

Datatilsynets årsrapport 2004

**Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K
Telefon 33 19 32 00 Telefax 33 19 32 18
dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk**

1. INDLEDNING	3
2. BERETNING	3
2.1. PRÆSENTATION AF DATATILSYNET.....	3
2.1.1. <i>Datatilsynets organisation</i>	3
2.1.2. <i>Datatilsynets opgaver</i>	3
2.1.3. <i>Datatilsynets informationsindsats</i>	4
2.2. DATATILSYNETS FINANSIELLE RESULTATER FOR 2004.....	5
2.3.1. <i>Sagsudviklingen</i>	6
2.3.2. <i>Anmeldelser</i>	7
2.3.3. <i>Inspektioner</i>	8
2.3.4. <i>Datarådet</i>	8
2.3.5. <i>Informationsindsats</i>	8
2.4. OVERSIGT OVER HOVEDKONTI.....	8
3. MÅLRAPPORTERING	9
3.1. SAGSBEHANDLINGSTID.....	9
3.2. VISIONER OG MÅLSÆTNINGER FOR DATATILSYNET.....	11
3.3. EDAG2.....	11
3.4. STILLINGSBESÆTTENDE VIRKSOMHEDER.....	12
3.5. DATATILSYNETS INFORMATIONSINDSATS.....	12
4. REGNSKAB	13
4.1. DRIFTSREGNSKAB.....	13
4.2. BEVILLINGSAFREGNING OG AKKUMULERET RESULTAT.....	14
4.3. GEBYRFINANSIERET VIRKSOMHED.....	15
4.4. PERSONALE.....	15
4.5. PÅTEGNING.....	15

1. Indledning

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse af 18. marts 2001 om statens regnskabsvæsen m.v. (Regnskabsbekendtgørelsen) § 41, samt Akt 63 af 11. december 2002.

2. Beretning

2.1. Præsentation af Datatilsynet

2.1.1. Datatilsynets organisation

Datatilsynet er den statslige myndighed, der fører tilsyn med overholdelse af lov om behandling af personoplysninger - også kaldet persondataloven. Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig og personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet.

Datatilsynets afgørelser efter persondataloven kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Afgørelserne er dog undergivet sædvanlig prøvelse af Folketingets Ombudsmand og kan indbringes for domstolene.

Datatilsynet er organiseret med et råd, Datarådet, og et selvstændigt sekretariat, der udelukkende er ansvarlig over for rådet. Datarådet, der er sammensat af en formand og 6 andre medlemmer, der er udpeget af justitsministeren, træffer først og fremmest afgørelse i sager af principiel karakter. Rådet har selv fastsat sin forretningsorden.

Sekretariatet beskæftiger knap 30 medarbejdere og varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

2.1.2. Datatilsynets opgaver

Datatilsynets arbejde består først og fremmest i administration af persondataloven. Tilsynet fører af egen drift eller efter klage fra en registreret tilsyn med enhver behandling, der er omfattet af loven og regler udstedt i medfør af loven, bortset fra domstolenes behandlinger.

Datatilsynet har tillige opgaver i henhold til enkelte særlove. Det drejer sig bl.a. om lov om massemediers informationsdatabaser, lov om værdipapirhandel m.v., lov om offentlige arkiver m.v. og lov om visse betalingsmidler.

Herudover fører Datatilsynet tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af Schengen- og Europolsamarbejdet. Hertil kommer, at Datatilsynet i løbet af 2005 forventer at blive tilsynsmyndighed for de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af Eurodacsamarbejdet.

Det er forudsat i de almindelige bemærkninger til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning.

I forbindelse med anmeldelsesordningen varetager Datatilsynet behandlingen af anmeldelser og ansøgninger om tilladelse.

Datatilsynet har kompetence til at udføre inspektioner hos offentlige myndigheder samt hos en række private virksomheder, der i henhold til persondataloven skal have tilsynets tilladelse til behandling af personoplysninger.

Det følger endvidere af persondataloven, at der skal indhentes en udtalelse fra Datatilsynet ved udarbejdelsen af bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsfor skrifter, der har betydning for beskyttelsen af privatlivets fred. Tilsynet bliver også hørt over lovforslag, betænkningssudkast, direktivudkast og udkast til rammeafgørelser på dette område.

Ved Finans- og Forskningsministeriets initiativ til fremme af elektronisk borgerservice i den offentlige forvaltning blev Datatilsynet i 2000 central godkendelsesinstans for sikkerhedsløsninger. Det betyder, at når myndigheder etablerer selvbetjeningssystemer på internet og lignende, yder Datatilsynet vejledning om, hvordan sikkerheden skal være for at beskytte personoplysninger.

