



DATATILSYNETS ÅRSRAPPORT 2010

Datatilsynet

Borgergade 28, 5., 1300 København K

Telefon 3319 3200 Fax 3319 3218

dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

1. INDLEDNING	3
2. BERETNING	3
2.1 PRÆSENTATION AF DATATILSYNET	3
2.2 FAGLIGE RESULTATER FOR 2010.....	4
2.3 ÅRETS ØKONOMISKE RESULTAT	5
2.4 OPGAVER OG RESSOURCER	7
2.4.1 SKEMATISK OVERSIGT	7
2.4.2 OPGAVER OG RESSOURCER – UDDYBENDE OPLYSNINGER	7
2.4.3 REDEGØRELSE FOR RESERVATION.....	7
2.5 UDGIFTSBASEREDE HOVEDKONTI	7
2.6 FORVENTNINGER TIL DET KOMMENDE ÅR	7
3. MÅLRAPPORTERING.....	8
3.1 SKEMATISK OVERSIGT	8
3.2 MÅLRAPPORTERING 2. DEL	12
3.2.1 MÅL OG RESULTATER – SKEMATISK OVERSIGT	12
3.2.2 MÅLRAPPORTERINGENS ANDEN DEL – UDDYBENDE ANALYSER OG VURDERINGER	13
ANMELDELSESOMRÅDET	13
INFORMATIONSSINDSATS.....	14
INSPEKTIONER	14
UDVIKLING OG ORGANISATION.....	14
4. REGNSKAB.....	14
4.1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS	14
4.2 RESULTATOPGØRELSE	15
4.3 BALANCEN.....	17
4.4 EGENKAPITALFORKLARING.....	17
4.5 OPFØLGNING PÅ LIKVIDITETSORDNINGEN HEN OVER ÅRET	18
4.5.1 OPFØLGNING PÅ LÅNERAMME.....	18
4.5.2 OPFØLGNING PÅ ØVRIGE LIKVIDITETSREGLER	18
4.6 OPFØLGNING PÅ LØNSUMSLOFT	19
4.7 BEVILLINGSREGNSKABET	20
5. PÅTEGNING AF DET SAMLEDE REGNSKAB.....	21
BILAG TIL DATATILSYNETS ÅRSRAPPORT.....	22
6.1 NOTER TIL RESULTATOPGØRELSEN OG BALANCEN.....	22
6.6 SUPPLERENDE BILAG.....	24
OMKOSTNINGSFORDELING PÅ DATATILSYNETS HOVEDOMRÅDER	24
DATATILSYNETS SAGSBEHANDLINGSTIDER	25

1. Indledning

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse nr. 70 af 27. januar 2011 om statens regnskabsvæsen mv. (regnskabsbekendtgørelsen) og i overensstemmelse med Økonomistyrelsens vejledning af 3. november 2010 om udarbejdelse af årsrapport.

2. Beretning

2.1 Præsentation af Datatilsynet

Datatilsynet er den statslige myndighed, der fører tilsyn med lov om behandling af personoplysninger (persondataloven). Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig og personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet.

Datatilsynet består af et råd, Datarådet, og et sekretariat. Datarådet er sammensat af en formand og 6 andre medlemmer, der er udpeget af justitsministeren. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i sager af principiel karakter. Sekretariatet beskæftiger 35 medarbejdere (jurister, IT-teknikere, kontorpersonale og studenter) og varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

Det er Datatilsynets vision: at myndigheder og private kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, borgerne kender og kan bruge deres rettigheder. Datatilsynet gør dette muligt og lettere gennem: synlighed, information, dialog og kontrol.

Datatilsynets arbejde består først og fremmest i at administrere persondataloven, herunder at behandle klagesager og forespørgsler, at udtale sig om lovforslag og udkast til bekendtgørelser og cirkulærer mv., der har betydning for beskyttelse af privatlivets fred, at behandle anmeldelser af og ansøgninger om tilladelse til behandling af personoplysninger, at foretage inspektioner hos offentlige myndigheder og private virksomheder mv. og at deltage i internationalt arbejde, bl.a. i EU.

Det er herudover forudsat i de almindelige bemærkninger til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning. Dette sikres bl.a. gennem tilsynets hjemmeside, hvor tilsynet offentliggør relevant praksis. Datatilsynet har endvidere udarbejdet informationspjecer og forskellige vejledninger om persondataloven. Tilsynet deltager tillige løbende i konferencer, undervisningsforløb og møder med myndigheder, virksomheder, organisationer mv.

Datatilsynet har herudover også opgaver i henhold til enkelte særlove. Endvidere fører Datatilsynet tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af Schengen- og Europolsamarbejdet. Datatilsynet er desuden national tilsynsmyndighed efter reglerne i Eurodac-forordningen. Tilsynet er herudover central godkendelsesinstans for sikkerhedsløsninger i forbindelse med elektroniske borgerservice-løsninger i den offentlige forvaltning.

De hidtil gældende registerlove er fortsat gældende for Grønland og i begrænset omfang for Færøerne. Datatilsynet varetager de opgaver, der på disse områder er tillagt Registertilsynet i henhold til registerlovene.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Årsberetningerne findes på tilsynets hjemmeside.

2.2 Faglige resultater for 2010

Det følger af persondatalovens § 56, at Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed. Datatilsynet har på den baggrund ikke fundet, at eksternt fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med tilsynets stilling. Datatilsynet har imidlertid haft særlig fokus på en række områder/indsatspunkter i 2010:

Tabel 1: Datatilsynets overordnede indsatspunkter 2010

	Antal punkter	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ressourceforbrug	Årsværk
1. Anmeldelsesområdet	4	1	2	1	71.067	0,15
2. Informationsindsats	8	6	0	2	214.896	0,43
3. Inspektioner	3	0	2	1	623.701	1,35
4. Udvikling og organisation	5	5	0	0	627.721	0,55
Sum	20	12	4	4	1.540.635	2,5

Datatilsynets indsatspunkter for 2010 vedrører for hovedpartens vedkommende centrale områder i tilsynets udadrettede opgavevaretagelse. Samlet set vurderer Datatilsynet resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som ikke helt tilfredsstillende. Der henvises til afsnit 3 for en uddybende målrapportering.

