



REFERAT | FORSYNINGSTILSYNET DEN 18. MAJ 2022

19. maj 2022

DELTAGERE:

J.nr.: CaseNo
JAKL

Forsyningstilsynets Kontaktudvalg 18. Maj 2022	
Organisation	Repræsentant
De Frie Energiselskaber	Anders Millgaard
Rådet for Grøn Omstilling	Christian Jarby
Klima-, Energi- og Forsyningsministeriets Departement	Christian Dybro
Energinet	Michael Guldbæk Arentsen
Forbrugerrådet Tænk	Martin Salamon
Decentral Energi	Niels Larsen
Green Power Denmark (før Dansk Energi)	Julie Starrotska
Dansk Affaldsforening	Henrik Friis
Dansk Erhverv	Ulrich Bang
Dansk Fjernvarme	Michael Fibiger
Dansk Industri	Louise Bank
Energistyrelsen	
Landbrug og Fødevarer	Jens Astrup Madsen
SMVdanmark	Thomas Rohden
Mødeleder:	Carsten Smidt
Referent	Jacob Klok

Referat af møde i kontaktudvalget

1) VELKOMST V. CARSTEN SMIDT

Carsten bød velkommen, ikke mindst til flere nye medlemmer af udvalget.

Nedlukning af ENAO

Carsten orienterede om nedlukningen af anmeldelsessystemet ENAO, som skete på baggrund af bl.a. skærpede krav til statslige hjemmesider. Systemet er nu afløst af en ny fremgangsmåde, hvor indberetninger sker ved hjælp af Excel-ark via virk.dk. Det vil i den kommende tid blive vurderet, hvorvidt denne ordning er tilfredsstillende, eller om der vil være behov for et nyt indberetningssystem. Carsten hører gerne, hvad organisationerne hører af brugeroplevelser og behovsbeskrivelser fra deres medlemmer.

Rigsrevisionen ser på markedsmæssighed

Carsten orienterede herefter om Rigsrevisionens igangværende undersøgelse af Forsyningstilsynets tilsyn med markedsmæssighed. Det gælder tilsynets konkrete aktiviteter i forhold til energispareaktiviteter, men også generelt på alle områder, herunder TSO, DSO og både el, gas, og fjernvarme. Tilsynet havde i denne forbindelse brugt en del ressourcer på at øge Rigsrevisionens forståelse for branchen, herunder grundlæg-

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400

Digital Post til os:
Send via virk.dk
Send via borger.dk

gende markedsstrukturer, samt tilsynets brug af risikovurderinger og proportionalitetsbetragtninger bl.a. i forhold til de data, som selskaberne skal indberette. Rigsrevisionens undersøgelse forventes afsluttet i slutningen af året eller i starten af næste år.

Evaluering af Forsyningstilsynet

Carsten fortalte herefter, at der er en evaluering af Forsyningstilsynet i gang, som udføres af BDO Implement og Agnete Gjersing. Afslutningstidspunktet er pt. lidt usikkert og pilen peger lige nu på efter sommer.

Udfordringer med vakancer

Carsten fortalte herefter om fortsatte udfordringer med vakancer, særlig på juristområdet, samt forskellige tiltag som er lavet for at møde dem. Tilsynet havde bl.a. for første gang søgt ekstern rekrutteringsbistand. Herudover handlede det om benhård prioritering i sagsbehandlingen, som Forsyningstilsynet bestræber sig på at foretage i tæt dialog med de regulerede virksomheder. F.eks. bliver der sat flest kræfter ind, der hvor f.eks. en godkendelse er nødvendig, for at et område kan fortsætte deres aktiviteter, mens andre områder bedre tåler at blive udskudt eller måske skåret helt fra.

