

NABOHJÆLP I ETAGEEJENDOMME

Vejledning til afdelingsbestyrelser, boligsociale helhedsplaner og andre, der vil forebygge indbrud og skabe tryghed i boligområdet.



NABOHJÆLP

fra Det Kriminalpræventive Råd og Trygfonden

SÅ ER DER ALTID NOGEN HJEMME

Indhold

Nabohjælp – gammel kending i nye klæder	3
Før I går i gang	8
Sådan kan I gøre - fire faser til Nabohjælp	10
Fase 1: Forberedelse	10
Fase: Opstart	13
Fase 3: Udførelse	17
Fase 4: Forankring	20
Få mere inspiration	20



Nabohjælp skaber fokus, motiverer folk og giver dermed tryghed. Nabohjælp gør, at vi har talt mere sammen. Folk har måske altid været nabohjælpere i hverdagen, men Nabohjælp har gjort dem mere bevidste om det. Appen med sms, hvor man kan give besked om mistænkelige personer og adfærd, har betydet, at folk taler mere sammen om det, der foregår i området. Folk snakker mere sammen og er mere bevidste om, at man holder øje med hinanden – på en god måde.

Lone, nabohjælper i Vejleåparken.

Det Kriminalpræventive Råd

Ejby Industrivej 125 135
2600 Glostrup
Tlf. 45 15 36 50
dkr@dkr.dk
www.dkr.dk

November 2016

Vejledningen er udarbejdet på baggrund af et projekt i Vejleåparken, Ishøj, som er evalueret af konsulentvirksomheden Gemeinschaft.

Fotos: © Skovdal Foto, © Gemeinschaft,
Grafisk tilrettelæggelse: DKR
ISBN: 978-87-92966-40-7

NABOHJÆLP - GAMMEL KENDING I NYE KLÆDER

Nabohjælp er ikke noget nyt. Ordningen blev kendt allerede i 1980'erne som en ordning, hvis mål er at forebygge kriminalitet ved at hjælpe hinanden med at holde øje med huse og fællesområder. International forskning peger på, at nabohjælp kan mindske risikoen for indbrud med op til 26 %. Interviews med indbrudstyre peger på det samme: opmærksomme beboere og naboer er det bedste værn mod indbrudstyre.

Mange danskere er gode til at give naboen besked, når de skal på ferie. Men efter flere år med en stigning i antallet af indbrud har Det Kriminalpræventive Råd og Trygfonden arbejdet for at styrke nabohjælpen og engagere flere borgere til at forebygge indbrud og skabe tryghed i deres boligkvarterer.

På hjemmesiden Nabohjælp.dk kan man tilmelde sig, modtage klistermærker og bestille skilte. Hjemmesiden har digitale værktøjer, der kan understøtte og styrke den kontakt, man allerede har med naboerne, eller gøre det muligt at etablere Nabohjælp, hvor den ikke findes endnu.

Tryghed og naboskab

Naboskabet har det generelt godt i Danmark. Mange er glade for deres naboer og foretrækker som minimum at have et naboskab, der gør det muligt at spørge hinanden om hjælp. Men ikke alle har den oplevelse og tøver med at tage kontakt og spørge om hjælp af frygt for at blive afvist.

Folk der bruger Nabohjælp.dk har oplevet, at det også er med til at styrke naboskabet. En tilmelding og klistermærket på døren eller vejskiltet på gadehjørnet gør det mere legalt at tage kontakt, spørge om hjælp eller måske tale med naboer, man ellers ikke taler med.



Nabohjælp i etageejendomme

Nabohjælp har traditionelt været rettet mod at forebygge indbrud i villaområder. Men der sker også indbrud i etageejendomme, og nogle boligområder er mere udsatte end andre. Denne vejledning kan hjælpe jer med at indføre Nabohjælp i etageejendomme.

