

# **Datatilsynets årsrapport 2003**

**Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Telefon 33 19 32 00 Telefax 33 19 32 18  
dt@datatilsynet.dk  
www.datatilsynet.dk**

<b>1. INDLEDNING.....</b>	<b>3</b>
<b>2. BERETNING.....</b>	<b>3</b>
2.1. PRÆSENTATION AF DATATILSYNET.....	3
2.1.1. Datatilsynets organisation.....	3
2.1.2. Datatilsynets opgaver.....	3
2.1.3. Datatilsynets informationsindsats.....	4
2.2. DATATILSYNETS FINANSIELLE RESULTATER.....	5
2.3. ÅRETS FAGLIGE RESULTATER OG FORVENTNINGER TIL DET KOMMENDE ÅR.....	6
2.3.1. Sagsudviklingen.....	6
2.3.2. Anmeldelser.....	7
2.3.3. Inspektioner.....	7
2.3.4. Datarådet.....	8
2.3.5. Informationsindsats.....	8
2.4. OVERSIGT OVER HOVEDKONTI.....	8
<b>3. MÅLRAPPORTERING.....</b>	<b>9</b>
3.1. SAGSBEHANDLINGSTID.....	9
3.2. VISIONER OG MÅLSÆTNINGER FOR DATATILSYNET.....	10
3.3. EDAG.....	11
3.4. SYGEFRAVÆR.....	12
<b>4. REGNSKAB.....</b>	<b>13</b>
4.1. DRIFTSREGNSKAB.....	13
4.2. BEVILLINGSAFREGNING OG AKKUMULERET RESULTAT.....	14
4.3. GEBYRFINANSIERET VIRKSOMHED.....	14
4.4. PERSONALE.....	15
4.5. PÅTEGNING.....	15

## 1. Indledning

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse af 18. marts 2001 om statens regnskabsvæsen m.v. (Regnskabsbekendtgørelsen) § 41, samt Akt 63 af 11. december 2002.

## 2. Beretning

### 2.1. Præsentation af Datatilsynet

#### 2.1.1. Datatilsynets organisation

Datatilsynet er den statslige myndighed, der fører tilsyn med overholdelse af lov om behandling af personoplysninger - også kaldet persondataloven. Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig og personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet.

Datatilsynets afgørelser efter persondataloven kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Afgørelserne er dog undergivet sædvanlig prøvelse af Folketingets Ombudsmand og kan indbringes for domstolene.

Datatilsynet er organiseret med et råd, Datarådet, og et selvstændigt sekretariat, der udelukkende er ansvarlig over for rådet. Datarådet, der er sammensat af en formand og 6 andre medlemmer, der er udpeget af justitsministeren, træffer først og fremmest afgørelse i sager af principiel karakter. Rådet har selv fastsat sin forretningsorden.

Sekretariatet beskæftiger knap 30 medarbejdere og varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

#### 2.1.2. Datatilsynets opgaver

Datatilsynets arbejde består først og fremmest i administration af persondataloven. Tilsynet fører af egen drift eller efter klage fra en registreret tilsyn med enhver behandling, der er omfattet af loven og regler udstedt i medfør af loven, bortset fra domstolenes behandlinger.

Herudover har Datatilsynet opgaver i henhold til enkelte særlove. Det drejer sig bl.a. om lov om massemediers informationsdatabaser, lov om værdipapirhandel m.v., lov om offentlige arkiver m.v., lov om visse betalingsmidler og udlændingeloven.

Det er forudsat i de almindelige bemærkninger til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning.

I forbindelse med anmeldelsesordningen varetager Datatilsynet behandlingen af anmeldelser og ansøgninger om tilladelse.

Datatilsynet har kompetence til at udføre inspektioner hos offentlige myndigheder samt hos en række private virksomheder, der i henhold til persondataloven skal have tilsynets tilladelse til

behandling af personoplysninger. I praksis består en del af Datatilsynets inspektionsvirksomhed i at rådgive og vejlede om persondatalovens bestemmelser.

Det følger endvidere af persondataloven, at der skal indhentes en udtalelse fra Datatilsynet ved udarbejdelsen af bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsfor skrifter, der har betydning for beskyttelsen af privatlivets fred. Tilsynet bliver også hørt over lovforslag på dette område.