Det internationale samarbejde om persondatabeskyttelse får stadig større betydning for Datatilsynets arbejdsopgaver. Tilsynet deltager bl.a. i de fælles tilsynsmyndigheder i forbindelse med Schengen- og Europolsamarbejdet, i den arbejdsgruppe, der er nedsat i henhold til artikel 29 i databeskyttelsesdirektivet, i Europarådets arbejde samt i andre internationale fora.

De hidtil gældende registerlove er fortsat gældende for Grønland og i et begrænset omfang for Færøerne. Datatilsynet varetager de opgaver, der på disse områder er tillagt Registertilsynet i henhold til registerlovene.

2.1.3. Datatilsynets informationsindsats

Datatilsynet har en hjemmeside, hvor offentligheden informeres om tilsynets praksis, gældende regler og andre relevante emner. Hjemmesiden giver desuden mulighed for at sende anmeldelser i henhold til persondataloven til Datatilsynet i elektronisk form. Anmeldelserne offentliggøres efter afsluttet sagsbehandling i en fortegnelse, så brugere og andre interesserede via internet kan gøre sig bekendt med de anmeldte behandlinger af personoplysninger.

Datatilsynet har endvidere udarbejdet en generel informationspjece og vejledninger om persondataloven. Tilsynet deltager tillige løbende i konferencer, møder og undervisningsforløb.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget.

2.2. Datatilsynets finansielle resultater for 2004

Kr.	Løn	Øvrig drift	I alt
Indtægter	-	203.254	203.254
Udgifter	10.509.175	4.088.301	14.597.476
Resultat, brutto	-10.509.175	-3.885.047	-14.394.222
Bevilling inkl. TB	11.500.000	3.900.000	15.400.000
Resultat, netto	990.825	14.953	1.005.778
Videreførsel fra 2003	2.330.258	298.403	2.628.661
Videreførsel til 2005	3.321.083	313.356	3.634.439

For så vidt angår lønudgifter har Datatilsynet i regnskabsåret 2004 afholdt udgifter på 10.509.175 kr., hvilket er 990.825 kr. mindre end tilsynets bevilling for samme periode. Dette skyldes navnlig, at der på tillægsbevillingsloven for 2004 er tilført Datatilsynet en ekstra bevilling på 800.000 kr. på lønsummen. De yderligere ressourcer blev bl.a. tilført med henblik på tilsynets varetagelse af opgaver i forbindelse med den kommende strukturreform. Da de yderligere lønmidler først var til rådighed for Datatilsynet i slutningen af 2004, er der ikke i 2004 disponeret over tillægsbevillingen.

Årets resultat for lønudgifter bevirker, at de videreførte midler fra 2003 på 2.330.258 kr. øges, således at tilsynet viderefører 3.321.083 kr. til 2005. De overførte midler skal primært anvendes i forbindelse med en midlertidig personaleopnormering for at imødegå tilsynets øgede arbejdsbyrde. Tilsynet ansatte i 2004 en erfaren fuldmægtig, der nu er udnævnt til konsulent. Tilsynet vil endvidere midlertidigt opnormere med to sagsbehandlere, ligesom det i en periode af 2005 er muligt at disponere over en ekstra IT-sikkerhedskonsulent.

På den øvrige drift har Datatilsynet anvendt 3.885.047 kr. af de bevilgede 3.900.000 kr., hvilket har resulteret i et nettoresultat på 14.953 kr. Dette resultat skal imidlertid ses i lyset af, at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2004 tillige blev bevilget 700.000 kr. ekstra på øvrig drift. Tillægsbevillingen har medført, at et budgetteret merforbrug på knap 700.000 kr. i forhold til tilsynets bevillinger som følge af en investering i et ESDH-system ikke blev nødvendigt.

Årets resultat på 14.953 kr. på øvrige drift betyder, at der – med de overførte midler fra 2003 på 298.403 kr. – overføres 313.356 kr. til 2005. Dette beløb skal anvendes til betaling af en forstående revision af tilsynets hjemmeside og anmeldelsessystem, jf. afsnit 4.2. Hertil kommer, at der forventes afholdt udgifter i forbindelse med en nødvendig vedligeholdelse i 2005 af gulvene i tilsynets lokaler.

2.3. Årets faglige resultater og forventninger til det kommende år

Der er ikke for Datatilsynets virksomhed fastsat mål og resultatkrav af en anden part end tilsynet, jf. afsnit 3 om målrapportering. Nedenfor redegøres for udvalgte områder af tilsynets virksomhed samt forventningerne til det kommende år.

2.3.1. Sagsudviklingen

Nedenstående skema belyser udviklingen i antallet af sager inden for forskellige sagskategorier.