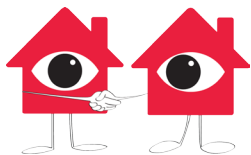
Vejledningen præsenterer nogle overordnede idéer til, hvordan I kan etablere og udbrede Nabohjælp i jeres boligområde. Der er mange måder at indføre og bruge Nabohjælp på. Etageejendomme er vidt forskellige alt efter adresse, størrelse, lejer- eller ejerforhold, beboere, organisering, problemer med indbrud osv. Man kan derfor ikke uden videre kopiere Nabohjælp fra et område til et andet. Der er dog nogle faste elementer og metoder; der går igen. Det er dem, I kan læse om i denne vejledning. Vi anbefaler dog, at I tilpasser metoderne til netop jeres boligområde og de særlige forhold, der findes hos jer.

Vejledningen og materialerne findes på dkr.dk og nabohjælp.dk og er både til jer, der bare vil hente inspiration til at få projektet i gang og selv at udvikle det, og jer, der gerne vil vide, hvordan I kommer i gang med Nabohjælp og have forslag til konkrete aktiviteter. Arbejdet med Nabohjælp vil være en gradvis proces, hvor I løbende kan ændre, tilpasse og udarbejde jeres egne metoder.

Hvis I vil vide mere

I kan altid finde hjælp og inspiration på Nabohjælp.dk og på dkr.dk. Her kan I også bestille materialer og få inspiration til informationsbreve, mødeindkaldelser m.m.

God fornøjelse med Nabohjælp!

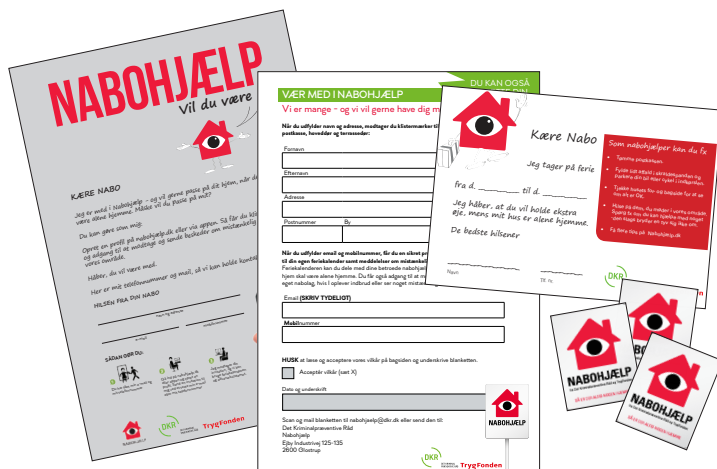


Nabohjælp består af to redskaber:

- **Skilte og klistermærker** med Nabohjælps logo, der viser eventuelle tyve, at her hjælper naboerne hinanden.
- **Online nabohjælpsværktøj** (hjemmeside og app), der bl.a. indeholder en feriekalender og et advarselsystem.

Man tilmelder sig Nabohjælp ved at oprette en profil på Nabohjælp.dk eller i appen Nabohjælp. Herefter får man tilsendt et velkomstbrev med klistermærker til postkasse og dør og en folder og postkort så man kan invitere sine naboer og genboer til at være med i Nabohjælp.

Nabohjælp.dk har også en feriekalender, hvor man kan fortælle sine nære (og betroede) naboer, hvornår man er væk. På den måde minder systemet en om, hvornår man skal være ekstra opmærksom på en bolig, der er alene hjemme. Derudover indeholder nabohjælpsystemet også en advarselsfunktion, så man kan sende og modtage advarsler, hvis der sker noget mistænkeligt i nabolaget.



På Nabohjælp.dk kan I bestille eller downloade forskellige materialer, så I kan komme godt i gang med Nabohjælp i jeres område.

NABOHJÆLP I HVERDAGEN OG ONLINE

I etageejendomme kan man let komme i kontakt med hinanden, fordi man bor tæt på hinanden. Man ses også jævnligt i opgange og på området omkring ejendommen. Det er derfor ikke altid nødvendigt at bruge Nabohjælps onlinesystem, men det er praktisk, hvis naboen ikke hjemme, eller man selv er ude og har brug for at kontakte sine naboer.

Nabohjælp kan fungere sammen med og supplere den uformelle nabohjælp, som beboere i forvejen praktiserer i hverdagen.