Tabel 2: Udviklingen i antallet af oprettede sager 2006-2010

	Oprettet 2006	Oprettet 2007	Oprettet 2008	Oprettet 2009	Oprettet 2010	Oprettet 2010 ift 2009
Datatilsynets egen administration mv.	176	222	209	214	237	11%
Lovforberedende arbejde	244	245	238	329	383	16%
Forespørgsler og klager – private	646	661	861	960	1.296	35%
Forespørgsler og klager - offentlige	430	360	458	508	722	42%
Sager på Datatilsynets eget initiativ	95	111	160	170	129	-24%
Sikkerhedsspørgsmål	19	14	24	30	52	73%
Internationale sager	139	133	148	157	168	7%
Kompetence iht. anden lovgivning	20	12	14	39	18	-54%
Sager i alt (eksklusive anmeldelser)	1.769	1.758	2.112	2.407	3.005	25%
Private anmeldelser	1.855	1.943	2.287	2.077	2.276	10%
Offentlige anmeldelser	744	1.729	643	375	384	2%
I alt	4.368	5.430	5.042	4.859	5.665	17%

Som det fremgår af tabel B, har der været en betydelig stigning i antallet af nyoprettede sager i 2010. Datatilsynet har således bl.a. behandlet langt flere sager vedrørende lovforberedende arbejde, hvilket er en af tilsynets vigtigste og højest prioriterede opgaver. Endvidere har der været en markant udvikling i

antallet af sager vedrørende sikkerhedsspørgsmål, hvilket bl.a. må tilskrives den øgede brug af digitale processer og løsninger i samfundet generelt.

Af tabellen fremgår det ligeledes, at tilsynet i 2010 for 4. år i træk har registreret en ganske væsentlig stigning i antallet af klagesager og forespørgsler både vedrørende offentlige myndigheder og private virksomheder.

Antallet af private anmeldelser ligger fortsat på et højt niveau. Sagerne er ressourcekrævende, fordi der er tale om tilladelser, hvor tilsynet nøje må overveje, om tilladelsen til den ønskede behandling kan gives inden for persondatalovens rammer og i givet fald, om tilladelsen skal følges af et eller flere vilkår. Ud over forskningsområdet har 2010 været præget af et stort antal ansøgninger om tilladelse til såkaldte whistleblower-ordninger.

Det markante fald i antallet af nyoprettede sager angående offentlige anmeldelser igennem de senere år skyldes, at den effektivisering og omlægning af området, som er blevet gennemført på både det kommunale og regionale område, nu er slået fuldt igennem.

Datatilsynet har i bilaget til årsrapporten indsat en opgørelse af tilsynets sagsbehandlingstider, som desværre har udviklet sig i negativ retning på stort set alle sagsområder. En væsentlig forklaring må efter tilsynets opfattelse findes i den markante stigning i sagsantallet.

2.3 Årets økonomiske resultat

Tabel 3: Økonomiske hoved- og nøgletal

Hovedtal			
(1.000 kr.)	2008	2009	2010
Resultatopgørelse			
Ordinære driftsindtægter	20.670,0	20.913,0	20.749,0
- Heraf indtægtsført bevilling	20.100,0	20.400,0	20.300,0
- Heraf eksterne indtægter	570,0	513,0	449,0
- Heraf øvrige indtægter			
Ordinære driftsomkostninger	18.474,9	19.569,9	20.258,3
- Heraf løn	13.902,9	14.610,0	15.726,5
- Heraf afskrivninger	370,4	367,1	458,8
- Heraf øvrige omkostninger	4.201,6	4.592,8	4.073,0
Resultat af ordinære drift	2.195,1	1.343,1	490,7
Finansielle nettoomkostninger	30,5	-3,7	34,0
Årets resultat	2.164,6	1.346,8	456,7
Balance			
Balance	5.496,2	7.745,5	7.587,7
Anlægsaktiver	1.110,4	1.525,0	1.385,0
Omsætningsaktiver	4.385,8	6.220,5	6.202,7
Egenkapital	2.237,9	3.584,7	4.041,4
Langfristet gæld	797,8	1.208,8	1.018,5
Kortfristet gæld	2.460,5	2.952,0	2.527,8
Lånerammen	2.400,0	2.400,0	2.400,0
Træk på lånerammen (FF4)	797,8	1.208,8	1.018,5
Finansielle nøgletal			

Udnyttelsesgrad af lånerammen	0,33	0,50	0,42
Negativ udsvingsrate	6,22	10,56	12,04
Overskudsgrad	0,10	0,06	0,02
Bevillingsandel	0,97	0,98	0,98
Personaleoplysninger			
Antal årsværk	30,8	29,8	33,9
Årsværkspris i 1.000 kr.	451,7	490,3	463,5
Lønomskostningsandel	67,3%	69,9%	75,8%
Lønsumsloft	15,5	15,1	16,0
Lønforbrug	13,9	14,6	15,7

Datatilsynet har i 2010 afholdt lønudgifter mv. på 15.726.500 kr., hvilket er 273.500 kr. mindre end bevillingen på 16.000.000 kr. Datatilsynet forventede ved årets start 2010 at anvende en del af tilsynets opsparede midler på en personalemæssig opnormering udover den allerede forudsatte opnormering. På baggrund af Finansministeriets udmelding om begrænsning af større udgifter i staten fra juni måned 2010 gennemførte tilsynet imidlertid ikke denne opnormering. Tilsynet forventede derimod et mindre merforbrug i løbet af året, men navnlig som følge af ændringen af opgørelsesmetoden for beregningen af ferieforpligtelsen, som blev meddelt tilsynet i november måned 2010, er året afsluttet med et lille overskud.

For så vidt angår den øvrige drift har Datatilsynet i 2010 afholdt udgifter på 4.531.800 kr. Bevillingen var på 4.300.000 kr. Merforbruget skyldes, at tilsynet på tidspunktet for Finansministeriets udmelding om begrænsning af udgifter allerede havde disponeret i forhold til tilsynets oprindelige bevilling på 4.500.000 kr. samt opsparede midler. Tilsynet iværksatte imidlertid i juni måned 2010 en række initiativer for at begrænse udgifter på den øvrige drift, hvilket er baggrunden for, at tilsynet kun har overskredet bevillingen med 230.000 kr., som anses for forsvarligt også på baggrund af tilsynets gebyrindtægter.

Datatilsynet har haft gebyrindtægter på 449.000 kr., hvilket er væsentligt mere end bevillingen. Dette skyldes, at anmeldelsespligten efter persondataloven er ganske omfattende, og at nye former for behandling af personoplysninger, bl.a. i forbindelse med såkaldte whistleblower-systemer, er omfattet heraf. Hertil kommer, at tilsynet gennem de senere år har gennemført forskellige initiativer over for de private virksomheder mv., der skal foretage anmeldelser af deres behandlinger til Datatilsynet.

Som det fremgår ovenfor, har Datatilsynet udnyttet sin låneramme med 42 %. Dette er et mindre fald i forhold til 2009, hvilket skyldes, at tilsynet foretog en række investeringer i serverudstyr i 2009. Når der alene er anvendt 42 % af lånerammen, skal det ses i lyset af, at tilsynet ønsker at færdiggøre serverudskiftningen, før andre større investeringer påbegyndes.