Udviklingen i antallet af sager ved Datatilsynet

	2002	2003	2004	Ændring fra 2003 til 2004
Datatilsynet egen administration mv.	164	223	313	40 %
Lovforberedende arbejde	94	109	226	107 %
Forespørgsler og klager vedrørende private	420	415	571	38 %
Forespørgsler og klager vedrørende offentlige myndigheder	365	495	394	-20 %
Sager på Datatilsynets eget initiativ	202	114	110*	-4 %
Sikkerhedsspørgsmål	40	26	26	0 %
Internationale sager	154	151	168	11 %
Kompetence i henhold til anden lovgivning	36	18	17	-6 %
Sager i alt (eksklusiv anmeldelser)	1.475	1.552	1.825	18 %
Anmeldelser for den private sektor	1.299	1.227	1.425	16 %
Anmeldelser for den offentlige forvaltning	2.412	742	1.191	61 %
Sager i alt	5.186	3.521	4.441	27 %

* Omfatter bl.a. en målrettet indsats i forhold til et stort antal stillingsbesættende virksomheder – se nærmere omtale i teksten.

Datatilsynet har i 2004 endvidere modtaget 235 skriftlige forespørgsler, som ikke har givet anledning til selvstændig sagsoprettelse/journalisering – såkaldte samlesagshenvendelser. Til sammenligning modtog tilsynet 389 samlesagshenvendelser i 2003 – svarende til et fald på ca. 40 pct. Tilsynet har i forbindelse med en intensiveret indsats over for stillingsbesættende virksomhed i 2. halvår af 2004 og primo 2005 taget kontakt til foreløbig 332 virksomheder. Uanset at der i princippet er tale om 332 selvstændige (egendrift)sager, har tilsynet i første omgang af rent administrative grunde fundet det hensigtsmæssigt, at de indledende henvendelser er oprettet på samme sag.

En del af tilsynets sagsbehandling er fortsættelser af eksisterende sager. Dette er f.eks. tilfældet, når en anmeldelse ændres, eller en tilladelse forlænges. Disse sager er af praktiske årsager ikke omfattet af statistikken. Det kan eksempelvis konstateres, at Datatilsynet i 2004 har modtaget 822 ændringer til eksisterende anmeldelser af private forsknings- og statistikprojekter.

Datatilsynet har kunnet konstatere en markant stigning i antallet af sager vedrørende lovforberedende arbejde. Tilsynet har således i perioden 2001-2004 oprettet henholdsvis 66, 94, 109 og 226 sager som led i lovforberedende arbejde. En væsentlig del af denne stigning kan henføres til udmøntningen af strukturreformen. Dette er en sagskategori, som er meget ressourcekrævende, idet sagerne ofte er komplicerede og giver anledning til mere principielle overvejelser, herunder om

forholdet til databeskyttelsesdirektivet. Endvidere kan der konstateres en stigende tendens til, at tilsynet får det samme lovforslag til udtalelse i flere omgange, og at ministerierne i stadig større omfang efterspørger rådgivning og vejledning i lovgivningsprocesser, herunder bistand til besvarelse af spørgsmål fra Folketinget.

Hertil kommer, at Datatilsynet modtager en del telefoniske forespørgsler og anmodninger om rådgivning. Der findes ikke statistik over antallet af disse henvendelser for 2003 og perioden før. I 2004 foretog tilsynet en række stikprøveregistreringer på dette område. Datatilsynet har på dette grundlag anslået, at der i 2004 var ca. 17.000 indgående telefonhenvendelser til tilsynet, jf. nedenfor under afsnit 3.5.

Det er Datatilsynets forventning, at den øgede digitalisering bl.a. i den offentlige forvaltning vil føre til yderligere stigninger i tilsynets sagsantal i de kommende år.

2.3.2. Anmeldelser

Persondatalovens anmeldelsesordning har i den offentlige sektor afløst ordningen med registerforskrifter. Det fremgår af forarbejderne til persondataloven, at for tilsynets vedkommende vil persondataloven indebære en arbejdsmæssig lettelse, navnlig fordi tilsynet ikke længere modtager udkast til registerforskrifter til udtalelse. Samtidig indebærer loven imidlertid en væsentlig udvidelse af tilsynets arbejdsområde og kompetence.

Selv om bl.a. den løbende vedligeholdelse af de eksisterende anmeldelser må forventes at kræve færre ressourcer end den tilsvarende sagsbehandling med hensyn til registerforskrifterne, er det Datatilsynets vurdering, at opgaven med anmeldelsesordningen i den offentlige forvaltning endnu ikke har medført nogen betydelig arbejdsmæssig lettelse. Dette skyldes ikke mindst, at antallet af nye anmeldelser fortsat er ganske højt.

