DATATILSYNET

Datatilsynets årsberetning 2013

Datatilsynets årsberetning 2013

Indhold

Til Folketinget

I 2013 er der i Danmark kommet øget fokus på sikkerheden omkring personoplysninger.

Datatilsynet ser typisk de sikkerhedsbrud og sikkerhedsbrister, som forårsages af og hos myndigheder og virksomheder selv. Men i 2013 har der også været et særligt fokus på de trusler mod datasikkerhed, som "kommer udefra" – dvs. fra personer uden for den dataansvarlige myndighed eller virksomhed. Hackerangrebet i 2013 mod Rigspolitiets databehandler er et eksempel på en sådan trussel. Også problematikken omkring den amerikanske efterretningstjeneste NSA's overvågning har i 2013 fyldt meget i medierne.

I Datatilsynet ser vi flere og flere sager om sikkerhedsbrister. For at en sikkerhedsbrist skal blive til en sag i Datatilsynet, forudsætter det, at personoplysninger er kommet til uvedkommendes kendskab eller er/har været i risiko for at komme det, samt at Datatilsynet bliver opmærksomt på forholdet. Der er ikke et generelt krav om, at virksomheder og myndigheder skal fortælle Datatilsynet om eventuelle sikkerhedsbrister. Sagerne drejer sig typisk om utilsigtet offentliggørelse af fortrolige og/eller følsomme personoplysninger på internettet eller fejlagtig videregivelse af sådanne oplysninger.

I årene 2003-2007 har Datatilsynet gennemsnitligt haft ca. 20 sager om sikkerhedsbrister årligt. I 2008-2012 var tallet gennemsnitligt ca. 50 om året. I 2013 har Datatilsynet imidlertid haft mere end 80 sager om sikkerhedsbrister. Der er altså tale om en markant stigning. Denne stigning falder i god tråd med, at flere og flere funktioner i samfundet er blevet digitaliseret.

Selv om rigtig mange mennesker offentliggør oplysninger om sig selv på sociale medier, er det selvsagt ikke ensbetydende med, at de er ligeglade med, hvordan myndigheder og virksomheder håndterer deres oplysninger. De har en berettiget forventning om, at det sker på en forsvarlig måde.

Ansvaret for at håndtere personoplysninger rigtigt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt påhviler i første omgang de virksomheder og offentlige myndigheder mv., som håndterer oplysningerne. Men i Datatilsynet vil vi også fremover gribe ind, hvis vi oplever, at oplysninger uretmæssigt kommer uvedkommende i hænde eller har været i risiko herfor. Dette vil bl.a. ske med udgangspunkt i de krav, som – afhængigt af de konkrete omstændigheder – følger af persondataloven: Stop bristen og begræns skaden, underret de berørte personer og overvej, om der er brug for langsigtede tiltag for at forhindre en lignende situation.

København, oktober 2014

Henrik Waaben
Formand for Datarådet

Birgit Kleis
Kst. direktør

Om Datatilsynets årsberetning

Datatilsynets årsberetning for 2013 afgives i medfør af persondatalovens § 65, hvorefter tilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Beretningen indeholder en omtale af væsentlige aktiviteter for Datatilsynet i 2013, herunder tilsynets inspektioner (kontrolbesøg).

På Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk offentliggør tilsynet løbende udtalelser og afgørelser i sager, som vurderes at være af generel interesse. Datatilsynet kan således henvise til sin hjemmeside for yderligere oplysninger.

Datatilsynets virksomhed i 2013

Datatilsynets opgaver

Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne i persondataloven overholdes. Tilsynet med domstolene ligger dog under Domstolsstyrelsen.

Persondataloven:

Lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger. Loven er senest ændret ved lov nr. 639 af 12. juni 2013.

I tilknytning til persondataloven har Justitsministeriet udstedt en række bekendtgørelser. Datatilsynet har desuden lavet en række vejledninger vedrørende loven.

Tilsynet med persondataloven indebærer et stort antal forskelligartede opgaver. Datatilsynet har i 2013 bl.a. haft følgende opgaver:

- Information og vejledning
- Behandling af klager fra borgere
- Udtalelser om forslag til love og bekendtgørelser mv.
- Udtalelser om anmeldelser fra offentlige myndigheder
- Tilladelser til virksomheder mv.
- Tilladelser til forskere
- Bidrag til besvarelse af spørgsmål fra Folketinget
- Sager på Datatilsynets eget initiativ (egen drift-sager), herunder inspektioner hos offentlige myndigheder, private virksomheder, forskere mv.
- Deltagelse i internationale tilsynsmyndigheder og internationalt samarbejde med andre datatilsynsmyndigheder
- Deltagelse i arbejdsgrupper, udvalg mv. og oplæg på konferencer og lign.

Rådgivning og vejledning

Det er forudsat i de almindelige bemærkninger til persondataloven, at Datatilsynet i første række bør tage sigte på at kunne udøve sin virksomhed gennem generelle retningslinjer og ved en serviceorienteret rådgivning og vejledning.

Dette sikres bl.a. gennem tilsynets hjemmeside, hvor tilsynet offentliggør relevant praksis. Datatilsynet har endvidere udarbejdet informationspjecer og forskellige vejledninger om persondataloven.

Datatilsynet bidrager også løbende med oplæg på forskellige konferencer og møder. I 2013 har Datatilsynet deltaget med 16 af sådanne oplæg. Eksempelvis har Datatilsynet holdt oplæg på en konference på Christiansborg om datasikkerhed. Tilsynet prioriterer sådanne opgaver for at informere om persondataloven og tilsynets praksis, men også for at tilsynet kan opnå større viden om, hvilke konkrete problemstillinger der er aktuelle på de forskellige områder af samfundslivet.

Også telefonisk rådgivning er en stor del af tilsynets arbejde. På baggrund af tilsynets kvartalsvise stikprøvetællinger anslås antallet af telefoniske henvendelser til tilsynet i 2013 at ligge på ca. 15.000 opkald og dermed på et lavere niveau end i 2012 (ca. 17.000 opkald). Der har været tale om en faldende tendens gennem de sidste år. Datatilsynet vurderer, at dette bl.a. skyldes, at den digitale kommunikation er blevet mere og mere almindelig i samfundet, og at flere derfor i stedet retter skriftlig henvendelse til Datatilsynet. Datatilsynet har således også i 2013 i vidt omfang givet vejledning på baggrund af skriftlige forespørgsler om persondataloven.

Datatilsynet deltog i 2013 desuden på den årlige digitaliseringsmesse i Odense. Messen sætter fokus på digitale løsninger og effektiviseringsmuligheder i kommunerne. Datatilsynet havde en stand på messen, hvor de besøgende kunne deltage i en quiz og komme i dialog med tilsynets repræsentanter om relevante emner.

På den årlige databeskyttelsesdag den 28. januar informerede Datatilsynet også nærmere om persondataretlige emner, bl.a. via et åbent hus-arrangement i tilsynet. Læs mere herom nedenfor i afsnittet Databeskyttelsesdagen.

Klagesagsbehandling

I klagesagerne træffer Datatilsynet afgørelse om, hvorvidt en behandling af personoplysninger er sket i overensstemmelse med loven. Det er af afgørende betydning, at borgere, der f.eks. mener sig udsat for behandling af oplysninger i strid med loven eller ikke får de oplysninger, de mener at have krav på efter reglerne om de registreredes rettigheder, kan få tilsynets vurdering af forholdet.

I 2013 har tilsynet registreret et fald på 1,4 % i antallet af nye sager (forespørgsler og klager) vedrørende private virksomheder mv. (fra 1.332 i 2012 til 1.313 i 2013). Hvad angår lignende sager vedrørende offentlige myndigheder er der i 2013 registreret en stigning på 24,4 % i antallet af nye sager (fra 730 i 2012 til 980 i 2013).

