

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bornholms Regionskommune, Stof- og Alkoholbehandling
Dato for generering af rapport:	22-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bornholms Regionskommune, Stof- og Alkoholbehandling
Hovedadresse	Åkirkebyvej 1 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56927507 E-mail: hanne.ulrich@brk.dk Hjemmeside: https://www.brk.dk/Borger/rusmidler
Tilbudsleder	Hanne Simone Emili Ulrich
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	140
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	20-08-2025 09:30, Uanmeldt, Bornholms Regionskommune, Stof- og Alkoholbehandling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bornholms Regionskommune, Stof- og Alkoholbehandling	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	40	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		70	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Bornholms Regionskommune, Ungerådgivning og behandling	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	15	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		15	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages systematisk i måloppstilling og løbende opfølgning på indsatsen.

Tilbuddet har delvist fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet, og støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 140 borgere med misbrugsproblematikker i alderen 15-85 år. Tilbuddet er godkendt til 40 pladser efter SUL § 141 (ambulant), 70 pladser efter SEL § 101 (ambulant), 12 pladser efter SEL § 101 (ambulant) børn og unge i alderen 15-17 år, og 18 pladser § 101 (ambulant) unge voksne i alderen 18-25 år. Tilbuddets voksenafdeling er godkendt med fleksible pladser og tilbuddets ungeafdeling er godkendt med fleksible pladser. Der er ikke godkendt fleksible pladser mellem voksen- og ungeafdelingen.

Særligt fokus i tilsynet

kompetencer - tema 6 og fysiske rammer - tema 7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Begrundelse

Tilbuddets har et godt samarbejde med relevante, eksterne aktører som f.eks. UU-vejledere og Jobcentre, ligesom der samarbejdes med aktivitets- og samværstilbud, frivillige organisationer og andre kommunale projekter. Tilbuddet arbejder med borgernes uddannelses- og jobparathed i forhold til såvel misbruget, sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opstiller mål sammen med borgerne mål for uddannelses-/beskæftigelsesindsatsen, og der følges løbendes op i såvel journalnotater som i status.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en bred vifte af relevante interne og eksterne aktører, som de samarbejder med i forhold til borgernes uddannelse/beskæftigelse.
- Medarbejderne har fokus på borgernes beskæftigelsespotentiale og understøtter dette i behandlingen.
- Tilbuddet opstiller relevante mål sammen med borgerne, og der sker systematisk opfølgning.
- En stor del af tilbuddets borgere er ikke i ordinær beskæftigelse, uddannelse eller tilbud under SEL § 103 og 104. Tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling, hvor der i højere grad arbejdes med den enkeltes parathed i forhold til at kunne begynde uddannelse eller ordinær beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse sammen med borgerne for størstedelen af borgerne.
- Der sker en systematisk opfølgning på de opstillede mål i journalnotater efter samtaler og i status, som udarbejdes hver 3. måned.
- For de unge i MOVE-forløb anvendes TEMP ved hver samtale, som giver en løbende opfølgning på indsatsen, herunder også uddannelse og beskæftigelse.
- Målene drøftes på behandlermøderne, hvor leder også deltager.
-

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- For enkelte borgere er der ikke opstillet konkrete mål, jf. medarbejderinterview. Temaet berøres i samtalerne, og der er derfor dokumenteret et løbende fokus på borgerens uddannelse/beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Ca. halvdelen af tilbuddets borgere er i uddannelse, ordinært arbejde eller aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Ca. halvdelen af tilbuddets borgere er ikke i uddannelse, ordinært arbejde eller tilbud under SEL §§ 103 eller 104.
- Ingen af de interviewede unge er i uddannelse eller ordinær beskæftigelse, men deltager i projekter eller forløb, som har til formål at gøre dem uddannelses-/beskæftigelsesparate.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats relevant understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Begrundelse