Datatilsynet har således kunnet konstatere en stigning i såvel antallet af private som offentlige anmeldelser. For så vidt angår den offentlige sektor har tilsynet modtaget knap 450 flere anmeldelser end i 2003, svarende til en stigning på 61 pct. Tilsynet har en forventning om, at antallet af anmeldelser på længere sigt vil falde og i løbet af nogle år finde et "naturligt" leje. Det er imidlertid tilsynets opfattelse, at der inden for den offentlige sektor stadig udestår anmeldelser på enkelte områder. Hertil kommer, at det er Datatilsynets vurdering, at udmøntningen af strukturreformen vil resultere i en ikke uvæsentlig arbejdsbyrde i forbindelse med ændringer af anmeldelser.

Anmeldelsesordningen i den private sektor er mere omfattende efter persondataloven end efter lov om private registre mv. Dette skyldes navnlig det forhold, at ikke alene edb-registre med følsomme oplysninger, men også manuelle registre og systematisk manuel opbevaring af sådanne oplysninger er anmeldelsespligtige. Hertil kommer, at anmeldelsesordningen er udvidet med et krav om forudgående tilladelse i stort set alle tilfælde, hvor der skal ske anmeldelse.

Det er Datatilsynets vurdering, at der inden for den private sektor stadig mangler at ske anmeldelse af en række behandlinger. Tilsynet iværksatte i den forbindelse i 2004 en intensiveret indsats bl.a. i forhold "stillingsbesættende virksomheder", men tilsynet vil også fremover have fokus på den private sektor. Se i øvrigt om Datatilsynets indsats i forhold til stillingsbesættende virksomheder i afsnit 3.4.

2.3.3. Inspektioner

Det fremgår af Finanslov for finansåret 2004, at Datatilsynet forventede at afholde 65 inspektioner i finansåret 2004.

Det er Datatilsynets erfaring, at der bliver gennemført færre inspektioner end der planlægges, og i 2004 opererede tilsynet i planlægningsfasen med ca. 80 inspektioner. Resultatet for 2004 blev 67 gennemførte inspektioner. I lyset af den travlhed, der har været i tilsynet i 2004, jf. nedenfor under pkt. 3.1, må antallet af faktisk gennemførte inspektioner anses som tilfredsstillende. Til sammenligning har Datatilsynet fra 2000 til 2003 foretaget henholdsvis 23, 76, 111 og 71 inspektioner årligt.

Til trods for, at persondataloven trådte i kraft i 2000, oplever tilsynet ved inspektionerne stadig, at der hos flere dataansvarlige ikke er et tilstrækkeligt kendskab til persondataloven og regler udstedt i medfør heraf.

Det er derfor Datatilsynets opfattelse, at såvel den tekniske som den juridiske inspektionsdel ofte giver anledning til konstruktive dialoger om håndteringen af databeskyttelsesretlige problemstillinger. Området har således fortsat haft en høj prioritet i tilsynets samlede virksomhed.

2.3.4. Datarådet

Der har i 2004 været afholdt 8 møder i Datarådet. Rådet har fået forelagt 41 sager, hvoraf de 14 var til orientering. Til sammenligning blev der afholdt 6 møder i 2002 og 7 møder i 2003. Der blev henholdsvis forelagt 28 (heraf ingen til orientering) og 28 sager (heraf 5 til orientering).

Som følge af persondatalovens brede anvendelsesområde er det Datatilsynets vurdering, at tilsynet i betydeligt omfang behandler sager af såvel principiel som væsentlig samfundsmæssig interesse. Tilsynet forventer derfor, at der i de kommende år fortsat vil være behov for at forelægge et relativt højt antal sager for Datarådet. Datatilsynet forventer at afholde 8 rådsmøder i 2005.

2.3.5. Informationsindsats

Som nævnt ovenfor er det forudsat i forarbejderne til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning. Tilsynets informationsindsats er nærmere beskrevet under afsnit 3.5.

2.4. Oversigt over hovedkonti

Der aflægges årsrapport for hovedkonto 11.11.61. Datatilsynet.

3. Målrapportering

Det følger af persondatalovens § 56, at Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed. Datatilsynet har på den baggrund ikke fundet, at en ekstern fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med persondatalovens § 56.

Datatilsynet fastsatte imidlertid 5 indsatsområder for 2004. I tillæg hertil fastsatte tilsynet mål for antallet af inspektioner, der forventedes gennemført i 2004. For så vidt angår antallet af inspektioner henvises til afsnit 2.3.3. ovenfor.

3.1. Sagsbehandlingstid

Datatilsynets første indsatspunkt var en generel nedbringelse af tilsynets sagsbehandlingstider.