Sager på eget initiativ

I 2013 er der igen sket en væsentlig stigning i antallet af sager på Datatilsynets initiativ (fra 118 i 2012 til 145 i 2013). Sagerne omfatter såvel inspektioner som andre egen driftsager.

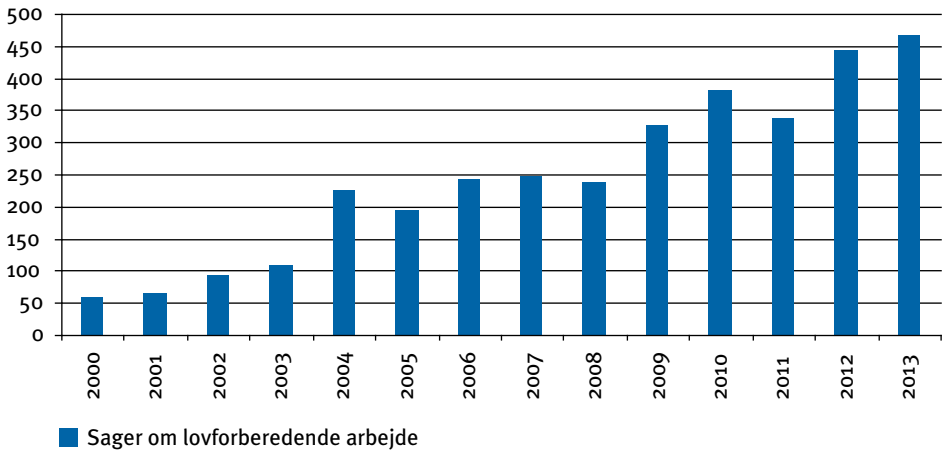
Stigningen skyldes, at der har været en del sager om bl.a. sikkerhedsbrister, som tilsynet er gået ind i, samt at tilsynet i forbindelse med afprøvning af nye inspektionsformer har foretaget et større antal inspektioner. Ressourcemæssige overvejelser har selvsagt indflydelse på den løbende prioritering af, hvilke sager der kan tages op af egen drift.

Høringer over lovforslag mv.

I 2013 registrerede Datatilsynet 468 nye høringssager i forbindelse med lovforslag, bekendtgørelser mv. Dette er en stigning på 5,4 % i forhold til 2012 (444 i 2012). Den stigende tendens på området for høringssager fortsætter således, og antallet af disse sager har aldrig været højere.

I sine udtalelser forholder Datatilsynet sig til de eventuelle databeskyttelsesretlige problemstillinger i det foreliggende lovforslag mv. Datatilsynet anser sine udtalelser som et væsentligt bidrag i lovgivningsprocessen, dels fordi tilsynet besidder en ekspertviden om databeskyttelse, dels fordi tilsynet efter persondataloven udøver sine funktioner i fuld uafhængighed. Tilsynet prioriterer derfor opgaven højt.

Datatilsynet skal efter persondatalovens § 57 afgive udtalelse ved udarbejdelse af generelle retsforskrifter, f.eks. forslag til love, bekendtgørelser og direktiver, der har betydning for beskyttelsen af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger



Whistleblowerordninger i finansiel sektor

Den 15. august 2013 sendte Finanstilsynet et udkast til lovforslag om ændring af lov om finansiel virksomhed og forskellige andre love i høring. Det fremgik af lovforslaget, at der på baggrund af et EU-retligt krav blev foreslået indført en pligt for en række finansielle virksomheder til at etablere en whistleblowerordning. Fristen for etableringen af en whistleblowerordning for de omfattede finansielle virksomheder var i første omgang 1. januar 2014, men den blev sidenhen udskudt, således at den endelige frist blev fastsat til 1. september 2014.

På baggrund af henholdsvis den i første omgang snævre tidshorisont samt antallet af forventede finansielle virksomheder, der på baggrund af lovkravet ville ansøge Datatilsynet om tilladelse til behandling af følsomme oplysninger i en whistleblowerordning, påbegyndte Datatilsynet i efteråret 2013 indførelse af en særlig anmeldelsesprocedure til brug for de af lovkravet omfattede virksomheder. Formålet med den særlige anmeldelsesprocedure var at effektivisere anmeldelsen af whistleblowerordninger for de finansielle virksomheder, herunder således at Datatilsynet med sandsynlighed ville kunne færdigbehandle alle omfattede anmeldelser inden de nye reglers ikrafttræden.

Den særlige anmeldelsesprocedure indeholdt bl.a. standardiserede anmeldelsesblanketter i to udgaver: en blanket til anmeldelse af en whistleblowerordning, der netop kun opfyldte lovkravet, og en udvidet blanket til anmeldelse af en almindelig whistleblowerordning, der tillige indeholdt opfyldelse af lovkravet. Indholdet i anmeldelsesblanketterne blev udfærdiget på forhånd uden mulighed for individuelle ændringer. Finansielle virksomheder, der ønskede at benytte den særlige anmeldelsesprocedure, kunne herefter på en særlig oprettet e-mail 'tilmelde' sig enten den begrænsede eller den udvidede anmeldelsesblanket, som så ville gælde som en anmeldelse til Datatilsynet af en whistleblowerordning.

Databeskyttelsesdagen

Den 28. januar er fastsat til at være Europæisk Databeskyttelsesdag. Initiativet til databeskyttelsesdagen er taget af Europarådet, og dagen støttes af Europa-Kommissionen og de europæiske datatilsyn. Databeskyttelsesdagen er en anledning til at gøre en særlig indsats for at øge borgernes bevidsthed om deres rettigheder efter persondataloven.

Datatilsynet fejrede databeskyttelsesdagen i 2013 ved at holde åbent hus. Mere end 60 besøgende kom til arrangementet i Datatilsynet.

Det var både interesserede borgere og personer, der professionelt beskæftiger sig med databeskyttelse, som kom på besøg.

Alle fik først en rundvisning i Datatilsynets lokaler med information om tilsynet og dets arbejdsopgaver. Bagefter holdt medarbejdere oplæg om aktuelle emner:

- Boligselskabers tv-overvågning – hvad siger reglerne og Datatilsynets retningslinjer?
- Pas på med hvad du skriver på nettet – er det muligt at blive glemt?
- Hvornår må private virksomheder og offentlige myndigheder bruge dit personnummer?
- Registrering som dårlig betaler – hvad er dine rettigheder?

Gæsterne havde også mulighed for at stille spørgsmål og komme i dialog med Datatilsynets medarbejdere.

Datatilsynet var også repræsenteret med en oplægsholder på en konference på Christiansborg i anledning af databeskyttelsesdagen.

Datatilsynets organisation

Datatilsynet består af et råd – Datarådet – og et sekretariat. Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovsmæssig og personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet, som dog ikke har nogen instruktionsbeføjelse over for tilsynet.

Datatilsynets afgørelser efter persondataloven er endelige og kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Afgørelserne kan indbringes for domstolene, ligesom Datatilsynet i sin virksomhed er undergivet sædvanlig kontrol af Folketingets Ombudsmand.

Datarådet

Datarådet består af en formand og af seks andre medlemmer, der er udpeget af justitsministeren. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i sager af principiel karakter. Rådet fastsætter efter loven selv sin forretningsorden. Forretningsordenen fremgår af bekendtgørelse nr. 1178 af 15. december 2000 om forretningsordenen for Datarådet og kan findes på Datatilsynets hjemmeside.

