

**DATATILSYNETS
ÅRSRAPPORT
2011**

Datatilsynet

Borgergade 28, 5., 1300 København K

Telefon 3319 3200 Fax 3319 3218

dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

1. INDLEDNING	3
2. BERETNING	3
2.1 PRÆSENTATION AF DATATILSYNET	3
2.2 FAGLIGE RESULTATER FOR 2011	4
2.3 ÅRETS ØKONOMISKE RESULTAT	5
2.4 OPGAVER OG RESSOURCER	7
2.4.1 SKEMATISK OVERSIGT	7
2.4.3 REDEGØRELSE FOR RESERVATION	8
2.5 UDGIFTSBASEREDE HOVEDKONTI	8
2.6 FORVENTNINGER TIL DET KOMMENDE ÅR	8
3. MÅLRAPPORTERING.....	8
3.1 MÅL OG RESULTATER	8
3.2. MÅLRAPPORTERINGENS ANDEN DEL – UDDYBENDE ANALYSER OG VURDERINGER	9
ANMELDELSSESOMRÅDET	9
INFORMATIONSSINDSATS	10
INSPEKTIONER	10
UDVIKLING OG ORGANISATION.....	10
DATATILSYNETS SAGSBEHANDLINGSTIDER	11
4. REGNSKAB.....	13
4.1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS	13
4.2 RESULTATOPGØRELSE	13
4.3 BALANCEN.....	14
4.4 EGENKAPITALFORKLARING.....	15
4.5 OPFØLGNING PÅ LIKVIDITETSORDNINGEN HEN OVER ÅRET	15
4.5.1 OPFØLGNING PÅ LÅNERAMME.....	15
4.5.2 OPFØLGNING PÅ ØVRIGE LIKVIDITETSREGLER	15
4.6 OPFØLGNING PÅ LØNSUMSLOFT	15
4.7 BEVILLINGSREGNSKABET	16
5. PÅTEGNING AF DET SAMLEDE REGNSKAB.....	17
NOTER OG BILAG TIL DATATILSYNETS ÅRSRAPPORT	18
6.6 SUPPLERENDE BILAG.....	20
SKEMATISK OVERSIGT OVER DATATILSYNETS INDSATSPUNKTER OG MÅLOPFYLDELSE 2011	20
OMKOSTNINGSFORDELING PÅ DATATILSYNETS HOVEDOMRÅDER.....	24

1. Indledning

Årsrapporten er aflagt i henhold til Finansministeriets bekendtgørelse nr. 70 af 27. januar 2011 om statens regnskabsvæsen mv. (regnskabsbekendtgørelsen) og i overensstemmelse med Økonomistyrelsens vejledning af 3. november 2010 om udarbejdelse af årsrapport.

2. Beretning

2.1 Præsentation af Datatilsynet

Datatilsynet er den statslige myndighed, der fører tilsyn med lov om behandling af personoplysninger (persondataloven). Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig og personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet. Årsrapporten aflægges for § 11.11.61. Datatilsynet (*driftsbevilling*).

Datatilsynet består af et råd, Datarådet, og et sekretariat. Datarådet er sammensat af en formand og 6 andre medlemmer, der er udpeget af justitsministeren. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i sager af principiel karakter. Sekretariatet beskæftiger 35 medarbejdere (jurister, IT-teknikere, kontorpersonale og studenter) og varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

Det er Datatilsynets vision: at myndigheder og private kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, borgerne kender og kan bruge deres rettigheder. Datatilsynet gør dette muligt og lettere gennem: synlighed, information, dialog og kontrol.

Datatilsynets arbejde består først og fremmest i at administrere persondataloven, herunder at behandle klagesager og forespørgsler, at udtale sig om lovforslag og udkast til bekendtgørelser og cirkulærer mv., der har betydning for beskyttelse af privatlivets fred, at behandle anmeldelser af og ansøgninger om tilladelse til behandling af personoplysninger, at foretage inspektioner hos offentlige myndigheder og private virksomheder mv. og at deltage i internationalt arbejde, bl.a. i EU.

Det er herudover forudsat i de almindelige bemærkninger til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinier og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning. Dette sikres bl.a. gennem tilsynets hjemmeside, hvor tilsynet offentliggør relevant praksis. Datatilsynet har endvidere udarbejdet informationspjecer og forskellige vejledninger om persondataloven. Tilsynet deltager tillige løbende i konferencer, undervisningsforløb og møder med myndigheder, virksomheder, organisationer mv.

Datatilsynet har herudover også opgaver i henhold til enkelte særlove. Endvidere fører Datatilsynet tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af Schengen- og Europolsamarbejdet. Datatilsynet er desuden national tilsynsmyndighed efter reglerne i Eurodac-forordningen. Tilsynet er herudover central godkendelsesinstans for sikkerhedsløsninger i forbindelse med elektroniske borgerservice-løsninger i den offentlige forvaltning.

De hidtil gældende registerlove er fortsat gældende for Grønland og i begrænset omfang for Færøerne. Datatilsynet varetager de opgaver, der på disse områder er tillagt Registertilsynet i henhold til registerlovene.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Årsberetningerne findes på tilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk).

2.2 Faglige resultater for 2011

Det følger af persondatalovens § 56, at Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed. Datatilsynet har på den baggrund ikke fundet, at eksternt fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med tilsynets stilling. Datatilsynet har imidlertid haft særlig fokus på en række områder/indsatspunkter i 2011:

Tabel 1: Datatilsynets overordnede indsatspunkter 2011

	Antal punkter	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
1. Anmeldelsesområdet	4	1	3	0
2. Informationsindsats	6	3	0	3
3. Inspektioner	3	2	1	0
4. Udvikling og organisation	8	6	2	0
Sum	21	12	6	3

Datatilsynets indsatspunkter for 2011 vedrører for hovedpartens vedkommende centrale områder i tilsynets udadrettede opgavevaretagelse. Samlet set vurderer Datatilsynet resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som ikke helt tilfredsstillende. Der henvises til afsnit 3 for en uddybende målrapportering.