I kan fx fokusere på følgende:

- Hvordan naboer kan fungere som opmærksomme "dørvogtere", der holder øje med hinandens hjem
- Særlige situationer, hvor naboer kan komme hinanden ved ude i boligområdet, fx gåture, hundeluftning, legepladsture
- Hvordan naboer i opgangene kan netværke med hinanden, fx ved at dele dagligdags ting som værktøjskasser og cykelgrej, udveksle praktiske råd og hjælp og lignende
- Anden forebyggende nabohjælp, fx at lægge dørmatter på plads efter rengøring i opgangen, skubbe post, der hænger ud af postkassen, ind i den.

Godt i gang med Nabohjælp online

Onlinesystemet kan også bruges til at kontakte andre beboere end dem, man bor i opgang med. Det kan være dem i bygningen overfor, som kan holde øje med både opgang og lejligheder, eller nogen der bor længere væk i boligområdet.

Nogle beboere har brug for hjælp til at blive tilmeldt Nabohjælp. De skal også tage stilling til, hvordan de vil bruge Nabohjælps redskaber: Om de vil nøjes med at være tilmeldt og modtage klistermærker, eller om de også vil bruge Nabohjælp.dk.

Nogle beboere kan være bekymrede for sikkerheden i Nabohjælps onlinesystem, så de ikke har lyst til at tilmelde sig. I bør derfor arbejde med klar og entydig information om Nabohjælps onlinesystem for at undgå misforståelser. De mest almindelige misforståelser er, at alle tilmeldte får adgang til information om, hvornår man er på ferie, samt at andre får adgang til ens personlige data. Det er ikke tilfældet, og det skal I selvfølgelig fortælle beboerne.

Det kan I hjælpe med:

- Hvis beboeren har begrænset erfaring med at bruge computer eller smartphone/tablet, kan I anbefale, at man nøjes med klistermærket
- Hvis beboeren vil bruge mulighederne på Nabohjælp.dk, bør I gøre opmærksom på, at tilmeldingsprocessen skal afsluttes ved at beboeren bekræfter sin tilmelding
- I skal understrege sikkerheden og anonymiteten i Nabohjælps onlinesystem
- I skal forklare, hvordan de to muligheder i onlinesystemet fungerer i forhold til henholdsvis betroede naboer og det bredere nabolag.

Det er vigtigt, at nabohjælpen ikke opleves som en uønsket social kontrol. Brug de former og måder, der passer bedst til jeres boligområde.



FØR I GÅR I GANG

Før I indfører Nabohjælp i jeres boligområde, er der en række forhold, I bør overveje. Det handler om organisering, roller, frivillighed og ressourcer, kommunikation, særlige vilkår i etageejendomme og de værktøjer som Nabohjælps onlinesystem indeholder.

Organisering og roller

Nabohjælp er først og fremmest et projekt som beboere driver og praktiserer i fællesskab. Men i mange boligområder med etageejendomme vil der også være andre parter, det er oplagt at inddrage. Det kan være repræsentanter fra afdelingsbestyrelser, særligt aktive beboere og gerne kommune, helhedsplan, politi og SSP.

Det er vigtigt, at I diskuterer og afklarer, hvilke roller de forskellige partnere skal spille, og hvad I forventer af hinanden. I kan fx drøfte disse spørgsmål:

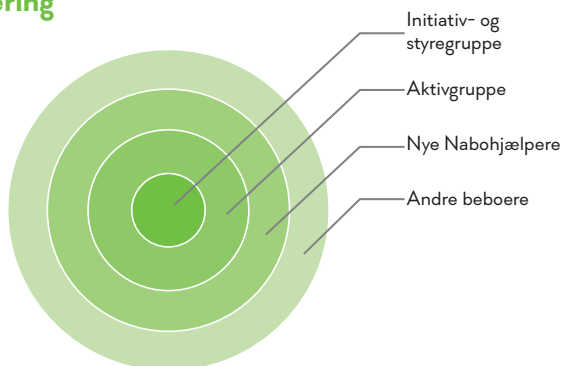
- Hvem skal tage ejerskab for Nabohjælp?
- Skal der udnævnes en projektleder?
- Hvem skal bakke op politisk og økonomisk?
- Hvem skal koordinere processen og arbejdet?
- Hvem skal udføre det praktiske arbejde med Nabohjælp?
- Hvilken viden kræver de forskellige opgaver?
- Hvad forventer I i øvrigt af de forskellige parter, fx politiet og kommunen?