For så vidt angår den negative udsvingsrate og overskudsgraden skal dette ses på baggrund af det mindreforbrug, der har været til aflønning af Datatilsynets personale. Datatilsynet bevillingsandel giver ikke anledning til bemærkninger. Som nævnt har tilsynet haft en del indtægter på anmeldelses- og tilladelsesordningen efter persondatalovens kapitel 13.

Datatilsynets årsværkspris har været faldende fra 2009 til 2010. Dette skal sammenholdes med, at der har været en stigning i antallet af årsværk. De nye medarbejdere, som tilsynet har ansat, har typisk været nyuddannede juridiske fuldmægtige, hvis startløn er lavere end en række af de øvrige personalegrupper i tilsynet. Dette er baggrunden for den faldende årsværkspris. Som det fremgår ovenfor, har der været en mindre stigning i lønomkostningsandelen fra 2009 til 2010, hvilket stemmer overens med det større an-

tal årsværk og må ses i lyset af en væsentlig stigning i sagsmængden. Lønomskostningsandelen er imidlertid et område, som tilsynet har stor fokus på, og tilsynet vil i 2011 nøje følge udviklingen.

Samlet set vurderes årets resultat som meget tilfredsstillende.

2.4 Opgaver og ressourcer

2.4.1 Skematisk oversigt

Tabel 4: Sammenfatning af økonomi for Datatilsynets ydelser*

Opgave	Indtægtsført bevilling	Øvrige indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud	Andel opfyldte resultatkrav
Anmeldelses- og tilladelsesområdet	1,8 mio	0,5 mio**	3,7 mio		0,75
Rådgivnings- og vejledningsfunktioner	3,4 mio		4,7 mio		0,75
Tilsynsfunktioner	8,1 mio		6,1 mio		0,66
Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	7,0 mio		5,8 mio		1
I alt	20,3 mio	0,5 mio	20,3 mio		0,79

* Den skematiske oversigt er opgjort på baggrund af finanslovens specifikation af udgifter på opgaver. En beregning af andelen af årets overskud er således ikke mulig. Omkostningerne er beregnet på baggrund af en stikprøvevis opgaveregistrering i uge 49-50 i 2010 hos tilsynets medarbejdere. Andelen af opfyldte resultatkrav er tilpasset i forhold til Datatilsynets indsatspunkter, som der redegøres nærmere for i afsnit 3. Der henvises endvidere til afsnit 6.6 i bilaget til årsrapporten.

** Indtægterne stammer fra gebyrer for tilladelser til behandlinger af personoplysninger, der foretages for en privat dataansvarlig, jf. kapitel 13 i persondataloven.

2.4.2 Opgaver og ressourcer – uddybende oplysninger

Der henvises til afsnit 3.

2.4.3 Redegørelse for reservation

Datatilsynet har i 2010 ikke reserveret et beløb på finansloven.

2.5 Udgiftsbaserede hovedkonti

Datatilsynet har ikke udgiftsbaserede hovedkonti.

2.6 Forventninger til det kommende år

Datatilsynet har i 2010 haft et mindre overskud. Dette overskud forventes anvendt til en generel styrkelse af tilsynet, idet der bl.a. forventes et merforbrug på lønudgifter i 2011.

Datatilsynet vil i 2011 endvidere arbejde på at forbedre lokalesituationen. Tilsynet har igennem de senere år haft pladsproblemer, og der mangler således plads til såvel medarbejdere som til opbevaring mv. Dette problem er i øjeblikket meget akut, og tilsynet vil i 2011 forsøge at realisere planer for en mindre udvidelse af tilsynets lejemål, hvilket vil have betydning for tilsynets driftsudgifter.

På grund af den stigende sagsmængde – bl.a. høringer over lovforslag og klagesager – har Datatilsynet set sig nødsaget til at nedsætte antallet af inspektioner i 2011 betydeligt. Tilsynet forudser, at denne udvikling vil fortsætte til trods for, at Datatilsynets tilsynsopgave bl.a. på tv-overvågningsområdet ventes forøget som følge af ny lovgivning.

3. Målrapportering

Som nævnt ovenfor i afsnit 2.2 er der på baggrund af Datatilsynets stilling som uafhængig tilsynsmyndighed, jf. persondatalovens § 56, ikke eksternt fastsat mål for tilsynets virksomhed. Datatilsynet har imidlertid fastsat 4 overordnede indsatspunkter med en række underpunkter for 2010.

3.1 Skematisk oversigt

Tabel 5: Årets resultatopfyldelse

Opgave	Resultatkrav	Opnåede resultater	Grad af målopfyl- delse
Nyt anmeldelsessystem	Datatilsynet modtager årligt mellem 2.000- 3.000 anmeldelser. Disse anmeldelser sender de dataansvarlige som hovedregel gennem tilsynets elektroniske anmeldelsessystem. Det nuværende elektroniske anmeldelsessystem blev udviklet i forbindelse med persondatalovens ikrafttræden i år 2000. Det eksisterende system er således ikke længere tidssvarende. Tilsynet ønsker derfor at implementere et nyt elektronisk anmeldelsessystem. Datatilsynet vil igangsætte dette projekt i 2010, men det må forventes, at projektet først vil være endeligt implementeret i 2012.	Projektet er blevet udsat på ubestemt tid, da tilsynet ikke i 2010 har kunnet afsætte de nødvendige ressourcer til projektet hverken økonomisk eller personalemæssigt. Endvidere indgår ændringer af anmeldelsesordningen i EU-Kommissionens overvejelser om ændringer af databeskyttelsesdirektivet. Tilsynet finder derfor, at projektet mest hensigtsmæssigt udsættes i hvert fald indtil, at der foreligger et udspil fra EU-Kommissionen om det fremtidige regelgrundlag.	Ikke opfyldt
Anmeldelsespligt for banker	Datatilsynet har siden persondatalovens ikrafttræden været i løbende dialog med aktørerne på det finansielle område vedrørende bankernes anmeldelsespligt. Tilsynet ønsker i 2010, at denne dialog resulterer i en konkret handlingsplan for bankernes anmeldelser.	Tilsynet har i 2010 i samarbejde med Finansrådet udarbejdet en skabelon for bankernes anmeldelser.	Helt opfyldt
Ledende tilsynsmyndighed på udarbejdelse af Binding Corporate Rules for en dansk virksomhed	Datatilsynet er ledende tilsynsmyndighed for udarbejdelsen af en såkaldt BCR (Binding Corporate Rules) for en dansk virksomhed. Datatilsynet ønsker i 2010 at gennemgå den pågældende BCR med henblik på, at den kan sendes til de øvrige europæiske datatilsyn til endelig godkendelse.	Datatilsynet har været i tæt dialog med den pågældende danske virksomhed, ligesom tilsynet har afgivet sine konkrete bemærkninger til den pågældende BCR og konsulteret to øvrige europæiske datatilsyn for at høre deres bemærkninger til det nuværende udkast. BCR'en forventes at kunne udsendes til de øvrige europæiske datatilsyn i løbet af april måned 2011.	Delvis opfyldt (3/4)