Tabel 2: Udviklingen i antallet af oprettede sager 2007-2011

	Oprettet 2007	Oprettet 2008	Oprettet 2009	Oprettet 2010	Oprettet 2011	Oprettet 2011 ift 2010
Datatilsynets egen administration mv.	222	209	214	237	189	-20%
Lovforberedende arbejde	245	238	329	383	339	-11%
Forespørgsler og klager – private	661	861	960	1.296	1.235	-5%
Forespørgsler og klager – offentlige	360	458	508	722	730	1%
Sager på Datatilsynets eget initiativ	111	160	170	129	96	-26%
Sikkerhedsspørgsmål	14	24	30	52	51	-2%
Internationale sager	133	148	157	168	176	5%
Kompetence iht. anden lovgivning	12	14	39	18	24	33%
Sager i alt (eksklusive anmeldelser)	1.758	2.112	2.407	3.005	2.840	-5%
Private anmeldelser	1.943	2.287	2.077	2.276	2.165	-5%
Offentlige anmeldelser	1.729	643	375	384	437	14%
I alt	5.430	5.042	4.859	5.665	5.442	-4%

Som det fremgår af tabel 2, har der været et meget lille fald i antallet af nyoprettede sager i 2011, men det samlede antal ligger fortsat på det samme høje niveau som i 2009 og 2010. Datatilsynet har bl.a. behandlet lidt færre sager vedrørende lovforberedende arbejde, hvilket må tilskrives afholdelsen af valg til Folketinget i september 2011, som medførte et kortere ophold i ministeriernes og Folketingets lovgivningsarbejde. Trods dette ophold er der fortsat mange sager, og området er en af tilsynets vigtigste og

højest prioriterede opgaver. Datatilsynet har oprettet færre sager på eget initiativ, hvilket skal ses i lyset af, at tilsynet i 2011 har afholdt færre inspektioner end i 2010, og at tilsynet af ressourcemæssige grunde er nødt til løbende at prioritere, hvilke sager der tages op af egen drift.

Af tabellen fremgår det ligeledes, at niveauet for antallet af klagesager og forespørgsler både vedrørende offentlige myndigheder og private virksomheder stort set er som i 2010, og at det årlige antal ligger på det dobbelte niveau i forhold til for 5 år siden.

Antallet af private anmeldelser ligger også fortsat på et meget højt niveau. Ud over forskningsområdet og området vedrørende alternative behandlere har også 2011 været præget af et ganske stort antal ansøgninger om tilladelse til såkaldte whistleblower-ordninger.

Det markante fald gennem de senere år i antallet af offentlige anmeldelser – som følge af effektivisering og omlægning af området i 2007 – er nu stoppet og afløst af en stigning. Det er svært at sige noget entydigt om baggrunden for denne stigning.

Datatilsynets sagsbehandlingstider har desværre udviklet sig i negativ retning på stort set alle sagsområder. Den væsentligste forklaring må efter tilsynets opfattelse findes i den betydelige og konstante mængde af nye sager på alle sagsområder sammenholdt med, at der på anmeldelsesområderne også er en løbende strøm af ændringsanmeldelser til tidligere behandlede sager, som efter persondatalovens regler ligeledes skal behandles. Der henvises til tabel 6 med uddybende analyse og vurdering nedenfor i afsnit 3.2.

2.3 Årets økonomiske resultat

Tabel 3: Økonomiske hoved- og nøgletal

Hovedtal			
(1.000kr.)	2009	2010	2011
Resultatopgørelse			
Ordinære driftsindtægter	20.913,0	20.749,0	18.879,0
- Heraf indtægtsført bevilling	20.400,0	20.300,0	18.500,0
- Heraf eksterne indtægter	513,0	449,0	379,0
- Heraf øvrige indtægter			
Ordinære driftsomkostninger	19.569,9	20.258,3	21.536,4
- Heraf løn	14.610,0	15.726,5	16.064,9
- Heraf afskrivninger	367,1	458,8	497,6
- Heraf øvrige omkostninger	4.592,8	4.073,0	4.973,9
Resultat af ordinære drift	1.343,1	490,7	-2.657,4
Finansielle nettoomkostninger	-3,7	34,0	15,0
Årets resultat	1.346,8	456,7	-2.672,4
Balance			
Anlægsaktiver	1.525,0	1.385,0	1.038,0
Omsætningsaktiver	6.220,5	6.202,7	4.032,9
Egenkapital	3.584,7	4.041,4	1.369,0
Langfristet gæld	1.208,8	1.018,5	853,4
Kortfristet gæld	2.952,0	2.527,8	2.848,5
Lånerammen	2.400,0	2.400,0	2.400,0
Træk på lånerammen (FF4)	1.208,8	1.075,0	853,4

Finansielle nøgletal			
Udnyttelsesgrad af lånerammen	0,50	0,45	0,36
Negativ udsvingsrate	10,56	12,04	3,42
Overskudsgrad	0,06	0,02	-0,14
Bevillingsandel	0,98	0,98	0,98
Personaleoplysninger			
Antal årsværk	29,8	33,9	34,2
Årsværkspris i 1.000 kr.	490,3	463,5	469,9
Lønomskostningsandel	69,9%	75,8%	85,1%
Lønsumsloft	15,1	16,0	15,8
Lønforbrug	14,6	15,7	16,1

Årets resultat viser et merforbrug på 2,7 mio. kr. Merforbruget skyldes navnlig, at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2011 har overført 1,8 mio. kr. til Justitsministeriets departement til medfinansiering af departementets opgaver samt, at tilsynet har anvendt midler til nødvendige istandsættelser og forbedringer af tilsynets lokaler. Merforbruget finansieres af videreført overskud fra tidligere år. Justitsministeriet tilbagefører de 1,8 mio. kr. til Datatilsynet over perioden 2012-2014.

Datatilsynet har i 2011 afholdt lønudgifter mv. på 16.064.900 kr., hvilket er 264.900 kr. mere end bevillingen på 15.800.000 kr. Datatilsynet forventede ved årets start at anvende en del af tilsynets opsparede midler på en personalemæssig opnormering. På den baggrund finder Datatilsynet det forsvarligt, at der er anvendt et mindre merbeløb navnlig i lyset af sagsudviklingen som beskrevet ovenfor under pkt. 2.2.

For så vidt angår den øvrige drift har Datatilsynet i 2011 afholdt udgifter på 5.471.400 kr. Bevillingen var på 2.700.000 kr. Merforbruget skyldes, at tilsynet som nævnt indledningsvis har overført et beløb til Justitsministeriets departement på tillægsbevillingsloven for 2011, og at tilsynet har foretaget en række nødvendige istandsættelser og forbedringer af tilsynets lokaler. Datatilsynet finder merforbruget forsvarligt, da det er finansieret af overført overskud.

Datatilsynet har haft gebyrindtægter på 379.000 kr., hvilket er væsentligt mere end forudsat på finansloven. Dette skyldes, at anmeldelsespligten efter persondataloven er ganske omfattende, og at nye former for behandling af personoplysninger, bl.a. i forbindelse med såkaldte whistleblower-systemer, er omfattet heraf.