Ved Finans- og Forskningsministeriets initiativ til fremme af elektronisk borgerservice i den offentlige forvaltning blev Datatilsynet i 2000 central godkendelsesinstans for sikkerheds løsninger. Det betyder, at når myndigheder etablerer selvbetjeningssystemer på internet og lignende, yder Datatilsynet vejledning om, hvordan sikkerheden skal være for at beskytte personoplysninger.

Det internationale samarbejde om persondatabeskyttelse får stadig større betydning for Datatilsynets arbejdsopgaver. Tilsynet deltager bl.a. i de fælles tilsynsmyndigheder i forbindelse med Eurojust-, Schengen- og Europolsamarbejdet, i den arbejdsgruppe, der er nedsat i henhold til artikel 29 i databeskyttelsesdirektivet, i Europarådets arbejde samt i andre internationale fora.

De hidtil gældende registerlove er fortsat gældende for Grønland og i et begrænset omfang for Færøerne. Datatilsynet varetager de opgaver, der på disse områder er tillagt Registertilsynet i henhold til registerlovene.

### *2.1.3. Datatilsynets informationsindsats*

Datatilsynet har en hjemmeside, hvor offentligheden informeres om tilsynets praksis, gældende regler og andre relevante emner. Hjemmesiden giver desuden mulighed for at sende anmeldelser i henhold til persondataloven til Datatilsynet i elektronisk form. Anmeldelserne offentliggøres efter afsluttet sagsbehandling i en fortegnelse, så brugere og andre interesserede via internet kan gøre sig bekendt med de anmeldte behandlinger af personoplysninger.

Datatilsynet har endvidere udarbejdet en generel informationspjece og vejledninger om persondataloven. Tilsynet deltager tillige løbende i konferencer, møder og undervisningsforløb.

Datatilsynet skal afgive en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget.

## 2.2. Datatilsynets finansielle resultater

Kr.	Løn	Øvrig drift	I alt
<b>Indtægter</b>	-	250.605	250.605
<b>Udgifter</b>	10.417.787	3.903.096	14.320.883
<b>Resultat, brutto</b>	-10.417.787	-3.903.096	-14.070.278
<b>Bevilling inkl. TB</b>	10.600.00	3.300.000	13.900.000
<b>Resultat, netto</b>	182.213	-352.491	-170.278
<b>Videreførsel fra 2002</b>	2.148.045	650.894	2.798.939
<b>Videreførsel til 2004</b>	2.330.258	298.403	2.628.661

For så vidt angår lønudgifter har Datatilsynet i regnskabsåret 2003 afholdt udgifter på 10.417.787 kr., hvilket er 182.213 kr. mindre end tilsynets bevilling for samme periode. Dette skyldes navnlig, at udskiftningen af akademiske medarbejdere har været høj. Således er en del medarbejdere med flere års anciennitet og dermed en forholdsvis højere løn fratrukket. Disse medarbejdere er afløst af forholdsvis nyuddannede jurister, der ikke oppebærer den samme løn. Samtidig er en tekniker fratrukket uden genbesættelse af stillingen.

Årets resultat for lønudgifter bevirker, at de videreførte midler fra 2002 på 2.148.045 kr. øges, således at tilsynet viderefører 2.330.258 kr. til 2004. De overførte midler skal primært anvendes til lønudgifter, bl.a. i forbindelse med bestræbelserne på at forbedre sagsbehandlingen ved tilsynet.

Datatilsynet har haft et merforbrug på 352.491 kr. på den øvrige drift, hvilket navnlig skyldes, at tilsynet har igangsat større omlægninger af it-driften. Tilsynet har således afholdt udgifter til omlægning af basissystemerne (netværk og kontorpakker) samt til anskaffelse af databehandlingsudstyr til et nyt elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem (ESDH-system). Hovedparten af udgifterne til ESDH-systemet vil dog først blive afholdt i finansåret 2004.

Der er således tale om et merforbrug på 170.278 kr. svarende til en afvigelse på 1,3 pct. i forhold til tilsynets bevilling. Merforbruget dækkes af midler videreført fra 2002.

Årets resultat for øvrig drift bevirker, at de videreførte midler fra 2002 på 650.894 kr. reduceres, således at tilsynet viderefører 298.403 kr. til 2004. Dette beløb skal primært anvendes til betaling af tilsynets ny erhvervede ESDH-system samt en eventuel forstående revision af tilsynets hjemmeside og anmeldelsessystem, jf. afsnit 4.2. Hertil kommer, at der forventes afholdt udgifter i forbindelse med en nødvendig vedligeholdelse af gulvene i tilsynets lokaler.

