaterede opgaver i tilbuddet, jf. medarbejderoversigt. Det fremgår, at der indgår 18 pædagoger samt 10 pædagogiske/SSA assistenter i personalegruppen.
- **Viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:** Det fremgår af udsagn om tilbuddets metoder og tilgange med medarbejderne under tilsynsbesøget, at de har erfaring med indsats omkring målgruppen. Det fremgår endvidere, at de har individuel viden om dele af tilbuddets faglige og metodiske grundlag.
- **Opbygning af den faglige kultur i tilbuddet:** Ledelsen beskriver en tydelig strategi for opbygning af den faglige kultur i tilbuddet. Det forklares, at der er aftalt overordnet undervisning om det faglige og metodiske grundlag i samarbejde med eksternt undervisningstilbud til alle medarbejdere. Det beskrives endvidere, at ledelsen fremadrettet vil fortsætte den igangværende proces omkring opbygning af en fælles faglig kultur i tilbuddet. Dette vil ske igennem ledelsestilsyn af den pædagogiske praksis og dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuel uddannelse i metoder og tilgange:** Ledelse og medarbejderne omtaler, at ikke alle medarbejdere aktuelt har gennemgået uddannelse i tilbuddets metoder og tilgange. Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de ikke kan genkende, at der anvendes kommunikationspas som metode i tilbuddet og i mindre grad kan give beskrivelser om, hvordan de øvrige metoder anvendes ud fra en fælles forståelse om metoderne. Det fremgår af dialogen, at medarbejderne betegner og anvender "Det fælles tredje" mere som en pædagogisk tilgang end en metode.
- **Beskrivelse af metoder og praksis i tilbuddets dokumentation:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. fire borgere, at medarbejderne kun i mindre grad beskriver faglig refleksion eller overvejelser. Socialtilsynet bedømmer, at dette generelt har en stor betydning for at kunne tilrettelægge en struktureret og faglig indsats til borgerne, som beskrives af medarbejderne med behov for at blive mødt i en struktureret og forudsigelig hverdag. Dokumentationen har desuden stor værdi, når tilbuddet samtidigt er udfordret af høj personalegennemstrømning og sygefravær.
- **Faglig refleksion og sparring:** Medarbejderne giver udtryk for, at de har mulighed for omkring tre timers faglig refleksion og sparring omkring indsatsen i forhold til de enkelte borgere. Det forklares endvidere, at tilrettelæggelse og gennemførelse af faglig sparring skal ske igennem fast dagsorden for alle team. Medarbejderne giver udtryk for en uens tilgang til at anvende dagsordenen og dermed anerkende strukturen omkring sparring. Ledelsen beskriver, at tilrettelæggelse af faglig refleksion og sparring hænger sammen med supervision, som er i gang med at blive bygget op.
- **Manglende faglig relevant grunduddannelse:** Ud af 48 medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, har 20 medarbejdere meget kort eller ingen faglig relevant grunduddannelse. Samtidigt giver medarbejderne udtryk for en faglig holdning til, at borgernes forudsætninger og behov bør mødes af medarbejdere med så høj faglig kompetence som muligt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdernes kompetencer:** Ved dialogen med medarbejderne fremkommer der forskellige udsagn i forhold til, hvordan de understøtter borgerne. Udsagnene tilkendegiver, at medarbejderne har individuel viden om borgernes ønsker og behov. Medarbejdere reflekterer fagligt relevant omkring indsatsen i forhold til flere borgeres mål.
- **Samspil med borgerne:** Medarbejderne kan forklare, hvordan de i konkrete situationer indgår i et relationelt samspil med borgerne individuelt.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilrettelæggelse af den daglige indsats:** Medarbejderne beskriver, at tilrettelæggelse og gennemførelse af den daglige indsats er meget forskellig fra team til team. Det skyldes i høj grad, at nogle team er mere præget af sygefravær og ledige stillinger end andre og dermed også øget brug af ikke fastansatte medarbejdere.
- **Gennemførelse af den daglige indsats:** Medarbejder kan ikke give et entydigt og fælles billede af, hvordan tilbuddets faglige metoder og tilgange anvendes konkret. Under tilsynsbesøget bruges vendingen: "...jeg bruger... vi gør det, der skal til...". Dermed kan socialtilsynet identificere en grundlæggende vilje fra medarbejdernes side til at indgå i relationen med borgerne og udføre den daglige pædagogiske praksis bedst muligt. Der kan imidlertid ikke ses eller høres en overordnet forståelse og kendskab til metoderne LA, TTT, piktogrammer, skærmning, sanseintegration og relationspædagogisk-, anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og recoveryunderstøttende tilgang i beskrivelserne og hvordan de forventes omsat bedst muligt i den daglige praksis med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov.
- **Tilbuddets dokumentation:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation vedr. fire borgere, at medarbejderne kun i mindre grad beskriver faglig refleksion eller overvejelser. Socialtilsynet bedømmer, at dette generelt har en stor betydning for at kunne gennemføre en relevant indsats overfor borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og danner ramme om et hjem. Tilbuddet har handicapvenlig fysiske rammer, indendørs og udendørs. De fysiske rammer afspejler målgruppen forskellige funktionsnedsættelser, ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er beliggende, således at borgerne sikres tilgængelighed ude som inde. Socialtilsynet vurderer, borgerne har mulighed for privatliv samt deltagelse i det nærliggende aktivitetscenter og ved nabohuse, Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer og deres behov og interesser tilgodeses i muligheden for ophold i egen lejlighed samt ophold i fællesrummet.