Antal AC ansatte, vakancer og normering pr. 30. juni hvert år

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Normering	55	79	84	84	106	113
Vakancer	2	7 ^{note}	11	10	10	18
Ansatte	53	72	73	74	96	95

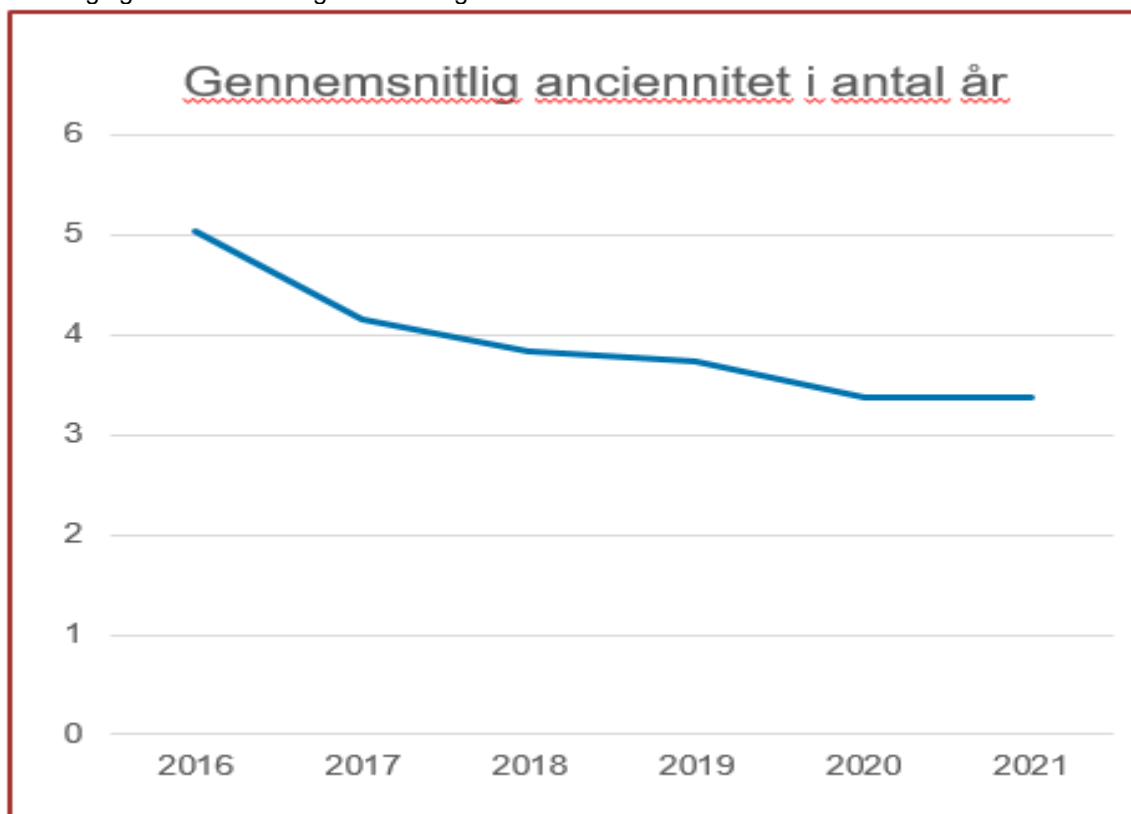
Note 1: 5 af de 7 vakancer i 2017 dækker over nyetablering af centeret for energibesparelser.

Note 2: Bemærk tallene i tabellen er opgjort i antal årsværk.

Carsten fulgte snakken om vakancer op med anciennitetstallet, som er faldet markant. Der er i dag få med mellemanciennitet og tilsvarende erfaring. For at imødegå udfordringen har tilsynet i stigende grad måtte indkøbe juridisk bistand udefra, samtidig med at man også er begyndt at hyre andre faggrupper (f.eks. historikere) til lettere sagsbehandling.

Der blev spurgt til betydningen af lokation for Forsyningstilsynets vakanceudfordringer, brugen af hjemmearbejde og andre formere for fleksibilitet.

Carsten fortalte, at det især var i forbindelse med udflytningen i 2018, at tilsynet havde mistet medarbejdere, og at over halvdelen af dem, der siger op, nævner transport som den primære årsag. Jurister er dog siden blevet hyret ind, tre fra lokalområdet og andre fra det øvrige Nordsjælland. Mht. til hjemmearbejde har medarbejderne mulighed for en dag i gennemsnit om ugen. En mulighed der anvendes.