Anmeldelse og tilladelse vedrørende private sygehuse og biobanker	Målrettet indsats overfor private sygehuse og biobankers behandling af oplysninger, herunder anmeldelser.	Datatilsynet afventer fortsat en afklaring fra Sundhedsstyrelsen af, hvilke behandlingssteder der må anses for private sygehuse.	Delvis opfyldt (3/4)
Offentliggørelse af mindst 30 informationstekster	30 tekster skal lægges ud på Datatilsynets hjemmeside.	Datatilsynet har offentliggjort 34 informationstekster.	Helt opfyldt
Offentliggørelse af mindst 3 engelske tekster på hjemmesiden	3 tekster skal lægges ud på Datatilsynets hjemmeside.	Datatilsynet har offentliggjort 9 nye engelske tekster på tilsynets hjemmeside.	Helt opfyldt
Mindst 5 oplæg på konferencer mv. på databeskyttelsesområdet	Datatilsynet ser det som særdeles vigtigt, at tilsynet deltager med oplæg/dialog på konferencer på databeskyttelsesområdet. Tilsynet ønsker i 2010 at deltage i minimum 5 konferencer.	Datatilsynet har deltaget i 18 konferencer med oplæg mv.	Helt opfyldt
Opdatering af hjemmesidetekster om sikkerhed, herunder offentliggørelse af 2 nye tekster	Datatilsynets hjemmeside indeholder en række tekster om sikkerhed, som tilsynet ønsker at opdatere i forhold til den teknologiske udvikling. Endvidere ønsker tilsynet at offentliggøre 2 nye tekster.	Datatilsynets tekster om sikkerhed er blevet opdateret, og tilsynet har offentliggjort 2 nye tekster om sikkerhed.	Helt opfyldt
Informationsindsats om markedsføring på internettet	Datatilsynet ønsker at offentliggøre en tekst på tilsynets hjemmeside om markedsføring på internettet.	Hjemmesideteksten er ikke blevet offentliggjort, da sagsbehandlingen af de underliggende problemstillinger ikke har kunnet prioriteres i tilstrækkeligt omfang.	Ikke opfyldt
Informationsindsats over for brugere af sociale netværk	Datatilsynet modtager dagligt forespørgsler og klager, som omhandler sociale netværk, og tilsynet ønsker derfor at give tilsynets brugere og offentligheden information om rettigheder og pligter, når man benytter sig af sociale netværk.	Datatilsynet har løbende omtalt initiativer vedrørende og korrespondance med sociale netværk på sin hjemmeside. Datatilsynet har endvidere offentliggjort borgerrettet information om sociale netværk på hjemmesiden, ligesom tilsynet har udarbejdet en pjece, der er offentliggjort i begyndelsen af 2011.	Helt opfyldt
Informationsindsats vedrørende whistleblower spørgsmål	Information til interessenter hos private virksomheder om whistleblower spørgsmål.	Datatilsynet har løbende været i dialog med interessenter på dette område, ligesom tilsynet har orienteret om tilsynets praksis på konferencer mv.	Helt opfyldt

Opsamlings- /informationsmøde i forbindelse med Datatilsynets inspektioner	Mødet skulle afholdes i forlængelse af tilsynets inspektionsraid i Østjylland	Raidet blev aflyst på grund af dispositionsbegrænsningen og indefrysningen af opsparede midler, som blev udmeldt i juni 2010 af Finansministeriet.	Ikke opfyldt
Gennemføre mindst 80 inspektioner	Gennemføre 80 inspektioner.	Der er gennemført 65 inspektioner i 2010. Baggrunden for, at der i 2010 ikke blev gennemført flere inspektioner er Finansministeriets udmelding fra juni 2010 om dispositionsbegrænsningen og indefrysningen af opsparede midler. Dette førte til aflysning af et påtænkt inspektionsraid i Østjylland.	Delvist opfyldt (1/2)
Implementering af Datatilsynets inspektionsstrategi	Implementering af Datatilsynets inspektionsstrategi.	Tilsynets inspektionsstrategi er endnu ikke fuldt implementeret i tilsynets organisation, men en række nye inspektionsformer er blevet afprøvet i 2010.	Delvist opfyldt (1/2)
Gennemførelse af inspektionsraid i Østjylland	Datatilsynet har flere gange afholdt såkaldte inspektionsraid, hvor en række af tilsynets medarbejdere gennemfører en række inspektioner i et regionalt afgrænset område. I 2010 blev et raid planlagt i Østjylland.	Raidet blev aflyst på grund af Finansministeriets udmelding fra juni 2010 om dispositionsbegrænsningen og indefrysningen af opsparede midler.	Ikke opfyldt
Udskiftning af servere	Datatilsynets servere er af ældre dato, og det har derfor vist sig nødvendigt, at serverne bliver udskiftet.	Datatilsynets servere med undtagelse af tilsynets internetserver er blevet udskiftet i 2010.	Helt opfyldt
Værtsskab for nordisk teknikermøde	Datatilsynet er i 2010 værter for nordisk teknikermøde, der afholdes årligt i et af de nordiske lande. Der er tale om et arrangement af 2 dages varighed, hvor teknikere på tværs af de nordiske lande mødes for at udveksle erfaringer om aktuelle emner om datasikkerhed mv.	Nordisk teknikermøde blev afholdt i København den 15. og 16. september 2010.	Helt opfyldt
2 interne gå-hjemmøder	Som led i Datatilsynets kompetenceudviklingsstrategi afholdes interne gå-hjemmøder.	Der er blevet afholdt interne gå-hjemmøder den 11. januar 2010 og den 9. december 2010.	Helt opfyldt

Sammenskrivning af vejledning til Datatilsynets ESDH-system	Datatilsynet ønsker at sammenskrive de forskellige vejledninger til tilsynets ESDH-system til én samlet vejledning.	Vejledningen blev færdig i december 2010.	Helt opfyldt
Efteruddannelse af tilsynets medarbejdere	Datatilsynet har sammen med Justitsministeriets departement, Civilstyrelsen og Familiestyrelsen fastlagt en række kurser, der udbydes til medarbejdere på tværs af de 4 institutioner. Der er tale om kurser af stor variation for alle tilsynets medarbejdere.	Datatilsynets medarbejdere har i 2010 deltaget i de fælles kurser.	Helt opfyldt

3.2 Målrapportering 2. del

3.2.1 Mål og resultater – skematisk oversigt

Nedenfor gennemgås i skemaform Datatilsynets indsatspunkter for 2010.