Tilbuddets indsats har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og netværk gennem opmærksomhed på egne handlinger. Der tales bl.a. om hvornår en ven er god eller dårlig, og det giver borgerne mulighed for at træffe et valg i deres relationer. Medarbejderne giver feedback på borgernes handlinger udenfor behandlingen, som medvirker til at udvide borgernes perspektiver på social acceptabel adfærd i samfundet. Tilbuddets dokumentation vidner om individuelle mål for borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og netværk, og der følges systematisk op på borgerens progression.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 5 forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder relevant med borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og netværk.
- Tilbuddets dokumentation indeholder relevante mål for borgernes evner til at indgå i sociale relationer, skabe netværk og tilegne sig færdigheder, så man opnår selvstændighed.
- Borgerne fremhæver det positive i, at medarbejderne giver kritisk feedback på deres handlinger udenfor tilbuddet, så de derigennem lærer samfundets "normer" at kende.
- Tilbuddets juridiske grundlag som ambulant tilbud betyder implicit, at borgerne har selvstændig bestemmelsesret, bopæl og ophold uden for tilbuddet.
- Tilbuddet er opmærksom på ensomhedsproblematikker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller mål for sociale kompetencer, netværk og selvstændighed sammen med den enkelte borger.
- Der sker en systematisk opfølgning på målene i journalnotater og status.
- Borgerne tilkendegiver, at målene er meningsfulde for dem.
- For de unge i MOVE-forløb anvendes TEMP ved hver samtale, som giver en løbende opfølgning på indsatsen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne indgår i sociale aktiviteter i samfundet i det omfang, de ønsker det.
- Tilbuddet inddrager borgernes tidligere og nuværende tilknytning til sportsforeninger, aktiviteter og andre fritidsinteresser, som en del af behandlingen.
- Tilbuddet har opmærksomhed på den potentielle ensomhed, som et liv med misbrug kan medføre.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som giver positive resultater for borgerne.