Tillige vurderes, at de fysiske rammer på aktivitetstilbuddet imødeser borgernes behov for dels rum opdeltede aktiviteter samt for en højere grad af visualisering, samt fællesaktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Borgerne trives med egen boliger og fællesskabet i fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet kan reflektere over, om der kan ske udvikling af indretningen i det enkelte hus/ team, blandt andet hvad angår stimuli tilpasset målgruppen.

Socialtilsynet vurderer tillige, at borgernes hjem er indrettet ud fra egne ønsker og behov og at udendørs arealerne afspejler målgruppens behov for let tilgængelighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktivitetscenter er indrettet med fokus på sansestimuli og visuel genkendelse. Dette afspejles i indretning, ved ophæng samt ved de igangværende aktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at borgere giver udtryk for at trives i de fysiske rammer samt ved fremvisning af en bolig udtrykker en borger glæde ved egen bolig.

Socialtilsynet iagttager borgere der trives med deltagelse i de igangværende aktiviteter i aktivitetstilbuddet.

Medarbejdere og ledelse tilkendegiver tillige på tidligere tilsyn, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bo- grupperne ses fællesarealerne indrettet med dels spiseplads og sofagrupper. En enkelte hus har få møbler og fællesarealerne fremstår sparsomt indrette. Det målgruppen i det konkrete hus, som blandet andet omfatter flere kørestolsbrugere og der er meget slidtage på møbler. De forskellige huse er indrettet forskelligt, og afspejler de borgere, der bor i de forskellige huse. Der er forskellig indretning, som fx. pynt borgerne har valgt, forskellige typer hvilepladser, sansestimulering. Der er mulighed for både at gå igennem tilbuddet indendørs fra boliger til aktivitetstilbud, eller gå fra boliger til aktivitetstilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyser at de bruger de forskellige muligheder aktivt i forhold borgernes dagsform, og delmål. Fx. at få mere bevægelse, og dagligt miljøskifte.

Aktivitetstilbuddet er i meget høj grad indrettet til forskellige aktiviteter, der imødekommer de indskrevne borgers behov for forskelligt sansestimuli. Aktivitetstilbuddet er opdelt i to grupper, der afspejler at borgerne har forskellige funktionsnedsættelser. Desuden er der beskrivelse af hvad de fysiske rammer understøtter i forhold til sansestimulering.

De fysiske rammer udendørs på tilbuddet er indrettet så der er forskellige muligheder, for både at være deltagende og skærmet i aktiviteter udendørs.

Tilbuddet har fået indrettet en stor sal, hvor der er mulighed for fælles aktiviteter på tværs af bo-enheder og aktivitetstilbud.