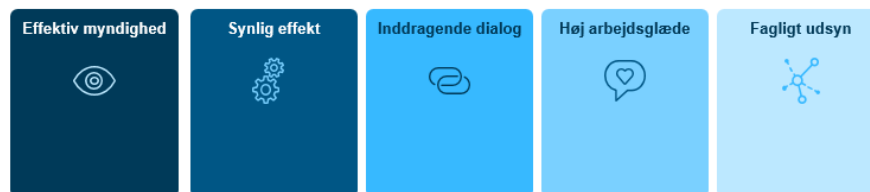


Carsten orienterede endelig om etableringen af et nyt tilsyn med affaldsområdet, som efter planen bliver sat i værk 1. juli 2022. Lovforslaget, som er under behandling, siger, at tilsynet skal rettes mod genanvendelse og indsamling. Carsten fortalte, at der lige nu er fokus på udarbejdelse af vejledninger, som efter planen sendes ud umiddelbart efter at loven vedtages. Tilsynets arbejde på området er finansieret af skattemidler fra Finansministeriet indtil det overgår til gebyrfinansiering den 1. juli. 2022.

2) STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

Forsyningstilsynets kommende strategi for 2022–23 afventer afslutning på den igangværende evaluering med henblik på eventuelle tilpasninger. Arbejdet med strategiens fem initiativer er dog påbegyndt, og Carsten fortalte under dette punkt især om initiativerne effektiv myndighed, synlig effekt og inddragende dialog.

INDSATSOMRÅDER



Fokus i denne forbindelse var bl.a. at øge vejledningen generelt og over for de enkelte virksomheder. Komme hurtigt ud af starthullerne bl.a. ved hjælp af nogle eksplicitte snakke med virksomhederne om, hvad der rører sig på deres side af bordet, og hvad der skal til for at sikre, at parter og interessenter kan komme hurtigt videre med deres aktiviteter. Tilsynet prioriterer samtidig, at afgørelser, andre vurderinger og resultater kommunikeres hurtigt rundt til relevante virksomheder og andre interessenter, også dem som afgørelsen ikke direkte vedrører. Det sker nu bl.a. gennem Forsyningstilsynets nye afgørelsesdatabase, som Carsten også gerne hørte brugeroplevelser af.

Michael spurgte til overvejelserne omkring, hvad der skal til for at hjælpe virksomhederne ud over stepperne, ikke i mindst i forbindelse med realiseringen af de skærpede politiske målsætninger i forhold til den grønne omstilling. Spørgsmålet var, om der ikke var behov for at begynde at acceptere nogle større risici som nødvendige omkostninger.

Julie spurgte til, hvad det var for kriterier, som blev lagt til grund for prioriteringen af sager. Det gjorde hun med bl.a. særlig interesse for de godkendelser af metoder for nye tariffer og indførsel af nye netprodukter, som gør det muligt for energiforbrugerne at agere mere fleksibelt.

Carsten fortalte, at tilsynet har et grundlag, som der prioriteres ud efter, samt hvordan der i det hele taget er nogen sager, som ikke kan nedprioriteres. Han nævnte her flere godkendelser på elområdet, hvor de nye metoder ikke kan tages i brug forud for tilsynets godkendelse. De bliver højt prioriteret. Han fortalte endvidere, hvordan der i højere grad arbejdes på at få anmeldelserne bedre på plads, allerede inden de sendes til tilsynet, for på den måde at spare eventuelle runder med spørgsmål og tilretning.

Julie kvitterede i denne forbindelse for et positivt forløb med indledende afstemning i forbindelse med anmeldelser af nye metoder for producentbetaling.

Carsten fortalte, at det i høj grad var det, arbejdet med at blive bedre til at tilskære sagerne ud fra en risikobaseret tilgang handlede om. Tilskæringen handlede også om, at sikre tidligere afslutning af sager, også selv om tilsynet i forbindelse med behandlingen falder over andre ting, som bør undersøges. De ting vil så, i fald de er tunge nok, skulle tages op i en ny undersøgelse. Ud fra samme betragtning arbejder tilsynet også i stigende grad med tidsbegrænsede godkendelser, da tidsbegrænsede godkendelser krævede større sikkerhed og dermed også længere og grundigere vurderinger.