Begrundelse

Tilbuddet anvender evidensbaserede, faglige tilgange og metoder, som understøtter målsætning og målgruppe. Tilbuddets dokumenterer den enkelte borgers udfordringer via systematisk udredning, som danner afsæt for videre behandlingen. Der inddrages eksterne aktører i det omfang, det vurderes relevant for den enkelte borger. Tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger dokumenteres med udgangspunkt i individuelle mål. Tilbuddet har en tydelig systematik i dokumentationen, hvor der foregår løbende opfølgning sammen med den enkelte borger. Der er i behandlingsplanerne beskrevet indsats med angivelse af metoder og de konkrete aftaler, som borger og behandler har indgået. Behandlingsplanerne drøftes på behandlingskonferencer med henblik på at læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har samarbejdsaftale med hhv. Odense og København i forhold til at kunne levere en anonym misbrugsbehandling efter SEL §101a.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar defineret målgruppe.
- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- Tilbuddet indeholder både en terapeutisk behandling og en sundhedsfaglig behandling. Dertil kommer, at nogle borgere har behov for en mere socialpædagogisk behandling, hvilket særligt er i den udegående behandling, som tilbuddet også yder.
- Tilbuddet samarbejder med borgerne om at opstille formål med indsatsen, som brydes ned i mindre delmål, som opstilles efter SMART-modellen. Der er relevant systematik for opfølgning på målene, som borgerne er inddraget i.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører med henblik på at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har d. 25. august 2024 ansøgt om at omlægge en del af pladserne fra dagligbehandling til ambulant behandling samt sænke antallet af pladser i ungebehandlingen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne imødekomme borgernes behov gennem ambulant behandling. Tilbuddet laver i forvejen individuel ambulant behandling, og der er mulighed for at oprette grupper, hvis behovet skulle opstå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som har dokumenteret effekt i misbrugsbehandling.
- Tilbuddet opdaterer løbende sit metodekatalog, og der er planer om at implementere elementer fra MOVE+. Det er dog endnu ikke besluttet, hvornår det skal være.
- Der er sammenhæng mellem tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange og målgruppens behov og tilbuddets målsætning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet følger op på indsatsen løbende og dokumenterer såvel resultater på delmål og det overordnede mål for behandlingen.
- Den løbende evaluering foregår med borgeren efter 3 måneder.
- Tilbuddet har en fast systematik for den løbende evaluering på behandlingsmøderne, hvor medarbejdere og leder drøfter og tilbyder forskellige perspektiver med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for at understøtte borgernes mål og udvikling. Der samarbejdes med med jobcenter, psykiatri eller døgnbehandling.
- Tilbuddet afholder samarbejds møder, hvor det aftales hvorledes den samlede indsats skal sættes sammen og hvem der ansvaret for de enkelte dele.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel i tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddets møder borgerne med anerkendelse, respekt og ligeværd. Der er fokus på, at borgerne kommer i tilbuddet frivilligt og dermed også have sikres selv- og medbestemmelse. Borgerne er tilfredse med at komme i tilbuddet, og lægger vægt på, at de bliver mødt af empatiske og dygtige medarbejdere. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgernes misbrugsproblematikker, hvilket betyder, at der samarbejdes med eksterne aktører indenfor bl.a. sundhedsydelser, så der tages vare på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har ingen episoder med vold eller overgreb, hvilket kan tilskrives den måde, man møder borgerne på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets samarbejde med borgerne bygger på, at borgerne kommer der frivilligt og dermed skal have selv- og medbestemmelse i deres forløb.
- Borgerne oplever, at de mødes med anerkendelse og respekt, og at der er plads til dem som individer.
- Tilbuddet omtaler borgerne i en anerkendende og empatisk sprogbrug, som indikerer respekt og anerkendelse.
- Tilbuddet modtager også borgere med dom, og har opmærksomhed på, at der gælder andre forhold for borgerens selvbestemmelse i disse tilfælde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse. De beskriver en ligeværdighed i mødet med medarbejderne, som medvirker til at skabe et godt samarbejde.
- Tilbuddet prioriterer at møde borgerne med respekt, anerkendelse og fokus på selvbestemmelsesretten.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet vægter, at borgerne kommer i tilbuddet frivilligt og derfor også skal kunne træffe beslutninger omkring egne forhold.
- Medarbejderne kan beskrive, hvordan de fremlægger valgmuligheder for borgerne, så de kan træffe informerede beslutninger.
- Det fremgår af dokumentationen og medarbejdernes beskrivelser, at borgerne altid er med til at sætte mål og evaluere målene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet formår at skabe et positivt miljø, hvor borgerne oplever det rart at komme.
- Tilbuddet har fokus på, at de indgår som en vigtig samarbejdspartner i en helhedsorienteret indsats for borgeren.
- Tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevant viden om fysiske og mental sundhed, som modsvarer borgernes behov.
- Tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne aktører som f.eks. psykiatrisk skadestue, hospitalet, egen læge, hjemmepleje og psykiatri.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne tilkendegiver, at de er glade for at komme i behandlingen. De lægger især vægt på, at de bliver mødt med ligeværd og respekt. De oplever, at medarbejderne gerne "vil" dem.