Som det fremgår ovenfor, har Datatilsynet udnyttet sin låneramme med 30 %. Dette er et fald i forhold til 2010, hvilket skyldes, at tilsynet foretog en række investeringer i bl.a. serverudstyr i 2010. Når der alene er anvendt 30 % af lånerammen, skal det ses i lyset af, at tilsynet – også ud fra en vurdering af de personalemæssige ressourcer til rådighed – ønsker at færdiggøre serverudskiftningen helt, før andre større investeringer påbegyndes.

For så vidt angår den negative udsvingsrate og overskudsgraden skal dette ses på baggrund af det merforbrug, der har været til aflønning af Datatilsynets personale. Datatilsynets bevillingsandel giver ikke anledning til bemærkninger. Som nævnt har tilsynet haft en del indtægter på anmeldelses- og tillægsordningen efter persondatalovens kapitel 13.

Datatilsynets årsværkspris har været svagt stigende fra 2010 til 2011. Dette skyldes, at tilsynet i 2011 har haft et større antal fuldmægtige med længere anciennitet ansat end i de foregående år. Som det fremgår ovenfor, har der været en stigning i lønomkostningsandelen fra 2010 til 2011, hvilket må ses i

lyset af den betydelige sagsmængde i Datatilsynet. Lønomkostningsandelen er imidlertid et område, som tilsynet har løbende stor fokus på. Tilsynet vil i 2012 nøje følge udviklingen og foretage eventuelle nødvendige tilpasninger.

Samlet set vurderes årets økonomiske resultat som tilfredsstillende.

2.4 Opgaver og ressourcer

2.4.1 Skematisk oversigt

Tabel 4: Sammenfatning af økonomi for Datatilsynets ydelser*

Opgave	Indtægtsført bevilling	Øvrige indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud
Anmeldelses- og tilladelsesområdet	1,8 mio	0,4 mio**	2,8 mio	
Rådgivnings- og vejledningsfunktioner	3,9 mio		4,1 mio	
Tilsynsfunktioner	7,0 mio		8,8 mio	
Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	5,8 mio		5,8 mio	
I alt	18,5 mio	0,4 mio	21,5 mio	-2,7

* Den skematiske oversigt er opgjort på baggrund af finanslovens specifikation af udgifter på opgaver. Omkostningerne er beregnet på baggrund af opgaveregistrering i uge 49-50 i 2011 hos tilsynets medarbejdere. Der henvises endvidere til afsnit 6.6, figur A, i bilaget til årsrapporten.

** Indtægterne stammer fra gebyrer for tilladelser til behandlinger af personoplysninger, der foretages for en privat dataansvarlig, jf. kapitel 13 i persondataloven.

Som redegjort for under afsnit 2.3 udviser årets resultat et merforbrug på 2,7 mio. kr. Merforbruget skyldes navnlig, at tilsynet på tillægsbevillingsloven for 2011 har overført 1,8 mio. kr. til Justitsministeriets departement til medfinansiering af departementets opgaver. Justitsministeriet tilbagefører de 1,8 mio. kr. til Datatilsynet over perioden 2012-2014. Den resterende del af merforbruget finansieres af videreført overskud fra tidligere år.

Opgørelsen af omkostninger fordelt på tilsynets opgaver er baseret på opgaveregistrering hos tilsynets medarbejdere over en 2-ugers periode i 2011. Sammenholdes omkostningsfordelingen med 2010 viser det sig, at der navnlig har været anvendt flere ressourcer på tilsynsfunktioner i 2011 i forhold til det foregående år. Tilsynsfunktioner omfatter klagesagsbehandling, inspektionsaktiviteter og andre egen driftsager samt tilsynets deltagelse i det lovforberedende arbejde. Henset til sagsudviklingen og tilsynets prioritering af opgaver i tilknytning til lovgivningsprocessen er det forventeligt, at der anvendes en større del af ressourcerne på disse kerneområder.

2.4.2 Opgaver og ressourcer – uddybende oplysninger

Der henvises til afsnit 3.

2.4.3 Redegørelse for reservation

Datatilsynet har i 2011 ikke foretaget reservationer.

2.5 Udgiftsbaserede hovedkonti

Datatilsynet har ikke udgiftsbaserede hovedkonti.

2.6 Forventninger til det kommende år

Datatilsynet har i 2011 haft et betydeligt underskud, hvilket hovedsageligt skyldes overførslen på 1,8 mio. kr. til Justitsministeriets departement. Datatilsynet forventer i 2012 et mindre underskud på løndelen, som vil blive dækket af tilbageførte midler fra departementet og overført overskud. For så vidt angår den almindelige drift forventer tilsynet at kunne holde sig indenfor bevillingen, og der forventes ikke større vedligeholdelsesarbejder eller forbedringer af tilsynets lokaler.

På grund af den konstant store tilgang af nye sager har tilsynet set sig nødsaget til fortsat at skære i antallet af inspektioner. Tilsynet beklager denne udvikling – navnlig under henvisning til, at tilsynsopgaven bl.a. på tv-overvågningsområdet er forøget væsentligt gennem de senere år – senest som følge af ny lovgivning gennemført i 2011.

3. Målrapportering

Som nævnt ovenfor i afsnit 2.2 er der på baggrund af Datatilsynets stilling som uafhængig tilsynsmyndighed, jf. persondatalovens § 56, ikke eksternt fastsat mål for tilsynets virksomhed. Datatilsynet har imidlertid fastsat 4 overordnede indsatspunkter med en række underpunkter for 2011. For så vidt angår sagsbehandlingstiden i tilsynets sager er der endvidere opstillet mål for 80 pct. af sagerne inden for de enkelte sagstyper.

3.1 Mål og resultater

Nedenfor gennemgås i oversigtsform Datatilsynets indsatspunkter for 2011. En detaljeret gennemgang af indsatspunkter og målopfyldelse findes under afsnit 6.6, tabel 15. Herudover gennemgås udviklingen i sagsbehandlingstiderne.