Tabel 6: Datatilsynets indsatspunkter for 2010

	Status	Ressourceforbrug
Anmeldelsesområdet		
Nyt anmeldelsessystem	Ikke opfyldt. Projektet er blevet udsat på ubestemt tid dels af ressourcemæssige grunde dels på grund af de igangværende overvejelser om ændringer af databeskyttelsesdirektivet.	9.636
Anmeldelser for private sygehuse og biobanker	Delvis opfyldt. Datatilsynet har udstedt enkelte tilladelser, men arbejdet beror på principielle overvejelser i Sundhedsstyrelsen.	7.227
Anmeldelsespligt for banker	Helt opfyldt. Datatilsynet har været i dialog med aktørerne på det finansielle område, og der foreligger en skabelon for bankernes anmeldelser.	6.023
BCR	Delvis opfyldt. Datatilsynet har færdiggjort det meste af sit arbejde vedrørende godkendelsen af den første BCR, men der mangler fortsat bemærkninger fra de øvrige europæiske datatilsyn.	48.181
Informationsindsats		
Offentliggørelse af mindst 30 informationstekster	Helt opfyldt. Datatilsynet har offentliggjort 34 informationstekster på sin hjemmeside.	68.176
Offentliggørelse af mindst 3 engelske tekster på hjemmesiden	Helt opfyldt. Datatilsynet har offentliggjort 9 engelske tekster på sin hjemmeside.	20.004
Mindst 5 oplæg/dialog på konferencer mv. på databeskyttelsesområdet	Helt opfyldt. Datatilsynets medarbejdere har deltaget i 18 konferencer med oplæg mv.	59.262
Opdatering af hjemmeside-tekster om sikkerhed, herunder offentliggørelse af minimum to nye tekster	Helt opfyldt. Hjemmesideteksterne er blevet opdaterede, og tilsynet har lagt to nye tekster om sikkerhed ud på hjemmesiden.	36.136

Informationsindsats om markedsføring på internettet	Ikke opfyldt. Datatilsynet har ikke offentliggjort materiale. Af ressourcemæssige grunde har det ikke været muligt at prioritere opgaven.	1.205
Informationsindsats over for brugere af sociale netværk	Helt opfyldt. Datatilsynet har løbende omtalt initiativer vedrørende og korrespondance med sociale netværk på sin hjemmeside, og tilsynet har udarbejdet en pjece, der er offentliggjort i begyndelsen af 2011.	18.068
Informationsindsats vedrørende whistleblower spørgsmål	Helt opfyldt. Datatilsynet har løbende været i dialog med interessenter på dette område, ligesom tilsynet har orienteret om tilsynets praksis på konferencer mv.	12.045
Opsamlings-/informationsmøde i forbindelse med Datatilsynets inspektioner	Ikke opfyldt. Mødet blev ikke afholdt, da tilsynets planlagte raid til Østjylland blev aflyst på grund af dispositionsbegrænsninger udmeldt af Finansministeriet i juni 2010.	0
Inspektioner		
Mindst gennemført 80 inspektioner*	Delvist opfyldt. Datatilsynet gennemførte i 2010 65 inspektioner. Et planlagt inspektionsraid blev aflyst på grund af dispositionsbegrænsninger udmeldt af Finansministeriet i juni 2010.	617.679
Implementering af Datatilsynets inspektionsstrategi	Delvist opfyldt. Strategien er endnu ikke fuldt ud implementeret, men nye inspektionsmetoder blev afprøvet i 2010.	6.023
Gennemførelse af inspektionsraid i Østjylland	Ikke opfyldt. Raidet blev aflyst på grund af dispositionsbegrænsninger udmeldt af Finansministeriet i juni 2010.	2.409
Udvikling og organisation		
Udskiftning af servere	Helt opfyldt. Datatilsynets servere med undtagelse af tilsynets internetserver er blevet udskiftet i 2010.	529.064**
Værtskab for nordisk teknikermøde	Helt opfyldt. Nordisk teknikermøde blev afholdt i København den 15. og 16. september 2010.	60.112
2 interne gå-hjem-møder	Helt opfyldt. Der er blevet afholdt interne gå-hjem-møder den 11. januar 2010 og den 9. december 2010.	32.159
Sammenskrivning af vejledning til Datatilsynets ESDH-system	Helt opfyldt. Vejledningen blev færdig i december 2010.	9.636
Efteruddannelse af tilsynets medarbejdere	Helt opfyldt. Datatilsynets medarbejdere har i 2010 deltaget i de fælles kurser.	35.654
* Heri indgår desuden udgifter til transport og overnatning. ** Heri indgår afskrivninger for 251.992. Opgørelse af tidsforbruget er baseret på medarbejderregistrering samt stikprøvevis opgaveregistrering i uge 49-50 i 2010.		

3.2.2 Målrapporingens anden del – uddybende analyser og vurderinger

Som det fremgår ovenfor under afsnit 2.2., er de fastsatte indsatspunkter for 2010 på en række områder blevet helt eller delvist opfyldt. Det må anses for utilfredsstillende, at det ikke har været muligt at prioritere tilsynets inspektionsvirksomhed højere. Det må tillige anses for mindre tilfredsstillende, at tilsynets ønske om informationsindsats om markedsføring på internettet og planerne om et nyt anmeldelsessystem ikke har kunnet opfyldes. Dette må imidlertid ses i lyset af den betydelige stigning i antallet af sager. Samlet set vurderes resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som ikke helt tilfredsstillende.

Anmeldelsesområdet

Overordnet set har Datatilsynet som ønske løbende at effektivisere og forenkle anmeldelsesprocedurene til gavn for både de anmeldelsespligtige myndigheder og virksomheder og Datatilsynet selv.

Angående de enkelte indsatspunkter skal Datatilsynet bemærke følgende:

Datatilsynet har vurderet, at der i 2010 ikke har kunnet afsættes de nødvendige ressourcer til projektet vedrørende et nyt anmeldelsessystem. Samtidig er det blevet klart, at anmeldelsesordningen vil indgå som et centralt element i EU-Kommissionens udspil om ændringer i databeskyttelsesdirektivet, som forventes i sommeren 2011.

I forhold til anmeldelser for private sygehuse og biobanker kan Datatilsynet først gå videre med de ovenfor omtalte overvejelser, når arbejdet i Sundhedsstyrelsen er afsluttet.

For så vidt angår arbejdet med den danske virksomheds BCR anser Datatilsynet det for realistisk, at en endelig godkendelse kan være på plads i første halvdel af 2011.

Informationsindsats

Datatilsynet ønsker til stadighed at forbedre og udvikle sin hjemmeside, så borgere, virksomheder og offentlige myndigheder kan finde svar på en lang række spørgsmål ved at slå op på hjemmesiden. Derfor har tilsynet også prioriteret at udbygge informationsteksterne på hjemmesiden højt i 2010, herunder også at der er flere tekster på engelsk, da tilsynet kan konstatere, at der gennem de senere år har været en øget efterspørgsel på dette område. Tilsynet har endvidere opdateret hjemmesidens tekster om sikkerhed, så de afspejler den teknologiske udvikling.