- Medarbejdere og ledelse beskriver, at de har fokus på, at borgerne skal opleve det positivt at komme i tilbuddet. Der er fokus på, at det er frivilligt at komme i behandlingen.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at de aldrig bortviser borgere. Borgere som af en eller anden årsag ikke kan indgå i behandling her-og-nu sættes på pause, og kan altid komme igen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører omkring sundhedsydelser. Dette være sig psykiatri, hospital eller egen læge.
- Tilbuddet har relevant fokus på at indgå i en helhedsorienteret tilgang, hvor sundhedsydelser også indgår.
- Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet tilbyder åben alkoholrådgivning og afrusning, hvor det er muligt at møde op uden forudgående aftale og få ordineret medicin for afrusning og abstinenser og evt. blive visiteret til relevant misbrugsbehandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for, hvordan de anvender faglige observationer til at sikre borgerne en relevant indsats i forhold til såvel den fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfaglig sammensat med pædagogiske, sociale- og sundhedfaglige, sygeplejefaglige og lægefaglige kompetencer, som understøtter et relevant fokus på borgernes behov.
- Tilbuddet afholder interne workshops, hvor medarbejderne underviser hinanden indenfor deres respektive fagområder og dermed bidrager til, at alle medarbejdere har fokus på fysiske og mentale sundhedforhold omkring borgerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har ingen forekomster af vold eller overgreb i tilbuddet. Dette bekræftes af borgere, medarbejdere og ledelse.
- Til tider kan enkelte borgere blive vredladne og råbe. Medarbejderne formår ofte at få borgerne til at falde til ro.
- Tilbuddet har en fast procedure for indberetning og håndtering af voldsomme episoder.
- Der er tilbud om debriefing til medarbejderne, hvis de f.eks. er blevet verbalt overfuset af en borger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har ikke oplevet vold eller overgreb i tilbuddet, jf. interview og Oplysningsskema 2024.
- Tilbuddet møder borgerne med respekt, anerkendelse og med fokus på borgerens ret til selv at bestemme, og dette tilskrives at være medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lighed med tidligere tilsyn har en fagligt kompetent ledelse, der har relevant fokus på det socialfaglige og behandlingsmæssige område. Socialtilsynet vurderer, at leder har fokus på at sikre høj kvalitet i den borgerrettede indsats gennem dels fokus på faglig udvikling og sparring og dels ved at have fokus på at understøtte medarbejdernes mentale trivsel gennem supervision og temadage hvor der er opmærksom på de psykiske belastninger, som kan opstå, når man arbejder med mennesker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en tværfaglig personalegruppe, som møder borgerne med udgangspunkt i den enkeltes behov. Medarbejderne vurderes at have den fornødne tid til at levere en høj faglig kvalitet i behandlingen, hvilket borgere ved tidligere tilsyn også har bekræftet at modtage. Socialtilsynet kan konstatere, at sygefraværet ikke er højere end sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen ligger i 2022 højere end gennemsnittet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, som sætter fokus på såvel den daglig drift som den strategiske udvikling af tilbuddet. Leder indgår desuden i behandlingsarbejdet, når der er behov herfor. Medarbejderne tilkendegiver, at de i organisationen har et trygt miljø, hvor der drages omsorg for hinanden. Leder har øje for den enkelte medarbejders trivsel og går i dialog med medarbejderen, hvis der er risiko for, at medarbejderens trivsel påvirkes af arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet åbnede i 2022 Ungerådgivningen, som tilbyder misbrugsbehandling til unge på en anden matrikel. Der har været - og er fortsat - stor søgning på at komme i behandling i Ungerådgivningen, hvilket bl.a. kan tilskrives leders og medarbejders netværk og opsøgende arbejde igennem flere år.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder vurderes at have relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet hæfter sig ved, at leder har opmærksomhed på at facilitere rum for drøftelse af de psykiske belastninger, som kan følge med, når man arbejder med mennesker. Medarbejderne udtrykker stor tillid til leder, og oplever, at der er relevant fokus på faglighed, samarbejde og tryghed i organisationen. Leder redegør for udviklingen i Ungerådgivningen, som har oplevet stor tilslutning siden åbningen i august 2022. Dette skyldes blandt andet, at mange forskellige aktører har kendskab til tilbuddet og søger samarbejdet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de modtager fast ekstern supervision, og at der opleves tilfredshed med supervisor og kvaliteten af den supervision, der modtages. Leder oplyser, at hun modtager 1-1 sparring med egen leder på månedlig basis foruden generel ledelsessparring med ledere på tilsvarende niveau i kommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent med fokus på høj faglighed og kvalitet i behandlingen. Medarbejderne fremstår fagligt kompetente med gode refleksioner over praksis og de dilemmaer som kan opstå i arbejdet med mennesker. Tilbuddets mødestruktur understøtter den faglige refleksion og udvikling, og vurderes derfor at bidrage til at øge kvaliteten i den borgerrettede indsats. Samtidig vurderes det, at ved at fastholde fokus på faglig udvikling så er tilbuddet med til at fastholde medarbejderne og dermed mindske sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets sygefravær i 2022 var på mindre end 5 dage pr. medarbejder, hvilket er mindre end sammenlignelige tilbud. Dette bakkes op af medarbejdernes oplevelse af, at de sjældent er syge. Personalegennemstrømningen var i 2022 på 25%.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et caseload på maksimalt 20 cases. For nogle medarbejdere vil det være 10-15 sager, hvis de også løser andre opgaver.