I bør indgå en aftale for partnerskabet, hvor I fastlægger de forskellige partners roller og ansvar i arbejdet med Nabohjælp. I kan fx tage aftalen op til revision en gang om året.

Frivillighed og ressourcer

Nabohjælp og beboernes engagement hviler på frivillighed. Det gælder både jer, der er med til at sætte projektet i gang, og de øvrige nabohjælpere, I gerne vil have med til at udbrede ordningen i jeres boligområde. Arbejdet med Nabohjælp skal være forbundet med lyst og kreativitet frem for forpligtelse. I bør overveje, hvor meget tid og andre ressourcer I har, og planlægge efter det. Det gælder ikke mindst i forhold til projektlederen.

Forslag til organisering



Initiativ- og styregruppe

I bør organisere Nabohjælp som et bredt partnerskab af repræsentanter fra afdelingsbestyrelser, særligt aktive beboere og gerne kommune, helhedsplan, politi og SSP. Denne gruppe kan have faste og mere løst tilknyttede deltagere. Sammen med projektlederen laver gruppen strategier for, hvordan I vil indføre Nabohjælp i boligområdet. Gruppen igangsætter og koordinerer de konkrete aktiviteter i området og deltager i aktiviteterne sammen med aktivgrupperne.

Aktivgrupper

En eller flere grupper af beboere, der er tilmeldt Nabohjælp og som vil være med til at udvikle initiativ- og styregruppens idéer og gennemføre aktiviteter i boligområdet. Aktivgrupperne skal være med til at skaffe nye Nabohjælpere ved de aktiviteter, der gennemføres i boligområdet.

Nye nabohjælpere

Det er vigtigt med en tæt dialog med de beboere, der for nylig har tilmeldt sig Nabohjælp. Denne gruppe kan være med til at skaffe endnu flere nye tilmeldte. Desuden kan de være interesserede i at indgå i en aktivgruppe.

Andre beboere

Der er potentielle nye nabohjælpere blandt et boligområdes beboere. Det er vigtigt at være opmærksom på, om disse beboere har et godt naboskab.

SÅDAN KAN I GØRE – FIRE FASER TIL NABOHJÆLP

FASE 1: FORBEREDELSE

- Vælg en projektleder
- Tag på studietur
- Bliv fortrolig med Nabohjælp.dk
- Planlæg fase 2.

FASE 2: OPSTART

- Hold et opstartsmøde for aktivgrupperne
- Uddan aktivgrupperne, så de kan formidle ordningen til andre beboere
- Udarbejd kommunikationsmaterialer og planlæg aktiviteter
- Udvikl jeres arbejdsmetoder.

Fase 1: Forberedelse

Forberedelsesfasen er startskuddet til Nabohjælp. Her samles de personer, der skal skabe rammerne for projektet, dvs. repræsentanter fra fx afdelingsbestyrelser, lokale beboergrupper/foreninger, kommunen, helhedsplan, politi, SSP – dem der er relevante for jeres område og jeres projekt.

Vælg en projektleder

I bør vælge en projektleder for Nabohjælp, især hvis jeres boligområde er stort. Det kan fx være en beboer, et bestyrelsesmedlem eller en medarbejder fra en helhedsplan. Projektlederens opgave er at koordinere arbejdet med Nabohjælp i boligområdet. Projektlederen kan også stå for at udarbejde en strategi for, hvordan Nabohjælp indføres i området, evt. i samråd med en eller flere af partnerne, fx kommunen.

Tag på studietur

I kan med fordel igangsætte projektet ved, at projektlederen og andre partnere tager på studietur til et boligområde, der har indført Nabohjælp. Tag fx til Vejleåparken i Ishøj, som er det første boligområde med etageejendomme i Danmark, hvor Nabohjælp er indført. Eller tag en tur til fx Halmstad i Sverige, hvor der er stor erfaring med Nabohjælp i etageejendomme. En studietur giver inspiration, energi og sammenhold for dem, der skal spille en hovedrolle i arbejdet med Nabohjælp.

