



# DATATILSYNETS ÅRSRAPPORT 2008

Datatilsynet

Borgergade 28, 5., 1300 København K

Telefon 3319 3200 Fax 3319 3218

[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

<b>1. INDLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. BERETNING .....</b>	<b>3</b>
2.1 PRÆSENTATION AF DATATILSYNET .....	3
2.2 FAGLIGE RESULTATER FOR 2008.....	4
2.3 ÅRETS ØKONOMISKE RESULTAT.....	5
2.4 ADMINISTREREDE UDGIFTER OG INDTÆGTER.....	8
2.5 FINANSIELLE NØGLETAL .....	8
2.6 FORVENTNINGER TIL DET KOMMENDE ÅR.....	8
<b>3. MÅLRAPPORTERING .....</b>	<b>9</b>
3.1 OPGAVER OG RESSOURCER .....	9
3.1.1 SKEMATISK OVERSIGT .....	9
3.2 MÅL OG RESULTATER .....	9
3.2.1 MÅL OG RESULTATER – SKEMATISK OVERSIGT .....	9
3.2.2 MÅLRAPPORTERINGENS ANDEN DEL – UDDYBENDE ANALYSER OG VURDERINGER.....	11
ANMELDESESOMRÅDET .....	11
INFORMATIONSSINDSATS .....	11
INSPEKTIONER .....	12
UDVIKLING OG ORGANISATION.....	12
<b>4. REGNSKAB.....</b>	<b>13</b>
4.1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS .....	13
4.2 RESULTATOPGØRELSE .....	13
4.3 BALANCEN.....	14
4.4 EGENKAPITALFORKLARING .....	15
4.5 OPFØLGNING PÅ LIKVIDITETSORDNINGEN HEN OVER ÅRET.....	16
<b>5. PÅTEGNING AF DET SAMLEDE REGNSKAB.....</b>	<b>17</b>
<b>BILAG TIL DATATILSYNETS ÅRSRAPPORT.....</b>	<b>18</b>
6.1 NOTER TIL RESULTATOPGØRELSEN OG BALANCEN .....	18
NOTE 1: UDVIKLING I ÅRSVÆRK.....	18
NOTE 2: IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER .....	18
NOTE 3: MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER.....	19
6.2 ÅRETS RESULTATOPFYLDDELSE.....	20
6.8 OMKOSTNINGSFORDELING PÅ DATATILSYNETS HOVEDOMRÅDER .....	22
6.9 BILAG VEDRØRENDE NØGLETAL .....	23
NØGLETAL.....	23
6.10 DATATILSYNETS SAGSBEHANDLINGSTIDER .....	24

## 1. INDLEDNING

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse nr. 1693 af 19. december 2006 om statens regnskabsvæsen mv. (regnskabsbekendtgørelsen) og i overensstemmelse med Økonomistyrelsens vejledning af 18. december 2008 om udarbejdelse af årsrapport.

## 2. BERETNING

### 2.1 Præsentation af Datatilsynet

Datatilsynet er den statslige myndighed, der fører tilsyn med lov om behandling af personoplysninger (persondataloven). Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig og personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet.

Datatilsynet består af et råd, Datarådet, og et sekretariat. Datarådet er sammensat af en formand og 6 andre medlemmer, der er udpeget af justitsministeren. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i sager af principiel karakter. Sekretariatet beskæftiger godt 30 medarbejdere (jurister, IT-teknikere, kontorpersonale og studenter) og varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

Datatilsynets vision er, at myndigheder og private kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger. Borgerne kender og kan bruge deres rettigheder. Datatilsynet gør dette muligt og lettere gennem: synlighed, information, dialog og kontrol.

Datatilsynets arbejde består først og fremmest i at administrere persondataloven, herunder at behandle klagesager og forespørgsler, at udtale sig om lovforslag og udkast til bekendtgørelser og cirkulærer mv., der har betydning for beskyttelse af privatlivets fred, at behandle anmeldelser af og ansøgninger om tilladelse til behandling af personoplysninger, at foretage inspektioner hos offentlige myndigheder og private virksomheder mv. og at deltage i internationalt arbejde, bl.a. i EU.

Datatilsynets arbejde er i sagens natur sagsorienteret. Det er herudover forudsat i de almindelige bemærkninger til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning. Dette sikres bl.a. gennem tilsynets hjemmeside. Datatilsynet har endvidere udarbejdet en generel informationspjece og forskellige vejledninger om persondataloven. Tilsynet deltager tillige løbende i konferencer, møder og undervisningsforløb samt offentliggør relevant praksis mv. på sin hjemmeside.

Datatilsynet har herudover også opgaver i henhold til enkelte særlove. Endvidere fører Datatilsynet tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af Schengen- og Europol-samarbejdet. Datatilsynet er desuden national tilsynsmyndighed efter reglerne i Eurodac-forordningen. Tilsynet er herudover central godkendelsesinstans for sikkerhedsløsninger i forbindelse med elektroniske borgerservice-løsninger i den offentlige forvaltning.

De hidtil gældende registerlove er fortsat gældende for Grønland og i begrænset omfang for Færøerne. Datatilsynet varetager de opgaver, der på disse områder er tillagt Registertilsynet i henhold til registerlovene.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Årsberetningerne findes på tilsynets hjemmeside.

## 2.2 Faglige resultater for 2008

Det følger af persondatalovens § 56, at Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed. Datatilsynet har på den baggrund ikke fundet, at eksternt fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med tilsynets stilling. Datatilsynet har imidlertid haft særlig fokus på en række områder/indsatspunkter i 2008:

**Tabel 1: Datatilsynets overordnede indsatspunkter 2008**

	Antal punkter	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ressourceforbrug (1.000 kr.)	Årsværk
1. Anmeldelsesområdet	3	2	1	0	213.851	0,35
2. Informationsindsats	7	4	2	1	155.005	0,34
3. Inspektioner	3	2	1	0	1.778.637	3,83
4. Udvikling og organisation	2	1	1	0	48.127	0,11
Sum	15	9	5	1	2.129.885	5

Datatilsynets indsatspunkter for 2008 vedrører for hovedpartens vedkommende centrale områder i tilsynets udadrettede opgavevaretagelse.

Samlet set vurderer Datatilsynet resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som tilfredsstillende. Der henvises til afsnit 3 for en uddybende målrapportering.

**Tabel 2: Udviklingen i antallet af oprettede sager 2004-2008**

	Oprettet 2004	Oprettet 2005	Oprettet 2006	Oprettet 2007	Oprettet 2008	Oprettet 2008 ift 2007
Datatilsynets egen administration mv.	313	236	176	222	209	-6%
Lovforberedende arbejde	226	195	244	245	238	-3%
Forespørgsler og klager – private	571	692	646	661	861	30%
Forespørgsler og klager – offentlige	394	408	430	360	458	27%
Sager på Datatilsynets eget initiativ	110	112	95	111	160	44%
Sikkerhedsspørgsmål	26	27	19	14	24	71%
Internationale sager	168	154	139	133	148	11%
Kompetence iht. anden lovgivning	17	21	20	12	14	17%
<b>Sager i alt (eksklusive anmeldelser)</b>	<b>1.825</b>	<b>1.845</b>	<b>1.769</b>	<b>1.758</b>	<b>2.112</b>	<b>20%</b>
Private anmeldelser	1425	1.583	1.855	1943	2287	18%
Offentlige anmeldelser	1191	1.157	744	1729	643	-63%
<b>I alt</b>	<b>4.441</b>	<b>4.585</b>	<b>4.368</b>	<b>5430</b>	<b>5042</b>	<b>-7%</b>

