Vejledning til refusion af købte fysiske pendlerprodukter

Søndag den 17. januar 2027 overgår BAT til én ø – én zone.

Har du et pendlerprodukt, der er gyldigt fra den 17. januar 2027 og frem, kan du fortsat benytte dit kort som gyldigt rejsehjemmel. Uanset hvor mange zoner dit kort tidligere har dækket.

Nedenstående fysiske pendlerprodukter kan refunderes fra og med den 17. januar 2027. Refundering kan kun ske, så længe pendlerproduktet er gyldigt.

Pendlerkort
12 mdr. ø-kort
6 mdr. ø-kort
3 mdr. ø-kort

Refusion vil blive beregnet ud fra dagsprisen på købstidspunktet på det enkelte pendlerprodukt. Første refusionsdag er dagen efter, at kortet er indleveret hos BAT.

Sidste købsdato for pendlerprodukter

Sidste dato for køb af 3 måneders pendlerkort er lørdag 17. oktober 2026.

Sidste dato for køb af 6 måneders pendlerkort er fredag 17. juli 2026.

Sidste dato for køb af 12 måneders pendlerkort er søndag 18. januar 2026.

Version 3.0 – 23.09.2026 – dokument nr. 137981/26

Refusion af gyldige rejsedage fra 17. januar 2027:

For at få udbetalt dit tilgodehavende skal du følge en af nedenstående vejledninger:

Udfyld refusionsskemaet.
Du finder refusionsskemaet på side 3.

Det udfyldte refusionsskema skal sendes sammen med det fysiske pendlerprodukt, du ønsker refusion for, til:

BAT
Munch Petersens Vej 2
3700 Rønne

Eller mød personligt op i BATs kundesupport på adressen:

BAT
Munch Petersens Vej 2
3700 Rønne

Medbringe det pendlerprodukt som du ønsker refusion for, i fysisk form.

Hvis du ikke allerede har udfyldt et refusionsskema, kan du udfylde det, når du møder personligt op i BATs kundesupport. Du kan finde BATs aktuelle åbningstider på bat.dk.

Bemærk: Refusionsskemaet og kopi af dit pendlerprodukt kan ikke sendes til BATs mailadresse.

BAT behandler din anmodning om refusion hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid op på til 60 dage fra den dag, BAT modtager din anmodning.

Dit tilgodehavende kan kun blive udbetalt til din NemKonto.

Anmodning om refusion af fysiske pendlerprodukter

*Fornavn(e):	*Efternavn:
E-mail:	*CPR-nr.:
*Tlf.nr.:	

Rejsehjemmel	*Antal	*Slutdato på produktet	Beløb til refusion
Pendlerkort			Kr.
12 mdr. ø-kort			Kr.
6 mdr. ø-kort			Kr.
3 mdr. ø-kort			Kr.
Til refusion i alt, udfyldes af kundesupport			**Kr.**

Dato samt kundens underskrift Kunden skriver samtidig under på at have modtaget en kopi af refusionsskemaet
Dato samt underskrift for modtagelse hos BAT Kundesupport

Alle rubrikker med *) skal udfyldes tydeligt og med korrekte oplysninger.

BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage, fra BAT modtager din anmodning om refusion.

Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.

Version 3.0 – 23.09.2026 – dokument nr. 137981/26