Tabel 5: Datatilsynets indsatspunkter for 2011

	Status	Ressourceforbrug
Anmeldelsesområdet		
Lægemiddelområdet	Delvist opfyldt. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, hvor området undtages fra anmeldelsespligten, træder i kraft i foråret 2012.	43.962
Andre områder vedrørende anmeldelser	Delvist opfyldt. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, hvor en række konkrete områder undtages fra anmeldelsespligten, træder i kraft i foråret 2012.	18.317
Anmeldelsespligt for banker	Delvist opfyldt. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, hvor området undtages fra anmeldelsespligt træder i kraft i foråret 2012.	3.175
BCR	Helt opfyldt. Datatilsynet og de øvrige europæiske tilsyn har i 2011 godkendt den danske BCR.	58.615
Informationsindsats		
Offentliggørelse af mindst 30 informationstekster	Helt opfyldt. Datatilsynet har offentliggjort 34 informationstekster på sin hjemmeside.	71.071

Ajourføring af tekster om kreditoplysning	Ikke opfyldt. Datatilsynet har ikke kunnet prioritere arbejdet i 2011.	2.442
Mindst 10 oplæg/dialog på konferencer mv. på databeskyttelsesområdet	Helt opfyldt. Datatilsynets medarbejdere har deltaget i 15 konferencer med oplæg mv.	67.163
Tjekliste-compliance værktøj	Ikke opfyldt. Materialet, som skulle ligge til grund for tilsynets projekt, blev ikke som forventet offentliggjort i 2011.	0
Revision af pjece om tv-overvågning	Ikke opfyldt. Af ressourcemæssige grunde har det ikke været muligt at prioritere opgaven.	4.885
Informationsindsats vedrørende cloud computing	Helt opfyldt. Datatilsynet har offentliggjort en konkret udtalelse og deltaget i en række konferencer mv. om emnet.	33.088
Inspektioner		
Mindst gennemført 45 inspektioner	Helt opfyldt. Datatilsynet gennemførte i 2011 54 inspektioner.	1.222.642
Online undersøgelse	Delvist opfyldt. Datatilsynet har i 2011 været i dialog med en række aktører om de nærmere procedurer mv. i survey-systemet.	68.173
Schengen-evaluering	Helt opfyldt. Schengen-evalueringen fandt sted fra den 2. til den 4. oktober 2011.	73.657
Udvikling og organisation		
Udarbejdelse af ISO 27001	Delvist opfyldt. Enkelte udestående, før implementeringen er fuldt ud gennemført.	126.512
Værtskab for nordisk sagsbehandlermøde	Helt opfyldt. Nordisk sagsbehandlermøde blev afholdt i København den 9. og 10. juni 2011.	54.952
2 interne gå-hjem-møder	Helt opfyldt. Der er blevet afholdt interne gå-hjem-møder den 30. og 31. marts 2011 og den 7. og 15. september 2011.	56.863
Opgradering af hjemmesideplatform	Helt opfyldt. Hjemmesideplatformen er blevet opgraderet.	146.325
Implementering af e-dag 3	Helt opfyldt. Datatilsynet har implementeret e-dag 3.	46.346
Medarbejderdag	Helt opfyldt. Der blev den 2. september 2011 afholdt en medarbejderdag.	174.707
Ajourføring af regnskabsinstruks	Delvist opfyldt. Tilsynets regnskabsinstruks er blevet ajourført, men der mangler fortsat at blive ajourført en række underbilag.	26.865
Gennemførelse af periodeskift	Helt opfyldt. Datatilsynet gennemførte periodeskiftet med virkning fra den 1. januar 2012.	235.646
Opgørelse af tidsforbruget er baseret på medarbejderregistrering samt stikprøvevis opgaveregistrering i uge 49-50 i 2011.		

3.2. Målrapporingens anden del – uddybende analyser og vurderinger

Som det fremgår ovenfor under afsnit 2.2., er de fleste af indsatspunkterne for 2011 helt eller delvist opfyldt. Samlet set vurderes resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som ikke helt tilfredsstillende. Det er især ønskeligt, hvis tilsynet kan prioritere informationsindsatsen højere. I lyset af den betydelige sagsmængde samt den målrettede indsats for at afslutte ældre klagesager i efteråret har det imidlertid ikke været muligt i 2011.

Anmeldelsesområdet

Overordnet set ønsker Datatilsynet at smidiggøre procedurer, fokusere – samt gerne formindske – ressourceforbruget på anmeldelsesområdet til gavn for både de anmeldelsespligtige myndigheder og virksomheder samt Datatilsynet selv.

Angående de enkelte indsatspunkter skal Datatilsynet bemærke følgende:

På grund af den store sagstilgang har tilsynet foreslået Justitsministeriet, at en række områder undtages fra anmeldelsespligten i persondataloven. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, som undtager en række konkrete områder, træder i kraft i foråret 2012.

Informationsindsats

Datatilsynet ønsker til stadighed at forbedre og udvikle sin hjemmeside, så borgere, virksomheder og offentlige myndigheder selv kan finde svar på mange – og i hvert fald de mest almindelige – spørgsmål ved at slå op på hjemmesiden. I 2011 har tilsynet imidlertid ikke fået udbygget informationen på alle de områder, der var planlagt.

Tilsynet prioriterer endvidere at deltage med bl.a. indlæg på konferencer mv. for at informere om persondataloven og tilsynets praksis, men også for at tilsynet kan opnå større viden om, hvilke konkrete problemstillinger der er aktuelle på de forskellige områder af samfundslivet. Datatilsynet noterer med tilfredshed, at målsætningen på dette område er nået i 2011.

Inspektioner

Datatilsynets inspektionsvirksomhed er et højt prioriteret område, men i 2011 gennemførte tilsynet af ressourcemæssige årsager færre inspektioner end de tidligere år. Dette finder tilsynet klart utilfredsstillende. Tilsynet finder det imidlertid tilfredsstillende, at antallet af inspektioner i 2011 har oversteget det oprindeligt planlagte antal.

Udvikling og organisation

Datatilsynet ønsker til stadighed at leve op til de krav, der stilles til en moderne offentlig virksomhed. Det gælder i forhold til de tekniske, organisatoriske og administrative rammer, som gælder for tilsynets opgaveløsning.

Det er endvidere en målsætning, at medarbejdernes personlige kompetencer og samarbejdsevner løbende søges udviklet, bl.a. ved tværfaglige arrangementer og erfaringsudveksling med kolleger fra andre datatilsyn. Konkret er dette i 2011 sket ved, at Datatilsynet har afholdt en medarbejderdag, gå-hjemmøder samt afholdt nordisk sagsbehandlermøde.

