



Forsyningsafbrydelser 2024 – Eldetailmarkedet

Baggrund

Forsyningstilsynet offentliggør årligt en statistik over forsyningsafbrydelser hos elkunder og begrundelserne herfor.¹ Formålet med statistikken er at skabe åbenhed om omfanget af forsyningsafbrydelser, der skyldes manglende betaling, så der på et oplyst grundlag kan tages stilling til, om der er behov for at sætte særligt ind for at beskytte økonomisk svage forbrugere.

Statistikken er anonymiseret og illustrerer antallet af forsyningsafbrydelser på landsplan. Det fremgår således ikke af statistikken, hvilke elhandelsvirksomheder der har indberettet flest forsyningsafbrydelser, eller hvor i landet der er flest afbrydelser.

Hvad er en forsyningsafbrydelse?

En forsyningsafbrydelse er i denne sammenhæng, når en elhandelsvirksomhed anmoder en elnetvirksomhed om at afbryde leveringen af el til en kunde, f.eks. på grund af manglende betaling. Elhandelsvirksomhederne skal ikke indberette forsyningsafbrydelser, hvor en elkunde selv opsiger sin aftale med en elhandelsvirksomhed, eller hvis kunden selv har anmodet om afbrydelse af leveringen til et aftage nummer. Statistikken inkluderer heller ikke afbrydelser, der skyldes nedbrud eller øvrige tekniske forhold.

Udviklingen i forsyningsafbrydelser

For 2024 er der indberettet i alt 28.379 forsyningsafbrydelser jf. figur 1 nedenfor. Dette svarer til, at 0,8 pct. af alle elkunder fik afbrudt strømmen i 2024.

Antallet af forsyningsafbrydelser steg således med 2.090 forsyningsafbrydelser fra 2023 til 2024 svarende til 8 pct.

Indberetning af forsyningsafbrydelser sker for kategorierne husholdningsforbrugere og øvrige elkunder (primært erhvervskunder). For husholdningsforbrugere sker indberetning af forsyningsafbrydelser enten med begrundelsen "manglende sikkerhedsstillelse" eller "øvrige begrundelser" som f.eks. insolvent dødsbo. For øvrige kunder indberettes

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

¹ Jf. § 82 c, stk. 1, i lov om elforsyning. Lov om elforsyning kan tilgås [her](#).

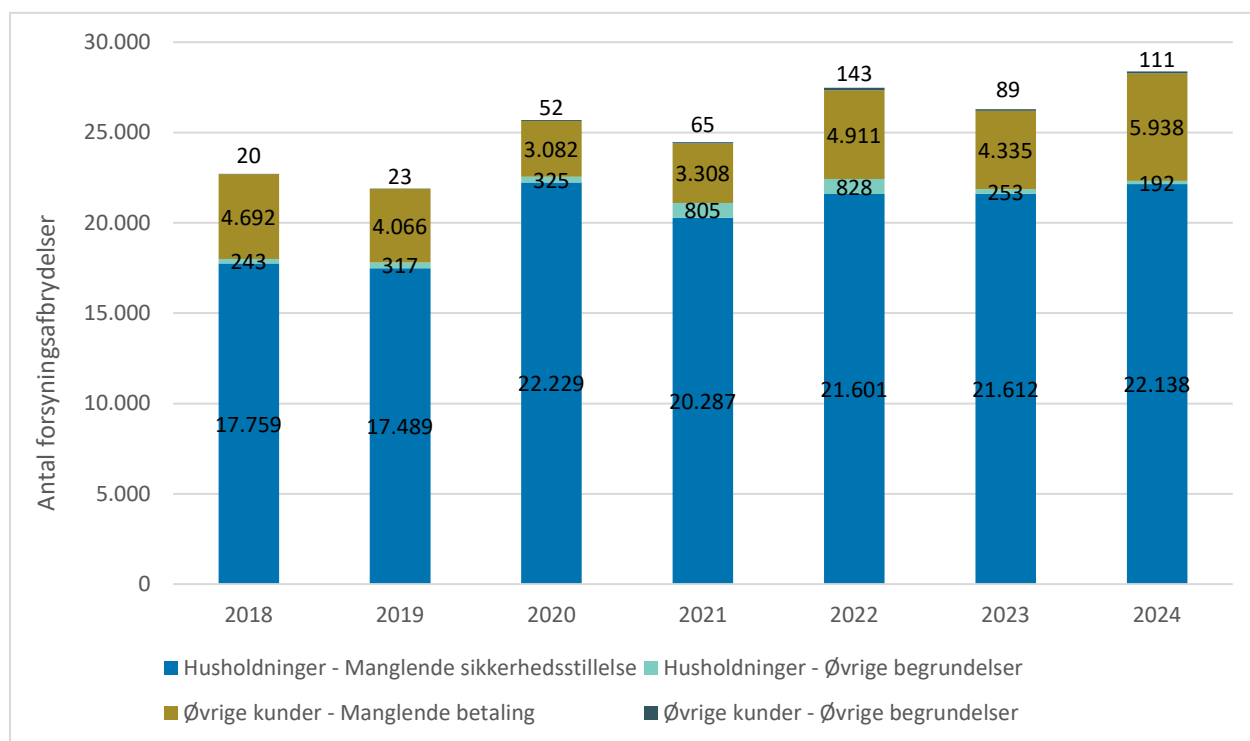
forsyningsafbrydelser enten med begrundelsen manglende betaling eller øvrige begrundelser som f.eks. konkurs.