Tilbuddet er indrettet så det er muligt for borgere med væsentligt nedsat funktionsevne at færdes selvstændigt indendørs.

På baggrund af udsagn fra borgere, og medarbejdere vurderer socialtilsynet at borgerne trives i de fysiske rammer, samt vurderes det at tilbuddet kan fortsat være nysgerrige på om man kan arbejde med flere tiltag i de fysiske rammer, for at understøtte borgernes individuelle behov.

Bedømmelsen øges og opfyldes i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen øges og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at tilbuddets fælles arealer og boliger afspejler at det borgernes hjem

Socialtilsynet fik fremvist flere bolig og det vurderes at borgerne har bestemt indretning. Boligen afspejler i meget høj grad den konkrete borgers hjem og med ophæng af personlige ting som borger udtrykte genkendelse og glæde ved. Enkelte borgere, kan selv give udtryk for at de er glade for boliger og de fysiske rammer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvist gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Bedømmelsen delvist mulighed for den fornødne kvalitet og delvist gennemsigthed skal ses i sammenhæng med, at Søbæk Have realiserede et underskud i 2023 på minus 22 % i forhold til realiseret omsætning, hvilket er usædvanligt stort underskud for et kommunalt ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud.

Udviklingspunkter

Det kan anbefales, at det kontrolleres om alle minimumsoplysninger er udfyldt i budgetske maet (de oplysninger, hvor det fremgår i Social- og Boligstyrelsens budgetguide, at oplysningerne er obligatoriske).

Det kan anbefales, at Tilbudsportalens faneblade "Årsrapport" og "Budget" altid uploades som enkeltsager, der alene indeholder enten nøgletal for realiseret økonomi eller budgetske maet for det kommende driftsår. På grund af Tilbudsportalens IT-opbygning kompliceres sagsbehandlingen for både socialtilsynet og tilbuddets ledelse, hvis socialfaglige oplysninger og økonomioplysninger uploades i samme enkeltsag.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende men socialtilsynet hæfter sig ved, at personaleomkostninger til faguddannet personale ses væsentligt reduceret med 5 millioner kroner. Den budgetterede belægningsprocent udgør 97,5 %.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 22 %. Driften for 2023 har givet an-ledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

For et kommunalt ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud fremstår et underskud på minus 22 % i ét driftsår usædvanlig ekstraordinært. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau det er politisk besluttet, hvilket indgår i bedømmelsen af økonomisk bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan delvist forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder men løn-sum til faguddannet personale ses væsentligt reduceret. Samtidig er Socialtilsyn Hovedstaden særlig opmærksom på niveauet af den socialfaglige støtte i tilbuddet. 2025 budgettet er sagsbehandlet og godkendt per kulance den 21. februar 2025. Godkendelse per kulance beror på godkendelse trods manglende oplysninger om grundlag for indtægt.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 24,07 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 579,- kr., hvilket ligger over niveau for kommunale ABL § 105 / SEL § 85 døgntilbud i hovedstadsområdet, der er ofte lavere i ABL-tilbud fordi, beboerne eksempelvis løfter hovedparten af forbrugs- og ejendomsomkostninger i ABL-tilbud. Prisen er udregnet på baggrund af døgn-takst divideret med borgerrettet personalenormering.
Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et middel niveau, med en gennemsnitlig bedømmelse på 3,8 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende, men som nævnt med et usædvanligt stort under-skud på driften i 2023.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

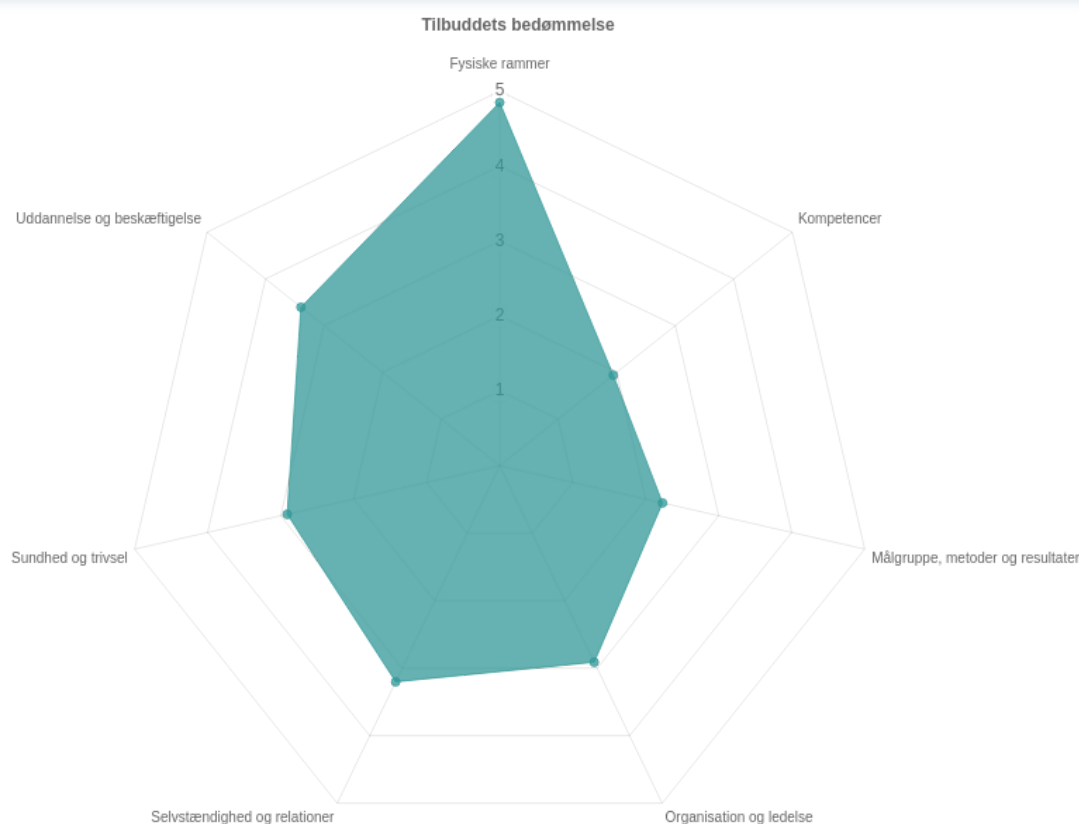
Bedømmelse af kriterium

Der fremstår delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer kun delvist den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, idet lønsum til faguddannet personale ses væsentligt reduceret.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023. Der ses korrekt indregning af 2023 underskud udover 5 % i takstberegning for 2025.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader ikke i fuldt omfang budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. I 2025 budgettet mangler oplysninger om det estimerede antal døgn, der forventes belagt. Den oplyste belægningsprocent kan dermed ikke verificeres. 2025 budgettets godkendelse per kulance skal også ses i sammenhæng med udskiftning af personale i centralforvaltningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Handleplan 1 – Attraktiv arbejdsplads
 Handleplan 2 – Faglig kvalitet og dokumentation
 Handleplan 3 - Ledelsesfællesskab og bæredygtig organisering
 Oplæg til mødestruktur og styringsrytme for Søbæk Have
 Organisering af handleplansarbejdet
 Udkast til procesplan for dokumentation og faglig kvalitet – Søbæk Have
 Bilag til oplysningsskema, opdateret december 2025
 Personalegennemstrømning for 2025
 Sygefravær de seneste 12 måneder
 Vagtplan uge 47 og 48, 2025 for Hus 22 + 24
 Vagtplan uge 47 og 48, 2025 for Hus 26 + 28
 Vagtplan uge 47 og 48, 2025 for Timelønnede

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borger Hus 18A

Medarbejder (vikar) Hus 18A - 20

Medarbejder Hus 22 - 24

Medarbejder Hus 26

Medarbejder Hus 28

Tilbudsleder

Afdelingsleder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet er igennem de seks bo-enheder.

I flere er der, tilsyneladende, ingen borgere hjemme.

I Hus 18A observeres lidt af morgenen med samspil mellem medarbejder og tre borgere.