Datatilsynets sagsbehandlingstider

Tabel 6: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2010-2011 (antal dage)

	2010			2011			2011-gennemsnit i forhold til 2010	Tilstræbt for 80% af sagerne
	Gennemsnit	50% behandlet inden for	80% behandlet inden for	Gennemsnit	50% behandlet inden for	80% behandlet inden for		
Klager over kreditoplysningsbureauer	192	170	333	267	251	385	39%	240
Andre klager	261	238	433	292	255	502	12%	360
Forespørgsler	45	17	63	45	22	62	0%	60
Anmeldelser, privat forskning	20	14	31	21	18	31	5%	30
Andre private anmeldelser	113	77	156	114	90	153	1%	150
Lovforberedende arbejde	16	13	25	16	13	24	0%	30
Offentlige anmeldelser	58	42	75	51	39	75	-12%	60

*For så vidt angår sagsbehandlingstiden for klagesagsområdet bemærkes, at nogle sager kan afsluttes ganske hurtigt, mens der til andre medgår flere og længerevarende sagsbehandlingsskridt. Enkelte helt atypiske sager er taget ud af opgørelsen. Dette kan f.eks. være sager, hvor sagsbehandlingen er afsluttet hos tilsynet, men hvor der afventes en underretning fra de involverede parter.

Datatilsynets sagsbehandlingstider i 2011 har desværre fortsat udviklet sig i negativ retning på flere væsentlige sagsområder.

Som det fremgår af ovenstående tabel, har Datatilsynets mål for den tilstræbte sagsbehandlingstid på 80 % af sagerne i lighed med i 2010 kun været opfyldt på ét enkelt område i 2011. Dette må anses som ikke tilfredsstillende. Selv om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet en smule på et enkelt område og er på niveau med 2010 på to andre områder, er der på de fleste sagsområder en tendens til længere behandlingstider for en større andel af sagerne. Eneste område, hvor målsætningen for tilstræbt sagsbehandlingstid for 80 % af sagerne nås, er høringssagerne vedrørende lovforslag mv. Her er sagsbehandlingstiden på niveau med 2010. Der er tale om et højt prioriteret område med en samlet set kort sagsbehandlingstid, hvor 80 % af sagerne afsluttes inden for 24 dage.

Den betydelige stigning i sagsbehandlingstiden vedrørende klagesager må til dels tilskrives, at tilsynet i starten af efteråret gennemførte en målrettet indsats for at få færdigbehandlet en lang række klagesager

af ældre dato. Selv om dette har medført en negativ udvikling på sagsbehandlingstiden i 2011, håber tilsynet, at den målrettede indsats har en positiv effekt i 2012. Datatilsynet må imidlertid samtidig erkende, at den konstant store tilgang af nye sager, herunder lovsager mv. som ofte har korte frister, medfører, at det må anses for tvivlsomt, om målsætningen omkring sagsbehandlingstid for klagesager kan nås med tilsynets nuværende ressourcer.

Det er tilfredsstillende, at det lykkedes at holde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forespørgsler på samme niveau som i 2010. Dette må ses i lyset af, at tilsynets strategi med så vidt muligt at besvare forespørgsler telefonisk eller ved at henvise til information på tilsynets hjemmeside har vist sig effektiv. Det er imidlertid ikke lykkedes at besvare 80% af sagerne inden for det fastsatte mål. Dette må formentlig tilskrives, at visse forespørgsler er af større kompleksitet, således at de ikke kan besvares på den omtalte måde. Endvidere kan de ikke prioriteres på samme måde som det lovforberedende arbejde. Det samme gør sig gældende for sagskategorierne offentlige og private anmeldelser.

Selv om sagsbehandlingsmålene for 2011 ikke er nået, finder Datatilsynet, at målsætningerne bør videreføres uændret i 2012.

Tabel 7: Datatilsynets tilstræbte sagsbehandlingstider 2011

Sagsområde	Tilstræbt sagsbehandlingstid for 80 % af sagerne
Klager over kreditoplysningsvirksomheder	Ikke over 8 måneder
Andre klager	Ikke over 12 måneder
Forespørgsler	Ikke over 2 måneder
Anmeldelser af private forskningsprojekter	Ikke over 1 måned
Andre private anmeldelser	Ikke over 5 måneder
Offentlige anmeldelser	Ikke over 2 måneder
Lovforberedende arbejde	Ikke over 1 måned

4. Regnskab

4.1 Anvendt regnskabspraksis

Datatilsynets regnskabspraksis følger retningslinjerne i Finansministeriets Økonomisk Administrative Vejledning.

4.2 Resultatopgørelse

Tabel 8: Resultatopgørelse (1.000 kr.)

Note	Regnskab 2010	Regnskab 2011	Bevilling 2012
Ordinære driftsindtægter			
Indtægtsført bevilling			
Bevilling	20.300,0	18.500,0	20.400,0
Reserveret af indeværende års bevillinger			-
Anvendt af tidligere års reserverede bevillinger			-
Indtægtsført bevilling i alt	20.300,0	18.500,0	20.400,0
Salg af varer og tjenesteydelser			-
Tilskud til egen drift			-
Gebyrer	449,0	379,0	
Ordinære driftsindtægter i alt	20.749,0	18.879,0	20.400,0
Ordinære driftsomkostninger			
Ændring i lagre			-
Forbrugsomkostninger			
Husleje	1.495,7	1.543,4	1.500,0
Forbrugsomkostninger i alt	1.495,7	1.543,4	1.500,0
Personaleomkostninger			
Lønninger	14.465,4	14.566,8	
Pension	2.179,4	2.233,5	
Lønrefusion	-918,3	-735,4	
Andre personaleomkostninger			
Personaleomkostninger i alt	15.726,5	16.064,9	15.500,0
Andre ordinære driftsomkostninger	2.577,3	3.430,5	2.900,0
Af og nedskrivninger	458,8	497,6	500,0
Ordinære driftsomkostninger i alt	20.258,3	21.536,4	20.400,0
Resultat af ordinær drift	-490,7	2.657,4	0,0
Andre driftsposter			
Andre driftsindtægter			-
Andre driftsomkostninger			-
Resultat før finansielle poster	-490,7	2.657,4	0,0
Finansielle poster			
Finansielle indtægter	23,5	34,9	40,0
Finansielle omkostninger	57,5	49,9	40,0
Resultat før ekstraordinære poster	-456,7	2.672,4	0,0
Ekstraordinære poster			
Ekstraordinære indtægter			-
Ekstraordinære omkostninger			-
Årets resultat	-456,7	2.672,4	0,0

Tabel 9: Resultatdisponering (1.000 kr.)

Disponeret til bortfald	-	-	-
Disponeret til reserveret egenkapital (båndlagt)	-	-	-
Disponeret til Statskassen	-	-	-
Disponeret til overført overskud	456,7	-2.672,4	-

* Kilder SKS og Navision

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et betydeligt underskud i 2011. Merforbruget skyldes navnlig, at tilsynet har overført 1,8 mio. kr. til Justitsministeriets departement samt, at tilsynet har anvendt midler til nødvendige istandsættelser og forbedringer af tilsynets lokaler.