For kundekategorien husholdninger er antallet af forsyningsafbrydelser samlet steget med 465 afbrydelser fra 2023 til 2024. Antallet af afbrydelser med begrundelsen manglende sikkerhedsstillelse er steget med 526, mens antallet af afbrydelser grundet øvrige begrundelser er faldet med 61 afbrydelser.

For kundekategorien øvrige kunder er antallet af forsyningsafbrydelser samlet steget med 1.625 afbrydelser fra 2023 til 2024. Størstedelen af stigningen skyldes en stigning på 1.603 afbrydelser grundet manglende betaling, mens de resterende 22 skyldes en stigning i antal afbrydelser indberettet med øvrige begrundelser.

Den største stigning i antal forsyningsafbrydelser er således indberettet for "øvrige kunder", der tegner sig for langt over halvdelen med 78 pct. af den samlede stigning i antallet af forsyningsafbrydelser i 2024.

FIGUR 1 | INDBERETTEDE FORSYNINGSafbrydelser 2018 TIL 2024



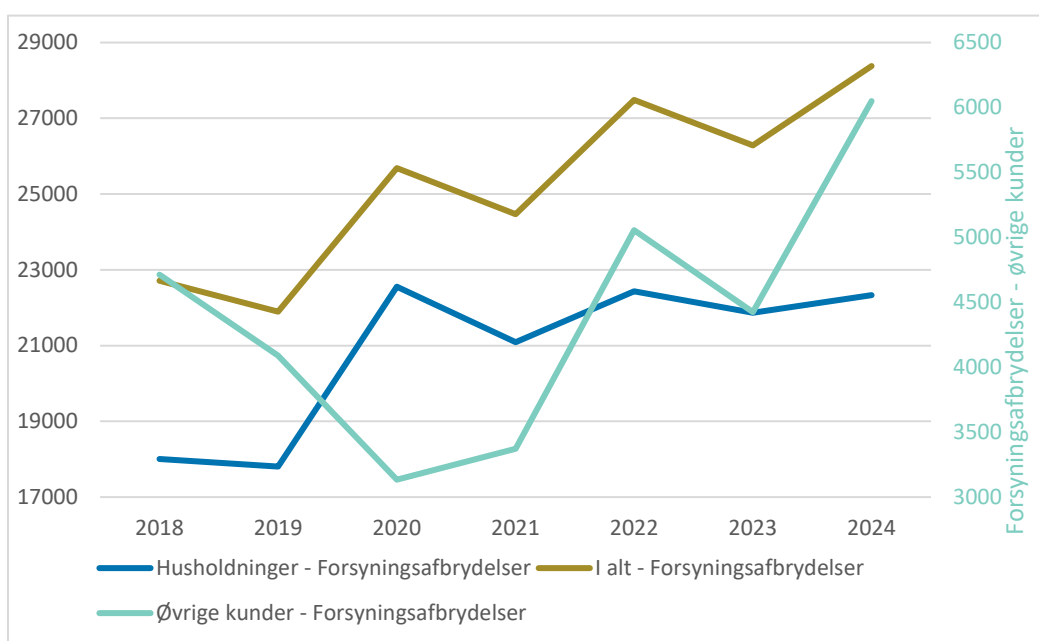
Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af indberetninger fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figuren illustrerer de samlede indberettede antal forsyningsafbrydelser for kalenderårene 2018 til 2024. Antallet af forsyningsafbrydelser er fordelt på hhv. husholdningskunder og øvrige kunder (generelt erhverv). For husholdningskunder er antallet af forsyningsafbrydelser yderligere fordelt på begrundelsen manglende sikkerhedsstillelse og øvrige begrundelser (f.eks. insolvente dødsboer). For øvrige kunder er antallet af forsyningsafbrydelser yderligere fordelt på begrundelsen manglende betaling og øvrige begrundelser. I datagrundlaget for 2024 mangler der indberetning fra en elhandelsvirksomhed. Dette vurderes ikke at have betydning for det samlede billede af udviklingen i forsyningsafbrydelser.