Som det fremgår af tabel 2, har der været en betydelig stigning i antallet af nyoprettede sager eksklusiv anmeldelser. Datatilsynet har i 2008 bl.a. behandlet flere sager af egen drift. Dette skal bl.a. ses i lyset af tilsynets vision om synlighed og kontrol, da disse sager bidrager til større opmærk-

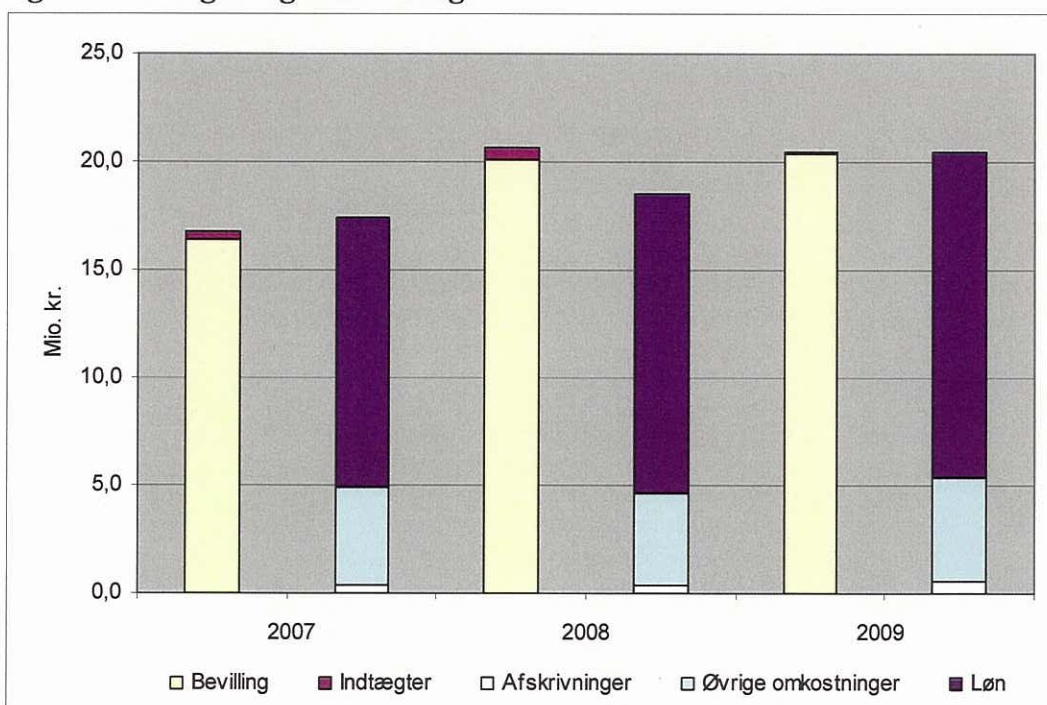
somhed om og kendskab til persondataloven. Som det fremgår af tabellen, har tilsynet i 2008 behandlet betydeligt flere klagesager og forespørgsler. Disse to relativt tunge sagskategorier har således aldrig tidligere været på et så højt niveau.

Det markante fald i antallet af nyoprettede sager angående offentlige anmeldelser i 2008 set i forhold til 2007 skyldes, at kommuner og regioner i 2007 har tilsluttet sig nye fællesanmeldelser, som er blevet udarbejdet som følge af strukturreformen. Det var således forventeligt, at langt de fleste kommuner har foretaget anmeldelse af deres behandlinger i henhold til persondatalovens kapitel 12.

Datatilsynet har i bilaget til årsrapporten indsat en opgørelse af tilsynets sagsbehandlingstider. Som det fremgår heraf, er sagsbehandlingstiden i 2008 væsentligt forbedret på stort set alle området i forhold til 2007. Dette må betragtes som særdeles tilfredsstillende.

### 2.3 Årets økonomiske resultat

**Figur 1: Indtægter og omkostninger**



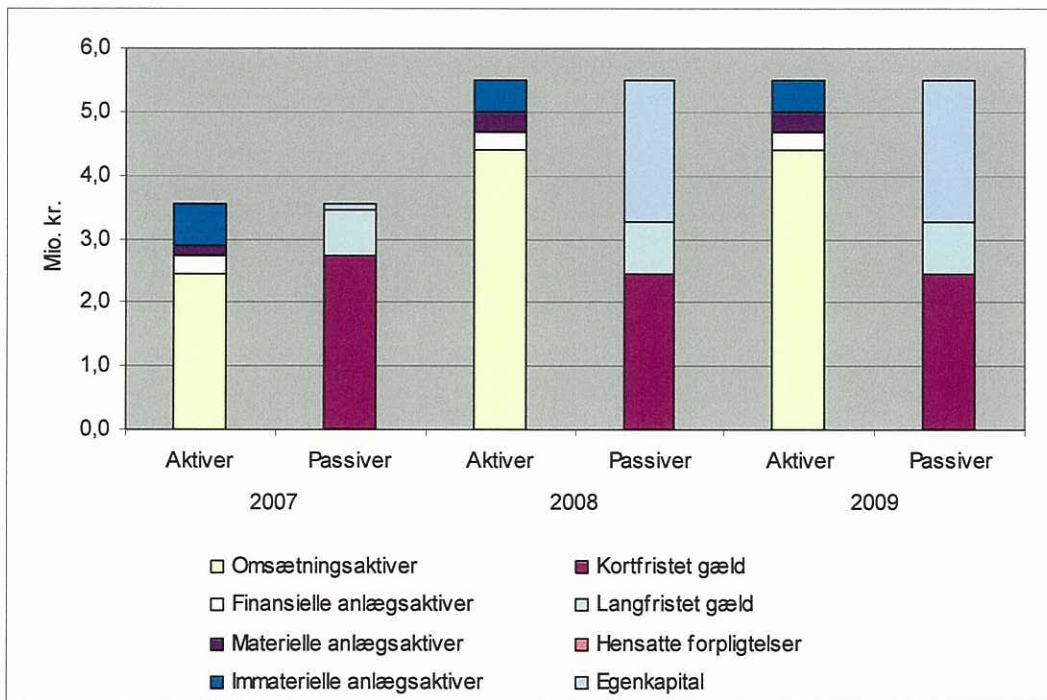
Datatilsynet har i 2008 afholdt lønudgifter mv. på 13.902.900 kr., hvilket er 1.597.100 kr. mindre end bevillingen på 15.500.000 kr. Dette skyldes, at tilsynet i løbet af 2008 har haft flere ledige stillinger, der først er blevet besat primo 2009. Endvidere er en række medarbejdere med højere lønanciennitet fratrådt, og de medarbejdere, der er blevet ansat, har typisk en lavere lønanciennitet. De lavere lønudgifter skal endvidere ses i lyset af, at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2008 blev tilført 1 mio. kr.

For så vidt angår den øvrige drift har Datatilsynet i 2008 afholdt udgifter på 4.200.400 kr. Bevillingen var på 4.600.000 kr. Mindreforbruget må tilskrives, at tilsynet har sparet penge på indkøb, ligesom de vakante stillinger har medført, at der er blevet afholdt færre udgifter til rejser.

Datatilsynet har haft gebyrindtægter på 570.000 kr., hvilket er væsentligt mere end bevillingen. Dette skal ses på baggrund af, at Datatilsynet i de senere år har gennemført en målrettet indsats over for de private virksomheder mv., der skal foretage anmeldelser af deres behandlinger til Datatilsynet.