4.3 Balancen

Tabel 10: Balance

Note	Aktiver (1.000 kr.)	2010	2011	Note	Passiver (1.000 kr.)	2010	2011
	Anlægsaktiver				Egenkapital		
1	Immaterielle anlægsaktiver				Reguleret egenkapital	310,0	310,0
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	614,0	493,4		Opskrivninger	-	-
	Erhvervede koncessioner, patenter m.v.	-	-		Reserveret egenkapital	-	-
	Udviklingsprojekter under opførelse	-	-		Borfald af årets resultat	-	-
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	614,0	493,4		Udbytte til staten	-	-
2	Materielle anlægsaktiver				Overført overskud	3.731,4	1.059,0
	Grunde, arealer og bygninger	-	-		Egenkapital i alt	4.041,4	1.369,0
	Infrastruktur	-	-		Hensatte forpligtelser	-	-
	Produktionsanlæg og maskiner	-	-		Langfristede gældsposter		
	Transportmateriel	-	-		FF4 Langfristet gæld	1.075,0	853,4
	Inventar og IT-udstyr	461,0	234,6		Donationer	-	-
	Igangsværende arbejder for egen regning	-	-		Prioritetsgæld	-	-
	Materielle anlægsaktiver i alt	461,0	234,6		Anden langfristet gæld	-	-
	Finansielle anlægsaktiver				Langfristede gæld i alt	1.075,0	853,4
	Statsforskrivning	310,0	310,0		Kortfristede gældsposter		
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	-	-		Leverandører af varer og tjenesteydelser	266,1	774,4
	Finansielle anlægsaktiver i alt	310,0	310,0		Anden kortfristet gæld	151,2	195,8
	Anlægsaktiver i alt	1.385,0	1.038,0		Skyldige feriepenge	2.089,1	1.878,3
	Omsætningsaktiver				Reserveret bevilling	-	-
	Varebeholdning	-	-		Igangværende arbejder for fremmed regning	-	-
	Tilgodehavender	943,0	729,2		Periodeafgrænsningsposter	21,4	-
	Værdipapirer	-	-		Kortfristet gæld i alt	2.527,8	2.848,5
	Likvide beholdninger				Gæld i alt	3.602,8	3.701,9
	FF5 Uforrentet konto	2.283,6	1.584,7		Passiver i alt	7.644,2	5.070,9
	FF7 Finansieringskonto	3.032,6	1.719,0				
	Andre likvider	-	-				
	Likvide beholdninger i alt	5.316,2	3.303,7				
	Omsætningsaktiver i alt	6.259,2	4.032,9				
	Aktiver i alt	7.644,2	5.070,9				

Bemærkning der er flyttet 125.411,84 kr. fra FF4 langfristet gæld til FF7 kontoen, vedr. regnskabsåret 2011, bogføringen foretages i 2012.

Balancen giver ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

4.4 Egenkapitalforklaring

Tabel 11: Egenkapitalforklaring (1.000 kr.)

Egenkapital	2010	2011
Reguleret egenkapital primo	310,0	310,0
+ Ændring i reguleret egenkapital	-	-
Reguleret egenkapital ultimo	310,0	310,0
Overført overskud primo	3.274,7	3.731,4
+ Overført fra årets resultat	456,7	-2.672,4
Overført overskud ultimo	3.731,4	1.059,0
Egenkapital ultimo året	4.041,4	1.369,0

For en nærmere forklaring vedrørende egenkapitalen henvises der til afsnit 4.2.

4.5 Opfølgning på likviditetsordningen hen over året

Ingen bemærkninger.

4.5.1 Opfølgning på låneramme

Tabel 12: Udnyttelse af låneramme

	2011 1.000 kr.
Sum af saldo på FF4 pr. 31. december 2011	853,4
Låneramme på FL 10	2.400,0
Udnyttelsesgrad i pct.	35,6%

Datatilsynets udnyttelse af lånerammen giver ikke anledning til bemærkninger. Når der alene er anvendt 35,6 % af lånerammen, skal det ses i lyset af, at tilsynet har ønsket at færdiggøre serverudskiftningen helt i 2011, før andre større investeringer påbegyndes.

4.5.2 Opfølgning på øvrige likviditetsregler

Datatilsynet har ikke overskredet eventuelle øvrige likviditetsregler.

4.6 Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 13: Opfølgning på lønsumsloft

Hovedkonto	11.11.11 mio. kr.
Lønsumsloft FL	15,8
Lønsumsloft inkl. TB/aktstykkerforbrug	15,8
Lønforbrug under lønsumsloft	16,1
Difference (mindreforbrug)	(0,3)
Akk. Opsparing ult. 2010	2,9
Akk. Opsparing ult. 2011	2,6

Som det fremgår, har Datatilsynet haft et mindre underskud i 2011. Dette skyldes, at tilsynet på grund af den betydelige sagsmængde har anset det for nødvendigt og forsvarligt at anvende en del af tilsynets opsparede midler til at opretholde personalenormeringen.

4.7 Bevillingsregnskabet

Tabel 14: Bevillingsregnskab

1.000 Kr.	Regnskab	2011		Bevilling
	2010	Budget	Regnskab	2012
Nettoudgiftsbevilling	20.300,0	20.300,0	18.500,0	20.400,0
Nettoforbrug af reservation	-	-	-	-
Indtægter	472,5	100,0	413,9	100,0
Udgifter	20.315,8	20.400,0	21.586,3	20.500,0
Årets resultat	456,7	-	-2.672,4	-

Datatilsynets hovedkonto på bevillingslovene er for 2011 budgetteret med en udgiftsbevilling på 20,3 mio. kr. (netto), der på tillægsbevillingsloven er reguleret med 1,8 mio. kr. Nettobevillingen er herefter 18,5 mio. kr., heraf er 15,8 mio. kr. lønsum.

Regnskabet udviser et merforbrug på 2,7 mio. kr., svarende til 14,4 %, heraf et merforbrug på personaleomkostninger på 0,3 mio. kr. svarende til 1,7 %.

Merforbruget skyldes navnlig, at tilsynet har overført 1,8 mio. kr. til Justitsministeriets departement samt, at tilsynet har anvendt midler til nødvendige istandsættelser og forbedringer af tilsynets lokaler. Datatilsynet finder merforbruget forsvarligt, da det er finansieret af opsparede midler.

5. Påtegning af det samlede regnskab

Årsrapporten er aflagt i henhold til regnskabsbekendtgørelsen.

Årsrapporten omfatter hovedkonto (§ 11.11.61) på finansloven, som Datatilsynet (CVR 11 88 37 29) er ansvarlig for, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2011.

Det tilkendegives hermed:

1. at årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende,
2. at de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og
3. at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

Datatilsynet, den

10/4-2012

Janni Christoffersen
Direktør

Justitsministeriet, den

13.4.2012

Anne Kristine Axelsson
Departementschef

Noter og bilag til Datatilsynets årsrapport

6.1 Noter til resultatopgørelsen og balancen

Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

1.000 kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
Kostpris	1.852,4	-	1.852,4
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-
Tilgang	150,7	-	150,7
Afgang	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2011	2.003,1	-	2.003,1
Akkumulerede afskrivninger	1.509,7	-	1.509,7
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2011	1.509,7	-	1.509,7
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2011	493,4	-	493,4
Årets afskrivninger	271,3	-	271,3
Årets nedskrivninger	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	271,3	-	271,3

1.000 kr.	Udviklingsprojekter under opførelse
Primo saldo pr. 1. januar 2011	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdiggjorte udviklingsprojekter	-
Kostpris pr. 31.12.2011	-

Note 2: Materielle anlægsaktiver

1.000 kr.	Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktions- anlæg og ma- skiner	Transport- materiel	Inventar- og IT-udstyr	I alt
Kostpris	-	-	-	-	1.203,5	1.203,5
Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse	-	-	-	-	-	-
Tilgang	-	-	-	-	2,1	2,1
Afgang	-	-	-	-	2,1	2,1
Kostpris pr. 31.12.2011	-	-	-	-	1.203,5	1.203,5
Akkumulerede afskrivninger	-	-	-	-	968,9	968,9
Akkumulerede nedskrivninger	-	-	-	-	-	-
Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2011	-	-	-	-	968,9	968,9
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2011	-	-	-	-	234,6	234,6
Årets afskrivninger	-	-	-	-	226,4	226,4
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-	0,0
Årets af- og nedskrivninger	-	-	-	-	226,4	226,4

1.000 kr.	Igangværende arbejder for egen regning
Primosaldo pr. 1. januar 2011	-
Tilgang	-
Nedskrivninger	-
Overført til færdige materielle anlægsaktiver	-
Kostpris pr. 31.12.2011	-

6.6 Supplerende bilag

Skematisk oversigt over Datatilsynets indsatspunkter og målopfyldelse 2011

Tabel 15: Årets resultatopfyldelse

Opgave	Resultatkrav	Opnåede resultater	Grad af målopfyldelse
Lægemedelområdet	Datatilsynet har gennem de seneste år overvejet konkrete tiltag for at smidiggøre procedurer og fokusere og formindske ressourceforbruget samlet set på anmeldelsesområdet. Et konkret projekt har været at foreslå lægemiddelområdet undtaget fra persondatalovens anmeldelsespligt.	Gennem 2011 har tilsynet haft drøftelser med Justitsministeriet om projektet og diverse interessenter. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, hvorefter lægemiddelområdet undtages for anmeldelsespligt træder i kraft i foråret 2012.	Delvist opfyldt (3/4)
Andre områder vedrørende anmeldelser	Datatilsynet har gennem de seneste år overvejet konkrete tiltag for at smidiggøre procedurer og fokusere og formindske ressourceforbruget samlet set på anmeldelsesområdet. Et konkret projekt har været at foreslå datingbureauer og restaurationsregistrering af forbud efter restaurationsloven undtaget fra persondatalovens anmeldelsespligt under visse betingelser.	Gennem 2011 har tilsynet haft drøftelser med Justitsministeriet om projektet. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, hvorefter datingbureauer og restaurationsregistrering af forbud efter restaurationsloven under visse betingelser undtages for anmeldelsespligt træder i kraft i foråret 2012.	Delvist opfyldt (3/4)
Anmeldelsespligt for banker	Datatilsynet har haft dialog med aktørerne på det finansielle område om bankernes anmeldelsespligt, men som led i tilsynets bestræbelser på smidiggørelse og effektivisering er de finansielle virksomheder foreslået undtaget fra anmeldelsespligten efter persondataloven.	Gennem 2011 har tilsynet haft drøftelser med Justitsministeriet om projektet. Det forventes, at en ny bekendtgørelse, hvorefter den finansielle sektor undtages for anmeldelsespligt træder i kraft i foråret 2012.	Delvist opfyldt (3/4)
Ledende tilsynsmyndighed på udarbejdelse af Binding Corporate Rules for en dansk virksomhed	Datatilsynet er ledende tilsynsmyndighed for udarbejdelsen af en såkaldt BCR (Binding Corporate Rules) for en dansk virksomhed. Datatilsynet arbejder på, at den pågældende BCR kan godkendes af de øvrige europæiske datatilsyn.	De øvrige europæiske datatilsyn har i 2011 godkendt den danske BCR.	Helt opfyldt

Offentliggørelse af mindst 30 informationstekster	30 tekster skal lægges ud på Datatilsynets hjemmeside.	Datatilsynet har offentliggjort 34 informationstekster.	Helt opfyldt
Ajourføring af tekster om kreditoplysning	Datatilsynet planlægger i 2011 at ajourføre tilsynets tekster om kreditoplysning	Datatilsynets tekster om kreditoplysning er ikke blevet ajourført, hvilket er begrundet i tilsynets ønske om at få afsluttet en række gamle sager på området, inden teksterne ajourføres.	Ikke opfyldt
Mindst 10 oplæg på konferencer mv. på databeskyttelsesområdet	Datatilsynet ser det som særdeles vigtigt, at tilsynet deltager med oplæg/dialog på konferencer på databeskyttelsesområdet. Tilsynet ønsker i 2011 at deltage i minimum 10 konferencer.	Datatilsynet har deltaget i 15 konferencer mv. med oplæg.	Helt opfyldt
Tjekliste-compliance værktøj	Datatilsynet ønsker at anvende materiale fra den Tværoffentlige Arbejdsgruppe vedrørende Privacy således, at virksomheder mv. kan foretage et tjek af, om de lever op til persondatalovens krav.	Arbejdsgruppen publicerede ikke – som forventet – materialet i 2011.	Ikke opfyldt
Revision af pjece om tv-overvågning	Datatilsynet vil i 2011 sammen med Justitsministeriet tage initiativ til at revidere pjecen om tv-overvågning.	Datatilsynet har haft drøftelser med Justitsministeriet – bl.a. har tilsynet påpeget hvilke dele af pjecen, der skal opdateres. Justitsministeriet har imidlertid ikke kunnet prioritere opgaven i 2011.	Ikke opfyldt
Informationsindsats vedrørende cloud computing	Datatilsynet har kunnet konstatere, at cloud computing rejser mange spørgsmål. Datatilsynet vil derfor i 2011 sætte fokus på de persondataretlige problemstillinger, når der anvendes cloud computing. Dette vil ske gennem information på hjemmesiden og på konferencer mv.	Datatilsynet har i begyndelsen af 2011 offentliggjort en udtalelse om anvendelsen af cloud computing. Tilsynet har endvidere deltaget i en arbejdsgruppe, som skal se nærmere på mulighederne for at anvende cloud computing, ligesom tilsynets medarbejdere har holdt flere indlæg på konferencer mv. om emnet. Udtalelsen om cloud computing er oversat til engelsk og sendt den til de øvrige europæiske datatilsyn.	Helt opfyldt
Gennemføre mindst 45 inspektioner	Gennemføre 45 inspektioner.	Der er gennemført 54 inspektioner i 2011.	Helt opfyldt