### 2.3. Årets faglige resultater og forventninger til det kommende år

Der er ikke for Datatilsynets virksomhed fastsat mål og resultatkrav af en anden part end tilsynet, jf. afsnit 3 om målrapportering. Nedenfor redegøres for udvalgte områder af tilsynets virksomhed samt forventningerne til det kommende år.

#### 2.3.1. Sagsudviklingen

Nedenstående skema belyser udviklingen i antallet af sager inden for forskellige sagskategorier.

##### *Udviklingen i antallet af sager ved Datatilsynet*

	2002	2003
<b>Datatilsynet egen administration m.v.</b>	164	223
<b>Lovforberedende arbejde</b>	94	109
<b>Forespørgsler og klager vedrørende private</b>	420	415
<b>Forespørgsler og klager vedrørende offentlige myndigheder</b>	365	495
<b>Sager på Datatilsynets eget initiativ</b>	202	114
<b>Sikkerhedsspørgsmål</b>	40	26
<b>Internationale sager</b>	154	151
<b>Kompetence i henhold til anden lovgivning</b>	36	18
<b>Sager i alt (eksklusiv anmeldelser)</b>	1.475	1.552
<b>Anmeldelser for den private sektor</b>	1.299	1.227
<b>Anmeldelser for den offentlige forvaltning</b>	2.412	742
<b>Sager i alt</b>	5.186	3.521

Hertil kommer, at Datatilsynet i 2003 modtog 389 skriftlige forespørgsler, som ikke har givet anledning til selvstændig sagsoprettelse/journalisering – såkaldte samlesagshenvendelser. Til sammenligning modtog tilsynet 277 samlesagshenvendelser i 2002 – svarende til en stigning på 40,4 pct.

Datatilsynet har kunnet konstatere en stigning i antallet af sager vedrørende lovforberedende arbejde. Tilsynet har således i perioden 2001-2003 oprettet henholdsvis 66, 94 og 109 sager som led i lovforberedende arbejde. Dette er en sagskategori, som er ganske ressourcekrævende, idet sagerne ofte er komplicerede og giver anledning til mere principielle overvejelser, herunder om forholdet til databeskyttelsesdirektivet.

Det er Datatilsynets forventning, at i hvert fald antallet af klager og forespørgsler fra registrerede i de kommende år vil stige i takt med, at kendskabet til persondataloven øges.

Ses der bort fra anmeldelsessager, modtog tilsynet i årene 2002 og 2003 henholdsvis 3.281 og 3.694 indgående henvendelser – svarende til en stigning på 12,6 pct. I de samme perioder blev der sendt henholdsvis 2.678 og 2.638 udgående breve fra tilsynet.

Hertil kommer, at Datatilsynet modtager en del telefoniske forespørgsler og anmodninger om rådgivning. Der findes ikke pt. statistik over antallet og karakteren af disse henvendelser, men tilsynet vil i løbet af 2004 iværksætte registrering på dette område.

### *2.3.2. Anmeldelser*

Persondatalovens anmeldelsesordning har i den offentlige sektor afløst ordningen med registerforskrifter. Det fremgår af forarbejderne til persondataloven, at for tilsynets vedkommende vil persondataloven indebære en arbejdsmæssig lettelse, navnlig fordi tilsynet ikke længere modtager udkast til registerforskrifter til udtalelse. Samtidig indebærer loven imidlertid en væsentlig udvidelse af tilsynets arbejdsområde og kompetence.

Selv om bl.a. den løbende vedligeholdelse af de eksisterende anmeldelser må forventes at kræve færre ressourcer end den tilsvarende sagsbehandling med hensyn til registerforskrifterne, er det Datatilsynets skøn, at opgaven med anmeldelsesordningen i den offentlige forvaltning endnu ikke har medført nogen betydelig arbejdsmæssig lettelse.

Det må forventes, at antallet af anmeldelser i 2004 vil falde yderligere, men det er Datatilsynets vurdering, at niveauet for offentlige anmeldelser i løbet af et år eller to vil have fundet et "naturligt" leje.

Anmeldelsesordningen i den private sektor er mere omfattende efter persondataloven end efter lov om private registre m.v. Dette skyldes navnlig det forhold, at ikke alene edb-registre med følsomme oplysninger, men også manuelle registre og systematisk manuel opbevaring af sådanne oplysninger er anmeldelsespligtige. Hertil kommer, at anmeldelsesordningen er udvidet med et krav om forudgående tilladelse i stort set alle tilfælde, hvor der skal ske anmeldelse.

Det er Datatilsynets vurdering, at der inden for den private sektor stadig mangler at ske anmeldelse af en række behandlinger. Tilsynet har på den baggrund iværksat en intensiveret indsats bl.a. i forhold "stillingsbesættende virksomhed".

### *2.3.3. Inspektioner*

Det fremgår af Finanslov for finansåret 2003, at Datatilsynet forventede at afholde 90 inspektioner i finansåret 2003.

I planlægningsfasen for inspektionsvirksomheden i 2003 opererede tilsynet derfor med ca. 90 inspektioner, men resultatet for 2003 blev 71 gennemførte inspektioner. I lyset af den travlhed der har været i tilsynet i 2003, jf. nedenfor under pkt. 3.1, må antallet af faktisk gennemførte inspektioner anses som tilfredsstillende. Til sammenligning har Datatilsynet fra 2000 til 2002 foretaget henholdsvis 23, 76 og 111 inspektioner årligt.

Til trods for, at persondataloven trådte i kraft i 2000, oplever tilsynet ved inspektionerne stadig, at der hos flere dataansvarlige ikke er et tilstrækkeligt kendskab til persondataloven og regler udstedt i medfør heraf.

Det er Datatilsynets opfattelse, at såvel den tekniske som den juridiske inspektionsdel ofte giver anledning til konstruktive dialoger om håndteringen af databeskyttelsesretlige problemstillinger. Området har således fortsat haft en høj prioritet i tilsynets samlede virksomhed.

#### *2.3.4. Datarådet*

Der har i 2003 været afholdt 7 møder i Datarådet. Rådet har fået forelagt 28 sager, hvoraf de 5 var til orientering. Til sammenligning blev der afholdt 7 møder i 2001 og 6 møder i 2002. Der blev henholdsvis forelagt 29 (heraf 4 til orientering) og 28 sager (heraf ingen til orientering).

Som følge af persondatalovens brede anvendelsesområde er det Datatilsynets vurdering, at tilsynet i betydeligt omfang behandler sager af såvel principiel som væsentlig samfundsmæssig interesse. Tilsynet forventer derfor, at der i de kommende år fortsat vil være behov for at forelægge et relativt højt antal sager for Datarådet. Datatilsynet har planlagt 9 rådsmøder i 2004.

#### *2.3.5. Informationsindsats*

Som nævnt ovenfor er det forudsat i forarbejderne til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning.

Datatilsynet vil i 2004 forsøge at intensivere sin informationsindsats. Dette kan bl.a. ske gennem 1) udsendelse af et øget antal nyhedsbreve, 2) udarbejdelse af flere vejledende hjemmesidetekster, 3) offentliggørelse af udtalelser, høringssvar og afgørelser på tilsynets hjemmeside samt 4) udarbejdelse af adfærdskodekser i samarbejde med brancheforeninger m.v. i henhold til persondatalovens § 74.

Endelig vil Datatilsynet i løbet af 2004 forsøge at danne sig et overblik over antallet og karakteren af telefoniske henvendelser til tilsynet.

#### *2.4. Oversigt over hovedkonti*

Der aflægges årsrapport for hovedkonto 11.11.61. Datatilsynet.

### 3. Målrapportering

Det følger af persondatalovens § 56, at Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed. Datatilsynet har på den baggrund ikke fundet, at en ekstern fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med persondatalovens § 56.

Datatilsynet fastsatte imidlertid 4 indsatsområder for 2003. I tillæg hertil fastsatte tilsynet mål for antallet af inspektioner, der forventedes gennemført i 2003.

#### 3.1. Sagsbehandlingstid

Datatilsynets første indsatspunkt var en generel nedbringelse af tilsynets sagsbehandlingstider.

På grund af travlhed i forbindelse med persondatalovens ikrafttræden var Datatilsynets sagsbehandlingstider længere end sædvanligt i 2001 og 2002. Tilsynets målsætning var at få sagsbehandlingstiderne reduceret i løbet af 2003 til det niveau, der var gældende før persondatalovens ikrafttræden.

Tilsynet har derfor arbejdet hen imod normaliserede sagsbehandlingstider primo år 2004. De tilstræbte sagsbehandlingstider er offentliggjort på tilsynets hjemmeside:

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1. Klagesager i henhold til persondataloven:  | ikke over 3 måneder |
| 2. Forespørgsler vedrørende persondataloven:  | ikke over 2 måneder |
| 3. Kreditplysnings-sager:                     | ikke over 3 måneder |
| 4. Anmeldelse af et privat forskningsprojekt: | ikke over 1 måned   |
| 5. Andre private anmeldelser:                 | ikke over 2 måneder |

De anførte sagsbehandlingstider søges overholdt for langt de fleste sager, svarende til ca. 80 pct. I sagens natur vil det ikke kunne undgås, at nogle sager trækker længere ud, ligesom der naturligvis også vil være sager, der kan og skal afgøres væsentligt hurtigere.

Datatilsynet ville på trods af personalereduktion forsøge at nå dette mål ved bl.a. at indarbejde faste rutiner for sagsbehandling af visse sagstyper, f.eks. ved at ukomplicerede inspektioner afsluttes på stedet uden efterfølgende skriftlig sagsbehandling

Datatilsynet har imidlertid måtte konstatere, at sagsbehandlingstiderne på visse områder har været stigende. Navnlig sagsbehandlingen for klagesager og private anmeldelser (eksklusiv forskningsprojekter) kan efter tilsynets opfattelse ikke betragtes som tilfredsstillende.

### Udviklingen i sagsbehandlingstiden (antal dage)\*

	Klagesager	Forespørgsler	Anmeldelse af private forskningsprojekter	Andre private anmeldelser	Kreditoplysningsbureauer
2002	108	64	15	65	137
2003	123	69	10	119	121
<b>Tilstræbt sagsbehandlingstid</b>	Ikke over 3 mdr.	Ikke over 2 mdr.	Ikke over 1 mdr.	Ikke over 2 mdr.	Ikke over 3 mdr.

\*Sagsbehandlingstiden er opgjort på baggrund af sager oprettet i 1. kvartal 2003. Dog er sagsbehandlingstiden for anmeldelse af private forskningsprojekter opgjort på baggrund af sager oprettet i januar 2003.

Den øgede sagsbehandlingstid må navnlig tilskrives, at der i perioden fra 31. november 2002 til 16. september 2003 er fratrukket 1 tekniker og 4 fuldmægtige. Fuldmægtigene har forladt tilsynet som led i deres turnus- og uddannelsesforløb. Hertil kommer, at 2 fuldmægtige og 2 studenter er gået på barselsorlov. Dette har i praksis medført en udskiftning på mere 50 pct. af tilsynets sagsbehandlere. En så stor udskiftning betyder selvsagt, at det har været vanskeligt at opretholde og forbedre niveauet for sagsbehandlingstider. I den forbindelse skal det tillige nævnes, at yderligere 2 af tilsynets mere erfarne fuldmægtige har været på uddannelsesorlov i hver 2 måneder som led i udveksling af nordisk personale i statsadministrationen.

I 2002 og 2003 blev oprettet henholdsvis 5.186 og 3.521 sager. Den samlede nedgang i antallet af sager skyldes primært, at der er sket et betydeligt fald i antallet af anmeldelser – fra 3.711 anmeldelser i 2002 til 1.969 anmeldelser i 2003. Set i forhold til andre sagskategorier er sagsbehandlingen ved anmeldelsessager imidlertid mindre ressourcekrævende, idet der på nuværende tidspunkt er indarbejdet faste rutiner for disse sager på langt de fleste områder. Ses der bort fra anmeldelsessager, må det konstateres, at der er tilgået Datatilsynet 3.694 skriftlige henvendelser i 2003 mod 3.281 henvendelser i 2002 – svarende til en stigning på 12,6 pct.

Datatilsynet har endvidere kunnet konstatere, at der er sket en stigning i antallet af mere komplicerede sager. Således er f.eks. antallet af sager vedrørende lovforslag m.v., hvor tilsynet skal afgive udtalelse i henhold til persondatalovens § 57, steget fra 66 og 94 sager i henholdsvis 2001 og 2002 til 109 sager i 2003.

Det er Datatilsynets målsætning at forkorte sagsbehandlingstiderne i 2004.

### 3.2. Visioner og målsætninger for Datatilsynet

Under hensyntagen til de forudsætninger, der er fastsat i lovgivningen, og på baggrund af de krav og forventninger, som Datatilsynets interessenter har til tilsynet, var det Datatilsynets målsætning i 2003 at arbejde med at få fastlagt visioner og overordnede målsætninger for tilsynet. Ud over fokus og synlighed, forventede tilsynet, at borgere, virksomheder og myndigheder herved vil få et større indblik i og forståelse for tilsynets kompetencer. Et element i arbejdet med visioner og overordnede

målsætninger var at sætte fokus på og drøfte de værdier, som er grundlaget og ledetråden for medarbejdere i deres daglige adfærd og samarbejde internt og eksternt.

Datatilsynet har indledt arbejdet med at formulere tilsynets målsætninger og overordnede vision. Tilsynet har imidlertid ikke haft de fornødne ressourcer til at færdiggøre arbejdet. Det er tilsynets målsætning at arbejde videre med projektet i 2004 og om muligt afslutte det inden årets udgang.

### *3.3. EDag*

Med afsæt i Regeringens initiativ om eDag var det Datatilsynets mål at udarbejde retningslinjer for tilsynets virksomhed, så det kunne sikres, at kommunikationen med andre offentlige myndigheder i videst muligt omfang foregår digitalt fra den 1. september 2003.

EDag er baseret på e-post og internet og omfatter de dokumenter, som findes digitalt og ikke kræver specielle sikkerhedsforanstaltninger eller tekniske løsninger. Regeringens mål med eDag er, at op til 75 pct. af den kommunikation, der i dag foregår papirbaseret mellem offentlige myndigheder, flyttes til digital kommunikation. 40 pct. skal være nået inden for de første 6 måneder. Målet er en hurtigere og sikrere sagsbehandling på tværs af de offentlige systemer og at spare porto og papirflytning.

Datatilsynet har gennem årene løbende arbejdet med at indarbejde digitale løsninger med henblik på at kunne yde en mere serviceorienteret virksomhed i forhold til tilsynets brugere og i øvrigt opnå de rationaliseringseffekter, der kan opnås ved digitalisering af sagsbehandlingen.

Datatilsynet havde allerede forud for eDag en del elektronisk kommunikation med andre offentlige myndigheder og omverdenen i det hele taget.

Datatilsynets massekommunikation har gennem nogle år fundet sted ved brug af elektroniske nyhedsbreve, publikation via tilsynets hjemmeside, elektronisk udfyldelse af anmeldelser, web-baseret opslag i fortegnelsen over anmeldte behandlinger samt mulighed for at skrive spørgsmål til Datatilsynet via hjemmesiden eller direkte til tilsynets officielle e-postkasse.

Efter en række justeringer i allerede eksisterende arbejdsgangsbeskrivelser og instrukser levede Datatilsynet således op til kravene i eDags-aftalen. Foruden de nævnte justeringer er der blevet udarbejdet en eDags-FAQ vedrørende den interne håndtering af elektroniske meddelelser til tilsynets ansatte. Denne FAQ er tilgængelig på tilsynets intranet.

Datatilsynet deltog i øvrigt i eDags-projektet ved at stille beredskab til rådighed for en eDags-hotline, som var etableret i den Digitale Taskforce.

Det skal endvidere nævnes, at Datatilsynet i 2003 har forberedt implementeringen af et nyt ESDH-system, som blev taget i brug ultimo marts 2004. ESDH-systemet skal bl.a. sikre, at tilsynet kan leve op til kravene om øget elektronisk kommunikation med andre myndigheder.

Datatilsynet har således – både rent organisatorisk og rent teknisk – været i stand til at kommunikere elektronisk med både borgere, virksomheder og myndigheder i henhold til Regeringens initiativ om eDag.

Datatilsynet har skønnet, at ca. 27 pct. af tilsynets udgående post til offentlige myndigheder i december 2003 blev sendt ved e-post. Hertil kommer en stor mængde elektroniske nyhedsbreve.

Datatilsynet må konstatere, at det bliver vanskeligt for tilsynet at nå regeringens mål om, at op til 75 pct. af den kommunikation, der i dag foregår papirbaseret mellem offentlige myndigheder, flyttes til digital kommunikation. Dette skyldes navnlig, at tilsynet behandler mange klager over offentlige myndigheder, hvori der indgår fortrolige personoplysninger, som ikke kan sendes ukrypteret over det åbne internet. Tilsynet har i den forbindelse noteret sig, at initiativerne vedrørende eDag2 bl.a. omfatter kryptering af kommunikationen mellem offentlige myndigheder.

### *3.4. Sygefravær*

Det var Datatilsynets mål for 2003 at sætte fokus på sygefraværet, der for tilsynets vedkommende lå højt i sammenligning med tilsvarende statsinstitutioner. Tilsynet planlagde derfor at udarbejde en egentlig sygefraværspolitik med retningslinier for bl.a. sygemelding, dokumentation og opfølgende fraværssamtaler.

I løbet af 2003 har der været fokuseret på sygefraværet i Datatilsynet, og i tilsynets samarbejdsudvalg har der været arbejdet med en egentlig sygefraværspolitik, som blev endelig vedtaget i oktober 2003.

Sygefraværspolitikken spiller sammen med tilsynets andre aktiviteter af forebyggende karakter, som eksempel kan nævnes det opfølgende arbejde i forbindelse med arbejdspladsvurderinger, vurderinger i forbindelse med køb af inventar, flekstidsordning, muligheden for at arbejde hjemme samt den generelle prioritering af hensyns- og tillidsfulde samarbejdsformer.

Sygefraværspolitikken er opdelt i to fokusområder, rettet mod henholdsvis medarbejderne generelt og mod den enkelte medarbejder med et problematisk fravær. Politikken for nedbringelse af sygefraværet skal gerne give tilsynets ledelse redskaber til at tackle og følge op på sygefravær - politikken er kort sagt handlingsorienteret.

Det er vanskeligt at vurdere, om Datatilsynets målrettede indsats allerede nu har slået igennem mere permanent, men tilsynet kan konstatere, at der for 2003 er sket et betydeligt fald i sygefraværet for tilsynets personale. Det gennemsnitlige årlige antal sygedage pr. medarbejder for 2003 ligger lavere end gennemsnittet for Justitsministeriets samlede område. Selve det at sætte sygefravær på dagsordenen og derved også synliggøre problemet synes således at have haft en gavnlig effekt.

*Sygedage i 2003 for henholdsvis Datatilsynet og Justitsministeriets samlede område*

	Akademisk personale – Datatilsynet	Akademisk personale – Justitsministeriets område	Øvrigt personale – Datatilsynet	Øvrigt personale – Justitsministeriets område
2001	10,3	7,2	17,5	10,2
2002	7,7	5,4	25,2	10,9
2003	4,9	5,4	10,7	11,3

#### 4. Regnskab

##### 4.1. Driftsregnskab

	Regnskab 2002	Budget 2003	Regnskab 2003	Difference	Budget 2004
<b>Udgifter</b>	14.094.899	14.000.000	14.320.883	-32.883	14.000.000
- Løn	10.528.942	10.600.000	10.417.787	182.213	10.700.000
- Øvrig drift	3.565.957	3.400.000	3.903.096	-503.096	3.300.000
<b>Indtægter</b>	399.815	100.000	250.605	-150.605	100.000
<b>Resultat, brutto</b>	-13.695.084	-13.900.000	-14.070.278	170.278	-13.900.00
<b>Bevilling inkl. TB</b>	14.200.00	13.900.000	13.900.000	0	13.900.00
<b>Resultat, netto</b>	504.916	-	-170.278	170.278	-

Datatilsynets hovedkonto på bevillingslovene er for 2003 budgetteret med 13,9 mio. kr., heraf 10,6 mio. kr. lønsum.

Regnskabet udviser et nettomerforbrug på 170.278 kr. svarende til 1,2 pct., heraf et mindreforbrug af lønsum på 182.213 kr., svarende til 1,7 pct.

I 2002 fratrådte en af Datatilsynets konsulenter, og i juni 2003 fratrådte en overenskomstansat tekniker. Da de pågældende stillinger ikke er blevet genbesat, er der blevet frigivet lønmidler, hvilket afspejler sig i tilsynets overskud af lønmidler i driftsregnskabet for 2003. Datatilsynet skal i den forbindelse bemærke, at tilsynet planlægger at ansætte en konsulent i løbet af 2004. Hertil kommer, at udskiftningen af jurister med flere års anciennitet til forholdsvis nyuddannede jurister ligeledes har resulteret i færre lønudgifter.

Bortset herfra giver afvigelserne mellem bevillings- og regnskabstal ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

#### 4.2. Bevillingsafregning og akkumuleret resultat

##### Bevillingsafregning 2003

Kr.	Løn	Øvrig drift	Indtægter	I alt
<b>Året resultat</b>	182.213	-503.096	150.605	-170.278
Bevilling (B + TB)	10.600.000	3.400.000	100.000	13.900.000
Regnskab	10.417.787	3.903.096	250.605	14.070.278
<b>Akkumuleret videreførsel til 2004</b>	2.330.258	147.798	150.605	2.628.661
Akkumuleret videreførsel fra 2002	2.148.045	650.894	-	2.798.939
Bevillingstekniske omflytninger	-	-	-	-
Årets resultat	182.213	-503.096	150.605	-170.278

##### Akkumuleret overskud i perioden 1999 - 2003

Kr.	1999	2000	2001	2002	2003
<b>Året overskud</b>	882.835	243.010	-1.743.419	504.919	-170.278
<b>Ultimo saldo</b>	3.794.429	4.037.439	2.294.020	278.939	2.628.661
<b>- heraf lønsum</b>	1.845.361	2.467.261	1.776.986	2.148.045	2.330.258

Det akkumulerede overskud på 2.628.661 kr. udgør 18,9 pct. af bevillingen for 2004.

Overskuddet forventes bl.a. anvendt til den resterende betaling af tilsynets nye ESDH-system.

Hertil kommer, at Datatilsynets hjemmeside og anmeldelsessystem er baseret på ældre teknologi. For bl.a. at kunne integrere anmeldelsessystemet med ESDH-systemet og for at kunne sikre en nem dataudveksling mellem anmeldelsessystemet og andre systemer har tilsynet overvejet en grundlæggende revision af tilsynets hjemmeside og anmeldelsessystem, baseret på fælles offentlige standarder for dataudveksling.

De overførte midler vil endvidere blive anvendt til lønudgifter, bl.a. i forbindelse med bestræbelserne på at forbedre sagsbehandlingen ved tilsynet. Herudover står tilsynet over for udgifter i forbindelse med en nødvendig vedligeholdelse af gulvene i tilsynets lokaler.

#### 4.3. Gebyrfinansieret virksomhed

Det følger af persondatalovens § 63, stk. 2, at der skal betales 1.000 kr. for *anmeldelser* i henhold til §§ 48 og 53 samt for *tilladelser* i henhold til lovens § 50. Ifølge § 63, stk. 4, skal der dog ikke betales for anmeldelser, der alene finder sted i videnskabeligt eller statistisk øjemed.

For regnskabsåret 2003 havde tilsynet indtægter i henhold til persondatalovens § 63, stk. 2, på 250.605 kr. Det må antages, at der for størstedelen af de private behandlinger af personoplysninger

– der med ikrafttrædelsen af persondataloven i 2000 krævede anmeldelse eller tilladelse – er sket anmeldelse henholdsvis meddelt tilladelse. På den baggrund må det forventes, at tilsynets indtægter i henhold til persondatalovens § 63, stk. 2, vil være faldende de kommende år.

#### 4.4. Personale

	Regnskab				Budget
	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Antal årsværk</b>	25,7	29,9	26,3	25,5	27
<b>Tilgang af medarbejdere</b>	7 (2)*	7 (2)*	1	8 (2)*	-
<b>Afgang af medarbejdere</b>	3	1	10	9 (1)*	-

\* Tallet i parentesen angiver, hvor mange af de tilgående henholdsvis afgående medarbejdere der er studenter.

Som det fremgår af ovenstående tabel, var der i 2002 en stor afgang af personale. Som følge af pålagte besparelser er en del af de ledigblevne stillinger ikke blevet genbesat.

I 2003 har der været en forholdsvis stor til- og afgang, hvilket navnlig skyldes den almindelige udskiftning, der følger af fuldmægtigenes turnus- og uddannelsesforløb.

Bortset herfra giver personaleantallet og -bevægelserne ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

#### 4.5. Påtegning

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse af 18. marts 2001 om statens regnskabsvæsen m.v. (Regnskabsbekendtgørelsen) § 41, samt Akt 63 af 11. december 2002.

Årsrapporten giver et retvisende billede af Datatilsynets økonomiske og faglige resultater i 2003. For så vidt angår de dele af regnskabet, der svarer til det ordinære årsregnskab, er kravene i regnskabsbekendtgørelsens § 39 opfyldt.

Datatilsynet, den

Janni Christoffersen  
direktør

Justitsministeriet, den

Michael Lunn  
departementschef