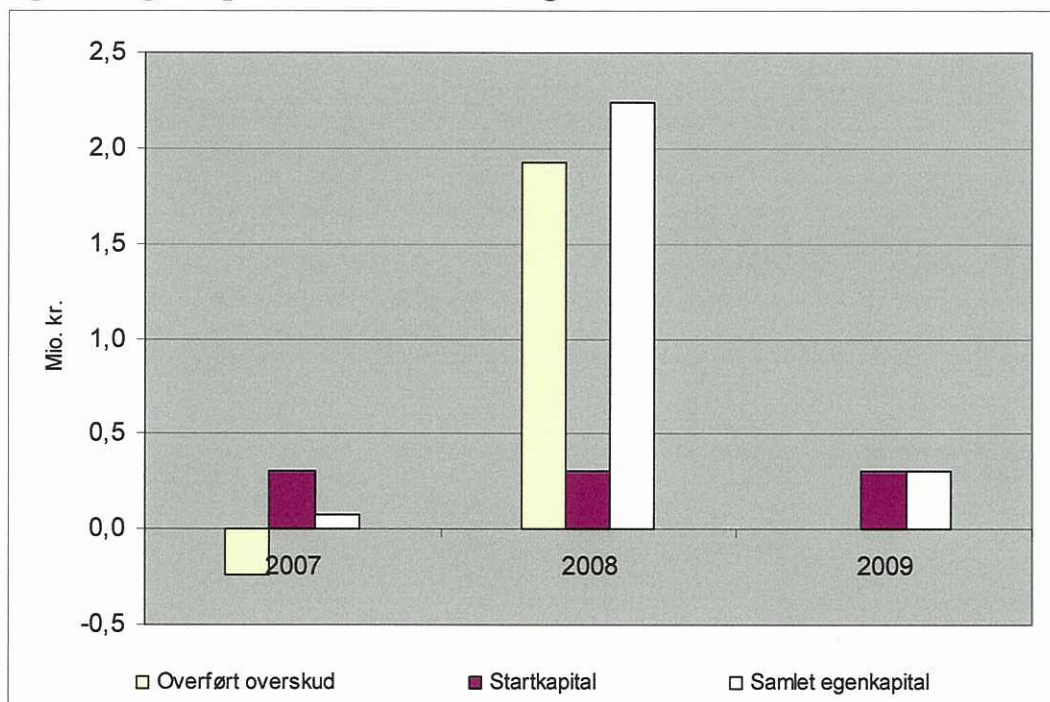
Samlet set vurderes årets resultat som særdeles tilfredsstillende.

**Figur 2: Balancens sammensætning**



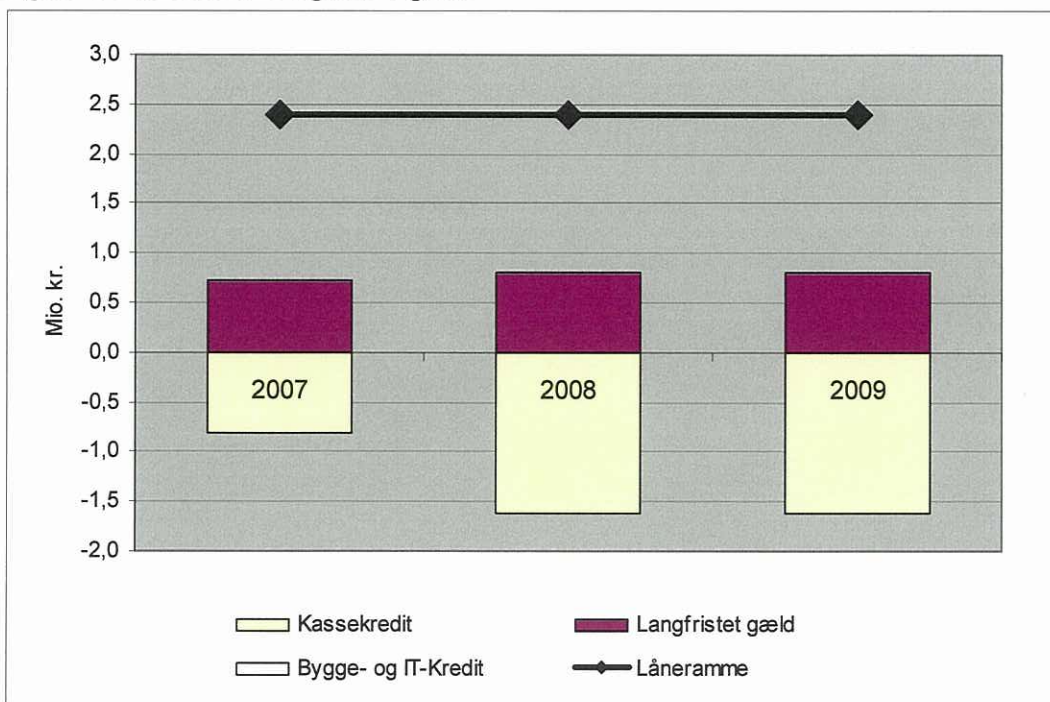
Datatilsynets aktiver består hovedsageligt af immaterielle anlægsaktiver i form af tilsynets elektroniske anmeldelsessystem. Det elektroniske anmeldelsessystem, som er blevet teknisk opdateret i de seneste par år, er et meget vigtigt arbejdsredskab for såvel Datatilsynet som tilsynets brugere.

**Figur 3: Egenkapitalens sammensætning**



Som det fremgår, har Datatilsynet i 2008 har et betydeligt overskud, som kan henføres til, at der har været flere vakante stillinger gennem en periode, og at en række medarbejdere med højere lønansiendnet er fratrådt. Endvidere er tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2008 blev tilført 1 mio. kr.

**Figur 4: Låneramme og SKB-gæld**



Som det fremgår, har Datatilsynet i 2008 alene udnyttet lånerammen med lidt over 30%.

#### 2.4 Administrerede udgifter og indtægter

Datatilsynet har ingen administrerede udgifter og indtægter.

#### 2.5 Finansielle nøgletal

Der henvises til bilaget tabel 18.

#### 2.6 Forventninger til det kommende år

Datatilsynet har i 2008 haft et betydeligt overskud. Dette overskud forventes anvendt til en generel styrkelse af tilsynet, herunder endelig udmøntning af den personaleopnormering, der har været forudsat i forbindelse med den generelle styrkelse af tilsynet, som fremgår af lov nr. 519 af 6. juni 2007 om ændring af persondataloven mv.

Tilsynet forventer i 2009 endvidere at skulle udskifte en del af det eksisterende edb-udstyr og serverinstallationer. Denne opgave vil lægge beslag på en del af tilsynets driftsmidler, ligesom tilsynet må forvente at skulle bruge en del ressourcer blandt tilsynets medarbejdere på opgaven.

Datatilsynet forventer samlet set at kunne fastholde bl.a. antallet af inspektioner og egen-drift sager. Det er endvidere tilsynets forventning, at der kan anvendes flere ressourcer på deltagelse i nationale og internationale arbejdsgrupper, tilsynsorganer mv. Det må endvidere forventes, at tilsynet skal anvende ekstra ressourcer i forbindelse med udvidelsen af tilsynets kompetence som følge af en ændring af persondataloven, der forventes at træde i kraft den 1. juli 2009.

### 3. MÅLRAPPORTERING

Som nævnt ovenfor i afsnit 2.2 er der på baggrund af Datatilsynets stilling som uafhængig tilsynsmyndighed, jf. persondatalovens § 56, ikke eksternt fastsat mål for tilsynets virksomhed. Datatilsynet har imidlertid fastsat 4 overordnede indsatspunkter med en række underpunkter for 2008.