Online undersøgelse	Datatilsynet vil i 2011 afprøve et nyt system til onlineundersøgelser af anmeldte behandlinger af personoplysninger. Disse onlineundersøgelser udgør et supplement til tilsynets almindelige inspektionsvirksomhed. Tilsynet vil i første omgang gennemføre et pilot-projekt rettet mod private forskningsprojekter og offentlige myndigheder.	Datatilsynet har i slutningen af 2011 været i dialog med en række private forskere, som har givet deres bemærkninger til anvendelsen af online-systemet.	Delvist opfyldt (1/2)
Schengen-evaluering	Datatilsynet er i 2011 udvalgt til Schengen-evaluering. På databeskyttelsesområdet vil en såkaldt ekspertkomite evaluere Datatilsynets tilsynsindsats i forhold til bl.a. registreringer i SIS-systemet.	Schengen-evalueringen fandt sted fra den 2. til den 4. oktober 2011.	Helt opfyldt
Udarbejdelse af ISO 27001	Som led i vedligeholdelsen af sættet af åbne standarder og som led i handlingsplanen for afbureaukratisering skifter staten standard for informationsikkerhed. Den nuværende standard DS 484 skiftes gradvist ud med den internationale standard ISO/IEC 27001.	ISO 27001 er stort set implementeret i Datatilsynet, men der mangler fortsat et par enkelte justeringer, inden den endelige implementering er på plads	Delvist opfyldt (3/4)
Værtskab for nordisk sagsbehandlermøde	Datatilsynet er i 2011 værter for nordisk sagsbehandlermøde, der afholdes årligt i et af de nordiske lande. Der er tale om et arrangement af 2 dages varighed, hvor sagsbehandlere på tværs af de nordiske lande mødes for at udveksle erfaringer om aktuelle emner.	Nordisk sagsbehandlermøde blev afholdt i København den 9. og 10. juni 2011.	Helt opfyldt
2 interne gå-hjemmøder	Som led i Datatilsynets kompetenceudviklingsstrategi afholdes interne gå-hjemmøder.	Der er blevet afholdt interne gå-hjemmøder den 30. og 31. marts 2011 og den 7. og 15. september 2011.	Helt opfyldt
Opgradering af hjemmesideplatform	Datatilsynets hjemmesideplatform er af ældre dato og trænger derfor til en opgradering.	Datatilsynets hjemmesideplatform er blevet opgraderet i 2011.	Helt opfyldt
Implementering af e-dag 3	Datatilsynet vil i 2011 implementere e-dag 3.	E-dag 3 er implementeret i Datatilsynet.	Helt opfyldt

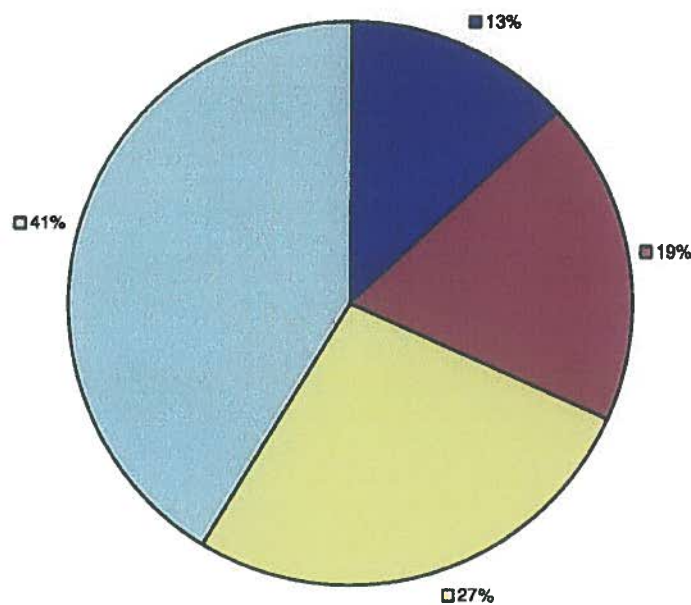
Medarbejderdag	Som led i Datatilsynets kompetenceudviklingsstrategi er der i 2011 planlagt en medarbejderdag.	Der blev den 2. . september 2011 (jf. skema?) afholdt en medarbejderdag, hvor der var fokus på udvikling og samarbejde på tværs af organisationen.	Helt opfyldt
Ajourføring af regnskabsinstruks	Datatilsynets regnskabsinstruks skal ajourføres for at afspejle overgangen til Statens Administration, som fandt sted i efteråret 2010.	Datatilsynets regnskabsinstruks er blevet revideret og blev godkendt af tilsynets direktør i december 2011.	Delvist opfyldt
Gennemførelse af periodeskift	Datatilsynet skal i 2011 foretage et periodeskift, således at tilsynet med virkning fra den 1. januar 2012 overgår til en ny journalperiode.	Periodeskiftet er gennemført i 2011.	Helt opfyldt

Omkostningsfordeling på Datatilsynets hovedområder

Med henblik på at kvalificere opgørelsen af ressourceforbruget på Datatilsynets forskellige arbejdsområder er der hos tilsynets medarbejdere foretaget en stikprøvevis opgaveregistrering i uge 49-50 2011. Resultatet af opgaveregistreringen er sammenstillet og fremgår af figur A nedenfor, hvor der samtidig er sket en vægtning i forhold til den enkelte medarbejders funktion og andel af lønsumsrammen.

Figur A: Datatilsynets omkostningsfordeling

Omkostningsfordeling på hovedområder 2011



■ Anmeldelses- og tilladelsesordningen ■ Rådgivnings- og vejledningsfunktioner □ Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration □ Tilsynsfunktioner

En nærmere beskrivelse af, hvad de enkelte hovedområder omfatter, fremgår af tekst- og anmærkningsdelen til finansloven.