Stigningen i forsyningsafbrydelser hos husholdninger grundet manglende sikkerhedsstillelse fra 2019 til 2020 skyldes bl.a. optimerede IT- og rykkerprocessor hos elhandelsvirksomhederne, som har gjort det hurtigere at ophæve aftaler på grund af manglende sikkerhedsstillelse. Derudover har udrulningen af fjernaflæste målere gjort det enklere at afbryde strømmen.

Antallet af forsyningsafbrydelser har generelt været stigende i perioden 2018 til 2024 med mindre udsving i en-

FIGUR 2 | UDVIKLINGEN I ANTALLET AF FORSYNINGSAFBRYDELSE FRA 2018 TIL 2024



Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af indberetninger fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Forsyningsafbrydelserne er afspejlet samlet for hhv. husholdninger og øvrige kunder. I figuren tages der derfor ikke højde for begrundelser for forsyningsafbrydelsen.

Forsyningsafbrydelser for husholdninger og i alt aflæses fra den lodrette akse til venstre, hvorimod forsyningsafbrydelser for øvrige kunder aflæses ud fra den lodrette akse til højre.

Stigningen i forsyningsafbrydelser hos husholdninger grundet manglende sikkerhedsstillelse fra 2019 til 2020 skyldes bl.a. optimerede IT- og rykkerprocessor hos elhandelsvirksomhederne, som har gjort det hurtigere at ophæve aftaler på grund af manglende sikkerhedsstillelse. Derudover har udrulningen af fjernaflæste målere gjort det enklere at afbryde strømmen.

kelte år, jf. figur 2. Antallet af forsyningsafbrydelser faldt fra 2022 til 2023, men er efterfølgende steget i 2024 til det hidtil højeste antal med 28.379 forsyningsafbrydelser.

Forsyningstilsynet har undersøgt, hvor stor en andel af elhandelsvirksomhederne, som har indberettet et øget antal forsyningsafbrydelser fra 2023 til 2024 i lyset af den mindre stigning i antal forsyningsafbrydelser. Der ses en stigning i indberettede forsyningsafbrydelser hos 51 pct. af elhandelsvirksomhederne fra 2023 til 2024. 30 pct. af elhandelsvirksomhederne har indberettet færre forsyningsafbrydelser end i 2023 og 19 pct. af elhandelsvirksomhederne har haft en uændret antal indberettede forsyningsafbrydelser.

I lyset af den konstaterede mindre stigning i antal forsyningsafbrydelser, vil Forsyningstilsynet fortsat følge udviklingen opmærksomt for at sikre den nødvendige åbenhed om udviklingen også fremover.

Forsyningstilsynet vil særligt følge udviklingen i afbrydelser for øvrige kunder, hvor der ses den primære stigning af forsyningsafbrydelser fra 2023 til 2024.