Datarådets medlemmer (pr. 31. december 2013)

Formand, højesteretsdommer Henrik Waaben
Næstformand, advokat Janne Glæsel
Professor, dr.jur. Peter Blume
Overlæge, vicedirektør Hans Henrik Storm
Direktør Rasmus Kjeldahl
Kommunaldirektør Niels Johannesen
Chefkonsulent Henning Mortensen

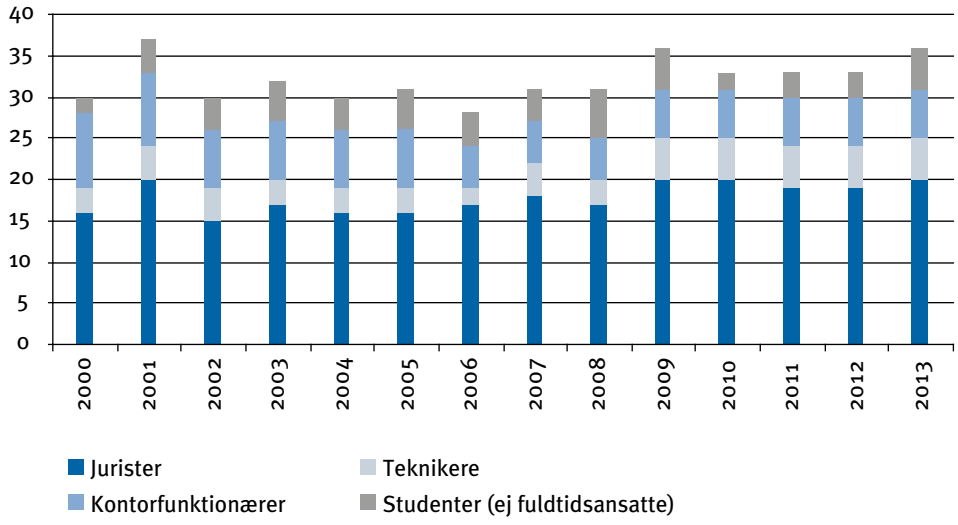
Medlemmerne beskikkes for 4 år ad gangen. De er personligt udpeget i kraft af deres sagkundskab inden for bestemte sagsområder og er ikke repræsentanter for bestemte interesseorganisationer el.lign.

Sekretariatet

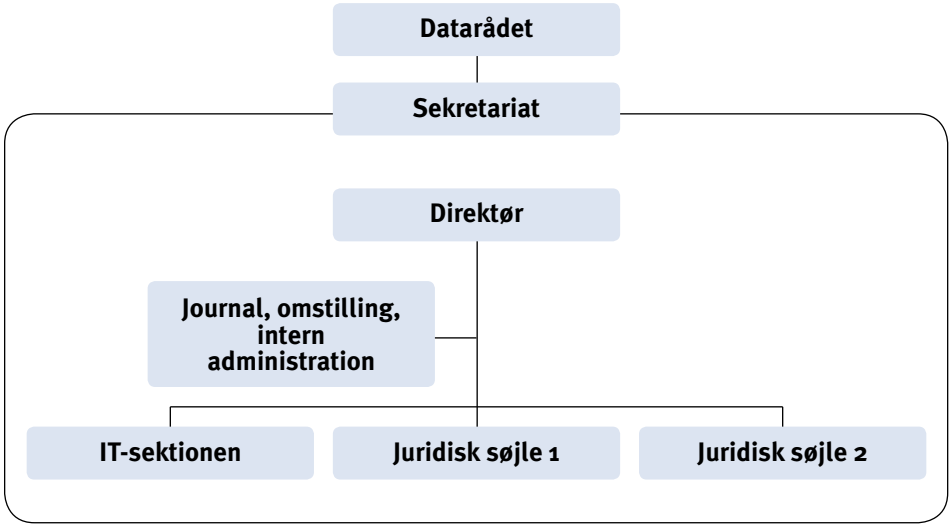
Sekretariatet beskæftiger omkring 35 medarbejdere (jurister, it-teknikere, kontorpersonale og studenter) og varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

Datatilsynets bevillingsmæssige forhold mv. fremgår af Datatilsynets årsrapport 2013. Årsrapporten for 2013 er offentliggjort på tilsynets hjemmeside.

Personalesammensætning



Datatilsynet ændrede pr. 1. januar 2013 sin organisation. Med ændringen fik sekretariatet to juridiske søjler og en it-sektion.



De juridiske søjler behandler konkrete og generelle sager samt lovhøringer inden for søjlernes respektive områder. Hertil kommer inspektioner og telefonbetjening inden for områderne.

Juridisk søjle 1 varetager bl.a. områderne kreditoplysning, advarselsregistre og spærrelister, digital forvaltning, kommuner, tv-overvågning, sociale netværk, 3. landsoverførsler, anmeldelser af whistleblowerordninger og sikkerhedsbrister. Søjle 2 behandler bl.a. sager inden for områderne forskning og statistik, regioner, sundhedsområdet, finansielle virksomheder, markedsføring, politi, retsinformation, stillingsbesættende virksomhed (headhuntere), massemediers informationsdatabaser, Grønland og Færøerne samt anmeldelses- og klagesager vedrørende private virksomheder.

It-sektionen står for it-sikkerhedsopgaver, herunder inspektioner, ekstern information, intern undervisning, vidensdeling/bistand til de juridiske søjler på konkrete og generelle sager, tværgående opgaver og støttefunktioner, herunder i forhold til drift og vedligeholdelse af telefon- og it-systemer samt tilsynets hjemmeside.

Direktøren har i 2013 som hidtil varetaget opgaver på området for internationalt samarbejde, herunder Artikel 29-gruppen og fælles tilsynsmyndigheder. Direktøren har desuden stået i spidsen for bl.a. arbejdet med det nye retsgrundlag på databeskyttelsesområdet samt persondataretlige spørgsmål i forbindelse med ansættelsesforhold.

Ændringen af organisationen og arbejdstilrettelæggelsen for så vidt angår den juridiske del af Datatilsynets virksomhed er sket med henblik på at sikre en større kontinuitet og vidensdeling inden for de forskellige persondataretlige områder.

Datatilsynets medarbejdere (pr. 31. december 2013)

Direktør, cand.jur. Janni Christoffersen
Kontorchef, cand.jur. Lena Andersen
Kommitteret, cand.jur. Birgit Kleis
It-chef, civilingeniør, HD, Sten Hansen
Chefkonsulent, cand.jur. Maiken Christensen
Chefkonsulent, cand.jur. Lene Engedal Kragelund
Specialkonsulent, mag.art. Camilla Daasnes
Specialkonsulent, cand.jur. Jesper Husmer Vang
It-sikkerhedskonsulent, exam. ESL, CISSP Henrik Blumensaath Bjarnholt
It-sikkerhedskonsulent, diplomingeniør Walther Starup-Jensen
Kontorfuldmægtig Helle Jensen
Kontorfuldmægtig Pernille Jensen
Kontorfuldmægtig Anne-Marie Müller
Kontorfuldmægtig Suzanne Stenkvist
Kontorfuldmægtig Mette-Maj Aner Leilund
Assistent Camilla Knutsdotter Hallingby
It-medarbejder Flemming Nielsen
It-medarbejder Thomas Klarskov Jensen
Fuldmægtig, cand.jur. Maiken Bøgelund Bek
Fuldmægtig, cand.jur. Trine Cseh-Lessel
Fuldmægtig, cand.jur. Kasper Frederiksen
Fuldmægtig, cand.jur. Helle Ginnerup-Nielsen
Fuldmægtig, cand.jur. Christian Vinter Hagstrøm
Fuldmægtig, cand.jur. Mette Hansen
Fuldmægtig, cand.jur. Hanne Louise Høimark
Fuldmægtig, cand.jur. Mads Toftgaard Nielsen
Fuldmægtig, cand.jur. Christine Landsgaard
Fuldmægtig, cand.jur. Martin Nybye-Petersen
Fuldmægtig, cand.jur. André Dybdal Pape
Fuldmægtig, cand.jur. Signe Astrid Bruun
Fuldmægtig, cand.jur. Morten Tønning
Fuldmægtig, cand.jur. Anne Mette Riis Steinø
Stud.jur. Nanna Østerrøgild Bødker
Stud.jur. Frederik Rechenbach Enelund
Stud.jur. Laura Düring Krabbe
Stud.jur. Nilas Monberg
Stud.jur. Helene Arensbak Mørk

Statistiske oplysninger

Her er oplysninger om antallet af nye sager i Datatilsynets journalsystem i 2013. Tallene omfatter sager, som er oprettet i løbet af 2013. En del af Datatilsynets sagsbehandling er imidlertid en fortsættelse af eksisterende sager. Dette er for eksempel tilfældet, når en anmeldelse ændres, eller en tilladelse forlænges. Disse sager er af praktiske årsager ikke medtaget i statistikken.