På Tilbudsportalen har tilbuddet angivet, at en voksen borger i SEL § 101 behandling modtager 2,52 timer pr. uge, mens en voksen borger i SUL § 141 behandling modtager 3,32 timer pr. uge. For de unge lyder det, at en ung over 18 år under SEL § 101 modtager 3,81 time pr. uge, mens en ung under 18 år i § 101 behandling modtager 4,03 timer pr. uge. Ved tidligere tilsyn har borgerne tilkendegivet, at de finder behandlingstimerne relevante. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgere i perioder kan have brug for mere eller mindre, og dette tilpasses indsatsen efter.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat med såvel pædagogiske, socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynet i 2023 samt tidligere tilsyn, at medarbejderne er fagligt dygtige, og at fagligheden dyrkes i faglig sparring, på behandlingskonferencer og ved ad hoc sparring.

Socialtilsynet havde ved tilsynet i 2023 ikke mulighed for at tale med borgere, og derfor beror indikatoren alene på medarbejderinterview, observationer samt oplysninger fra tidligere tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 12,5%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Aktuelt er personalegennemstrømningen på 0%.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 4,87 dage i gennemsnit pr. medarbejder, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 3 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Tilbuddet oplyser, at der fortsat ikke anvendes vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere i hverken behandling. I tilfælde af sygdom eller fravær i øvrigt dækker medarbejderne ind for hinanden. Dette sker for at sikre borgerne genkendelighed og kontinuitet i behandlingen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere er fagligt dygtige, og har indgående kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder. I tilbuddet er der fokus på løbende kompetenceudvikling af medarbejderne gennem efteruddannelse, kurser og temadage. Medarbejdere og borgere beskriver gennem praksisnære eksempler, hvordan medarbejdernes faglige og personlige kompetencer understøtter formålet med den borgerrettede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til borgernes støtte- og behandlingsbehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.
- Medarbejderne fremstår med gode faglige refleksioner og indgående viden om brug af rusmidler og behandling.
- Borgerne giver samstemmende udtryk for at være trygge ved medarbejdernes kompetencer.
- Tilbuddets fælles faglige fundament er kognitiv terapi, suppleret med Compassion Fokuseret Terapi. For at kunne imødekomme behandlingsbehovet hos den yngre målgruppe, er metoden Move implementeret.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af Indikatoren:

- Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har relevant viden og forståelse for deres udfordringer, og faglig indsigt i deres problemstillinger.
- Medarbejderne fremstår under tilsynsbesøget med stor indsigt og faglig viden om målgruppens udfordringer og behov.
- Tilbuddet sikrer gennem efteruddannelse, temadage og kurser, at medarbejdernes faglige kompetencer vedbliver at have relevans for målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af Indikatoren:

- Borgerne er meget tilfredse med samarbejdet med medarbejderne, som de beskriver som anerkendende, ligeværdigt og respektfuldt, og båret faglig forståelse og nysgerrighed.
- Borgerne beskriver medarbejderne som professionelle, der møder dem i øjenhøjde og udviser respekt.
- Medarbejderne vurderer, at de har de faglige kompetencer, der matcher borgernes behov, og kan ved behov træde ind for hinanden ved f.eks. sygdom og ferie.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter den borgerrettede indsats, og borgerne trives i de fysiske rammer.