#### 3.1 Opgaver og ressourcer

##### 3.1.1 Skematisk oversigt

**Tabel 3: Sammenfatning af økonomi for Datatilsynets ydelser\***

Opgave	Indtægtsført bevilling	Øvrige indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud	Andel opfyldte resultatkrav
Anmeldelses- og tilladelsesområdet	2,2 mio	0,6 mio**	1,9 mio		1
Rådgivnings- og vejledningsfunktioner	4,3 mio		2,9 mio		0,85
Tilsynsfunktioner	6,4 mio		7,6 mio		1
Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	7,2 mio		6,1 mio		1
<b>I alt</b>	<b>20,1 mio</b>	<b>0,6 mio</b>	<b>18,5 mio</b>		<b>0,96</b>

\* Den skematiske oversigt er opgjort på baggrund af finanslovens specifikation af udgifter på opgaver. En beregning af andelen af årets overskud er således ikke mulig. Omkostningerne er beregnet på baggrund af en stikprøvevis opgaveregistrering i uge 48-49 i 2008 hos tilsynets medarbejdere. Andelen af opfyldte resultatkrav er tilpasset i forhold til Datatilsynets indsatspunkter, som der redegøres nærmere for nedenfor og i punkt 3.2. Der henvises endvidere til bilaget til årsrapporten punkt 6.2 og 6.8.

\*\* Indtægterne stammer fra gebyrer for tilladelser til behandlinger af personoplysninger, der foretages for en privat dataansvarlig, jf. kapitel 13 i persondataloven.

#### 3.2 Mål og resultater

##### 3.2.1 Mål og resultater – skematisk oversigt

**Nedenfor gennemgås i skemaform Datatilsynets indsatspunkter for 2008.**

	Status	Ressourceforbrug (t.kr.)
<b>Anmeldelsesområdet</b>		
Fællesanmeldelser på politiets område	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet og Rigspolitiets projekt om etablering af fællesanmeldelser på politiets område i forlængelse af politikredsreformen blev afsluttet i 2008, og de fleste kredse har tilsluttet sig fællesanmeldelserne.	18.781
Private sygehuse og biobanker	<b>Delvist opfyldt.</b> Der har været ført drøftelser mellem Datatilsynet og enkelte private sygehuse om anmeldelse af behandling af følsomme oplysninger. For så vidt angår biobanker har Datatil-	10.564

	synet afholdt møder med Sundhedsstyrelsen om bl.a. anmeldelsespligten.	
Revision af registerforskrifter på Grønland*	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet tog initiativ til revision af de registerforskrifter, som grønlandske myndigheder indsender til Datatilsynet i henhold til lov om offentlige myndigheders registre. Datatilsynet har ført drøftelser med de grønlandske myndigheder, og tilsynet har udarbejdet en skabelon, der nu kan anvendes af de grønlandske myndigheder.	184.505
<b>Informationsindsats</b>		
Afholdelse af informationsmøde for interessenter vedrørende tv-overvågning	<b>Opfyldt.</b> I forbindelse med ændringen af persondataloven vedrørende tv-overvågning besluttede tilsynet at gennemføre et informationsmøde. Der er i februar og marts måned 2009 gennemført to møder.	8.043
Offentliggørelse af mindst 5 informationstekster	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet har i 2008 offentliggjort 7 informationstekster på sin hjemmeside.	14.086
Offentliggørelse af mindst 10 afgørelser/udtalelser	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet har i 2008 offentliggjort 28 afgørelser og udtalelser på sin hjemmeside.	14.086
Bidrag til pjece om digital forvaltning	<b>Ikke opfyldt.</b> Der har gennem længere tid været drøftelser mellem Justitsministeriet, It- og Telestyrelsen og Datatilsynet om revision af pjecen om digital forvaltning. Der mangler fortsat en del, før revisionen er gennemført.	3.756
Opdatering af hjemmeside-tekster på specialområder	<b>Delvist opfyldt.</b> Datatilsynet gennemførte i foråret 2008 en gennemgribende revision af tilsynets hjemmesidetekster på de fleste specialområder.	58.691
Anbefalinger vedrørende sikkerhedskrav i den private sektor	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet udsendte i sommeren 2008 tilsynets reviderede krav og anbefalinger i forbindelse med overførsel af personoplysninger via internettet i den private sektor.	53.996
Informationsindsats over for teleselskaber, der behandler data efter logningsbekendtgørelsen	<b>Delvist opfyldt.</b> Der har været ført drøftelser mellem It og telestyrelsen og Datatilsynet vedrørende tilrettelæggelsen af informationsindsatsen over for teleselskaberne. Datatilsynet har endvidere afholdt møde med brancheorganisationen for teleselskaberne om emnet.	2.348
<b>Inspektioner</b>		
Mindst gennemført 85 inspektioner*	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet gennemførte i 2008 92 inspektioner, heraf 32 hos offentlige myndigheder og 60 hos private dataansvarlige.	1.771.124
Udarbejdelse af skema til politiinspektioner	<b>Opfyldt.</b> Datatilsynet har udarbejdet et nyt skema til brug for tilsynets politiinspektioner. Skemaet er blevet benyttet under en konkret inspektion i efteråret 2008.	2.817
Ny strategi for Datatilsynets inspektioner	<b>Delvist opfyldt.</b> Datatilsynet er ved at udarbejde en ny strategi for tilsynets inspektioner.	4.695
<b>Udvikling og organisation</b>		
Personalepolitik for Datatilsynet, herunder implementering af Justitsministeriets overordnede personalepolitik for jurister	<b>Opfyldt.</b> Samarbejdsudvalget i Datatilsynet vedtog den 17. december 2008 tilsynets nye personalepolitik.	12.912
Revision af Datatilsynets personalehåndbog	<b>Delvist opfyldt.</b> Der blev i foråret 2008 nedsat et udvalg under Samarbejdsudvalget, der bl.a. har til opgave at revidere Datatilsynets personalehåndbog. En række tekster er blevet revideret,	35.215

	men der udestår fortsat et arbejde med revisionen af håndbogen.	
--	---	--

\* *Heri indgår desuden udgifter til transport og overnatning.*

Opgørelse af tidsforbruget er baseret på medarbejderregistrering samt stikprøvevis opgaveregistrering i uge 48-49 2008.

### 3.2.2 Målrapporingens anden del – uddybende analyser og vurderinger

Som det fremgår ovenfor under afsnit 2.2., er de fastsatte indsatspunkter for 2008 for langt hovedparten blevet helt eller delvist opfyldt. Resultatet af arbejdet med indsatspunkterne vurderes samlet set som tilfredsstillende.

#### Anmeldelsesområdet

Overordnet set har Datatilsynet som ønske løbende at effektivisere og forenkle anmeldelsesprocedurerne til gavn for både de anmeldelsespligtige myndigheder og virksomheder og Datatilsynet selv.

For så vidt angår de enkelte indsatspunkter skal Datatilsynet bemærke følgende:

Datatilsynet har ønsket at effektivisere anmeldelsesordningen på politiets område ved brug af fællesanmeldelser. Datatilsynet og Rigspolitiet har således i 2008 haft drøftelser vedrørende etableringen af fællesanmeldelser på politiets område, herunder også i forlængelse af politikredsreformen. Dette arbejde er mundet ud i 3 fællesanmeldelser på politiets område. Datatilsynet har underrettet samtlige politikredse om de nye fællesanmeldelser, der tillige har været tilgængelige på tilsynets hjemmeside siden sommeren 2008.

For så vidt angår anmeldelsesområdet i forhold til private sygehuse og biobanker har der været ført en række drøftelser mellem Datatilsynet og enkelte private sygehuse. Datatilsynet har endvidere i 2008 bl.a. givet tilladelser på området vedrørende biobanker. Datatilsynet vil i 2009 fortsætte dette arbejde, og tilsynet har bl.a. tilført området yderligere personalemæssige ressourcer.