Carsten nævnte som noget andet, hvordan der arbejdes på at få styrket de ansattes kernesektorkendskab og indsigt i forretningsgange mv. bl.a. gennem tekniske kurser og flere besøg hos og dialog med virksomhederne.

Julie spurgte til, hvordan tilsynet fulgte op på initiativerne og de strategisk mål. Carsten fortalte, hvordan hvert mål er projektorienteret med forankring i lederkredsen med månedlige status og opfølgning på samtlige projekter.

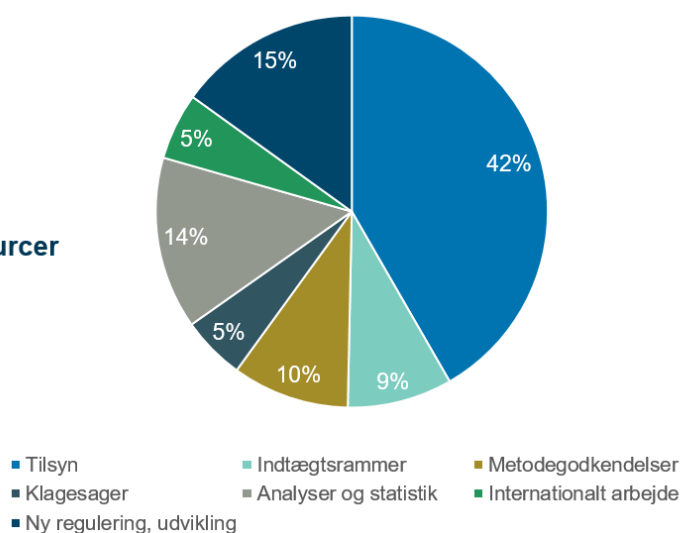
Martin spurgte til status på elpris.dk ikke mindst i lyset af de stigende elpriser og den stigende betydning af fleksibilitet.

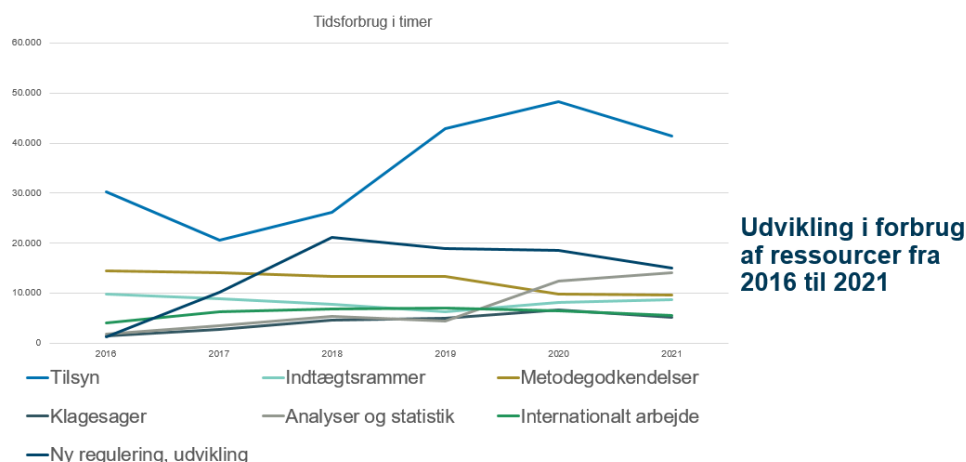
Carsten fortalte, at tilsynet overvejer, hvornår vi skal skifte platform på elpris.dk, herunder om det bør afvente at tilsynet også får ansvar for gasprisguiden. Ambitionen var også at få forbedret informationsmaterialet for dermed også at begrænse mængden af personlige henvendelser. Han nævnte endvidere, at det var et af de områder, hvor tilsynet manglede folk til at varetage opgaverne på lige så højt niveau, som vi gerne ville.

3) PRIORITERING AF OPGAVER

Carsten viste en oversigt og gennemgik, hvor mange ressourcer der går til opfyldelsen af tilsynets forskellige kerneopgaver, herunder tilsyn, klagesager, nyregulering, indtægtsrammer, analyser og statistik, metodegodkendelser og internationalt arbejde.

**Forbrug af ressourcer
2021 fordelt på
opgavetyper**





Carsten fortalte, hvordan tilsynsopgaven fylder langt mest, samtidig med at opgaven med godkendelser forventes at stige særligt på el- og gasområdet som følge af ny EU-regulering.

Julie understregede betydningen og nødvendigheden af at opprioritere godkendelser og indtægtsrammer, da disse afgørelser er forbundet med stor usikkerhed for virksomhederne, som er nødt til at kende resultaterne i god tid i forvejen. Hun spurgte herudover til tal for de forskellige forsyningsområder el, gas og varme.

Carsten anerkendte den store betydning af rettidighed og henviste til tilsynets kommende årsberetning i forhold til tal for de enkelte forsyningsområder.

Michael spurgte hvorvidt det ville være muligt at automatisere eller måske lægge noget af statistik- og overvågningsarbejdet ud.

Carsten bemærkede, at der var tale om tilsynsopgaver, der ikke kunne lægges ud, og at der allerede var automatiseret en del, bl.a. elprisstatistikken.

Christian Dybro spurgte til udviklingen i reguleringen.

Carsten fortalte, at mængden var stigende, ikke mindst som følge af ny EU-regulering, såvel i bredden og i stigende grad også i dybden til DSO-niveauet. Et eksempel var den kommende regulering på offshore og brintområdet. Såvel Corona og siden krigen i Ukraine har ligeledes afspejlet sig i det internationale samarbejde, bl.a. med deltagelse af den ukrainske regulator i ACER og med fokus på det danske markeds eksponering i REMIT-regi.

Jens spurgte til tidsplanen for Energinets metode for begrænset netadgang.

Carsten nævnte, at tidsplanen var op til Energinet, men at det var et af de områder, hvor en tidsbegrænset godkendelse kunne blive en god idé af hensyn til behovet for hurtig godkendelse.

Martin Salamon spurgte, hvad selskaberne eventuelt kunne gøre anderledes for at hjælpe til med løsningen af tilsynets ressourceudfordringer.

Carsten nævnte to ting 1) Sikre at anmeldelserne har et niveau, så det ikke er nødvendigt for tilsynet at anmode om yderligere oplysninger. For at fremme dette arbejder tilsynet for at komme i kontakt med de relevante selskaber og brancheorganisationer med henblik på at vejlede allerede inden afsendelsen af anmeldelserne. 2) Tænke en ekstra gang, inden der f.eks. klages også om forholdsvis små ting, som evt. ville kunne løses i mindelighed mellem parterne. Tilsynet bruger en del tid på at behandle endog meget små sager.

Martin Salomon fulgte her op med at fortælle om, hvordan de i Forbrugerrådet Tænk har haft gode erfaringer med at etablere en kontakt mellem parterne – ikke for at mediere, men simpelthen bare for at sikre, at de fik talt sammen.

4) AKTUELT

Carsten fortalte, at han forventer, at det bliver muligt at drøfte evalueringen af tilsynet til næste møde sammen med den arbejdsplan, der som sædvanlig vil være på dagsordenen til efterårsmødet.

Jens spurgte om et Energiting var noget, vi overvejede at genoptage.

Carsten fortalte, at det stadig overvejes.

Michael så frem til at drøfte evalueringen evt. med afsæt til at få den grønne omstilling ind mere eksplicit i målsætningerne for Forsyningstilsynet. Ambitionerne er meget høje, og det vil være godt at få tilsynet mere ind over i forhold til vurderingen af, hvad der er kritisk at få gennemført.

Carsten fortalte, at den grønne omstilling allerede fylder meget i tilsynets arbejde, og at det ikke nødvendigvis ville blive til mere, fordi det kom eksplicit ind i målsætningerne for tilsynet, da det er relativt sjældent, at tilsynet har behov for at formålsfortolke.