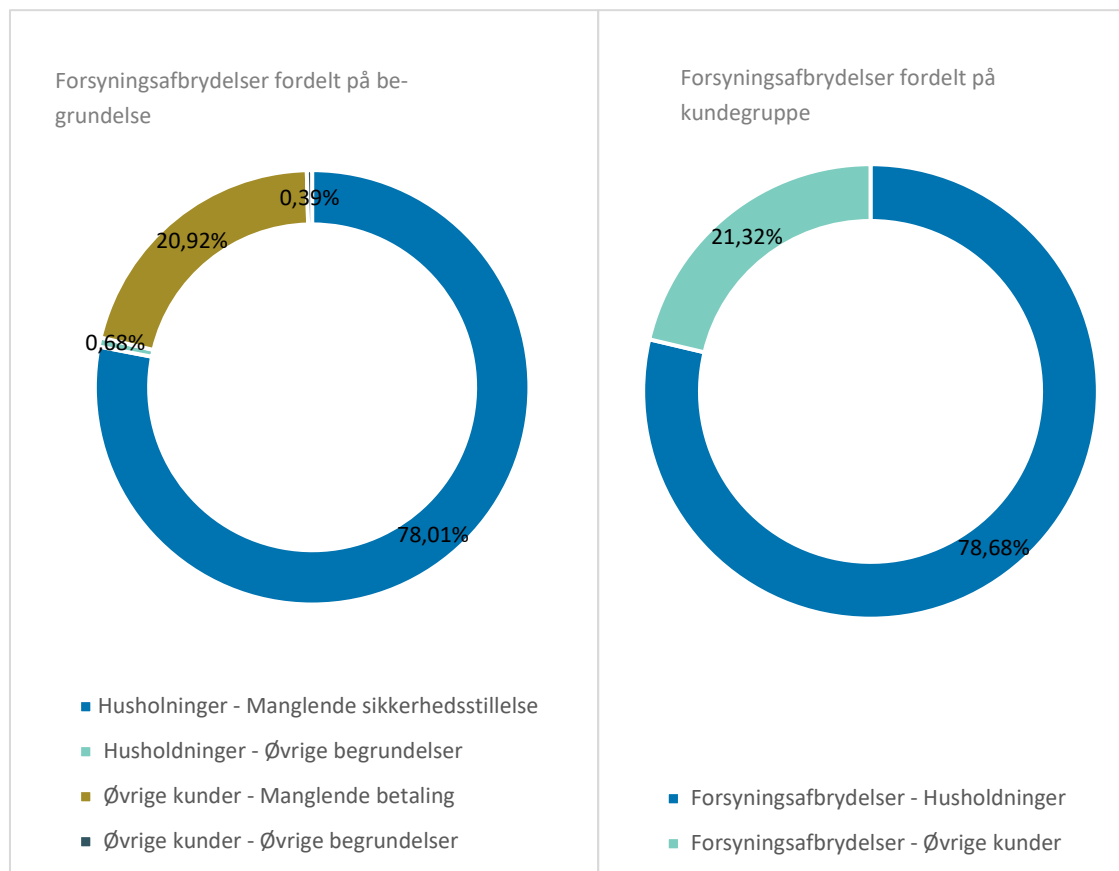
Hvis Forsyningstilsynet konstaterer, at antallet af forsyningsafbrydelser viser en fortsat stigende tendens, kan der blive behov for at sætte ind med særlige tiltag for at beskytte økonomisk svage forbrugere. Forsyningstilsynet vil især være opmærksom på, om det samlede antal forsyningsafbrydelser stabiliserer sig, ligesom Forsyningstilsynet vil have fokus på, om stigende energipriser får indflydelse på antallet af afbrydelser fremadrettet.

I det følgende redegøres der nærmere for de indberettede forsyningsafbrydelser hos husholdningsforbrugere og øvrige elkunder.

Forsyningsafbrydelser 2024

I figur 3 nedenfor fremgår fordelingen af forsyningsafbrydelser mellem kundegrupper og begrundelser. Til højre i figuren er forsyningsafbrydelserne fordelt på kundegruppe. Husholdningskunderne stod for størstedelen af forsyningsafbrydelserne med 78,7 pct., mens øvrige elkunder stod for de resterende 21,3 pct. Til venstre i figuren ses alle indberettede forsyningsafbrydelser fordelt på begrundelser. For husholdningskunderne var 78 pct. begrundet med manglende sikkerhedsstillelse og 0,7 pct. var på baggrund af en øvrige begrundelse. For øvrige kunder var 20,9 pct. begrundet manglende betaling og 0,4 pct. grundet øvrige begrundelser.

FIGUR 3 | FORDELING AF FORSYNINGSafbrydelser PÅ KUNDEGRUPPE



Kilde: Forsyningstilsynet på baggrund af indberetninger fra elhandelsvirksomhederne.

Note: Figurerne illustrerer fordelingen i pct. af forsyningsafbrydelser i 2024 på **kundegruppe**: husholdninger eller øvrige elkunder og **begrundelser**: for husholdninger kan dette skyldes manglende sikkerhedsstillelse eller øvrige begrundelser og for øvrige elkunder kan begrundelsen være manglende betaling eller øvrige begrundelser.