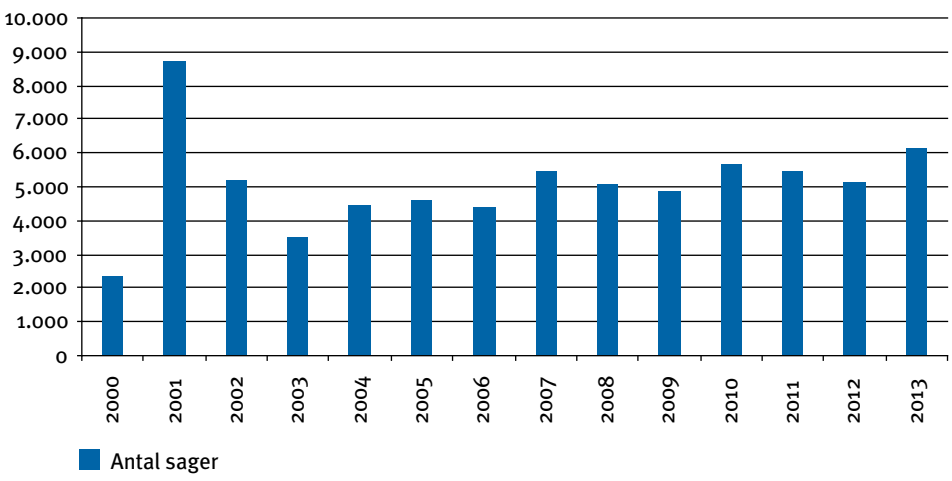
Datatilsynet registrerede 6.118 nye sager i 2013.

Nyoprettede sager 1. januar 2013 til 31. december 2013:

Datatilsynets egen administration mv.	237
Lovforberedende arbejde	468
Forespørgsler og klager vedrørende private	1.313
Forespørgsler og klager vedrørende offentlige myndigheder	908
Anmeldelser for den private sektor	2.022
Anmeldelser for den offentlige sektor	755
Sager på Datatilsynets eget initiativ (egen drift-sager)	145
Sikkerhedsspørgsmål	14
Internationale sager	188
Datatilsynets kompetence efter anden lovgivning	68
I alt	6.118

Der har været en betydelig stigning i det samlede antal nyoprettede sager i 2013 set i forhold til 2012. I 2012 blev der oprettet 5.166 nye sager og i 2013 6.118 nye sager, hvilket er en stigning på knap 20 %. Stigningen skyldes først og fremmest en stigning i antallet af sager om anmeldelser.


DATATILSYNET


10.000
9.000
8.000
7.000
6.000
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
Antal sager

Forespørgsler og klager vedrørende private

Datatilsynet registrerede i alt 1.313 nye sager om forespørgsler og klager vedrørende private dataansvarlige.

Sagerne havde følgende fordeling på forskellige virksomhedstyper:

Almindelige virksomheder	157
Den finansielle sektor	84
Fagforeninger, a-kasser, pensionskasser mv.	11
Telesektoren	44
Foreninger og organisationer	147
Sundhedssektoren (medicinalfirmaer, klinikker, læger mv.)	51
Kreditoplysningsbureauer	116
Advarselsregistre	23
Stillingsbesættende virksomheder	4
Ansøgninger om tilladelser	54
Internet, sociale netværk, cloud mv.	291
Tv-overvågning	45
Private forskere	18
Diverse	263
Sager af generel karakter	5

Fordelingen mellem klager og forespørgsler i sager, som Datatilsynet færdigbehandlede i 2013[1], var:

Klager	5 %
Forespørgsler	42 %
Ikke kategoriserede	53 %

1 I lighed med Datatilsynets Årsberetning 2012 er disse tal for 2013 ikke opgjort på grundlag af sager, som er oprettet i 2013, men på grundlag af sager, som Datatilsynet har færdigbehandlet i 2013. Heriblandt er sager oprettet i 2013 og 2012 samt enkelte sager fra tidligere år. Opgørelsesmetoden skyldes et ønske om at opgøre tallene på en måde, så de ikke ændrer sig afhængig af, hvornår man opgør dem.

Forespørgsler og klager vedrørende offentlige myndigheder

Datatilsynet registrerede i alt 908 nye sager om forespørgsler og klager vedrørende offentlige myndigheder.

Sagerne var fordelt således:

Statslige myndigheder	231
Regioner	43
Primærkommuner	272
Ansøgning om tilladelser	343
Diverse	19

Fordelingen mellem klager og forespørgsler i sager, som Datatilsynet færdigbehandlede i 2013[2], var:

Klager	9%
Forespørgsler	75%
Ikke kategoriserede	16 %

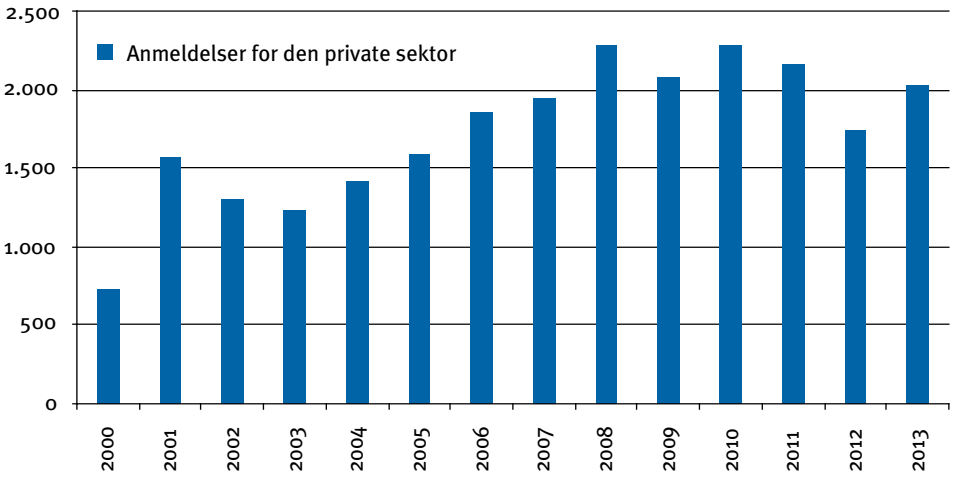
2 Se note 1

Anmeldelser

Anmeldelser for den private sektor

Datatilsynet registrerede i alt 2.022 nye sager om anmeldelser for den private sektor. Fordelingen af sagerne var:

Forskning og statistik	1.241
Privates behandling af oplysninger om rent private forhold	713
Advarselsregistre	3
Spærrelister	7
Kreditoplysningsbureauer	6
Stillingsbesættende virksomheder	28
Edb-servicebureauer	20
Diverse sager af generel karakter	4