Datatilsynet tog i 2008 initiativ til en revision af de registerforskrifter, som grønlandske myndigheder indsender til Datatilsynet i henhold til lov om offentlige myndigheders registre. Datatilsynet gennemførte i den forbindelse en rejse til Grønland i maj 2008, hvor bl.a. tilsynets skabelon til registerforskrifter blev drøftet med en lang række grønlandske myndigheder.

#### Informationsindsats

Datatilsynet har i 2008 opdateret hjemmesiden med en lang række tekster på udvalgte specialområder. Denne opdatering skal ses i forlængelse af, at tilsynet i januar 2008 relancerede sin hjemmeside i en ny udgave. Der udestår fortsat en opdatering af enkelte tekster på tilsynets hjemmeside.

I forbindelse med ændringen af reglerne på tv-overvågningsområdet den 1. juli 2007 har Datatilsynet i samarbejde med Justitsministeriet afholdt to informationsmøder for interessenter vedrørende tv-overvågning. Dette betragter tilsynet som en vigtig del af informationsindsatsen over for aktørerne på området. Der var stor interesse for møderne, som blev gennemført med gode evalueringer.

Tilsynet har endvidere haft anbefalinger vedrørende sikkerhedskrav i forbindelse med overførsel af personoplysninger over internettet i den private sektor som et højt prioriteret område i 2008. Tilsynet har efter at have gennemført en bred høring af interesserede parter - offentlige og private - ud-

sendt en række informationstekster om emnet. Tilsynet håber hermed at have adresseret en række af de spørgsmål, der ofte har været stillet fra private virksomheder mv. om dette emne.

For så vidt angår tilsynets bidrag til en pjece med digital forvaltning må det konstateres, at dette arbejde beror på en afklaring af, hvordan det videre arbejdet med pjecen skal håndteres. Informationsindsatsen over for teleselskaberne vedrørende logningsbekendtgørelsen udestår.

#### Inspektioner

Datatilsynets inspektionsvirksomhed er et højt prioriteret område. I 2008 gennemførte Datatilsynet 92 inspektioner, hvilket er flere end det fastsatte mål. Dette må betragtes som meget tilfredsstillende.

Datatilsynet havde i 2008 udarbejdelse af skemaer til politiinspektioner som indsatspunkt. Indsatspunktet har en nær sammenhæng med udarbejdelsen af fællesanmeldelser på politiets område. Et nyt skema blev udarbejdet i efteråret 2008 og blev taget i anvendelse i forbindelse med en konkret inspektion.

Datatilsynets inspektioner er et vigtigt led i tilsynets samlede virksomhed. Datatilsynet ønsker at forbedre den måde, som tilsynets inspektioner gennemføres på. I den forbindelse er tilsynet ved at fastlægge en ny strategi for tilsynets inspektioner. Strategien blev drøftet på et ledelsesseminar i januar 2009, og enkelte inspektioner i foråret 2009 vil blive anvendt til at afprøve et nyt koncept for inspektioner.

#### Udvikling og organisation

Datatilsynet ønsker til stadighed at leve op til de krav, der stilles til en moderne offentlig virksomhed. Et vigtigt element i denne målsætning er bl.a. at fokusere på de værdier og principper, der gør tilsynet til en attraktiv arbejdsplads. På den baggrund vedtog tilsynet i 2008 en ny personalepolitik, der også implementerer Justitsministeriets overordnede personalepolitik for jurister på ministeriets område. Tilsynet har endvidere nedsat et udvalg under Samarbejdsudvalget, der er ved at revidere tilsynets personalehåndbog.

## 4. Regnskab

### 4.1 Anvendt regnskabspraksis

Datatilsynets regnskabspraksis følger retningslinierne i Finansministeriets Økonomisk Administrative Vejledning.

### 4.2 Resultatopgørelse

**Tabel 4: Resultatopgørelse (1.000 kr.)**

Note	Regnskab 2007	Regnskab 2008	Bevilling 2009
<b>Ordinære driftsindtægter</b>			
Indtægtsført bevilling			
Bevilling	15.400,0	20.100,0	20.400,0
Reserveret af indeværende års bevillinger	-	-	-
Anvendt af tidligere års reservede bevillinger	975,0	-	-
<b>Indtægtsført bevilling i alt</b>	<b>16.375,0</b>	<b>20.100,0</b>	<b>20.400,0</b>
Salg af varer og tjenesteydelser	-	-	-
Tilskud til egen drift	-	-	-
Øvrige driftsindtægter	-	-	-
Gebyrer	415,0	570,0	100,0
<b>Ordinære driftsindtægter i alt</b>	<b>16.790,0</b>	<b>20.670,0</b>	<b>20.500,0</b>
<b>Ordinære driftsomkostninger</b>			
Ændring i lagre	-	-	-
Forbrugsomkostninger			
Husleje	1.410,2	1.388,3	1.500,0
Andre forbrugsomkostninger	-	-	-
<b>Forbrugsomkostninger i alt</b>	<b>1.410,2</b>	<b>1.388,3</b>	<b>1.500,0</b>
1 Personaleomkostninger			
Lønninger	11.530,7	12.539,1	-
Pension	1.474,6	1.746,3	-
Lønrefusion	-70,6	-382,5	-
Andre personaleomkostninger	-373,8	-	-
<b>Personaleomkostninger i alt</b>	<b>12.560,9</b>	<b>13.902,9</b>	<b>15.100,0</b>
Andre ordinære driftsomkostninger	3.108,5	2.812,1	3.300,0
Af og nedskrivninger	336,4	370,2	600,0
<b>Ordinære driftsomkostninger i alt</b>	<b>17.415,9</b>	<b>18.473,5</b>	<b>20.500,0</b>
<b>Resultat af ordinær drift</b>	<b>625,9</b>	<b>-2.196,5</b>	<b>-</b>
<b>Andre driftsposter</b>			
Andre driftsindtægter	-	-	-
Andre driftsomkostninger	0,2	1,4	-
<b>Resultat før finansielle poster</b>	<b>626,1</b>	<b>-2.195,0</b>	<b>-</b>
<b>Finansielle poster</b>			
Finansielle indtægter	17,9	19,7	-
Finansielle omkostninger	36,1	50,2	-
<b>Resultat før ekstraordinære poster</b>	<b>644,3</b>	<b>-2.164,6</b>	<b>-</b>
<b>Ekstraordinære poster</b>			
Ekstraordinære indtægter	-	-	-
Ekstraordinære omkostninger	-	-	-
<b>Årets resultat</b>	<b>644,3</b>	<b>-2.164,6</b>	<b>-</b>

**Tabel 5: Resultatdisponering (1.000 kr.)**

	Disponeret til bortfald	-	-	-
	Disponeret til reserveret egenkapital (båndlagt)	-	-	-
	Disponeret til Statskassen	-	-	-
	Disponeret til overført overskud	-644,3	2.164,6	-

For så vidt angår Datatilsynets totale årsværkforbrug samt til- og afgang i antallet af medarbejdere henvises der til bilaget punkt 6.1.

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et betydeligt overskud i 2008. Dette skyldes navnlig, at tilsynet i løbet af 2008 har haft en række ledige stillinger, der først er blevet besat primo 2009, og at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2008 blev tilført 1 mio. kr.

