Vejledning til refusion af købte klippekort

Fra søndag den 17. januar 2027 kan klippekort ikke længere bruges som rejsehjemmel i BATs busser.

Hvis du har et eller flere klippekort med en af de nedenstående købspriser, kan du få refunderet værdien af de klip, du ikke har brugt.

Klippekort med nedenstående værdier refunderes kun i perioden 17. januar 2027 til og med 20. januar 2029:

Klippekort	Pris i kr.	Pris i kr.	Pris i kr.
Barn/pensionist	55,00	58,00	61,00
1 zone	100,00	110,00	116,00
2 zoner	165,00	175,00	184,00
3 zoner	230,00	242,00	254,00
4 zoner	285,00	300,00	315,00
5 zoner	335,00	352,00	370,00
1 dag barn/pensionist	75,00	78,75	82,50
1 dag voksen	150,00	157,50	165,00
4 dage barn/pensionist		183,75	192,50
4 dage voksen		367,50	385,00
7 dage barn/pensionist	250,00	262,50	275,50
7 dage voksen	500,00	525,00	551,00

Klippekort med nedenstående værdier refunderes kun i perioden 17. januar 2027 til og med 16. januar 2028:

Klippekort	Pris i kr.
Barn/pensionist	65,00
1 zone	120,00
2 zoner	195,00
3 zoner	265,00
4 zoner	330,00
5 zoner	385,00
1 dag barn/pensionist	87,00
1 dag voksen	174,00
4 dage barn/pensionist	203,00
4 dage voksen	406,00
7 dage barn/pensionist	291,00
7 dage voksen	582,00

Opfylder dine klippekort ikke ovenstående kriterier, vil du ikke modtage refusion for de ubrugte klip, jf. bekendtgørelse af lov om forældelse af fordringer LBK nr. 1238 af 09/11/2015 §3, stk. 1.

Version 3.0 – 23.09.2026 – dokument nr. 137973/26

Refusion af ubrugte klip efter 17. januar 2026:

For at få dit tilgodehavende udbetalt skal du benytte en af nedenstående vejledninger:

Udfyld refusionsskemaet.
Du finder refusionsskemaet på side 3.

Det udfyldte refusionsskema skal sendes sammen med fysiske klippekort, du ønsker refusion for, til:

BAT
Munch Petersens Vej 2
3700 Rønne

Eller mød personligt op i BATs kundesupport på adressen:

BAT
Munch Petersens Vej 2
3700 Rønne

Medbringe de klippekort som du ønsker refusion for, i fysisk form.

Hvis du ikke allerede har udfyldt et refusionsskema, kan du udfylde det, når du møder personligt op i BATs kundesupport. Du kan finde BATs aktuelle åbningstider på bat.dk.

Bemærk: Refusionsskemaet og kopi af dine klippekort kan ikke sendes til BATs mailadresse.

BAT behandler din anmodning om refusion hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid op på til 60 dage fra den dag, BAT modtager din anmodning.

Dit tilgodehavende kan kun blive udbetalt til din NemKonto.

Version 3.0 – 23.09.2026 – dokument nr. 137973/26

Anmodning om refusion af fysiske klippekort

*Fornavn(e):	*Efternavn:
E-mail:	*CPR-nr.:
*Tlf.nr.:	

Rejsehjemmel	Antal klippekort	Værdi pr. klip	Beløb i alt
1 zone, barn/pensionist		Kr.	Kr.
1 zone		Kr.	Kr.
2 zoner		Kr.	Kr.
3 zoner		Kr.	Kr.
4 zoner		Kr.	Kr.
5 zoner		Kr.	Kr.
1 dags kort, barn/pensionist		Kr.	Kr.
1 dags kort, voksen		Kr.	Kr.
4 dags kort, barn/pensionist		Kr.	Kr.
4 dags kort, voksen		Kr.	Kr.
7 dags kort, barn/pensionist		Kr.	Kr.
7 dags kort, voksen		Kr.	Kr.
Til refusion i alt, udfyldes af kundesupport			Kr.

Dato samt kundens underskrift Kunden skriver samtidig under på at have modtaget en kopi af refusionsskemaet
Dato samt underskrift for modtagelse hos BAT Kundesupport

Alle rubrikker med *) skal udfyldes tydeligt og med korrekte oplysninger.
BAT vil behandle din henvendelse hurtigst muligt. Du skal forvente en behandlingstid på op til 60 dage, fra vi modtager din anmodning om refusion.
Dit tilgodehavende vil blive indsat på din NemKonto.

Version 3.0 – 23.09.2026 – dokument nr. 137973/26