På grund af travlhed i forbindelse med persondatalovens ikrafttræden var Datatilsynets sagsbehandlingstider længere end sædvanligt i 2001 og 2002. Tilsynets målsætning var at få sagsbehandlingstiderne reduceret i løbet af 2003 og 2004 til det niveau, der var gældende før persondatalovens ikrafttræden.

De tilstræbte sagsbehandlingstider er:

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Klagesager i henhold til persondataloven: | ikke over 4 måneder |
| 2. Forespørgsler vedrørende persondataloven: | ikke over 2 måneder |
| 3. Kreditoplysnings-sager: | ikke over 3 måneder |
| 4. Anmeldelse af et privat forskningsprojekt: | ikke over 1 måned |
| 5. Andre private anmeldelser: | ikke over 3 måneder |

Derved menes, at de tilstræbte sagsbehandlingstider søges overholdt for langt de fleste sager, svarende til ca. 80 pct. I sagens natur vil det ikke kunne undgås, at nogle sager trækker længere ud, ligesom der naturligvis også vil være sager, der kan og skal afgøres væsentligt hurtigere.

Datatilsynet forsøger at nå dette mål ved bl.a. at indarbejde faste rutiner for sagsbehandling af visse sagstyper, f.eks. ved at ukomplicerede inspektioner i den offentlige forvaltning afsluttes på stedet uden efterfølgende skriftlig sagsbehandling – et projekt tilsynet har arbejdet på gennem 2004 og fortsat vil forsøge at udvikle og forbedre. Endvidere har der været afholdt fælles arbejdsdage på weekenddage, hvor indsatsen har været koncentreret om behandling af konkrete klagesager.

Datatilsynet har imidlertid måtte konstatere, at sagsbehandlingstiderne for forespørgsler og klager (herunder klager over kreditoplysningsbureauer) på trods heraf er steget ganske betydeligt. Sagsbehandlingstiden for andre private anmeldelser er faldet – om end ikke helt til det tilstræbte niveau. Endelig må sagsbehandlingstiden for anmeldelser af private forskningsprojekter efter tilsynets opfattelse anses som meget tilfredsstillende.

Datatilsynet sagsbehandlingstider¹

	2003			2004			Tilstræbt sagsbehandlingstid (dage) ²
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (dage)	50 % af sagerne behandles inden for (dage)	80 % af sagerne behandles inden for (dage)	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (dage)	50 % af sagerne behandles inden for (dage)	80 % af sagerne behandles inden for (dage)	
Klager over kreditoplysningsbureauer	115	83	181	177	142	342	90
Andre klager	153	55	218	189	97	302	120
Forespørgsler	57	21	69	102	25	149	60
Anmeldelse af private forskningsprojekter	14	9	16	14	7	21	30
Andre private anmeldelser	152	131	239	122	75	105	90

¹Sagsbehandlingstiden er opgjort på baggrund af sager afsluttet 3. kvartal 2004. Dog er sagsbehandlingstiden for klager og forespørgsler i 2004 opgjort på baggrund af sager afsluttet i sidste halvår 2004. Det skal i øvrigt bemærkes, at metoden for opgørelse af sagsbehandlingstid er ændret i forhold til tilsynets årsrapport 2003, der opgjorde sagsbehandlingstiden på baggrund af sager oprettet i årets 1. kvartal.

²Den tilstræbte sagsbehandlingstid er for så vidt angår klagesager og andre private anmeldelser henholdsvis ændret fra 90 til 120 og fra 60 til 90 dage i forhold til det tilstræbte niveau i 2003.

Den øgede sagsbehandlingstid for forespørgsler og klagesager (herunder klager over registrering hos kreditoplysningsbureauer) må tilskrives, at tilsynets samlede sagsantal er steget betydeligt, og at sager af mere presserende karakter er fremskyndet. Således har navnlig stigningen i sager vedrørende lovforberedende arbejde, se afsnit. 2.3.1., lagt beslag på en betydelig andel af tilsynets ressourcer i 2004. Det er Datatilsynets opfattelse, at dette forhold har haft en generel negativ effekt for sagsbehandlingstiden på andre områder.

Hertil kommer, at der også i 2004 har været en relativ stor udskiftning af tilsynets sagsbehandlere. Fem fuldmægtige – svarende til næsten 50 pct. - har forladt tilsynet som led i deres turnus- og uddannelsesforløb, og en fuldmægtig er gået på barselsorlov.

Forkortelse af sagsbehandlingstiderne vil være et indsatspunkt også i 2005. Hvis sagsantallet ligger på et forsat højt niveau, kan det imidlertid vise sig nødvendigt at justere i de tilstræbte sagsbehandlingstider.