### 4.3 Balancen

**Tabel 6: Balance**

Note	Aktiver (1.000 kr.)	2007	2008
	<b>Anlægsaktiver</b>		
2	<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>		
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	657,3	490,8
	Erhvervede koncessioner, patenter m.v.	-	-
	Udviklingsprojekter under opførelse	-	-
	<b>Immaterielle anlægsaktiver i alt</b>	<b>657,3</b>	<b>490,8</b>
3	<b>Materielle anlægsaktiver</b>		
	Grunde, arealer og bygninger	-	-
	Infrastruktur	-	-
	Produktionsanlæg og maskiner	-	-
	Transportmateriel	-	-
	Inventar og IT-udstyr	136,0	309,6
	Igangværende arbejder for egen regning	-	-
	<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>	<b>136,0</b>	<b>309,6</b>
	<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		
	Statsforskrivning	310,0	310,0
	<b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b>	<b>310,0</b>	<b>310,0</b>
	<b>Anlægsaktiver i alt</b>	<b>1.103,3</b>	<b>1.110,4</b>
	<b>Omsætningsaktiver</b>		
	Varebeholdning	-	-
	Tilgodehavender	753,5	790,8
	Værdipapirer	-	-
	<b>Likvide beholdninger</b>		
	FF5 Uforrentet konto	876,1	1.987,2
	FF7 Finansieringskonto	802,1	1.604,3
	Andre likvider	3,5	3,5
	<b>Likvide beholdninger i alt</b>	<b>1.681,7</b>	<b>3.595,0</b>
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<b>2.435,2</b>	<b>4.385,8</b>
	<b>Aktiver i alt</b>	<b>3.538,5</b>	<b>5.496,2</b>

Note	Passiver (1.000 kr.)	2007	2008
	<b>Egenkapital</b>		
	Startkapital	310,0	310,0
	Opskrivninger	0,0	-
	Reserveret egenkapital	0,0	-
	Overført overskud	-235,8	1.927,9
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>74,2</b>	<b>2.237,9</b>
	<b>Hensatte forpligtelser</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Langfristede gældsposter</b>		

FF4 Langfristet gæld	720,2	797,8
FF6 Bygge- og IT-kredit	-	-
Donationer	-	-
Prioritetsgæld	-	-
Anden langfristet gæld	-	-
<b>Langfristede gæld i alt</b>	<b>720,2</b>	<b>797,8</b>
<b>Kortfristede gældsposter</b>		
Leverandører af varer og tjenesteydelser	434,9	464,4
Anden kortfristet gæld	806,7	165,1
Skyldige feriepenge	1.442,0	1.831,1
Igangværende arbejder for fremmed regning	-	-
Reserveret bevilling	-	-
Periodeafgrænsningsposter	60,6	-
<b>Kortfristet gæld i alt</b>	<b>2.744,2</b>	<b>2.460,5</b>
<b>Gæld i alt</b>	<b>3.464,4</b>	<b>3.258,3</b>
<b>Passiver i alt</b>	<b>3.538,5</b>	<b>5.496,2</b>

Afvigelsen mellem registrerede anlægsaktiver eksklusive finansielle anlægsaktiver og langfristet gæld på FF4 kontoen skyldes følgende post:

19-12-2008 KRE080570 TopNordic A/S, 4091135 1.000 kr.  
2,6

FF4 anlægsakti-  
ver: 800,4  
FF4 bank: 797,8  
2,6

#### 4.4 Egenkapitalforklaring

Tabel 7: Egenkapitalforklaring (1.000 kr.)

Egenkapital primo	2007	2008
Startkapital primo	310,0	310,0
+ Ændring i startkapital	-	-
<b>Startkapital ultimo</b>	<b>310,0</b>	<b>310,0</b>
Opskrivninger primo	-	-
+ Ændring i opskrivninger	-	-
<b>Opskrivninger</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Reserveret egenkapital primo	-	-
+ Ændring i reserveret egenkapital	-	-
<b>Reserveret egenkapital ultimo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Overført overskud primo	408,0	-235,8
+ Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse	-	-0,8
+ Mellemregning med andre statsinstitutioner	-	-
+ Regulering af det overførte overskud	-	-
+ Overført fra årets resultat	-643,8	2.164,6
- Bortfald af årets resultat	-	-
<b>Overført overskud ultimo</b>	<b>-235,8</b>	<b>1.927,9</b>
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>74,2</b>	<b>2.237,9</b>

Primoregulering på -808,12 kr. vedrører udsaldering af FF1 konto og er konteret efter anvisning fra Økonomistyrelsen

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et betydeligt overskud i 2008. Dette skyldes, at tilsynet i løbet af 2008 har haft en række ledige stillinger, der først er blevet besat primo 2009, og at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2008 blev tilført 1 mio. kr. Datatilsynets egenkapital ultimo 2008 må således betragtes som særdeles tilfredsstillende.

#### 4.5 Opfølgning på likviditetsordningen hen over året

Ingen bemærkninger.

#### 4.6 Opfølgning på lønsumsloft

*Tabel 8: Inddækning af merforbrug (1.000 kr.)*

År	Akk. Opsparing ult. 2006	2007	2008
Lønsumsloft	-	12.000,0	15.500,0
Lønforbrug	-	12.085,9	13.902,9
Difference	408,0	-85,9	1.597,1

Lønforbrug i 2007 er opgjort som årets personaleomkostning minus forbrug af reserveret bevilling (lønsum), i alt 12.560,9 - 475,0 = 12.085,9 tkr.

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et betydeligt overskud på lønsummen. Dette skal ses på baggrund af, at tilsynet i 2008 har haft en del vakancer, ligesom tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2008 blev tilført 1 mio. kr.

#### 4.7 Bevillingsregnskabet

*Tabel 9: Bevillingsregnskab*

1.000 Kr.	Regnskab 2007	2008			Bevilling 2009
		Budget	Regnskab	Difference	
Nettoudgiftsbevilling	15.400,0	20.100,0	20.100,0	-	20.400,0
Nettoforbrug af reservation	975,0	-	-	-	-
Indtægter	415,0	100,0	589,7	-489,7	100,0
Udgifter	17.434,3	20.200,0	18.525,1	1.674,9	20.500,0
Årets resultat	-644,3	-	2.164,6	-2.164,6	-

*Bemærkning:*

Datatilsynets hovedkonto på bevillingslovene er for 2008 budgetteret med en udgiftsbevilling på 20,1 mio. kr. (netto), heraf 15,5 mio. kr. lønsum. Regnskabet udviser et netto mindreforbrug på 2,2 mio. kr. , svarende til 10,8 pct., heraf et mindreforbrug på personaleomkostninger på 1,6 mio. kr. svarende til 10,1 pct. Mindreforbruget skyldes, at tilsynet i løbet af 2008 har haft en række ledige stillinger, der først er blevet besat primo 2009, og at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2008 blev tilført 1 mio. kr.

## 5. Påtegning af det samlede regnskab

Årsrapporten er aflagt i henhold til regnskabsbekendtgørelsen.

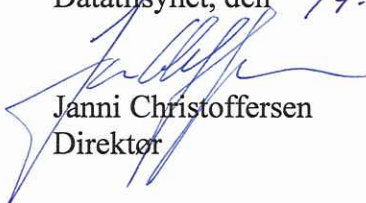
Årsrapporten omfatter hovedkonto (11.11.61) på finansloven, som Datatilsynet (CVR 11 88 37 29) er ansvarlig for, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2008.

Det tilkendegives hermed:

1. at årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende,
2. at de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og
3. at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

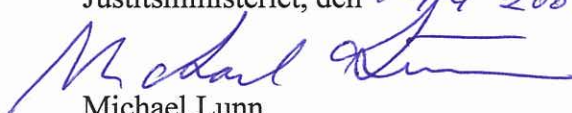
Datatilsynet, den

14/4-2009

  
Janni Christoffersen  
Direktør

Justitsministeriet, den

15/4 2009

  
Michael Lunn  
Departementschef

## Bilag til Datatilsynets årsrapport

### 6.1 Noter til resultatopgørelsen og balancen

#### Note 1: Udvikling i årsværk

	2005	2006	2007	2008	2009
Antal årsværk	27	27	28	31	33
Tilgang af medarbejdere	9	12	13	10	
Afgang af medarbejdere	9	12	11	11	

Som det fremgår, har Datatilsynet i 2008 haft en opnormering på personalesiden. Dette skal ses i lyset af den generelle styrkelse af retsbeskyttelsen ved behandling af personoplysninger, der fandt sted i forbindelse med ændringen af persondataloven i sommeren 2007 (lov nr. 519 af 6. juni 2007 om ændring af persondataloven mv.)

#### Note 2: Immaterielle anlægsaktiver

	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
<b>1.000 kr.</b>			
Kostpris	1.242,1	-	1.242,1
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-
Tilgang	100,0	-	100,0
Afgang	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2008	1.342,1	-	1.342,1
Akkumulerede afskrivninger	851,3	-	851,3
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2008	851,3	-	851,3
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2008</b>	<b>490,8</b>	<b>-</b>	<b>490,8</b>
Årets afskrivninger	266,5	-	266,5
Årets nedskrivninger	-	-	-
<b>Årets af- og nedskrivninger</b>	<b>266,5</b>	<b>-</b>	<b>266,5</b>
Afskrivningsperiode/år	5 år		

	Udviklingsprojekter under opførelse
<b>1.000 kr.</b>	
Primo saldo pr. 1. januar 2008	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdiggjorte udviklingsprojekter	-
<b>Kostpris pr. 31.12.2008</b>	<b>-</b>

Note 3: Materielle anlægsaktiver

1.000 kr.	Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktions- anlæg og maskiner	Transport- materiel	Inventar- og IT-udstyr	I alt
Kostpris	-	-	-	-	1.217,3	1.217,3
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-	-	-	-
Tilgang	-	-	-	-	278,8	278,8
Afgang	-	-	-	-	17,9	17,9
<b>Kostpris pr. 31.12.2008</b>	-	-	-	-	<b>1.478,2</b>	<b>1.478,2</b>
Akkumulerede afskrivninger	-	-	-	-	1.168,6	1.168,6
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-	-	-	-
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2008	-	-	-	-	1.168,6	1.168,6
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2008</b>	-	-	-	-	<b>309,6</b>	<b>309,6</b>
Årets afskrivninger	-	-	-	-	87,3	87,3
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-	-
<b>Årets af- og nedskrivninger</b>	-	-	-	-	<b>87,3</b>	<b>87,3</b>
<i>Afskrivningsperiode/år</i>					<i>50 pct./år</i>	

1.000 kr.	Igangværende arbejder for egen regning
Primosaldo pr. 1. januar 2008	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdige materielle anlægsaktiver	-
<b>Kostpris pr. 31.12.2008</b>	-

## 6.2 Årets resultatopfyldelse

### Årets resultatopfyldelse

Opgave	Resultatkrav	Opnåede resultater	Grad af målopfyldelse
<b>Fællesanmeldelser på politiets område</b>	Udarbejdelse af nye fællesanmeldelser	3 fællesanmeldelser er blevet udarbejdet	Opfyldt
<b>Anmeldelser for private sygehuse og biobankere</b>	Målrettet indsats over for private sygehuse og biobankers behandlinger af oplysninger, herunder anmeldelser	Der har været ført drøftelser med enkelte private sygehuse, og der er givet enkelte tilladelser. Endvidere ført drøftelser med Sundhedsstyrelsen om biobankere. Der udestår dog fortsat sagsbehandling vedrørende dette område	Delvist opfyldt (høj)
<b>Revision af registerforskrifter på Grønland</b>	Udarbejdelse af skabelon til brug for registerforskrifter på Grønland	Skabelonen er blevet udarbejdet	Opfyldt
<b>Afholdelse af informationsmøde for interessenter vedrørende tv-overvågning</b>	Afholdelse af minimum ét møde for interessenter vedrørende tv-overvågning	Der er i februar og marts måned 2009 blev afholdt to møder om tv-overvågning	Opfyldt
<b>Offentliggørelse af mindst 5 informationstekster</b>	5 tekster skal lægges ud på Datatilsynets hjemmeside	Datatilsynet har i 2008 offentliggjort 7 informationstekster	Opfyldt
<b>Offentliggørelse af mindst 10 afgørelser/udtalelser</b>	10 tekster skal lægges ud på Datatilsynets hjemmeside	Datatilsynet har i 2008 offentliggjort 28 afgørelser/udtalelser	Opfyldt
<b>Bidrag til pjece om digital forvaltning</b>	Udarbejdelse af bidrag til pjece om digital forvaltning	Datatilsynet har endnu ikke sendt et bidrag til pjecen	Ikke opfyldt
<b>Opdatering af hjemmesidetekster på specialområder</b>	Gennemskrivning af tekster på hjemmesiden inden for de enkelte specialområder	Der blev gennemført en række opdateringer i foråret 2008, men der udestår stadig nogle	Delvist opfyldt (middel)
<b>Anbefalinger vedrørende sikkerhedskrav i den private sektor</b>	Offentliggørelse af Datatilsynets krav og anbefalinger i forbindelse med overførsel af personoplysninger via internettet i den private sektor	Datatilsynets krav og anbefalinger blev offentliggjort i sommeren 2008	Opfyldt
<b>Informationsindsats over for teleselskaber, der behandler data efter logningsbekendtgørelsen</b>	Målrettet informationsindsats over for teleselskaberne i samarbejde med It- og Telestyrelsen	Der har været ført drøftelser med brancheorganisationen for teleselskaberne, men der er ikke offentliggjort tekster eller lignende	Delvist opfyldt (lav)
<b>Gennemføre mindst 85 inspektioner</b>	Gennemføre 85 inspektioner	Der er blevet gennemført 92 inspektioner i 2008	Opfyldt