Endvidere har tilsynet prioriteret at deltage med bl.a. indlæg på konferencer mv. for at informere om persondataloven og tilsynets praksis, men også for at tilsynet kan opnå større viden om, hvilke konkrete problemstillinger der er aktuelle på de forskellige områder i forhold til Datatilsynets praksis.

Inspektioner

Datatilsynets inspektionsvirksomhed er et højt prioriteret område. I 2010 gennemførte tilsynet af ressourcemæssige årsager færre inspektioner end planlagt, hvilket tilsynet finder utilfredsstillende. Tilsynet må imidlertid konstatere, at gennemførelse af inspektioner kræver betydelige ressourcer også i forberedelses- og afslutningsfasen.

Udvikling og organisation

Datatilsynet ønsker til stadighed at leve op til de krav, der stilles til en moderne offentlig virksomhed. Et vigtigt element i denne målsætning er bl.a. at fokusere på efteruddannelse af medarbejderne og skabe rammer for inspirerende møder i huset. Dette er bl.a. sket ved, at Datatilsynet sammen med Justitsministeriets departement, Civilstyrelsen og Familiestyrelsen har planlagt en række kurser, der udbydes til medarbejderne på tværs af institutionerne samt ved afholdelse af gå-hjem-møder i tilsynet.

Tilsynet har i 2010 endvidere anvendt mange ressourcer på udskiftningen af tilsynets servere.

4. Regnskab

4.1 Anvendt regnskabspraksis

Datatilsynets regnskabspraksis følger retningslinierne i Finansministeriets Økonomisk Administrative Vejledning.

4.2 Resultatopgørelse

Tabel 7: Resultatopgørelse (1.000 kr.)

Note	Regnskab 2009	Regnskab 2010	Bevilling 2011
Ordinære driftsindtægter			
Indtægtsført bevilling			
Bevilling	20.400,0	20.300,0	20.300,0
Reserveret af indeværende års bevillinger			-
Anvendt af tidligere års reserverede bevillinger			-
Indtægtsført bevilling i alt	20.400,0	20.300,0	20.300,0
Salg af varer og tjenesteydelser	-	-	-
Tilskud til egen drift	-	-	-
Gebyrer	513,0	449,0	100,0
Ordinære driftsindtægter i alt	20.913,0	20.749,0	20.400,0
Ordinære driftsomkostninger			
Ændring i lagre	-	-	-
Forbrugsomkostninger			
Husleje	1.485,2	1.495,7	1.500,0
Forbrugsomkostninger i alt	1.485,2	1.495,7	1.500,0
Personaleomkostninger			
Lønninger	13.176,4	14.465,4	
Pension	1.856,5	2.179,4	
Lønrefusion	-422,9	-918,3	
Andre personaleomkostninger			
Personaleomkostninger i alt	14.610,0	15.726,5	15.800,0
Andre ordinære driftsomkostninger	3.107,6	2.577,3	2.600,0
Af og nedskrivninger	367,1	458,8	470,0
Ordinære driftsomkostninger i alt	19.569,9	20.258,3	20.370,0
Resultat af ordinær drift	-1.343,1	-490,7	-30,0
Andre driftsposter			
Andre driftsindtægter	-	-	-
Andre driftsomkostninger	-	-	-
Resultat før finansielle poster	-1.343,1	-490,7	-30,0
Finansielle poster			
Finansielle indtægter	45,8	23,5	20,0
Finansielle omkostninger	42,1	57,5	50,0
Resultat før ekstraordinære poster	-1.346,8	-456,7	0,0
Ekstraordinære poster			
Ekstraordinære indtægter	-	-	-
Ekstraordinære omkostninger	-	-	-
Årets resultat	-1.346,8	-456,7	0,0

Tabel 8: Resultatdisponering (1.000 kr.)

Disponeret til bortfald	-	-	-
Disponeret til reserveret egenkapital (båndlagt)	-	-	-
Disponeret til Statskassen	-	-	-
Disponeret til overført overskud	1.346,8	456,7	-

* Kilder SKS og Navision

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et mindre overskud i 2010. Dette skyldes navnlig, at tilsynet har haft flere gebyrindtægter, og at ændringen af opgørelsesmetoden for beregningen af ferieforpligtelsen

blev ændret. Dette havde en positiv indflydelse på tilsynets samlede lønomkostninger. Endvidere må det tillægges betydning, at tilsynet på grund af dispositionsbegrænsninger udmeldt af Finansministeriet i juni 2010 gennemførte en række initiativer, der begrænsede tilsynets driftsudgifter, herunder bl.a. aflysning af et planlagt inspektionsraid til Østjylland.

4.3 Balancen

Tabel 9: Balance

Note	Aktiver (1.000 kr.)	2009	2010	Note	Passiver (1.000 kr.)	2009	2010
	Anlægsaktiver				Egenkapital		
1	Immaterielle anlægsaktiver				Reguleret egenkapital	310,0	310,0
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	575,6	614,0		Opskrivninger	-	-
	Erhvervede koncessioner, patenter m.v.	-	-		Reserveret egenkapital	-	-
	Udviklingsprojekter under opførelse	-	-		Bortfald af årets resultat	-	-
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	575,6	614,0		Udbytte til staten	-	-
2	Materielle anlægsaktiver				Overført overskud	3.274,7	3.731,4
	Grunde, arealer og bygninger	-	-		Egenkapital i alt	3.584,7	4.041,4
	Infrastruktur	-	-		Hensatte forpligtelser	-	-
	Produktionsanlæg og maskiner	-	-		Langfristede gældsposter		
	Transportmateriel	-	-		FF4 Langfristet gæld	1.208,8	1.018,5
	Inventar og IT-udstyr	639,4	461,0		Donationer	-	-
	Igangværende arbejder for egen regning	-	-		Prioritetsgæld	-	-
	Materielle anlægsaktiver i alt	639,4	461,0		Anden langfristet gæld	-	-
	Finansielle anlægsaktiver				Langfristede gæld i alt	1.208,8	1.018,5
	Statsforskrivning	310,0	310,0		Kortfristede gældsposter		
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	-	-		Leverandører af varer og tjenesteydelser	495,0	266,1
	Finansielle anlægsaktiver i alt	310,0	310,0		Anden kortfristet gæld	241,9	151,2
	Anlægsaktiver i alt	1.525,0	1.385,0		Skyldige feriepenge	2.138,0	2.089,1
	Omsætningsaktiver				Reserveret bevilling	-	-
	Varebeholdning	-	-		Igangværende arbejder for fremmed regning	-	-
	Tilgodehavender	664,9	943,0		Periodeafgrænsningsposter	77,1	21,4
	Værdipapirer	-	-		Kortfristet gæld i alt	2.952,0	2.527,8
	Likvide beholdninger				Gæld i alt	4.160,8	3.546,3
	FF5 Uforrentet konto	1.666,2	2.283,6		Passiver i alt	7.745,5	7.587,7
	FF7 Finansieringskonto	3.885,9	2.976,1				
	Andre likvider	3,5	-				
	Likvide beholdninger i alt	5.555,6	5.259,7				
	Omsætningsaktiver i alt	6.220,5	6.202,7				
	Aktiver i alt	7.745,5	7.587,7				

Bemærkning: Der er den 31. januar 2011 flyttet 56.460,88 kr. fra FF4 langfristet gæld til FF7 kontoen, vedr. regnskabsåret 2010.

FF4 langfristet gæld er lig med 1.075,0 kr.
FF7 finansieringskonto er lig med 3.032,6 kr.

Balancen giver ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

4.4 Egenkapitalforklaring

Tabel 10: Egenkapitalforklaring (1.000 kr.)

Egenkapital	2009	2010
Reguleret egenkapital primo	310,0	310,0
+ Ændring i reguleret egenkapital	-	-
Reguleret egenkapital ultimo	310,0	310,0
Overført overskud primo	1.927,9	3.274,7
+ Overført fra årets resultat	1.346,8	456,7
Overført overskud	3.274,7	3.731,4

ultimo		
Egenkapital ultimo året	3.584,7	4.041,4

For en nærmere forklaring vedrørende egenkapitalen henvises der til afsnit 4.2.

4.5 Opfølgning på likviditetsordningen hen over året

Ingen bemærkninger.

4.5.1 Opfølgning på låneramme

Tabel 11: Udnyttelse af låneramme

	2010 (1.000kr.)
Sum af saldo på FF4 pr. 31. december 2010	1.018,5
Låneramme på FL 10	2.400,0
Udnyttelsesgrad i pct.	42,4%

Datatilsynets udnyttelse af lånerammen giver ikke anledning til bemærkninger. Når der alene er anvendt 42 % af lånerammen, skal det ses i lyset af, at tilsynet ønsker at færdiggøre serverudskiftningen, før andre større investeringer påbegyndes.

4.5.2 Opfølgning på øvrige likviditetsregler

Datatilsynet har ikke overskredet eventuelle øvrige likviditetsregler.

4.6 Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 12: Opfølgning på lønsumsloft

Hovedkonto	11.11.11 (mio. kr.)
Lønsumsloft FL	16,0
Lønsumsloft inkl. TB/aktstykkeforbrug	16,0
Lønforbrug under lønsumsloft	15,7
Difference (mindreforbrug)	0,3
Akk. Opsparing ult. 2009	4,0
Akk. Opsparing ult. 2010	4,3

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et mindre overskud i 2010. Dette skyldes navnlig, at ændringen af opgørelsesmetoden for beregningen af ferieforpligtelsen blev ændret. Dette havde en positiv indflydelse på tilsynets samlede lønomkostninger.

4.7 Bevillingsregnskabet

Tabel 13: Bevillingsregnskab

1.000 Kr.	Regnskab 2009	2010		Bevilling 2011
		Budget	Regnskab	
Nettoudgiftsbevilling	20.400,0	20.500,0	20.300,0	20.300,0
Nettoforbrug af reservation	-	-	-	-
Indtægter	558,8	100,0	472,5	100,0
Udgifter	19.612,0	20.600,0	20.315,8	20.400,0
Årets resultat	1.346,8	-	456,7	-

Datatilsynets hovedkonto på bevillingslovene er for 2010 budgetteret med en udgiftsbevilling på 20,5 mio. kr. (netto), der på tillægsbevillingsloven er reguleret med 0,2 mio. kr. Nettobevillingen er herefter 20,3 mio. kr., heraf er 16,0 mio. kr. lønsum.

Regnskabet udviser et netto mindreforbrug på 0,5 mio. kr., svarende til 2,2 %, heraf et mindreforbrug på personaleomkostninger på 0,3 mio. kr. svarende til 1,7 %.

Mindreforbruget skyldes navnlig, at tilsynet har haft flere gebyrindtægter, og at ændringen af opgørelsesmetoden for beregningen af ferieforpligtelsen er blevet ændret. Dette havde en positiv indflydelse på tilsynets samlede lønomkostninger. Endvidere må det tillægges betydning, at tilsynet på grund af dispositionsbegrænsninger udmeldt af Finansministeriet i juni 2010 gennemførte en række initiativer, der har begrænset tilsynets driftsudgifter.

5. Påtegning af det samlede regnskab

Årsrapporten er aflagt i henhold til regnskabsbekendtgørelsen.

Årsrapporten omfatter hovedkonto (11.11.61) på finansloven, som Datatilsynet (CVR 11 88 37 29) er ansvarlig for, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2010.

Det tilkendes gives hermed:

1. at årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende,
2. at de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og
3. at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

Datatilsynet, den

14. 2011

Janni Christoffersen
Direktør

Justitsministeriet, den

15. 4. 2011

Anne Kristine Axelsson
Departementschef

Bilag til Datatilsynets årsrapport

6.1 Noter til resultatopgørelsen og balancen

Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

1.000 kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
Kostpris	1.600,4	-	1.600,4
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-
Tilgang	252,0	-	252,0
Afgang	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2010	1.852,4	-	1.852,4
Akkumulerede afskrivninger	1.238,4	-	1.238,4
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2010	1.238,4	-	1.238,4
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2010	614,0	-	614,0
Årets afskrivninger	213,6	-	213,6
Årets nedskrivninger	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	213,6	-	213,6

1.000 kr.	Udviklingsprojekter under opførelse
Primo saldo pr. 1. januar 2010	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdiggjorte udviklingsprojekter	-
Kostpris pr. 31.12.2010	-

Note 2: Materielle anlægsaktiver

1.000 kr.	Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktions- Anlæg og ma- Skiner	Transport- materiel	Inventar- og IT-udstyr	I alt
Kostpris	-	-	-	-	2.022,8	2.022,8
Primokorrektioner og flytning ml. bogførings- kredse	-	-	-	-	-	-
Tilgang	-	-	-	-	82,6	82,6
Afgang	-	-	-	-	901,9	901,9
Kostpris pr. 31.12.2010	-	-	-	-	1.203,5	1.203,5
Akkumulerede afskrivninger	-	-	-	-	742,5	742,5
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-	-	-	-
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2010	-	-	-	-	742,5	742,5
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2010	-	-	-	-	461,0	461,0
Årets afskrivninger	-	-	-	-	245,2	245,2
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-	0,0
Årets af- og nedskrivninger	-	-	-	-	245,2	245,2

* tilbageførte afskrivninger for 0,9 mio.kr. (under akk. afskrivninger)