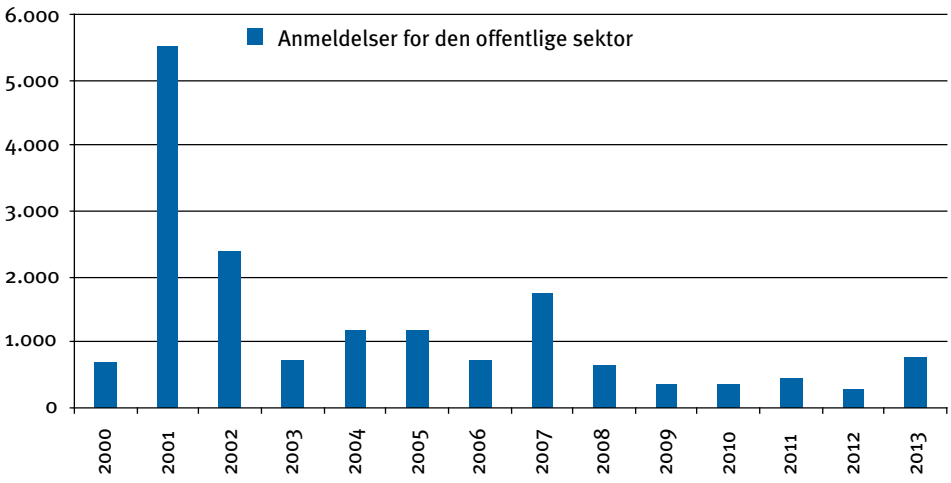


Som det fremgår af grafen ovenfor, har der været en stigning i antallet af anmeldelser for den private sektor fra 2012 til 2013. Dette på trods af, at der pr. 15. maj 2012 blev gennemført lempelser i lovgivningen i forhold til de oprindeligt gældende anmeldelses- og tilladelseskrav. Ved bekendtgørelse nr. 410 af 9. maj 2012 blev en række former for behandling af personoplysninger – f.eks. på lægemiddel- og forskningsområdet – undtaget fra kravet om anmeldelse til og tilladelse fra Datatilsynet. Dette gav en forventning om færre anmeldelser, som altså ikke er blevet indfriet. En forklaring på dette kan være, at tilsynet i 2012 overgik til en ny journalperiode. Indsendte ændringer i 2013 til anmeldelser godkendt før den 1. januar 2012 vil således betyde oprettelse af en ny sag i den nye journalperiode.

Anmeldelser for den offentlige forvaltning

Datatilsynet registrerede i alt 755 nye sager om anmeldelser for den offentlige sektor. Fordelingen af sagerne var:

Fællesanmeldelser	1
Kommuner	98
Regioner	9
Statslige myndigheder	302
Tilslutninger, kommuner	344
Tilslutninger, regioner	0
Tilslutninger, statslige myndigheder	0
Diverse/sager af generel karakter	1



Som det fremgår af grafen, har der endvidere været en betydelig stigning for så vidt angår offentlige anmeldelser. I 2011 var den en mindre stigning i antallet af offentlige anmeldelser, men i 2012 faldt antallet af anmeldelser til det laveste niveau siden persondatalovens ikrafttræden i 2000. Den meget store stigning i 2013 skyldes primært en stigning i tilslutninger til kommunale fællesanmeldelser. I 2013 var der således 341 tilslutninger til kommunale fællesanmeldelser, mens tallet i 2012 var 21. Der er næppe en entydig forklaring på de udsving, som kan konstateres i de seneste år. Ressortændringer og nye lovgivnings- og digitaliseringsinitiativer kan være medvirkende årsager til, at tallet svinger fra år til år, og som nævnt ovenfor kan skiftet til ny journalperiode ligeledes have betydning herfor.

Sager på Datatilsynets eget initiativ

Datatilsynet registrerede i alt 145 nye sager oprettet på tilsynets eget initiativ. Fordelingen af sagerne var:

Inspektion og kontrol vedrørende private	30
Inspektion og kontrol vedrørende offentlige myndigheder	15
Sager rejst på grundlag af presseomtale og lign.	81
Diverse/sager af generel karakter	0
Online-undersøgelser	19

Internationale sager

Datatilsynet registrerede i alt 188 nye internationale sager. Fordelingen af sagerne var:

Forespørgsler fra udlandet	71
Nordisk tilsynssamarbejde	5
Europarådet	6
EU	92
Datakommissærsamarbejdet	6
OECD	2
Diverse/sager af generel karakter	6

Binding Corporate Rules (BCR)

Hvad er Binding Corporate Rules?

Binding Corporate Rules (BCR) – bindende virksomhedsregler – er et sæt interne regler vedrørende databeskyttelse, der vedtages for en koncern, som har virksomheder i flere lande, herunder i tredjelande. Reglerne skal opfylde bestemte kriterier, bl.a. i forhold til registreredes rettigheder, og skal godkendes af de europæiske databeskyttelsesmyndigheder, inden de kan anvendes som hjemmelsgrundlag for overførsel af personoplysninger til tredjelande.

Når en BCR skal godkendes, anvendes en særlig procedure, hvor de bindende virksomhedsregler i første omgang udelukkende fremsendes til databeskyttelsesmyndigheden i det EU-land, hvor koncernens europæiske hovedkvarter ligger. Herefter koordinerer den pågældende myndighed – den såkaldte "lead authority" – godkendelse fra de øvrige implicerede EU-lande.

BCR for databehandlere

BCR-instrumentet har hidtil været forbeholdt en koncerns videregivelse af egne personoplysninger inden for koncernen.

Pr. 1. januar 2013 blev det imidlertid muligt for koncerner – der som udgangspunkt alene virker som databehandlere – at gøre brug af BCR-instrumentet ved overførsel af personoplysninger.

Kravene til udformningen og indholdet af BCR for databehandlere findes i Artikel 29-gruppens udtalelser WP 195 og WP 204. Link til Artikel-29 gruppens dokumenter findes på Datatilsynets hjemmeside under punktet Internationalt → Artikel 29-gruppen.

Datatilsynet har i 2013 oprettet seks sager, hvor koncerner ønsker at udarbejde BCR for databehandlere. Ingen af disse koncerner har deres hovedkvarter eller hovedaktiviteter i Danmark, hvorfor Datatilsynet ikke fungerer som såkaldt "lead authority" i nogen af sagerne.

Internationalt samarbejde

Europol

Som en del af tilsynet med Europols behandling af personoplysninger deltager Datatilsynet i arbejdet i Den Fælles Kontrolinstans og Det Fælles Klageudvalg for Europol.

I Den Fælles Kontrolinstans for Europol har der i 2013 været afholdt fire møder, hvor man bl.a. har drøftet resultaterne af kontrolinstansens årlige inspektion af Europol og kontrolinstansens tredje inspektion målrettet Europols rolle i TFTP-aftalen mellem USA og EU. Endvidere har Den Fælles Kontrolinstans drøftet et forslag fra Europa-Kommissionen til et nyt retsgrundlag for Europol[3] og har i den forbindelse afgivet to udtalelser i henholdsvis juni og oktober 2013. Endelig har den Fælles Kontrolinstans afgivet en rapport om forholdene for de nationale Europol-enheder i forbindelse med databehandling i Europols informationssystem.

Offentliggjorte referater fra Den Fælles Kontrolinstans' møder og kontrolinstansens offentliggjorte udtalelser kan findes via link fra Datatilsynets hjemmeside under punktet Internationalt → Europol. Her findes også generel information om Europol og Datatilsynets opgaver i relation hertil.

3 Europa-Kommissionens forslag KOM(2013) 173 endelig af 27. marts 2013 til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om EU-agenturet for samarbejde og uddannelse inden for retshåndhævelse (Europol) samt om ophævelse af afgørelse 2009/371/RIA og 2005/681/RIA

Schengen

Den 9. april 2013 trådte der nye regler i kraft for Schengen-informationssystemet[4]. Reglerne afløste Schengen-konventionens regler om Schengen-informationssystemet, herunder reglerne om behandling af personoplysninger i systemet og reglerne om registreredes rettigheder[5]. De nye reglers ikrafttrædelse betød bl.a., at Schengen-landene forlod det tidligere anvendte Schengen-informationssystem, SIS 1+, og gik over til anvendelse af et nyt Schengen-informationssystem, SIS II. Ikrafttrædelsen betød endvidere, at tilsynet med behandlingen af personoplysninger i den centrale del af Schengen-informationssystemet overgik fra Den Fælles Tilsynsmyndighed for Schengen (JSA Schengen) til Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS).

JSA Schengen

Som led i tilsynet med behandling af personoplysninger i den centrale del af Schengen-informationssystemet deltog Datatilsynet før den 9. april 2013 i arbejdet i Den Fælles Tilsynsmyndighed for Schengen (JSA Schengen). I Den Fælles Tilsynsmyndighed har der i 2013 været afholdt et afsluttende møde, hvor myndighedens arbejde blev afrundet med henblik på, at Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse skulle overtage tilsynet.

SIS II SCG

Efter den 9. april 2013 har de nationale datatilsyn og Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS) etableret Koordinationsgruppen for tilsynet med SIS II (SIS II SCG). Datatilsynet deltager i koordinationsgruppens arbejde. I 2013 har der været afholdt to møder i koordinationsgruppen, hvor man bl.a. har drøftet planlægningen af gruppens (mulige) fremtidige aktiviteter, herunder en koordineret undersøgelse af sikkerheden i anledning af hackerangrebet mod Rigspolitiets systemer hos databehandleren CSC. Desuden har repræsentanter fra Europa-Kommissionen deltaget på møderne med henblik på at drøfte aktuelle databeskyttelsesretlige spørgsmål og holde gruppen underrettet om den aktuelle situation for Schengen-informationssystemet.

---

4 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1987/2006 af 20. december 2006 om oprettelse, drift og brug af anden generation af Schengen-informationssystemet (SIS II) og Rådets afgørelse 2007/533/RIA af 12. juni 2007 om oprettelse, drift og brug af anden generation af Schengen-informationssystemet (SIS II)

5 Jf. forordningens artikel 52 og afgørelsens artikel 68

Told-informationssystemet

På toldområdet deltager Datatilsynet i Den Fælles Tilsynsmyndighed for Told-informationssystemet (JSA Customs) og Koordinationsgruppen for tilsynet med Told-informationssystemet (CIS SCG).

I Den Fælles Tilsynsmyndighed for Told-informationssystemet har der i 2013 været afholdt tre møder, hvor Den Fælles Tilsynsmyndighed bl.a. har færdiggjort arbejdet med en vejledning vedrørende forholdet til Rådets rammeafgørelse 2008/977/RIA[6].

I Koordinationsgruppen for tilsynet med Told-informationssystemet har der i 2013 været afholdt to møder, hvor man bl.a. har udarbejdet to rapporter. Den ene rapport omhandler listen over myndigheder med adgang til Told-informationssystemet (CIS) og listen over myndigheder med adgang til det europæiske sagsbehandlingssystem på skatteområdet (FIDE). Den anden rapport omhandler registreredes rettigheder i Told-informationssystemet.

Eurodac

Ny Eurodac-forordning

Europa-Parlamentet og Rådet har den 26. juni 2013 vedtaget en ny forordning om Eurodac[7]. Forordningen finder anvendelse fra den 20. juli 2015, hvor den vil erstatte den nugældende forordning om Eurodac. Til forskel fra den nugældende forordning gør den nye forordning det bl.a. muligt for retshåndhævende myndigheder i særlige tilfælde at få sammenlignet fingeraftryksoplysninger i Eurodac-systemet med henblik på at forebygge, opdage og efterforske terrorhandlinger eller anden alvorlig kriminalitet.

---

6 Rådets rammeafgørelse 2008/977/RIA om beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med politisamarbejde og retligt samarbejde i kriminalsager

7 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 603/2013 af 26. juni 2013 om oprettelse af »Eurodac« til sammenligning af fingeraftryk med henblik på en effektiv anvendelse af forordning (EU) nr. 604/2013 om fastsættelse af kriterier og procedurer til afgørelse af, hvilken medlemsstat der er ansvarlig for behandlingen af en ansøgning om international beskyttelse, der er indgivet i en af medlemsstaterne af en tredjelandsstatsborger eller en statsløs og om medlemsstaternes retshåndhævende myndigheders og Europols adgang til at indgive anmodning om sammenligning med Eurodacoplysninger med henblik på retshåndhævelse og ændring af forordning (EU) nr. 1077/2011 om oprettelse af et europæisk agentur for den operationelle forvaltning af store it-systemer inden for området med frihed, sikkerhed og retfærdighed (omarbejdning)

ESCG

Som led i tilsynet med Eurodac deltager Datatilsynet i Koordinationsgruppen for tilsynet med Eurodac (ESCG). I 2013 er der afholdt to møder, hvor man bl.a. har drøftet gruppens fremtidige aktiviteter i forhold til den nye Eurodac-forordning. Koordinationsgruppen har endvidere færdigudarbejdet en rapport om en undersøgelse vedrørende medlemsstaternes erfaringer med ulæselige fingeraftryk fra asylansøgere.

Inspektion hos Rigspolitiet

Datatilsynet har i 2013 gennemført en inspektion af Rigspolitiets anvendelse af Eurodac-systemet. Ved inspektionen gennemgik tilsynet bl.a. Rigspolitiets procedurer for registrering af personoplysninger i Eurodac-systemet og håndtering af personoplysninger fra systemet. I den forbindelse besigtigede Datatilsynet Rigspolitiets Nationale Udlændingecenter (NUC) og Rigspolitiets Nationale Kriminaltekniske Center (NKC).

Visum-informationssystemet

Som led i tilsynet med behandling af personoplysninger i Visum-informationssystemet (VIS) deltager Datatilsynet i Koordinationsgruppen for tilsynet med Visum-informationssystemet (VIS SCG). I 2013 er der afholdt to møder, hvor gruppen bl.a. har haft besøg af repræsentanter fra Europa-Kommissionen, som har holdt gruppen underrettet om opstarten og udrulningen af Visum-informationssystemet. Endvidere har koordinationsgruppen drøftet mulige indsatspunkter i det fremtidige arbejde med fælles koordineret tilsyn.

Artikel 29-gruppen

Artikel 29-gruppen er nedsat i henhold til artikel 29 i det generelle databeskyttelsesdirektiv[8]. Gruppen er uafhængig og rådgiver Europa-Kommissionen om persondataretlige emner. Den består af repræsentanter fra de nationale databeskyttelsesmyndigheder i EU (samt andre europæiske lande der har status som observatører), en repræsentant fra Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS) samt en repræsentant fra Kommissionen. Det danske datatilsyn repræsenteres sædvanligvis af tilsynets direktør.

Artikel 29-gruppen har i 2013 afholdt 5 møder i Bruxelles.

---

8 Europa-Parlamentet og Rådets direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger

På foranledning af Edwards Snowdens afsløringer sommeren 2013 vedrørende amerikanske efterretningstjenesters mulige udspionering af europæiske borgere har gruppen blandt andet deltaget i arbejdet i en transatlantisk ekspertgruppe med det formål at skabe gennemsigtighed og dialog i europæiske og amerikanske sikkerhedstjenester, samt drøftet de mulige erhvervsmæssige konsekvenser af afsløringerne i for eksempel Safe Harbour-ordningen.

I 2013 har Artikel 29-gruppen desuden vedtaget en række henstillinger, udtalelser mv. Således har gruppen bl.a. afgivet udtalelser om "apps on smart devices" og "open data and public sector information".

Alle Artikel 29-gruppens dokumenter er tilgængelige på Europa-Kommissionens hjemmeside. Der er link til disse dokumenter på Datatilsynets hjemmeside under punktet Internationalt → Artikel 29-gruppen.

Eurojust

Eurojust er et EU-organ, som blev oprettet i 2002 for at forbedre kompetente myndigheders effektivitet inden for EU's medlemsstater, når myndighederne beskæftiger sig med efterforskning og retsforfølgning af alvorlig grænseoverskridende og organiseret kriminalitet. For at udføre sine opgaver behandler Eurojust væsentlige mængder oplysninger, ofte persondata, der relaterer sig til mistænkte, dømte personer, vidner og ofre for forbrydelser.

Datatilsynet er repræsenteret i den Fælles Kontrolinstans (JSB), som er en uafhængig kontrolinstans oprettet i medfør af paragraf 23 i Eurojust-afgørelsen[9], og som kollektivt overvåger Eurojusts aktiviteter, der involverer behandling af persondata, og sikrer, at disse udføres i henhold til Eurojust-afgørelsen. JSB's medlemmer er dommere eller personer, der har tilsvarende uafhængighed (i praksis databeskyttelseskommissærer), og som derfor har væsentlig ekspertise inden for både databeskyttelse og retligt samarbejde.

Der har i 2013 været afholdt ét møde i den fælles kontrolinstans.

9 Rådets afgørelse af 28. februar 2002 om oprettelse af Eurojust for at styrke bekæmpelsen af grov kriminalitet som ændret ved Rådets afgørelse af 16. december 2008

Europarådet

I 2013 blev behandlingen af ændringerne af Europarådets konvention nr. 108 af 28. januar 1981 om beskyttelse af det enkelte menneske i forbindelse med elektronisk databehandling af personoplysninger flyttet til en særskilt gruppe under Europarådet (CAH-DATA). Gruppen skal færdigbehandle forslagene til ændring af konventionen. Arbejdsgruppen for databeskyttelse (T-PD) har herefter fortsat sit almindelige arbejde. Datatilsynet har ikke deltaget i møderne i 2013.

Berlin-gruppen

International Working Group on Data Protection in Telecommunication, også kaldet Berlin-gruppen, har i 2013 afholdt to møder. I april mødtes gruppen i Prag efter invitation fra det tjekkiske datatilsyn, og i september mødtes gruppen i Berlin.

Berlin-gruppen fokuserer på nye informationsteknologier og tendenser med henblik på at afdække implikationer for databeskyttelse og privatliv samt at give anbefalinger til relevante aktører og interessenter. Gruppens arbejde afspejles i rækken af publicerede udtalelser, såkaldte Working Papers, som er tilgængelige på Berlin-gruppens hjemmeside.

I 2013 offentliggjorde Berlin-gruppen fire nye udtalelser. Tre af udtalelserne vedrører databeskyttelse og privatliv i forbindelse med datakommunikation og på Internettet. Den fjerde udtalelse – Working Paper on Privacy and Areal Surveillance – er aktualiseret af en stigende interesse for civile anvendelser af droner[10] til observation, overvågning og informationsindsamling.

I årets løb arbejdede Berlin-gruppen også med emnerne Big Data og Voice over Internet Services.

10 Ubemandede (ofte små) fjernstyrede flyvende enheder, som kan udstyres med kamera, sensorer, GPS m.m.

Nordisk samarbejde

I 2013 afholdt Datatilsynet et stort fælles møde for de nordiske datatilsynsmyndigheder i Norge, Sverige, Finland, Åland, Island, Færøerne og Danmark. Mødet foregik i København og havde deltagelse af både chefer, sagsbehandlere og it-teknikere fra de forskellige datatilsyn.

Mødet blev indledt med en fælles session om ansigtsgenkendelse og digital identitet med en ekstern indlægsholder. Desuden blev der afholdt separate sessioner for henholdsvis cheferne, sagsbehandlerne og it-teknikerne. På chefmødet talte man bl.a. om EU's reform af databeskyttelseslovgivningen og fælles tilsynsprojekter. Teknikermødet omhandlede bla. Skype, Cloud Computing og Intelligent Transport Systems. På sagsbehandlermødet blev bl.a. emnerne genteknologi, håndtering af sikkerhedsbrister, Due Diligence og inspektioner behandlet.

Datatilsynets inspektioner

Inspektioner i 2013

Datatilsynet foretog i 2013 66 inspektioner, herunder 19 online-undersøgelser. Disse inspektioner var fordelt på offentlige myndigheder, private virksomheder, private forskere mv.

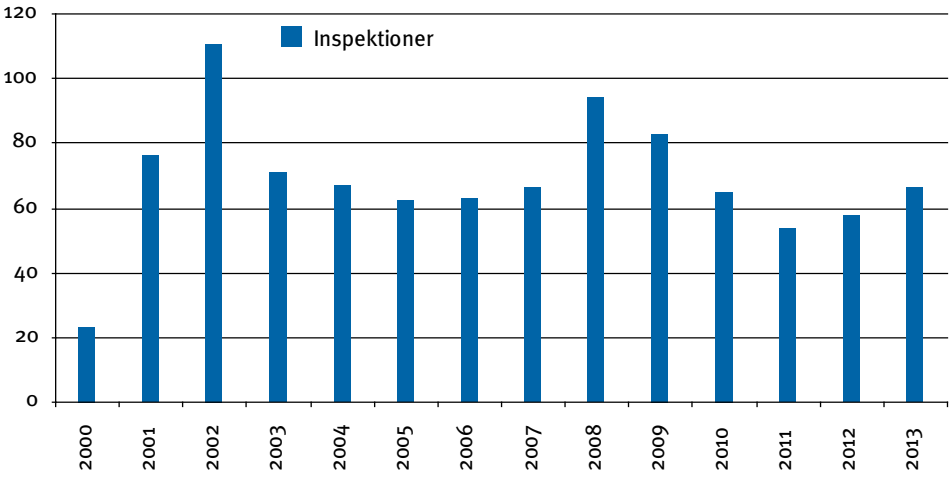
Der er tale om en stigning i antallet af inspektioner i forhold til 2012, hvor tilsynet foretog 58 inspektioner. I 2011 var tallet 54.

Det primære formål med Datatilsynets inspektioner er at foretage konkret kontrol hos de inspicerede virksomheder og myndigheder og om nødvendigt at sikre en bedre overholdelse af loven hos myndigheden eller virksomheden. Herudover er inspektionerne en anledning for Datatilsynet til at komme i dialog med virksomheder og myndigheder. Tilsynet indsamler via inspektionerne viden om, hvordan behandling af personoplysninger foregår hos forskellige typer af dataansvarlige.

Datatilsynets inspektionskompetence

Som led i sin tilsynsvirksomhed har Datatilsynet efter persondatalovens § 62 inspektionsadgang uden retskendelse og kan kræve de nødvendige oplysninger.

Datatilsynets inspektionsadgang i forhold til private virksomheder er ikke ubegrænset. Inspektionsadgangen gælder således kun virksomheder mv., der skal have tilladelse fra Datatilsynet til at behandle personoplysninger, eller hvis der er tale om behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning.



Ny inspektionsstrategi

Datatilsynets inspektioner er et af tilsynets vigtigste fokusområder og et område, der til stadighed må evalueres og udvikles. Inspektionerne er et instrument, hvor tilsynet potentielt har mulighed for at forbedre databeskyttelsen for mange.

Datatilsynet har i 2013 lagt en inspektionsstrategi, som fastlægger overordnede rammer, mål og principper for tilsynets inspektionsindsats i årene 2013-2015. Strategien suppleres af diverse vejledninger og hjælpeværktøjer. Strategien skal bl.a. sikre størst mulig effekt af tilsynets inspektioner.

Som led i sin inspektionsstrategi for 2013-15 har Datatilsynet udvalgt seks kategorier af virksomheder, myndigheder og databehandlinger, hvor der er særligt behov for regelmæssigt tilsyn. Inspektionerne vil primært ske inden for disse kategorier:

- Lokale politiembeder og Rigspolitiet
- Kommuner
- Sygehuse og sundhedsdatabaser
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre
- Privat og offentlig forskning
- Tv-overvågning

Valget udelukker ikke andre kategorier.

I strategiens initiativer indgår bl.a. følgende:

- Datatilsynet vil påtale alle væsentlige brud på persondataloven, udtale kritik eller beklagelse samt stille krav om, at forholdene bringes i orden.
- Datatilsynet vil følge op på, at de påtalte forhold bringes i orden.
- Datatilsynet vil udnytte den viden, som tilsynet indsamler via inspektionerne.
- Datatilsynet vil tilstræbe høj grad af transparens omkring tilsynets praksis og tilsynsaktiviteter.
- Allerede inden inspektionerne skal man kunne få indblik i, hvad Datatilsynet vil se på. Det fremmer også inspektionens gennemførelse, at man er velforberedt på begge sider af bordet. F.eks. via spørgeskemaer, som skal udfyldes og indsendes inden inspektionen.
- Offentliggørelse af inspektionsudtalelser, der viser tilsynets praksis.
- Offentliggørelse af inspektionsudtalelser med kritik eller beklagelse.

Inspektioner i Grønland

Persondataloven gælder ikke for Grønland, hvor de oprindelige registerlove fra 1979 fortsat er gældende. Datatilsynet varetager i medfør af disse love opgaven som Registertilsyn for Grønland.

Datatilsynet foretog i november 2013 en række inspektioner i Grønland. Datatilsynet inspicerede således registrene "Boligsikringssystem" og "Elevadministration" i Kommuneqarfik Sermersooq (Sermersooq kommune) samt registrene "Klientregistreringssystem", "Børnehuset", "Socialstatistik", "Befolkningsstatistik" og "Patientbehandling", der føres af myndigheder og institutioner under Grønlands Selvstyre.

Fokus for inspektionerne var først og fremmest på sikkerhed og adgang til oplysninger om borgere i de pågældende registre. Herunder blev udarbejdelse af registerforskrifter, logning, autorisationer og fysisk sikring af personoplysninger drøftet med myndighederne.

Under besøget afholdt Datatilsynet endvidere et møde med KANUKOKA (De Grønlandske Kommuners Landsforening) med henblik på at drøfte den fremtidige indsats på det kommunale område, bl.a. i forhold til udarbejdelse af registerforskrifter.

Inspektioner på politiområdet

Datatilsynet foretog i 2013 inspektioner hos Nordsjællands Politi og Nordjyllands Politi. Fokus for disse inspektioner var særligt kredsenes iagttagelse af sikkerhedsbekendtgørelsen, herunder logning, autorisationer og adgangskontrol.

Datatilsynet gennemførte i 2013 desuden en inspektion af Rigspolitiets anvendelse af Eurodac-systemet. Læs mere herom ovenfor i afsnittet om Eurodac. Som omtalt nedenfor foretog Datatilsynet desuden inspektioner vedrørende tv-overvågning i to politikredse.

Inspektioner vedrørende tv-overvågning

Datatilsynet har mulighed for at foretage inspektioner (kontrolbesøg) hos alle offentlige myndigheder og private dataansvarlige, der behandler personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning.

Tilsynet har som led i sin inspektionsstrategi for 2013-15 udvalgt seks kategorier, hvor der er særligt behov for regelmæssigt tilsyn. Tv-overvågning er én af de seks særligt prioriterede kategorier.

Tv-overvågning i taxaer

Datatilsynet gennemførte i foråret 2013 inspektioner af fem taxavognmænds tv-overvågning. Formålet med inspektionerne var bl.a. at indsamle erfaringer med og kontrollere tv-overvågning i taxaer.

På inspektionerne blev der bl.a. drøftet følgende emner:

- Hvilke dele af taxaen som overvåges
- Tidsmæssig udstrækning af overvågningen
- Anvendelse af optagelser fra tv-overvågningen
- Sletterutiner
- Videregivelse af optagelser, herunder udlevering til politiet
- Rettigheder for chauffører og kunder, herunder indsigtsret og oplysningspligt
- Sikkerhed, herunder foranstaltninger til beskyttelse af optagelserne mod uvedkommendes adgang
- Dataansvar

På inspektionerne kom det endvidere frem, at ingen af de fem vognmænd foretager tv-overvågning af offentlig gade, vej, plads eller lignende områder, som benyttes til almindelig færdsel. Der var heller ingen af de fem vognmænd, som foretager optagelser med lyd.

Tv-overvågning hos kommuner og politi

Som led i opfyldelsen af inspektionsstrategien havde Datatilsynet i efteråret 2013 endvidere fokus på myndigheders tv-overvågning i det offentlige rum. Tilsynet foretog i den forbindelse tre inspektioner målrettet tv-overvågning i kommuner samt to inspektioner vedrørende politiets tv-overvågning.

Læs mere om tv-overvågning på Datatilsynets hjemmeside.

Oversigt over udførte inspektioner i 2013

Staten:
Nordjyllands Politi
Nordsjællands Politi
Rigspolitiet (Eurodac)

Offentlig forskning:
Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø
Statens Institut for Folkesundhed, Syddansk Universitet

Kommuner:
Gribskov Kommune
Halsnæs Kommune (borgerservice)
Hvidovre Kommune
Tårnby Kommune

Regioner:
Region Sjælland (Roskilde Sygehus – storskærme)
Region Sjælland (Køge Sygehus – storskærme)

Grønland:
Børnehuset (Departementet for Familie og Justitsvæsen)
Departementet for Sundhed og Infrastruktur (patientbehandling)
Grønlands Statistik (befolkningsstatistik)
Grønlands Statistik (socialstatistik)
Kommuneqarfik Sermersooq (elevadministration)
Kommuneqarfik Sermersooq (boligsikringssystem)
Departementet for Familie og Justitsvæsen (klientregistreringssystem)

Tv-overvågning:
Templegym

Temainspektioner – tv-overvågning i taxaer:
Taxivognmand Otto Larsen
Taxivognmand Hans Christian Wagner
Taxivognmand Leif Otto Andersen
Donners v/Bent Donners
Taxavognmand Mohammad Ilyas

Temainspektioner – offentlig tv-overvågning:
Københavns Kommune
Odense Kommune
Aarhus Kommune
Københavns Politi
Østjyllands Politi

Privat forskning og statistik:
Emma M. Carlsen
Kasper Dideriksen
Kent Green
Stinus Hansen
Susanne Borrits Pagh Nissen
Frank Vinholt Schiødt (skriftlig undersøgelse)
Jacob Tfelt-Hansen
Anne Boertmann Voss

Advarselsregister:
Roskilde Festival
Dansk Træforening

Kreditoplysning:
Bisnode Danmark A/S
Euler Hermes Danmark
Intrum Justitia A/S

Whistleblower
Genmab A/S
H. Lundbeck A/S
TORM A/S

Øvrige private:
Københavns Privathospital A/S
Procter & Gamble Danmark ApS (personaleadministration)

Online-undersøgelser (privat forskning og statistik):
Reimar W. Thomsen
Aksel Bertelsen
Torben Jørgensen
Povl Munk-Jørgensen
Erik Lykke Mortensen
Michael Pedersen
Ole Birger Vesterager Pedersen
Bobby Zachariae
Torsten Lauritzen
Hanne Christensen
Merete Skovdal Christiansen
Andreas Knudsen
Jane Bendix
Court Pedersen
Mads Werner
Rune Stubager
Lise Nielsen Wulff
Bente Mertz Nørgård
Gudrun Boysen

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Telefon: 3319 3200
Telefax: 3319 3218
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Hjemmeside: www.datatilsynet.dk