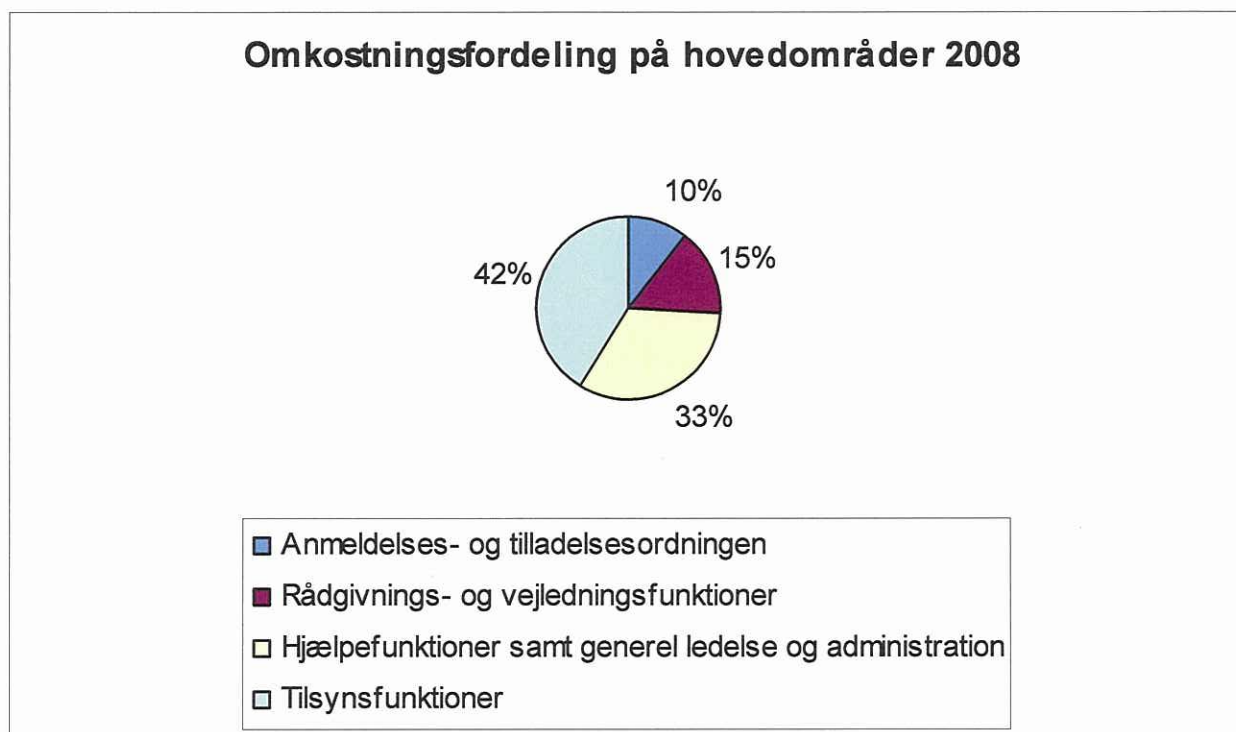
<b>Skema til politiinspektioner</b>	Udarbejdelse af skemaer til inspektioner hos politiet	Tilsynet har udarbejdet et skema, der også er anvendt i forbindelse med en konkret inspektion	Opfyldt
<b>Ny strategi for Datatilsynets inspektioner</b>	Udarbejdelse af ny strategi i forbindelse med tilsynets inspektioner.	Overvejelser om strategien har været drøftet i Datatilsynets ledelse, og nye inspektionsmetoder vil blive afprøvet i foråret 2009	Delvist opfyldt (lav)
<b>Personalepolitik for Datatilsynet, herunder implementering af Justitsministeriets overordnede personalepolitik for jurister</b>	Udarbejdelse af ny personalepolitik i Datatilsynet	Ny personalepolitik blev vedtaget af Samarbejdsudvalget i december 2008	Opfyldt
<b>Revision af Datatilsynets personalehåndbog</b>	Revision af Datatilsynets eksisterende personalehåndbog og tilføjelse af nye emner	Der er blevet revideret en række tekster, men der udestår fortsat et arbejde med revisionen af håndbogen	Delvis opfyldt (middel)

## 6.8 Omkostningsfordeling på Datatilsynets hovedområder

Med henblik på at kvalificere opgørelsen af ressourceforbruget på Datatilsynets forskellige arbejdsområder er der hos tilsynets medarbejdere foretaget en stikprøvevis opgaveregistrering i uge 48-49 2008.

Resultatet af opgaveregistreringen er sammenstillet og fremgår af figur A nedenfor, hvor der samtidig er sket en vægtning i forhold til den enkelte medarbejders funktion og andel af lønsumsrammen.

**Figur A Datatilsynets omkostningsfordeling**



En nærmere beskrivelse af, hvad de enkelte hovedområder omfatter, fremgår af tekst- og anmærkningsdelen til finansloven.

## 6.9 Bilag vedrørende nøgletal

Tabel 18 oversigt over nøgletal

### Nøgletal

	2007	2008
Negativ udsvingsrate	-0,76	6,22
Akkumuleret overskudgrad	1,4%	9,5%
Udnyttelsesgrad af lånerammen	30,0%	33,2%
Overskudgrad	-3,8%	10,5%
Bevillingsandel	97,5%	97,2%
Ekstraordinære poster	0,0%	0,0%
Tab på debitorer	0,0%	0,0%
Kapitalandel	2,2%	2,0%
Nedskrivningsratio	0,0%	0,0%
Afskrivningsrate	67,7%	71,6%
Opretholdelsesgrad	147,8%	107,1%
Årsværkspris (1.000 kr.)	428,6	451,7
Soliditetsgrad	2,1%	40,7%
Reservationsflow	0,0%	0,0%
Reservationsandel	0,0%	0,0%
Akkumuleret reservationsandel	0,0%	0,0%

## 6.10 Datatilsynets sagsbehandlingstider

**Tabel 1: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2007-2008 (antal dage)**

	2007			2008			2008-gennemsnit i forhold til 2007	Tilstræbt for 80% af sagerne
	Gennemsnit	50% behandlet inden for	80% behandlet inden for	Gennemsnit	50% behandlet inden for	80% behandlet inden for		
Klager over kreditoplysningsbureauer	159	136	229	126	89	187	-21%	240
Andre klager	265	209	402	189	123	308	-29%	360
Forespørgsler	49	24	92	51	14	45	3%	60
Anmeldelser, privat forskning	16	9	22	14	8	21	-14%	30
Andre private anmeldelser	109	50	129	89	66	139	-18%	150
Lovforberedende arbejde	19	15	27	16	12	25	-18%	30
Offentlige anmeldelser	73	44	125	35	22	54	-52%	60

Sagsbehandlingstiderne er opgjort på grundlag af sager, som er afsluttet i 2008.

For så vidt angår sagsbehandlingstiden for klagesagsområdet skal det bemærkes, at nogle sager kan afsluttes ganske hurtigt, mens der til andre medgår flere og længerevarende sagsbehandlingsskridt. Enkelte helt atypiske sager er taget ud af opgørelsen. Dette kan f.eks. være i sager, hvor sagsbehandlingen er afsluttet hos tilsynet, men hvor der afventes en underretning fra de involverede parter.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er sagsbehandlingstiden i 2008 væsentligt forbedret på stort set alle området i forhold til 2007. Dette må betragtes som særdeles tilfredsstillende.

For sagsområderne privat forskning og lovforberedende arbejde er sagsbehandlingstiderne faldet en smule, og begge områder er højt prioriteret og har en samlet set en kort sagsbehandlingstid, hvor 80% af sagerne afsluttes inden for henholdsvis 21 og 25 dage.

Baggrunden for det betydelige fald i sagsbehandlingstiden for offentlige anmeldelser er bl.a., at der findes en række skabeloner og tidligere anmeldelser, som kan anvendes, hvilket gør sagsbehandlingen mere effektiv hos tilsynet.

For så vidt angår private anmeldelser må den forbedrede sagsbehandlingstid tilskrives, at dette område til dels består af en række standardiserede områder, hvor sagsbehandlingen kan varetages hurtigt og effektivt.

Den forbedrede sagsbehandlingstid vedrørende klager skal bl.a. ses i lyset af, at Datatilsynet i januar 2008 ændrede en række procedurer i forhold til sagsbehandlingen af disse sager. For så vidt angår forespørgsler skal den svage stigning i sagsbehandlingstiden ses i forhold til den betydelige stigning i antallet af sager på dette område, og at tilsynet særlig har prioriteret behandlingen af klagesager.

De tilstræbte sagsbehandlingstider, inden for hvilke 80% af sagerne er afsluttet, er opnået på alle syv sagsområder i 2008. Som det fremgår af de almindelige bemærkninger til persondataloven, bør tilsynet i første række udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning. På den baggrund finder Datatilsynet, at sagsbehandlingsmålene for 2008 bør videreføres uændret til 2009, da det er tilsynets opfattelse, at sagsbehandlingstiderne har et acceptabelt niveau i forhold til borgerne og tilsynets andre brugere.

**Tabel 2: Datatilsynets tilstræbte sagsbehandlingstider 2008**

Sagsområde	Tilstræbt sagsbehandlingstid for 80% af sagerne
Klager over kreditoplysningsvirksomheder	Ikke over 8 måneder
Andre klager	Ikke over 12 måneder
Forespørgsler	Ikke over 2 måneder
Anmeldelser af private forskningsprojekter	Ikke over 1 måned
Andre private anmeldelser	Ikke over 5 måneder
Offentlige anmeldelser	Ikke over 2 måneder
Lovforberedende arbejde	Ikke over 1 måned