FASE 3: UDFØRELSE

FASE 4: FORANKRING

- Informér og uddel materialer i boligområdet
- Invitér til beboermøder
- Afhold udendørsarrangementer.
- Hold Nabohjælp levende ved at gentage aktiviteter
- Hold årlige møder i partnerskabet
- Udvikl nye metoder
- Indsaml erfaringer og forslag fra beboerne.

Bliv fortrolige med Nabohjælp.dk

For at I kan engagere andre i nabohjælpsordningen, er det nødvendigt at I kender baggrunden for ordningen, de online værktøjer og materialer, der ligger på Nabohjælp.dk.

Planlæg fase 2 - opstarten

Projektlederen – og evt. en eller flere af partnerne – laver en plan over opgaverne i forbindelse med Nabohjælp. Planen beskriver de forskellige ansvarsområder og hvordan I rekrutterer og aktiverer deltagere til aktivgrupperne.

I kan evt. bruge boligområdets forskellige netværk til at rekruttere beboere til aktivgrupperne, fx sports-, fritids- og kulturforeninger:

- Begynd med de netværk, I selv og andre nabohjælpere er del af
- Tag kontakt til øvrige netværk i området
- Bed beboere i disse netværk om at formidle information om Nabohjælp og aktivgrupperne i deres netværk
- Inviter evt. repræsentanter fra lokale netværk til det næste møde i arbejdsgruppen.

Lav også en plan for, hvordan aktivgrupperne kan engagere sig i arbejdet – alt efter tid, lyst og engagement.



Opmærksomhedspunkter i fase 1

- Prøv så vidt muligt at sammensætte arbejdsgruppen, så den består af forskellige beboere, hvad angår køn, alder, etnisk baggrund og kultur, beskæftigelse osv.
- Drøft i arbejdsgruppen, hvordan I gerne vil præsentere Nabohjælp for aktivgrupper og andre interesserede. Hvordan kan Nabohjælp gøre noget godt for beboerne og området? Vil I signalere, at der er store problemer i området, der skal løses, eller at I gerne vil have mere af det gode naboskab?
- Inddrag gerne andre, fx lokale medier, der vil være med til at formidle ideen og projektet.
- Vær parat til at ændre jeres organisering af Nabohjælp undervejs. Der skal være plads til nye deltagere – både beboere og myndigheder. Der skal også være mulighed for, at deltagerne i perioder kan skruer op og ned for deres engagement.



Fase 2: Opstart

I opstartsfasen rekrutterer arbejdsgruppen aktive nabohjælpere, som vil være med til at formidle Nabohjælp til andre beboere. Der er bedre mulighed for, at de aktive nabohjælpere tager ejerskab for projektet, hvis de på baggrund af deres indsigt i områdets hverdagsliv er med til at bestemme, hvilke lokale institutioner der skal deltage og hvilke aktiviteter, der skal udvikles.

En vigtig del af opstartsfasen er at klæde de aktive beboere på til at blive medformidlere af projektet.

Inviter til opstartsmøde for aktive nabohjælpere

Inviter de aktive nabohjælpere til et opstartsmøde, hvor I præsenterer Nabohjælp og opfordrer deltagerne til at være med. Hvis jeres boligområde er stort, kan I evt. holde flere møder for afgrænsede dele af området. Mødet kan fx holdes i et beboerhus, en lokal café, en idrætsforenings lokaler eller lignende. Alle samarbejdspartnere deltager i mødet.

Mødet kan eventuelt indeholde disse punkter:

- Samarbejdspartnerne præsenterer sig – fx kommune, helhedsplan, politi og afdelingsbestyrelser – og fortæller, hvorfor de er med i Nabohjælp, og hvad deres rolle er.
- Projektlederen fortæller om, hvad arbejdsgruppen hidtil har lavet og opfordrer de fremmødte beboere til at være med.
- Deltagerne i mødet får mulighed for at tale sammen om Nabohjælp, komme med idéer og forslag, stille spørgsmål, udveksle erfaringer osv.
- Deltagerne kan melde sig til at være med i aktivgrupper.

Projektlederen kan spørge deltagerne, om de kender andre beboere, der måske vil være med. Det kan være beboere, som er kendt for at være aktive i boligområdet, og som kan lide at sætte ting i gang.

Uddan aktivgrupperne til at formidle Nabohjælp

I bør bruge tid på, at nabohjælpsgrupperne kommer godt fra start. Alle skal klædes godt på til at kunne formidle Nabohjælp til andre beboere. Gennemfør derfor udviklingsmøder for aktivgrupperne. Aftal faste møder efter behov og muligheder, fx en gang om måneden det første år. Derefter kan I trappe ned til et møde hver anden måned.

På udviklingsmøderne kan I:

- drøfte planer, idéer og forslag i forbindelse med Nabohjælp i jeres område.
- tale om, hvordan naboskab, Nabohjælp og hverdagens nabohjælp kan fungere sammen. I kan tage udgangspunkt i de fire grupper (eneboere, øboere, parcelhusboere og samboere), som er beskrevet sidst i dette hæfte.
- drøfte jeres samarbejde og udveksle erfaringer med frivilligt arbejde og projekter, der minder om Nabohjælp.
- tale om, hvordan I henvender jer til beboere, så ingen får dårlige oplevelser med det opsøgende arbejde. Det er vigtigt at overveje, hvornår man bør trække sig fra en samtale.
- gennemgå nabohjælpsordningen grundigt, så alle nabohjælpere ved, hvordan den fungerer og kender metoder til at forebygge indbrud.
- tale om hvordan man kan forholde sig til mistænkelig adfærd i boligområdet, fx med "positiv opmærksomhed" overfor fremmede i området eller ved at være opmærksom på, hvem man lukker ind i opgangen.
- gennemgå hvordan man bruger Nabohjælp.dk og appen.
- drøfte hvordan man kan bruge Nabohjælpsklistermærker og skilte til at synliggøre indsatsen? På møderne aftaler I også fordelingen af roller og opgaver, så alle er klar over, hvad de skal arbejde med.

Udarbejd kommunikationsmaterialer og planlæg aktiviteter

Formuler information om Nabohjælp i et enkelt, kort og præcist sprog. Nabohjælp kan gøres til en del af en god fortælling om jeres boligområde – et sted, hvor naboer vil og kan tage sig af hinanden. Nabohjælp skal ikke være et projekt, der udstiller jeres boligområde som præget af problemer med indbrud og anden kriminalitet.



I kan fx udarbejde disse informationsmaterialer og aktiviteter:

- Skilte, foldere, plakater, mærker o.lign. Brug ord og vendinger, som alle kan forstå – uanset alder og baggrund. I kan skrive materialet på flere sprog, hvis der er mange beboere med anden etnisk baggrund end dansk
- Opret eller brug eksisterende Facebook-grupper
- Lav film og video
- Planlæg nyhedsbreve, som fx kan udsendes gennem helhedsplan eller beboerblad.



Udvikl jeres arbejdsmetoder

Arbejdsgruppen og aktivgrupperne bør bruge tid på at udtænke metoder og initiativer til at få kontakt til beboerne og rekruttere flere nabohjælpere. Saml idéerne, og lav en plan for, hvad I skal gøre og hvordan. I kan fx:

- placere materialer om Nabohjælp i jeres område op i opgangene
- møde beboerne på deres daglige færden i boligområdet, klubber og andre aktiviteter
- være synlige som nabohjælpere i området ved at have et Nabohjælpsmærke på tøjet
- arrangere gåture i området, hvor I kontakter de beboere I møder
- opsøge beboere på deres bopæl
- hjælpe beboere med at tilmelde sig Nabohjælp
- vejlede beboere om, hvordan de bruger nabohjælp.dk og appen
- få Nabohjælpsordningen og hverdagens nabohjælp til at fungere sammen.



Opmærksomhedspunkter i fase 2

- Det er vigtigt at stimulere aktivgruppernes motivation og engagement i forhold til at udbrede Nabohjælp. Det kan I fx gøre ved jævnligt at dele viden og information om, hvordan Nabohjælp nedbringer antallet af indbrud, skaber tryghed, styrker naboskab og hverdagens nabohjælp. Brug nabokabsundersøgelser, tryghedsmålinger og statistikker over indbrud.
- Boligområdets størrelse har betydning for, hvordan Nabohjælp organiseres. Større boligområder kan inddeles i mindre områder eller zoner, hvor beboere har kendskab til hinanden. Aktivgrupperne kan fordele boligområdet imellem sig, fx efter hvor de selv bor.
- Hvordan er beboersammensætningen med hensyn til beskæftigelse, indkomst, etnisk baggrund og kultur, religion? Det har betydning for, hvordan kontakten mellem beboerne er, og om der er barrierer for kontakt. Overvej hvilke sociale relationer der er i boligområdet, og hvordan de kan påvirke beboernes holdning til Nabohjælp.
- Vær opmærksom på forskellige beboerholdninger. Nogle beboere vil være åbne over for indsatsen, mens andre vil opfatte det som besværligt.



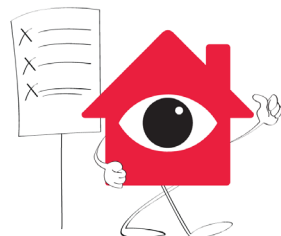
Fase 3: Udførelse

I denne fase gennemfører I aktiviteter for at få beboere til at tilmelde sig og bruge Nabohjælp.

Det er en god idé at markere projektets opstart. I kan fx arrangere en "nabohjælpsdag" eller præsentere Nabohjælp til en årsfest eller lignende i boligområdet. Bed fx borgmesteren, lederen af helhedsplanen eller en repræsentant for politiet om at holde en lille tale, få evt. en politibus eller politimotorcykler til at deltage osv. Markeringen er det officielle startskud over for de øvrige beboere.

Informér vidt og bredt

Møder, arrangementer og opsøgende aktiviteter har hver deres muligheder og begrænsninger. Nogle beboere kommer gerne til fællesmøder, andre ikke. Nogle har ikke noget imod at blive kontaktet eller opsøgt på deres adresse, andre absolut ikke. Nogle har vanskeligheder med at læse, andre ikke. Jo bredere vifte af aktiviteter og information I har, jo flere beboere kan I få kontakt med.



I kan informere om Nabohjælp i jeres boligområde på mange måder. Det er vigtigt at dele de gode erfaringer, nyheder om aktiviteter, forslag til lokal nabohjælp osv. med hinanden. I kan også lave et "nabohjælpsbarometer", der viser, hvor mange tilmeldte I er i området.

Inviter til beboermøder

Projektlederen inviterer på vegne af alle nabohjælperne til beboermøde om Nabohjælp. Hvis jeres boligområde er stort, skal I måske holde flere møder for afgrænsede dele af området. I kan hænge opslag med invitationen op i opgangene, i beboerhuset, i foreningslokaler og butikker eller måske annoncere i lokalavisen. På mødet fortæller arbejdsgruppen fx om:

- hvad Nabohjælp går ud på, og hvordan ordningen fungerer
- idéer og forslag til Nabohjælp i jeres område
- hvordan Nabohjælpsordningen kan fungere i hverdagens nabohjælp.

I skal huske at beregne tid, så I kan hjælpe beboere med at tilmelde sig Nabohjælp, inden mødet slutter. Senere kan I bruge områdets faste beboermøder til at informere om Nabohjælp, fx som fast punkt på dagsordenen. Her kan man bl.a. udveksle idéer og tips til praktisk nabohjælp i hverdagen og informere om antallet af tilmeldinger til Nabohjælp, udviklingen i indbrudsraten i området osv.



Afhold udendørsarrangementer

I kan afholde udendørsarrangementer om Nabohjælp, hvor I kan møde og kontakte beboerne, når de færdes i boligområdet.

Arrangementer kan have denne form:

- I tilbyder kaffe og kage eller mad, fx suppe, arrangeret på borde. Samtidig går nabohjælpere med tablets rundt og fortæller om Nabohjælp, besvarer spørgsmål, tilmelder beboere, vejleder om Nabohjælp.dk osv.
- I kan få andre partnere i Nabohjælp til at være med. Politiet kan fx være til stede med betjente, politibus/motorcykel – det skaber opmærksomhed, og beboerne kan se køretøjerne og få en snak med betjentene.

I bør afholde arrangementer, hvor der dagligt færdes mange beboere, fx:

- På knudepunkter i boligområdet, fx indgange sent på eftermiddagen, hvor beboere kommer hjem fra arbejde og indkøb.
- Et afgrænset område i et større boligområde, fx fem-seks opgange. Her kan I kombinere omdeling af information om Nabohjælp inde i opgangene med udendørs borde med kaffe og kage.



I kan også slå aktiviteter og information om Nabohjælp sammen med andre aktiviteter, der foregår i og omkring jeres boligområde. Det kan fx være grillaftener, fastelavn, loppemarked, legedage, sportsdage, arrangementer for familier osv.

Opmærksomhedspunkter i fase 3

- Hvis der er et specifikt område, hvor indbrudsraten er særlig høj, kan I fokusere på det til en start.
- Tag kontakt til lokale medier og fortæl om projektet. Det kan være en god måde at få ideen ud til de øvrige beboere og få skabt opmærksomhed om jeres indsats. Det kan også fungere som reklame for jeres beboermøde.
- Fokusér på nye beboere. De skal gerne opleve, at godt naboskab og Nabohjælp kendetegner jeres område. I kan skrive Nabohjælp ind i velkomstmaterialet til nye beboere.

Fase 4: Forankring

Nabohjælp i et boligområde kan risikere at gå i stå, ofte efter det første år. Hvis beboernes interesse daler, bliver Nabohjælp nemt en "sovende" ordning. Forankring handler om, hvordan Nabohjælp bliver en fast del af jeres boligområde og fortsat er relevant for alle parter, ikke mindst beboere og nabohjælperne. Det gælder om at få Nabohjælp til at fungere godt sammen med hverdagens uformelle nabohjælp – som en venlig og vedkommende måde at møde hinanden og passe på boligområdet på. Men det handler også om at formidle erfaringer og viden om, hvordan Nabohjælp virker – på naboskab, tryghed, antal indbrud osv. I kan få viden fra naboskabsundersøgelser, tryghedsmålinger, statistikker over indbrud etc.

I kan holde Nabohjælp levende med jævnlige aktiviteter, fx ved at:

- samle erfaringer og forslag fra nabohjælperne og andre beboere
- fortælle om gode erfaringer med Nabohjælp i jeres boligområde – for naboskabet og trygheden
- gentage jeres opsøgende aktiviteter med jævne mellemrum
- sikre kontakten mellem deltagerne i partnerskabet om Nabohjælp. I kan holde årlige møder, hvor I taler om det forgangne år: jeres aktiviteter, udviklingen af Nabohjælp og det sociale sammenhold, antallet af tilmeldinger til Nabohjælp, antal indbrud i området osv.

Opmærksomhedspunkter i fase 4

- I kan holde liv i Nabohjælp ved at deltagerne i partnerskabet mødes og udvikler nye metoder og aktiviteter for at bevare beboernes motivation og engagement i forhold til Nabohjælp.

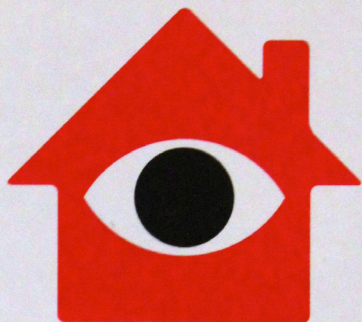


Få mere inspiration

De fire faser er en måde at sætte Nabohjælp i gang og få den til at sprede sig til hele området. Vi anbefaler at I tilpasser indsatsen til de forhold, der findes hos jer.

Der er mere inspiration at hente på Nabohjælp.dk og på dkr.dk. Her kan I også bestille materialer og få inspiration til informationsbreve, mødeindkaldelser m.m.

Held og lykke med arbejdet



NABOHJÆLP

fra Det Kriminalpræventive Råd og TrygFonden

HER ER DER ALTID NOGEN HJEMME