1.000 kr.	Igangværende arbejder for egen regning
Primosaldo pr. 1. januar 2010	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdige materielle anlægsaktiver	-
Kostpris pr. 31.12.2010	-

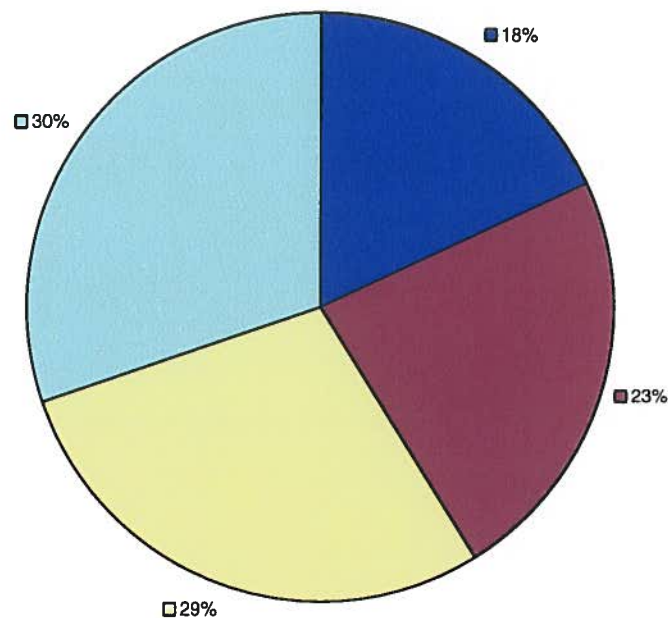
6.6 Supplerende bilag

Omkostningsfordeling på Datatilsynets hovedområder

Med henblik på at kvalificere opgørelsen af ressourceforbruget på Datatilsynets forskellige arbejdsområder er der hos tilsynets medarbejdere foretaget en stikprøvevis opgaveregistrering i uge 49-50 2010. Resultatet af opgaveregistreringen er sammenstillet og fremgår af figur A nedenfor, hvor der samtidig er sket en vægtning i forhold til den enkelte medarbejders funktion og andel af lønsumsrammen.

Figur A: Datatilsynets omkostningsfordeling

Omkostningsfordeling på hovedområder 2010



■ Anmeldelses- og tilladelsesordningen ■ Rådgivnings- og vejledningsfunktioner ■ Hjælpfunktioner samt generel ledelse og administration ■ Tilsynsfunktioner

En nærmere beskrivelse af, hvad de enkelte hovedområder omfatter, fremgår af tekst- og anmærkningsdelen til finansloven.

Datatilsynets sagsbehandlingstider

Tabel 14: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2009-2010 (antal dage)

	2009			2010			2010-gennemsnit i forhold til 2009	Tilstræbt for 80% af sagerne
	Gennemsnit	50% behandlet inden for	80% behandlet inden for	Gennemsnit	50% behandlet inden for	80% behandlet inden for		
Klager over kreditoplysningsbureauer*	205	152	323	192	170	333	-6%	240
Andre klager*	251	220	467	261	238	433	4%	360
Forespørgsler	49	18	81	45	17	63	-9%	60
Anmeldelser, privat forskning	15	11	25	20	14	31	34%	30
Andre private anmeldelser	107	78	140	113	77	156	6%	150
Lovforberedende arbejde	14	10	22	16	13	25	18%	30
Offentlige anmeldelser	43	26	69	58	42	75	35%	60

*For så vidt angår sagsbehandlingstiden for klagesagsområdet skal det bemærkes, at nogle sager kan afsluttes ganske hurtigt, mens der til andre medgår flere og længerevarende sagsbehandlingsskridt. Enkelte helt atypiske sager er taget ud af opgørelsen. Dette kan f.eks. være sager, hvor sagsbehandlingen er afsluttet hos tilsynet, men hvor der afventes en underretning fra de involverede parter.

Datatilsynets sagsbehandlingstider har i 2010 desværre udviklet sig i negativ retning på stort set alle sagsområder.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er Datatilsynets mål for den tilstræbte sagsbehandlingstid på 80 % af sagerne kun opfyldt på ét enkelt område. Dette må anses som ikke tilfredsstillende. Selv om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet en smule på enkelte områder, er der på de fleste sagsområder en klar tendens til længere behandlingstider for en større andel af sagerne. Eneste område, hvor målsætningen for tilstræbt sagsbehandlingstid for 80 % af sagerne nås, er høringsagerne vedrørende lovforslag mv. Her er sagsbehandlingstiden på niveau med 2009 trods stigningen i antallet af sager på området (16 %). Der er tale om et højt prioriteret område med en samlet set kort sagsbehandlingstid, hvor 80% af sagerne afsluttes inden for 25 dage.

Den betydelige stigning i antallet af sager har imidlertid haft en negativ effekt på de øvrige sagsområder. Det må således konstateres, at der igen i 2010 har været en beklagelig stigning i sagsbehandlingstiden på kreditoplysningsområdet, hvilket især skyldes, at det ikke har været muligt på tilstrækkelig vis at priori-

tere de ældre sager, som typisk også er af mere kompleks karakter. Det samme gør sig gældende for så vidt angår de almindelige klagesager. Datatilsynet må samtidig erkende, at med den fortsat store tilgang af nye sager, må det anses for tvivlsomt, om målsætningen omkring sagsbehandlingstid for klagesager kan nås med tilsynets nuværende ressourcer.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forespørgsler er faldet noget i 2010 i forhold til 2009. Dette skal ses i lyset af, at tilsynet i højere grad har forsøgt at besvare forespørgsler ved bl.a. at henvise til tekster på tilsynets hjemmeside. Det er imidlertid ikke lykkedes at besvare 80 % af sagerne inden for det fastsatte mål. Dette må formentlig tilskrives, at visse forespørgsler kan være af større kompleksitet, ligesom de ikke kan prioriteres på samme måde som det lovforberedende arbejde. Det samme gør sig gældende for sagskategorien offentlige og private anmeldelser.

Selv om sagsbehandlingsmålene for 2010 ikke er nået, finder Datatilsynet det mest hensigtsmæssigt at videreføre målsætningerne uændret i 2011.

Tabel 15: Datatilsynets tilstræbte sagsbehandlingstider 2010

Sagsområde	Tilstræbt sagsbehandlingstid for 80% af sagerne
Klager over kreditoplysningsvirksomheder	Ikke over 8 måneder
Andre klager	Ikke over 12 måneder
Forespørgsler	Ikke over 2 måneder
Anmeldelser af private forskningsprojekter	Ikke over 1 måned
Andre private anmeldelser	Ikke over 5 måneder
Offentlige anmeldelser	Ikke over 2 måneder
Lovforberedende arbejde	Ikke over 1 måned