3.2. Visioner og målsætninger for Datatilsynet

Under hensyntagen til de forudsætninger, der er fastsat i lovgivningen, og på baggrund af de krav og forventninger, som Datatilsynets interessenter har til tilsynet, var det Datatilsynets målsætning i 2004 at arbejde med at få fastlagt visioner og overordnede målsætninger for tilsynet. Ud over fokus og synlighed, forventede tilsynet, at borgere, virksomheder og myndigheder herved vil få et større indblik i og forståelse for tilsynets kompetencer. Et element i arbejdet med visioner og overordnede målsætninger var at sætte fokus på og drøfte de værdier, som er grundlaget og ledetråden for medarbejdere i deres daglige adfærd og samarbejde internt og eksternt.

Datatilsynet har indledt arbejdet med at formulere tilsynets målsætninger og overordnede vision. I lyset af den travlhed, der har været i tilsynet i 2004 – som afspejles i sagsantallet – har det vist sig vanskeligt at afsætte ressourcer til at opprioritere dette område. Tilsynet har på grund af sin størrelse ingen særskilt enhed til at varetage opgaver af administrativ og organisatorisk karakter. Disse opgaver må således varetages af ledelse og medarbejdere ved siden af de faglige opgaver, der selvsagt må have højeste prioritet. Det er tilsynets målsætning at arbejde videre med projektet i 2005 og om muligt afslutte det inden årets udgang.

3.3. eDag2

Regeringen og de kommunale parter indgik aftale om en eDag2 som opfølgning på den første eDag. Aftalen indebar, at borgere og virksomheder fra den 1. februar 2005 skal have mulighed for at kommunikere sikkert med alle offentlige myndigheder, samt at myndighedernes indbyrdes udveksling af breve med følsomme og fortrolige oplysninger sker digitalt. Formålet er at sikre effektivitets- og serviceforbedringer gennem øget udnyttelse af digitale værktøjer.

Aftalen indebar, at:

- Borgere og virksomheder fra den 1. februar 2005 får ret til at kommunikere elektronisk med offentlige centrale myndigheder ved hjælp af digital signatur.
- Borgere og virksomheder skal have svar via sikker e-post, hvis de ønsker dette.
- Myndighederne skal kommunikere sikkert digitalt indbyrdes.

Som følge heraf skal den enkelte myndighed:

- Etablere en sikker e-post løsning. Alle myndigheder skal have en eller flere myndighedspostkasser med digital signatur.
- Omlægge organisationens arbejdsgange, så også kommunikation med fortrolig information håndteres digitalt.
- Udpege en eDag2-ansvarlig, som kan være med til at sikre lokal forankring af initiativet og være bindeled mellem myndigheden og eDag2-projektgruppen.

Et af Datatilsynets indsatspunkter var at blive klar til eDag2.

Tilsynet har i løbet af 2004 og i starten af 2005 – organisatorisk og teknisk – forberedt en e-post-løsning, som gør det muligt på sikker og fortrolig vis at kunne kommunikere med både borgere, virksomheder og myndigheder. Den sikre e-post-løsning var klar til brug medio februar 2005.

3.4. Stillingsbesættende virksomheder

Det følger af persondatalovens § 50, stk. 1, nr. 4, at en stillingsbesættende virksomhed skal foretage anmeldelse til Datatilsynet og indhente tilladelse, forinden behandling af personoplysninger omfattet af anmeldelsespligten i § 48 påbegyndes.

Datatilsynet var bl.a. gennem dagspressen blevet opmærksom på, at et større antal stillingsbesættende virksomheder ikke havde foretaget anmeldelse til tilsynet og indhentet den fornødne tilladelse i henhold til persondataloven.

Det var derfor et af Datatilsynets indsatspunkter at gennemføre en målrettet kampagne i forhold til stillingsbesættende virksomheder, således at persondatalovens krav om anmeldelse og tilladelse til denne type virksomhed overholdes. Datatilsynet indledte indsatsen i sommeren 2004 med at tage kontakt til brancheorganisationen Dansk Management Råd og ved at informere på tilsynets hjemmeside. Samtidig tog tilsynet fat på at skrive direkte til mulige stillingsbesættende virksomheder. Tilsynet har foreløbigt udsendt 332 breve til mulige stillingsbesættende virksomheder med henblik på, at der blev foretaget de fornødne anmeldelser og indhentet de nødvendige tilladelser. Indtil videre har tilsynets initiativ givet anledning til oprettelse af 112 selvstændige sager med ansøgninger fra stillingsbesættende virksomheder. Datatilsynets umiddelbare vurdering er således, at den målrettede indsats har vist sig velbegrundet, og at den også har haft den ønskede effekt. Tilsynet forventer at afslutte projektet i første halvår af 2005.

3.5. Datatilsynets informationsindsats

Det er forudsat i forarbejderne til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning frem for en regulering primært koncentreret om afgørelse af enkeltsager i et traditionelt rekursystem. Tilsynet ser det selvsagt også som en helt central opgave at behandle de enkeltsager i form af klager og andre konkrete henvendelser, som modtages fra enkeltpersoner, virksomheder, foreninger mv.

Datatilsynet ser dog gerne, at en væsentlig del af tilsynets ressourcer kan anvendes på at informere om persondatabeskyttelse.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Tilsynet har endvidere udarbejdet en generel informationspjece og vejledninger om persondataloven.

Tilsynet har en endvidere hjemmeside, hvor offentligheden informeres om Datatilsynets praksis, gældende regler og andre relevante emner. Det var Datatilsynets målsætning for 2004 at intensivere sin informationsindsats, bl.a. på tilsynets hjemmeside. Datatilsynet har i overensstemmelse hermed udsendt en række nyhedsbreve og udarbejdet værd-at-vide tekster på forskellige områder. Tilsynet har endvidere som et nyt initiativ i 2004 forberedt offentliggørelsen af en række principielle udtalelser og afgørelser fra perioden 2000-2004 på tilsynets hjemmeside, og disse er primo 2005 offentliggjort samlet.

Hjemmesiden giver desuden mulighed for at sende anmeldelser i henhold til persondataloven til Datatilsynet i elektronisk form. Anmeldelserne offentliggøres efter afsluttet sagsbehandling i en fortegnelse, så brugere og andre interesserede via internet kan gøre sig bekendt med de anmeldte

behandlinger af personoplysninger.

Den 1. januar 2004 kunne Danmark fejre 25 år med lovgivning om beskyttelse af personoplysninger. Datatilsynet markerede dette med afholdelsen af en Jubilæumskonference. Rådet for IT-sikkerhed og Datatilsynet har i 2004 i fællesskab endvidere afholdt en offentlig høring om it-sikkerhedsaspekterne ved Pervasive Computing (IT i alt). Hertil kommer, at tilsynet har deltaget med indlæg på flere andre konferencer. I forbindelse med strukturreformen har tilsynet deltaget i en række arbejdsgrupper og workshops.

Herudover yder Datatilsynet en omfattende telefonisk rådgivning og vejledning. I løbet af 2004 har tilsynet foretaget en række stikprøveregistreringer på dette område. Datatilsynet har på dette grundlag anslået, at der i 2004 var ca. 17.000 indgående telefonhenvendelser til tilsynet. Ca. 75 pct. af opkaldene blev afsluttet uden at blive stillet om, ca. 25 pct. af henvendelserne blev besvaret efter 1 omstilling (typisk opkald til hovednummeret, der er stillet om til den relevante sagsbehandler) og kun ca. 3 pct. af henvendelserne blev viderestillet mere end 1 gang.

Informationsindsatsen i den forløbne periode vurderes samlet set tilfredsstillende. Offentliggørelsen af en række principielle udtalelser og afgørelser må vurderes som et væsentligt tiltag i denne forbindelse.

Datatilsynet vil i 2005 forsøge at opretholde niveauet for sin informationsindsats.

4. Regnskab

4.1. Driftsregnskab

	Regnskab 2003	Budget 2004	Regnskab 2004	Difference	Budget 2005
Udgifter	14.320.883	15.500.000	14.597.476	902.524	14.100.000
- Løn	10.417.787	11.500.000	10.509.175	990.825	10.800.000
- Øvrig drift	3.903.096	4.000.000	4.088.301	-88.301	3.300.000
Indtægter	250.605	100.000	203.254	-103.254	100.000
Resultat, brutto	-14.070.278	-15.400.000	-14.394.222	-1.005.778	-14.000.000
Bevilling inkl. TB	13.900.000	15.400.000	15.400.000	0	14.000.000
Resultat, netto	-170.278	-	1.005.778	-1.005.778	-

Datatilsynets hovedkonto på bevillingslovene er for 2004 budgetteret med 15,4 mio. kr., heraf 11,5 mio. kr. lønsum.

Regnskabet udviser et nettoresultat på 1.005.778 kr. Resultatet skal ses i lyset af, at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2004 fik tilført en ekstra bevilling på 1.500.000 kr., heraf 800.000 kr. på lønsummen og 700.000 kr. på øvrige drift.

Hertil kommer, at udskiftningen af jurister med flere års anciennitet til forholdsvis nyuddannede jurister ligeledes har resulteret i færre lønudgifter. Dette forhold og tillægsbevillingen har resulteret i et forholdsvis stort ”overskud” på lønsumsregnskabet. Der henvises i øvrigt til afsnit 2.2. ovenfor om den forventede anvendelse af de videreførte midler.

Bortset herfra giver afvigelserne mellem bevillings- og regnskabstal ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

4.2. Bevillingsafregning og akkumuleret resultat

Bevillingsafregning 2004

Kr.	Løn	Øvrig drift	Indtægter	I alt
Året resultat	990.825	-88.301	103.254	1.005.778
Bevilling (B + TB)	11.500.000	4.000.000	100.000,00	15.400.000
Regnskab	10.509.175	4.088.301	203.254	14.394.222
Akkumuleret videreførsel til 2005	3.321.083	210.102	103.254	3.634.439
Akkumuleret videreførsel fra 2003	2.330.258	298.403	-	2.628.661
Bevillingstekniske omflytninger	-	-	-	-
Årets resultat	990.825	-88.301	103.254	1.005.778

Akkumuleret overskud i perioden 1999 - 2003

Kr.	2000	2001	2002	2003	2004
Året overskud	243.010	-1.743.419	504.919	-170.278	1.005.778
Ultimo saldo	4.037.439	2.294.020	2.798.939	2.628.661	3.634.439
- heraf lønsum	2.467.261	1.776.986	2.148.045	2.330.258	3.321.083

Det akkumulerede overskud på 3.634.439 kr. udgør 26,0 pct. af bevillingen for 2005. Overskuddet forventes bl.a. anvendt til en midlertidig personaleopnormering for at imødegå den øgede arbejdsbyrde, bl.a. som følge af strukturreformen. Datatilsynet har allerede ansat en konsulent og forventer endvidere midlertidigt at kunne opnormere med to sagsbehandlere, ligesom det i en periode af 2005 er muligt at disponere over en ekstra IT-sikkerhedskonsulent.

Hertil kommer, at Datatilsynets hjemmeside og anmeldelsessystem er baseret på ældre teknologi. For bl.a. at kunne integrere anmeldelsessystemet med tilsynets nye ESDH-system og for at kunne sikre en nem dataudveksling mellem anmeldelsessystemet og andre systemer planlægger tilsynet i første omgang en grundlæggende revision af tilsynets anmeldelsessystem, baseret på fælles offentlige standarder for dataudveksling.

Herudover står tilsynet over for udgifter i forbindelse med en nødvendig vedligeholdelse af gulvene i tilsynets lokaler.

4.3. Gebyrfinansieret virksomhed

Det følger af persondatalovens § 63, stk. 2, at der skal betales 1.000 kr. for *anmeldelser* i henhold til §§ 48 og 53 samt for *tilladelser* i henhold til lovens § 50. Ifølge § 63, stk. 4, skal der dog ikke betales for anmeldelser, der alene finder sted i videnskabeligt eller statistisk øjemed.

For regnskabsåret 2004 havde tilsynet indtægter i henhold til persondatalovens § 63, stk. 2, på 203.254 kr. Datatilsynet har modtaget en del anmeldelser af private behandlinger af personoplysninger, men det er Datatilsynets vurdering, at der stadig udestår anmeldelser på en række områder i den private sektor. Tilsynet forventer imidlertid, at tilsynets indtægter i henhold til persondatalovens § 63, stk. 2, vil være faldende de kommende år. Til sammenligning kan det oplyses, at indtægterne i 2003 var på 250.605 kr.

4.4. Personale

	Regnskab				Budget
	2001	2002	2003	2004	2005
Antal årsværk	29,9	26,3	25,5	25,6	26,0
Tilgang af medarbejdere	7 (2)*	1	8 (2)*	7 (2)*	-
Afgang af medarbejdere	1	10	9 (1)*	8 (3)*	-

* Tallet i parentesen angiver, hvor mange af de tilgående henholdsvis afgående medarbejdere der er studenter.

Som det fremgår af ovenstående tabel, var der i 2002 en stor afgang af personale. Som følge af pålagte besparelser er en del af de ledigblevne stillinger ikke blevet genbesat.

I forhold til, at der er knyttet ca. 25,5 årsværk til Datatilsynets virksomhed i 2003 og 2004, har der været en forholdsvis stor til- og afgang af ansatte. Dette skyldes navnlig den almindelige udskiftning, der følger af fuldmægtigenes turnus- og uddannelsesforløb.

Bortset herfra giver personaleantallet og -bevægelserne ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

4.5. Påtegning

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse af 18. marts 2001 om statens regnskabsvæsen m.v. (Regnskabsbekendtgørelsen) § 41, samt Akt 63 af 11. december 2002.

Årsrapporten giver et retvisende billede af Datatilsynets økonomiske og faglige resultater i 2004. For så vidt angår de dele af regnskabet, der svarer til det ordinære årsregnskab, er kravene i regnskabsbekendtgørelsens § 39 opfyldt.

Datatilsynet, den

Justitsministeriet, den

Janni Christoffersen
direktør

Michael Lunn
departementschef