Begrundelse:

Bornholms Regionkommune Stof- og Alkoholbehandling er beliggende i Rønne, dels i en gammel villa med god adgang til offentlige transportmidler, og for tilbuddets ungeafdelings vedkommende i forbindelse med Campus, hvilket giver den unge mulighed for at henvende sig diskret. Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets kerneydelser i form af relevante rammer for medicinudlevering, individuelle samtaler og mulighed for gruppebehandling.

Adgangsforholdene i Stof- og Alkoholbehandlingen har en lift, sådan at borgere med nedsat gangfunktion også kan benytte sig af tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- De fysiske rammer understøtter tilbuddets kerneydelser i form af relevante rammer for medicinudlevering, individuelle samtaler og mulighed for gruppebehandling.
- Borgerne er generelt glade for at komme i tilbuddet, og oplever, at de fysiske rammer i begge afdelinger understøtter behandlingen.
- Adgangsforholdene i Stof- og Alkoholbehandlingen har en lift, sådan at borgere med nedsat gangfunktion også kan benytte sig af tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af indikatoren:

- Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.
- Borgerne fremhæver som noget positivt, at man altid mødes af en medarbejder umiddelbart efter man er kommet ind i tilbuddet, og at de har en oplevelse af at være velkommen.
- Ledelsen har taget et bevidst valg om at fokusere på tilbuddets kerneopgaver, og ikke facilitere rammer for egentligt socialt samvær. Borgerne opfordres til at gøre brug af det nærtliggende værested, men har stadig mulighed for at få en kop kaffe, når de kommer til aftaler i tilbuddet. Det fremgår af tidligere rapport, at borgerne har savnet muligheden for mere fællesskab i tilbuddet, men dette gør sig ikke gældende i for de borgere socialtilsynet talte med i tilsynsprocessen 2025.
- Tilbuddet har ikke de fornødne rammer til at have flere gruppeforløb kørende samtidigt, og en del af de fysiske rammer er gennemgangsrum, hvilket begrænser mulighederne for at udnytte de tilstedeværende m2.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af indikatoren:

- Tilbuddets afdelinger er begge centralt beliggende, og let tilgængelige med offentlige transportmidler. Ungeafdelingen på campus deler bygningen med studievejledning og andre indsatser, og dette giver en vis diskretion for de unge, når de går ind til tilbuddet.
- Tilbuddets afdelinger er begge indrettet, så der er lokaler gruppesamtaler samt individuelle samtaler. På hovedafdelingen er medicinrum/-udlevering indrettet, så borgerne sikres diskretion.
- De fysiske rammer i Stof- og Alkoholbehandlingen er i flere niveauer og rummene er foholdsvis små. En borger beskriver afdelingen som små rum med stor rummelighed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.
- **Drift:** Det realiserede overskud i 2023 udgør 10,14 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet, hvilket bedømmelsen af økonomisk bæredygtighed skal ses i sammenhæng med.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Socialtilsynet har sagsbehandlet og godkendt tilbuddets re-uploade 2025 budget den 17. januar 2025. Tilbuddets første version af 2025 budgettet blev tilbagesendt pga. manglende indregning af 2023 overskud.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi i hhv. 2023 og 2024 på Tilbudsportalens faneblade "Årsrapport" fremstår retvisende. Begge års nøgletal er indbyrdes samstemmende (omsætning, omkostninger og over-/underskud står i forhold til hinanden).

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i begge budgetår.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

oversigt over flow i tilbuddet

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse